



كاساندر جاردین

# كيف تكونان أمًّا وأبًّا أفضل

مهما كان سلوك أبنائكما سيئًا، أو مهما كنتما منشغلين عنهم

ترجمة: منى الدروبي

2500

**كيف تكونان أمًّا وأبًّا أفضل**

**مهما كان سلوك أبنائكما سيئًا، أو مهما كنتما منشغلين عنهم**

المركز القومي للترجمة  
تأسس في أكتوبر ٢٠٠٦ تحت إشراف: جابر عصفور  
مدير المركز: أنور مغيث

- العدد: 2500
- كيف تكونان أما وأباً أفضل: مهما كان سلوك أبنائكما سيئاً، أو مهما كنتما منشغلين عنهم
- كاساندر جاردن
- منى الدروبي
- اللغة: الإنجليزية
- الطبعة الأولى 2016

هذه ترجمة كتاب:

How to be a Better Parent

By: Cassandra Jardine

Copyright © 2003 by Cassandra Jardine

Arabic Translation © 2016, National Center for Translation

Cassandra Jardine has asserted her right to be identified as the author  
of this work.

All Rights Reserved

حقوق الترجمة والنشر بالعربية محفوظة للمركز القومي للترجمة  
شارع الجبلية بالأوبرا - الجزيرة - القاهرة. ت: ٢٧٣٥٤٥٢٤ فاكس: ٢٧٣٥٤٥٥٤  
El Gabalaya St. Opera House, El Gezira, Cairo.  
E-mail: nctegypt@nctegypt.org Tel: 27354524 Fax: 27354554

# كيف تكونان أمًا وأبًا أفضل

مهما كان سلوك أبنائكما سيئًا، أو مهما كنتما منشغلين عنهم

تأليف: كاساندر่า جاردن  
ترجمة: منى الدروبي



2016



**بطاقة الفهرسة**  
إعداد الهيئة العامة لدار الكتب والوثائق القومية  
إدارة الشئون الفنية

جاردين، كاساندرا.  
كيف تكونان أمًا وأبًا أفضل (مهما كان سلوك أبنائكما سيئًا ، أو  
مهما كنتما منشغلين عنهم) - تأليف: كاساندرا جاردين؛ ترجمة:  
منى الدروبي - القاهرة : المركز القومى للترجمة ٢٠١٦ ،  
٤٣٠ ص : ٢٤ سم  
١ - الأطفال - تربية  
(أ) الدروبي ، منى (مترجمة)  
(ب) العنوان ٦٤٩.١

رقم الإيداع ٢٠٣١٢ / ٢٠١٤  
الترقيم الدولى 3-891-718-977-978  
طبع بالهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية

تهدف إصدارات المركز القومى للترجمة إلى تقديم الاتجاهات والمذاهب الفكرية المختلفة للقارئ العربى وتعريفه بها، والأفكار التى تتضمنها هى اجتهادات أصحابها فى ثقافتهم، ولا تعبر بالضرورة عن رأى المركز.

## المحتويات

7	شكروا متنان .....
11	تمهيد .....
13	المقدمة .....
35	الفصل الأول - مهارات الأمومة والأبوة .....
53	الفصل الثاني - الأنماط (الروتينات) اليومية .....
73	الفصل الثالث - فوضى وجبات الطعام .....
93	الفصل الرابع - الأطفال المتعبون .....
119	الفصل الخامس - ظروف صعبة .....
139	الفصل السادس - المشاحنات الأخوية .....
167	الفصل السابع - الجريمة والعقاب .....
197	الفصل الثامن - الأعمال المنزلية .....
225	الفصل التاسع - حُسن السلوك الاجتماعى .....
259	الفصل العاشر - المدرسة والواجبات المنزلية .....
295	الفصل الحادى عشر - المكافآت والإغراءات .....
325	الخاتمة .....
329	للمزيد من القراءة .....
331	عناوين مفيدة .....
335	مؤسسات أخرى مفيدة .....



« أصبحت أبا أفضل بعد قراءتي لهذا الكتاب - مع أننى خبير  
فى علم النفس »

أوليفر جايمس، معالج (وطبيب) نفسي



## شكر وامتنان

أود أن أشكر: نويل جانيس نورتون ولوك سكوت، على ما أعطاني من دروس قيمة بمنتهى الصبر؛ وهيئة تدريس مركز التعليم الجديد، خاصة جيليان إدواردز ومiriam تشاتشامو، اللتين سمحتا لى بحضور محاضراتهما، لمشاهدتهما فى أثناء العمل؛ والأمهات والآباء الآخرين الذين قابلتهم فى محاضرات الأمومة والأبوة، الذين سمحوا لى بالاستماع إلى مشاكلهم وكيفية حلها؛ وكل أصدقاء السفر؛ وكذلك أختى تيريسا؛ وابنة أخت زوجى جورجينا التى ساعدتنى فى الكتابة على الكمبيوتر. وبالطبع، زوجى ويليام وأولادنا الذين تعاونوا معى فى محاولتى لأن أصبح أمًا أفضل.



## تمهيد

يتم الحكم على الأطفال، مثل الكلاب، من خلال تصرفاتهم. فنحن، باعتبارنا آباءهم نحبهم، ولكن لا يمكن أن نتوقع أن يحبهم الآخرون إن كانوا غير مهذبين وملحين وغير متفاهمين، أو أنهم يتذمرون ويرددون اليوم بطوله: "أشعر بالملل والزهق" أو يفتعلون الاشتباكات.

منذ أنجبت طفلى الأول، وأنا أقرأ كتبًا عديدة عن تربية الأطفال وكيف نجعلهم يتصرفون بشكل أكثر تهذيبًا، وكان الكثير منها ملهمًا ومنيرًا، وأحيانًا، مثيرًا للفكاهة والضحك، ولكن فى أغلب الأحوال، كنت ما إن أضع الكتاب جانبًا، حتى أشعر بخيبة الأمل. فأنا أريد أن أحقق المثالية القصوى التى تتحدث عنها هذه الكتب، ولكنى أجد نفسى محاصرة بنفس الطرق التربوية القديمة، وواقعة فى نفس الأخطاء المعتادة، أكرر المواقف الخاطئة ذاتها مع أبنائى.

هذا الكتاب، سيكون مختلفًا كما أتمنى. فهو لن يحدثك كثيرًا عن ماذا ستحقق - فهذا شىء يعود لك إقراره - وإنما يحدثك عن كيف من الممكن تحقيق أهدافك. فى الواقع، إنه دليل إرشادى عن تربية الأطفال تمنى الكثير من الناس لو أنه كان بحوزتهم حينما أصبحوا أمهات وآباء للمرة الأولى.

فهو موجه لأمهات وآباء مثلى تعدى أولادهم مرحلة الطفولة، - حيث من المتوافر عنها أعداد هائلة من النصائح والكتب - ولم يصلوا بعد لمرحلة سن المراهقة. المرحلة العمرية بين هذه وتلك، ما بين الثالثة والثالثة عشرة، حيث يترك الآباء لمواجهة تلك الفترة بمفردهم دون مساعدة. قد لا تكون مشاكل الأبناء فى متوسط العمر بقدر خطورة وجدية المشاكل التى تحدث مع حديثى الولادة أو مع فترة ذروة الاضطرابات الهرمونية؛ ولكن فى



هذه الفترة المتوسطة من العمر، تتشكل العادات التي تُكون فيما بعد ما يعتبر الشخصية الملازمة للإنسان، إنها العادات التي ستلازم الشخص طوال حياته على المستوى الاجتماعي والأكاديمي والعاطفي.

أما عن الحكمة من هذا الكتاب، فهي ليست فقط، ناتجة عن خبرتي التي اكتسبتها ببساطة لكوني أمًا لخمسة أبناء، وإنما هي استقثار وتصفية خالصة لنصائح تلقيتها على يد اثنين من خبراء في تربية الأبناء، وهما نويل جانيس نورتون ولوك سكوت.

فهما يتبعان نهجًا علميًا، وجدت أنه يمكنني تطبيقه في المواقف الفارقة في حياتنا اليومية. فهما يؤكدان أن لدى كل طفل القدرة على أن يكون سلوكه وتصرفاته أفضل بمراحل كثيرة عما يعتقد الآباء. وإذا ما توقعنا ذلك منهم وقمنا بتمرينهم على المهارات اللازمة، فلن نستمتع برفقتهم فحسب، وإنما سنكون قد هياأناهم وقوينا من عزيمتهم لتحقيق النجاح في الحياة. فنحن - البالغين - ننفق مبالغ طائلة من الأموال على حصص دراسية وبرامج للتخلص من عاداتنا السيئة لنستبدل بها عادات أكثر إنتاجية، في حين أن تربية الأطفال على العادات الحسنة منذ سن مبكرة يعتبر أكثر سهولة ووسيلة أفضل.

## المقدمة

جاء هذا الكتاب نتيجة لحادثتين وقعتا فى غضون أشهر قليلة، وأدنا إلى شروعى فى عمليات الاستكشاف التى أسفرت عن ولادة هذا الكتاب، فقد جعلتاني أدرك أن ما يحتاجه أبنائى غير المنضبطين، ليس الكثير من الحب الذى هو أمر مفروغ منه، وإنما حسن التربية والتمرين. جاء الدافع الأول للاستكشاف، ويمكن تسميته العامل الإنسانى، خلال نهاية أحد الأسابيع بشكل خاص، حينما قمت ببعض المكالمات الهاتفية التى تخيلتها شيئاً عادياً وروتينياً محضاً.

وقبل الدخول فى تفاصيل هذه المكالمات، سوف أشرح لكم حالتى: فأنا أم لخمسة أبناء تراوحت أعمارهم فى أثناء كتابتى لهذا الكتاب ما بين سن الثالثة والثالثة عشرة - صبيان وثلاث بنات - وبهذا العدد من الأبناء كنت دائماً أتشوق لمعرفة ما يدور فى المرحلة القادمة من النمو العمرى، ولكى أتوصل لهذه المعلومات كنت أعتمد على روايات من قلب الأحداث، من صديقات لديهن أبناء أكبر سنّاً من أبنائى.

جاءت الصدمة خلال إحدى هذه المحادثات المعتادة، وفى صباح مشرق، قمت بالاتصال بإحدى الأمهات لولدين مراهقين لأستمع لما لديها من أخبار. كان يبدو عليها الارتباك والانزعاج بعض الشيء، واكتشفت السبب عندما سألتُ عن أحوال أبنائها. فى البداية التزمت صمتاً محرّجاً. وبعد تفادٍ كبير للموضوع، اعترفت أخيراً. فقد ضبطها وهى تحمل بيدها دلوّاً لتنظف بركة القىء التى كانت تريد أن تتخلص منها بشكل غير لافت، كان ابنها ذو السابعة عشرة قد استقرغها خارج بيتها. وأسرت لى أنها ما إن وصلت عند زاوية البيت، حتى جاءت سيارة ووقفت فوقها. فلم تتمكن من تنظيف القىء.

وأخذت تشرح لى عن عادة ابنها فى الخروج مع أصدقائه وعودته فى أى ساعة مثلاً، وأضافت أنه لا يواظب على الذهاب إلى المدرسة، ولا يحصل على الدرجات التى يمكنه الحصول عليها، ولا ينصت لأى شىء نقوله، هذا إذا تمكن أولاً أن يسمعها بسبب موسيقى الروك الصاخبة والمزعجة.

حاولتُ تهدئتها قائلة: "إنها حال المراهقين، مرحلة حرجة ستزول" ... ، ولكن هذه الأم لم تعد تريد أى نوع من إعادة الطمأنينة والتشجيع، فقد استهلكت بالفعل جميع الحجج المعتادة والممكنة: إلقاء اللوم على المدرسة وإلقاء اللوم على أصدقاء ابنها وكذلك إلقاء اللوم على إغراءات الحياة فى لندن. أما فى هذه المرة فقد توصلت إلى نتيجة جديدة، فقد شرعت فى أخذ دروس فى الأمومة والأبوة، وبدأت تكتشف - مما أصابها بالمزيد من الحزن - أنها طوال السنين الماضية كانت تتعامل مع ولديها بطرق خاطئة، وهذا ما أوصلها إلى الحالة المزرية التى هى عليها الآن والدلو فى يدها، وهذا ما وضح لها الآن، حيث قالت: "لقد كنت متساهلة معهما أكثر مما ينبغي".

وعلى الرغم من أنها ما زالت تواجه كمًا من القىء خارج بيتها، فإنها وزوجها بدأ يشعران أنهما أخيراً يأخذان بزمام الأمور مرة أخرى، فقد قالت: "أحاول الآن استخدام بعض الأساليب الجديدة، ويبدو أن لها بعض التأثير"، وأضافت: "على الأقل بدأت أنا وابنى نتحدث من جديد بعضنا مع بعض".

فى ذلك الوقت، نادرًا ما كنت أسمع عن دروس الأمومة والأبوة، أو بالأحرى كنت قد سمعت عنها، ولكننى لم أعرها اهتمامًا، أو كنت أعتبرها وسائل علاج تافهة تكتبها مربيات لأهالى المراهقين من مشيرى الشغب الذين يشعلون النار فى أكوام من الإطارات على نواصى الشوارع بدلاً من الذهاب إلى المدرسة. ولم أكن أتصور يومًا - على الرغم من الإثباتات الكثيرة التى تؤكد نجاح هذه الدروس فى نهاية المسار - أنه سيحتاج إليها أى من الآباء المتعلمين المتوازنين من أصدقائى، وبالتأكيد لم أتصور أنني سأقتدى بها أنا نفسى. وحتى إن فكرة اشتقاق فعل من لفظ الأمومة والأبوة، كانت تثير فضبى، لأنه كان يجعلها تبدو وكأن تربية الأطفال مهارة يمكن تعلمها مثل الصيد.

كنت دائماً أفضل فكرة أن التربية الجيدة للأطفال تأتى بشكل فطرى وطبيعى مثل الحب الذى أشعر به نحو أطفالى حديثى الولادة، ولم أتصور أبداً، أنها ستكون مسألة سهلة ومريحة، ولكننى توقعت أن كل ما علىّ فعله هو اتباع ما يميله علىّ قلبى. أما الآن فهأنذا أجد أماً تواجهنى بأنها اتبعت مثل هذا النهج العاطفى الحر والسلس، مما أودى بها إلى الحالة التى تعانى منها الآن، والتى جعلتها تتساءل: كيف وما الخطأ الذى ارتكبته فى تربية ولديها.

على الرغم من أننى تأثرت بالقصة الأولى التى سمعتها من تلك الأم، فما زلت أعتقد بكل ثقة أن أبنائى بالطبع سوف يصبحون أشخاصاً محبوبين، ولكننى قمت فى نفس الأسبوع باتصال هاتفى آخر، سمعت فيه عن قصة مروعة أخرى من مأسى المراهقين من إحدى المعارف من الأمهات اللاتى تعتبر حياتها الزوجية سعيدة. وأصبحت هذه الدكتورة، التى ضحت بقدر كبير من عملها من أجل الاهتمام بابنها - هى أيضاً فى حالة يأس - أو على الأقل هذا ما أصبح عليه الحال.

كان كل من ولديها - فى سن المراهقة - وقحين بشكل لا يحتمل وكذلك غير متعاونين. لا يقومان بتنظيف غرفتيهما وترتيبهما، وكانا يتركان المطبخ فى أسوأ حال، ويستخدمان ألفاظاً نابية وهما يصرخان فى وجهها، ويخرجان كما يحلو لهما فى أى وقت ولأى مكان يختارانه دون أى اعتبار لأحد. وكان ما لفت انتباهى أن هذه الأم - مثل الأم التى تحدثت معها الأسبوع الماضى إنسانة حساسة وحنونة ولا تزيد عصبية عنا جميعاً، كما بدا ولداها أمام الآخرين شابيين ناجحين وظيفيين ومتعاونين - وهما نحن أولاء نجدها الآن تعترف بأنهما السبب فى إحساسهما هى والدهما بالضيق والحزن الشديدين، بالإضافة أنها تشعر بأن اللوم كله يقع عليها وحدها.

كان تفسيرها للأمر بأن أمها كانت من النوع الذى يتبع نظاماً تأديبياً شديد الصرامة فى تربيتهما، وهكذا حينما جاء عليها الدور لتصبح أمّاً أرادت أن تتبع أسلوباً مختلفاً. وقالت: "لم أضع أى قانون أو نظام فى المنزل، والآن ها أنذا أتحمل نتيجة أخطائى"، وأضافت: "شعر الولدان أن باستطاعتهم فعل أى شىء، وهكذا أصبحت الحياة معهم مرعبة وغير محتملة".

"كنت أريد أن أكون صديقة لأبنائى، ولكن وجدت نفسى أتحوّل إلى نوعية من الأمهات لم أكن أرغب فيها، فقد توقفت عن الاستماع إليهما والتعاطف معهما لأننى كنت غاضبة منهما. وحينما كانا يطلبان منى أى شىء، كنت أفقد أعصابى وأصرخ فى وجهيهما قائلة: "كلا، لن أعطيكما المزيد من النقود، وبعدها ينتابنى الشعور بأننى خذلت الجميع".

وهكذا قررت هى أيضاً أخذ دروس فى الأمومة، ووجدت فيها فائدة كبيرة، لدرجة أنه عندما انتهت الدورة التى كانت تدرسها، سجلت نفسها فى الدورة التالية، واعترفت أنها كانت تستمتع بالاستماع إلى أساليب الآخرين للتعامل مع مواقف مماثلة، حيث قالت: "إن هذا يشعر بك أنك لست وحدك، وكثيراً ما تكون مشاكل الآخرين أكثر سوءاً من مشاكلك".

ولكن الدورات التى وصفتها لم تكن مجرد طريقة علاج جماعية، وإنما تضمنت مهارات للتعليم، لها تسميات غامضة، لا تمثل لى أى معنى مثل "مديح وصفى" و "استماع انعكاسى". والأكثر من ذلك أن هذه الدورات كانت بالفعل تُحدث فرقاً. فبعد ستة أشهر من المواظبة على الحضور، تؤكد الأم وبكل ثقة أن الجو العام فى بيتها قد تغير للأفضل، وتغيرت أيضاً رويتها للأمومة، حيث تقول: "لا أعتقد أن الأمومة مجرد مسألة اتباع ما يمليه عليك قلبك وغيريتك، كما كنت أظن من قبل، بل إننى أرى الآن أن تربية الأطفال دون توجيه مثل تعلم قيادة السيارات دون دروس قيادة أو بدون دليل للتعليمات".

تعتبر هذه المحادثة إعادة غريبة للمحادثة التى رويت من قبل، والشىء الذى جعل كلتا السيدتين تشعران بالندم هو عدم انتسابهما لدورات الأمومة منذ سنوات مضت، فلو أنهما فعلتا ذلك من قبل، لاستمتعتا بتربية أبنائهما، ولتمكنتا من تربية أبنائهما على عادات أفضل، ولأقامتا معهم علاقات أكثر توازناً، ولاستطاعتا تفادى منازعات سنين المراقبة الضارية.

لم يعد من الممكن تجاهل هذه الرسالة القوية، فعندما أفحص حياتى العائلية، لا يمكننى أن أدعى بمنتهى الصدق أن الجو العام كان مثاليًا - لا يحتاج إلى إصلاح - فعلى الرغم من أن أبنائى لا يعانون من مشكلة بعينها، وعلى الرغم من أن صحبتهم فى معظم

الأحيان مُبهجة، فإنه لا يكاد يمر أسبوع دون أن أفقد أعصابى وتتأبى نوبة من البكاء أو الغضب بسبب مشاجراتهم أو وقاحتهم أو عدم قدرتهم الواضحة على التصرف كما أريد. بصراحة أعترف أنني فى كثير من الأحيان كنت أشعر أنني أحاول معالجة سيل من المشاكل، دون أن يكون لدى المهارة اللازمة للتعامل معها.

أحياناً كنت أنظر باكتئاب إلى سنوات المراهقة، وأرتجف رعباً من قدومها، ولكن قبل محادثتى لهاتين الصديقتين، لم يكن لدى خطة للتعامل مع هذه الفترة سوى التهيئة نفسياً لتحملها وتدبر أمرى متغاضية عن تداعياتها وإصلاحها حسبما يقتضى الظرف. حيث يصبح رد فعلى للمشاجرات ونوبات الغضب معتمداً على حالتى النفسية، أو بمعنى آخر سوف يكون تعاملى معها مثل مكافحة الحريق، الذى يأخذ أحياناً شكل شرب كأس آخر من النبيذ وتجاهل الضوضاء والصخب الصائر من شجار وصوت الأطفال، أو شكل آخر من الغضب العارم والتدخل فى الشجار حتى الوصول إلى مرحلة الانفجار.

وكان ما يريحنى هو اعتقادى المتفائل بأن الأطفال الذين ينشئون فى ظروف سعيدة إلى حد ما، عادة ما يمرّون بسلام بمرحلة المراهقة، ويصبحون فى النهاية فى حالة جيدة. ولكن كان ذلك مجرد افتراض - اعتقاد لا جدال فيه - ولكن هذا لا يعنى أنني لم أكن أعرف أن هذا لا يحدث دائماً بالفعل، فقد صدمت فى الكثير من الأحيان بأطفال، لآباء سعداء، جعلتنى تصرفاتهم السيئة عاجزة عن الكلام وهم يسلكون سلوكاً مزعجاً وقيحاً فى بيتنا، فقد كانوا يقلّبون المنزل رأساً على عقب ويثيرون الفوضى دون محاولة لإعادة ترتيب المكان، ويأكلون من التلاجة دون استئذان، ونادراً ما يبدون شكرهم وامتنانهم أو يشعرون بالخجل من سوء أفعالهم.

قد تكون هذه مشاكل بسيطة، ولكننى أعرف عائلات غير ملتزمة بأى انضباط، مما يرغم أقاربهم وأهاليهم لإلغاء الاحتفال بعيد الميلاد المجيد ورفض استقبالهم والاحتفال معهم فى البيت، فهؤلاء الأبناء المشاغبون والمنبوذون يقاطعون الكبار فى الحوار ويطالبونهم بالانتباه والاهتمام بالهدايا بشتى الطرق، ويتشاجرون، ويحطمون ما حولهم، ويرفعون أصواتهم، دون إغارة أى انتباه - على ما يبدو - بالكبار الذين ينجحون بالكاد فى كبح أنفسهم عن صفعهم.

كما كنت على علم أيضًا، أن هذه الظاهرة الأسيرة التي تمكنت من ملاحظتها ليست فقط عند الآخرين، فقد وجدت نفسي أتعرض لمواقف مشابهة، ففي الماضي، حينما كان ابني الكبير طفلًا صغيرًا، كنت أحتسى الشاي مع مدرسة حضانة متقاعدة، أخذت تراقب كيف كنت أتصرف معه وهو يحطم الأثاث في بيتها ويحدث الفوضى، وكنت أتبادل إما الابتسام وكأنني أغفر له ما يفعله أو توجييه بشكل ضعيف. فأخذتني جانبًا وجابهتني بمنتهى الشجاعة: "إنك تساعدني على تخزين المشاكل للمستقبل"، وكان رد فعلي المتطرس آنذاك: "كيف لها أن تعرف؟"، ولكن تطبيقها زرع بذرة شك في نفسي.

وعندما كنت أشعر بالإحباط من تصرفات أبنائي، كنت أؤكد لنفسي بأنني قطعًا لا أعامل أبنائي بشكل يختلف كثيرًا عن معاملة معارفي وأصدقائي لأبنائهم. ولم يخطر لي أبدًا أن ثمة جنونًا جماعيًا قد يكون كامنًا في قلب المشكلة إلا عندما التقيت بجون كولينز خلال عملي صحفية في جريدة التلفزيون اليومية.

كانت كولينز فنانة وممثلة جميلة وكاتبة أيضًا. تزوجت قريبًا وهي في الثامنة والستين من العمر، وشاع أنها تتشوق لتبني طفل مع زوجها الأصغر منها سنًا بمراحل. سألتها عن صحة هذا الخبر، فنظرت إليّ بوجه أتقنت تجميله وحدقت بي مندهشة، وأجابت: إن الأطفال هذه الأيام كالكاكوبوس، فهم يستحوذون على كل وقتك ومالك ويتصرفون بشكل مروع. ولا يعاقبهم أبائهم على سوء أفعالهم خوفًا من أن يفقدوا حبهم لهم".

شعرت بالخلج في داخلي لأنني كنت أعلم جيدًا أن سلوك أبنائي ليس كما يجب أن يكون، كما أن ميزان القوى والسيطرة في البيت لم يكن بأحسن أحواله، ولم يكن الأمر يتطلب خبيرًا في لغة الجسم، ليرى النفور والاشمئزاز يظهران على من يلتقي بأسرتي في تلك اللحظات التي يكون فيها الكبار من أبنائي يصبون اللعنات، لأن ظلمًا شديدًا وقع عليهم، أو الصغار وهم يجارون بأعلى صوت للحصول على ما يريدون بطريقتهم الخاصة.

حينها كنت أساءل إن كان ينبغي على اتباع النهج الاستبدادي الذي يتبعه البعض من أصدقائي الذين يبدو أن أبنائهم أكثر تهذيبًا من غيرهم، فهذه النماذج المثالية من الأبناء تخلص إلى النوم باكراً، وتنجز الواجبات المنزلية، وتتصرف بغاية الأدب في أثناء تناول

الطعام ، ولا تتناول أبداً (أو على الأقل أمامي) على الأهل . ولكنني غالباً، أجد أن أساليب هؤلاء الآباء قاسية جداً وعفا عليها الزمن - فكانوا مثلاً يتركون أبناءهم ينامون جاثعين أو يعزلونهم منفردين لذنوب ليس أكثر من سوء تصرف بسيط. وكنت أخشى أن يكون هؤلاء الآباء - قد تشبعوا بمنهج سائد في التركيز على الطفل وخطأوا بأن يقرر الآباء عندما تأتيمهم فرصة الانفصال عن البيت أن يبتعدوا كل البعد عن كان يعمل على قمعهم.

كنت أريد أن أحتفظ بما أعتبره "شخصيتي الظرفية"، ولكن لم يكن لدى أدنى فكرة عما ينبغي على أن أفعل كي أستعيد السيطرة مرة أخرى على أولادي، لذلك استمرت في الانحراف والازدواج ما بين حرية قائمة على العاطفة أو انفجار قائم على الذعر والغضب، متيقنة أنني لا أسير على الطريق الصحيح في التعامل مع أبنائي كما كنت أنا وزوجتي ننمي بالطبع.

كانت هذه الأفكار تدور في رأسي حينما تلقيت مكالمة هاتفية من محل "بيت باترسى للكلاب"، فقد كنت مثل الكثير من السيدات اللاتي تحن بعد إنجابهن الطفل الأخير، إلى شيء يملأ فراغهن العاطفي يضممنه ويهتمن به، لذلك تقدمت بطلب للحصول على جرو - من أجل الأطفال طبعاً. والآن بعد مرور ستة أشهر، قالت لي السيدة على الجانب الآخر من الهاتف. إن جرونا في انتظار حضورنا لاستلامه.

وظهرت مولى، وهي جرو مهجنة، نُكر تهنيداً أنها من فصيلة لابردور، وكان برفقتها منشور مفصل عن سلوك الجرو وأسلوب تدريبه، والذي كان مضمونه دافعاً ثانياً حفزني على كتابة هذا الكتاب. تضمنت المقدمة فقرة تحت عنوان "لماذا تسوء الأمور؟" وكانت الإجابة على ذلك كالآتي: "لأننا نعجز عن الوقاية من الكوارث".

ذكر في الكتاب: "إن معظم الكلاب تسلك سلوكاً جيداً، بغض النظر عن الأسلوب أو المنهج الذي يتبعه معها أصحابها، ولكن ليس بالضرورة أن يكون الأسلوب المُتخذ سبباً في ذلك، بمعنى آخر، من الممكن أن تخطئ كثيراً دون التسبب في مشكلة ودون لفت الأنظار، ولكن هذا يعد تصرفاً غير مسؤول، وللأسف إذا ما حصلت أي مشاكل، سوف يكون المسؤول الأول دون أي مبرر هو الكلب. لذلك علينا أن نفعل الشيء "الصحيح" كنوع من التأمين ضد حدوث المشاكل أو تطورها بدلاً من محاولة حل المشاكل بعد وقوعها.



وبما أنني لا أعرف شيئاً عن تربية الكلاب، سرعان ما سجلت نفسى لحضور دروس عن تدريب الكلاب، تماماً كما كنت سجلت نفسى مباشرة قبل ولادة طفلى الأول، لحضور دروس توعية عن مرحلة ما قبل الولادة. ولكن إرشادات دروس ما قبل الولادة انتهت مع آخر دفعة فى الولادة. تترك الأم بعدها لاكتشاف أساليب التعامل مع الطفل مع مرور الوقت من خلال التجربة والخطأ، أما الدروس عن تدريب الكلاب، فكانت بالفعل تغطى أسلوب تربيتهم.

كان للدروس جانبها الفكاهى، مثل الموقف الذى تعرضنا له، وكلابنا الثلاثون تنبح وتفيد أصحابها بالحيال، كان للمدرب كلبان يتبعان أوامره بحذافيرها فى الحال وبالحرف، وكان يرشدنا قائلاً: "إن أردنا أن نكتسب كلابنا عادات حسنة، فعلينا أن نتأكد من أننا نعلمها ونكافؤها على نحو صحيح. فبدلاً من الصياح والأمر بالجلوس مراراً وتكراراً لحيوان حائر، جَعَلْنَا نساعدُها فى القيام بوضع الجلوس، وعندما نفذوا ما أمرناهم به، وَجَّهْنَا بأن علينا آنذاك أن نربت عليهم ونكافئهم بهدية ممتعة. وإذا ما التزموا الهدوء وكفوا عن النباح، لا ينبغى أن يمر هذا الصمت علينا بشكل غير ملحوظ، ونقوم بالتحدث مع بعضنا بعضاً، وإنما علينا مدحهم ومداعتهم بالتزامهم بفعل ما نريده.

ومنذ الدرس الأول تعلمت كمًا كبيراً من النقاط المهمة، منها أن مفتاح السعادة مع الكلب يأتى من خلال تحديد من المسؤول من البداية، فعلى صاحب الكلب أن يتخذ موقف الصدارة فى كل موقف - خلال السير فى الطرقات، وكذلك عند دخول المنزل، وبالتأكيد فى أثناء تناول الوجبات. وأكد المدرب أن الجرو قد يكون لطيفاً مما يجعلنا نمرر له جلوسه على الأريكة أو القفز المتكرر، ولكنه أشار لنا أن علينا الانتباه، أن هذا الجرو سوف يصبح كلباً كبيراً، وحينذاك سوف تدفعنا هذه التصرفات للجنون.

ووجدت أن كلامه صحيحاً ومنطقياً جداً، فإذا ما أخذت فى الاعتبار سلوك أولادى، لوجدت بالفعل أن الطفل الذى يتنطط على أفضل المقاعد فى البيت، وتقريره نوبات غضب وجنون مفاجئة يبدو محبباً ومنتساح مع، على حين تثير تصرفات المراهق الغضب، إذا ما استرخى على الأريكة طوال اليوم، ولم يترك مكانه لعمة أو خالة كبيرة فى السن.

وتضمن الدرس تعليمات أخرى. قيل لنا إنه ينبغي علينا اعتماد كلمة أو جملة موحدة نلتزم بتربيدها لكل فعل نريده. وحين سألت المدرب ما هو الأفضل: استخدام كلمة "اجلس" أو "استلق" مع الكلب، كان رده حازمًا، حيث قال: "لا يهم معنى الكلمة التي تستخدمينها، حتى ولو كانت كلمة "لحم"، المهم الالتزام باستخدام نفس الكلمة لنفس الفعل". وكان هذا الدرس الأول في وضع القواعد.

ومن النصائح الأخرى التي تعلمتها، أن تعليم الكلب الجلوس عندما نطلب منه له تأثير أكبر في تدريبه على طاعة مالكة. وتساءل المدرب: "هل يعلم أحد منكم أهمية هذا الالتزام؟". ولكننا كنا جميعًا نجهل الجواب على هذا السؤال، فتنهد قائلاً: "إذا أخذ الكلب في النباح، فسيكون من الصعب إيقافه عند الطلب، أما إذا وجهت له أمرًا محببًا كالاستلقاء والجلوس، فسيكف عن النباح". وكانت هذه أول مرة أكتشف فيها أن أفضل وسيلة للتخلص من سلوك غير مرغوب فيه ليس بمنعه، وإنما التخلص منه بتشجيع سلوك حسن يغطي عليه. وهكذا باعتبارنا متبنين لكلب جديد لأول مرة، كنا نتعلم كيف نجعل الكلب يحوز على رضانا ويطيعنا بسهولة.

كان أبنائي خلال هذه الحصة التدريبية يشاهدونني بكل صبر من وراء الحاجز، وعندما استعدت للرحيل لوحث لهم ليقربوا مني. وكان المدرب هو من التفت إليهم مبتسمًا وقائلاً: "أشكركم على حسن انتظاركم"، مما جعلهم يشرقون بالسعادة، وهذا ما أخلجني لأنني كنت أحاول التشجيع بنصائح المدرب عن تشجيع الكلب ومكافأته ليكتسب العادات الحسنة، ولم أطبقها على أبنائي، مفترضة أن بإمكان أبنائي النقاط السلوك الحسن بمفردهم ودون تشجيع.

وسرعان ما قمت بعدها بشراء بعض الكتب عن تدريب الكلاب، وكذلك سجلت لحضور محاضرة عن تدريب الكلاب مع اختصاصي في المعاملات والسلوكيات. وبينما كنت مهتمة بذلك، أدهشني موقفي الغريب، فقد كنت مهتمة بأن أتعلم كيف أحسن من تصرف كلبى وسلوكه في حين تركت تربية أبنائي الذين هم، بلا شك، أثنى ما في الوجود، للقدر والحظ والغرائز.

## البحث عن الإرشاد

انطلقت بقوة وعزيمة وتصميم كى أعلم أبنائى الالتزام بالجلوس والطاعة والكف عن الصباح، قبل الوقوع فى المشاكل بسبب سوء السلوك وعدم الالتزام، وهكذا طلبت من السيدة - التى أشارت لى بالالتحاق بدروس الأمومة والأبوة - أن توجهنى إلى المتخصصين لمساعدتى فى تربية أبنائى وتدريبهم لاتباع السلوك السليم. وابتاع إرشاداتهم، سرعان ما اكتشفت تنوعاً وكماً هائلاً من الشخصيات والمؤسسات التى تحرص على مساعدة الوالدين لتحقيق النجاح فى تربية أبنائهم.

كان هناك مجموعات متخصصة للآباء من الرجال فقط، من الذين لا صلة لهم بأبنائهم، ومجموعات متخصصة للتعامل مع الكوارث العائلية الخطيرة، وهناك الحفلات وهى تشبه التجمعات التى تباع فيها الملابس الداخلية المثيرة أو الجواهر، حيث تجتمع السيدات ليتناولن القهوة فى إحدى غرف المعيشة وليتبادلن الحديث عن المشاكل الرهيبة فى تربية الأطفال التى مرت بهن خلال الأسبوع الذى مضى. وهناك مجموعات أخرى تساعد الراشدين الذين يعانون من مشاكل واضطرابات تكونت فى طفولتهم، وستؤثر عليهم عندما يأتى دورهم لإنشاء عائلة خاصة بهم.

لم ترق لى أى من هذه المجموعات، فكل ما أرثته هو اكتساب مهارات لإدارة شؤون عائلتى وبعض النصائح العملية للتعامل مع المواقف اليومية التى تهدد محاولتى كى أكون أمًا هادئة. وكما لم يكن لدى أدنى فكرة قبل حضورى حصص تدريب الكلاب، كيف أوقف كلبى من شد اللجام ومحاولة السيطرة عليه، خاصة، أن تكرار كلمة "لا" لم يكن لها أى تأثير، كنت أيضاً أجهل تمامًا، كيف أجعل أبنائى يتصرفون بشكل حضارى عند تناول الطعام. كان طلبى المتكرر منهم الالتزام بأداب المائدة، دون حركة زائدة، والكف عن إزعاج بعضهم بعضاً، والصراخ لا يلقى آذاناً مصغية.

ذكر لى هؤلاء الذين كانوا يعيدون ويزيدون بانبهار معجزة التغيير الذى حدث فى حياتهم العائلية - كان البعض منهم يعانى معاناة شديدة، وغيرهم ممن أصبح يتعامل مع ما يمكن تسميته بمستوى اعتيادى ومقبول للفوضى - ذكروا لى اسمين: نويل جانيس نورتون ولوك سكوت.

عندما تحدثت مع نويل ولوك، شعرت براحة كبيرة لتناولهما ورويتهما المقنعة، مدعومة بالتفاصيل الدقيقة للنصائح. بدأت الحديث معها بشكل ودي وعام، ولكن سرعان ما وجدت نفسي أحضر الحصر وأناقش كل المواقف التي تحدث في حياتي الشخصية. كما استمعت باهتمام لمشاكل المشاركين الآخرين. كان تركيزهم دائماً على وجود الحلول مهما تعقد الموقف، وليس على الانغماس في الانفعال والعاطفة في المواقف المحزنة التي كانت تبدو كما لو أنها مستعصية.

دعوت كلاً منهما لمقابلة أسرتي ومراقبة سلوك أبنائى وتعاملى مع المواقف، ولكن نويل حذرتنى، قبل أن تواجهنى برأيها، بأننى قد لا أعجب أو أوافق بما ستقوله لى، وبالفعل لم يعجبنى تعليقها فى أغلب الأحيان، ولكنها جعلتنى أكتشف كم كنت مدققة ومتهورة وغير ثابتة على مبدأ أو رأى فى تعاملى مع أولادى، مما أدى بطبيعة الحال إلى أن كلامى وأفعالى ليس لهما أى تأثير أو اعتبار لديهم. كما وجدت أنه من المفيد جداً اتباع نصائحهما السهلة التنفيذ ذات التأثير القوى والسريع. وهذا ما شجعنى على بدء كتابة مقالات فى صحيفة (دايلى تليجراف اليومية) عن إرشاداتهما للأمهات والآباء فى مجال تربية الأطفال تساعدهم على تقويم أبنائهم. فقد رأيت أن هذه النصائح كما أفادتني سوف تفيد غيرى، وهذا ما حصل بالفعل، حيث قام العديد من قراء الصحيفة بإرسال تعليقات ذكروا فيها أنهم استفادوا كثيراً، فهم يلصقون المقالات على باب الثلاجات أو يمررونها إلى أصدقائهم.

ازداد انغماسى أكثر وأكثر مع نويل ولوك- ومعه وضع التحسن على حياتى العائلية- وجدت نفسي منبهرة ليس فقط من أسلوب معالجتهم للمواقف مثل مشاكل الواجبات المنزلية أو عدم انتظام المواعيد فى النوم، وإنما أيضاً فى منهج التفكير المنظم الذى يكمن وراء نصائحهما. أردت أن أبرز حكمتهما بشكل يسهل اللجوء إليها فى وقت الشدة والأزمة لى وللآخرين.

فحينما أقوم بطهى وجبة من الطعام يمكننى اللجوء إلى وصفة لها، وعندما أريد تدريب كلبى أستعين بنشرات وكتيبات تذكر أساليب ترشدنى خطوة بخطوة، فلم لا يكون

هناك شيء شبيه للتعامل مع الأطفال؛ فهذا الكتاب - كما أرجو - سوف يكون معادلاً لكتيب التعليمات الذى استلمته من محل الكلاب، ولكنه سيكون أكثر تفصيلاً لأنه يتحدث عن الأطفال والبيئة التى عليهم التعامل معها، وهذا قطعاً موضوع أكثر تعقيداً من مجرد تدريب الكلاب.

ولكن قبل أن أعرض أقوالهما التى أجابوا بها عن أسئلتى المتنوعة، والتى لا تنتهى عن تربية الأطفال، أود أن أمدكم ببذرة وأقدم لكم الإخصائين اللذين تعاملت معهما.

نويل جانيس نورتون سيدة أمريكية هادئة الحديث. تمتلك براعة فائقة فى ترويض أى طفل، حتى الأكثر تشرداً وعصياناً، مما يجعلها تشبه "مروض الحصان" فى عالم الطفل. فقد لاحظت منذ سنوات ماضية حينما كانت معلمة بمدرسة ابتدائية، أن أكثر الأطفال صعوبة، بما فيهم من يعانون من مرض التوحد أو من خلل فى التركيز، كانوا يتصرفون بشكل جيد فى فصلها، ولكن ما إن يتركوا رعايتها وينقلوا لفصل آخر، حتى ينحدر سلوكهم ويتدنّى، وقد لاحظت أيضاً أن التدهور يبدأ مع خروجهم من باب المدرسة، حيث وجدت أن الأهل يقومون ببعض الحركات البسيطة التى تنبع عن الحنان والحب، مثل أن يعرضوا عليهم حمل حقائبهم المدرسية، وتوضح: "لا شك أن نية الآباء بتلك الحركات نية طيبة... ولكن هذه النوايا الطيبة يمكن أن تعطى للطفل انطباعاً أن طلباته أوامر".

وهكذا شعرت نويل أنه كى تغير سلوك الطفل عليها أولاً معالجة أخطاء الآباء، وهذا ما جعلها تنظم أول دروس للأمومة والأبوة فى الولايات المتحدة، وكانت قد تركت هذه البلاد منذ سبعة عشر عاماً لتقيم فى بريطانيا، حيث أمضت معظم سنوات مراهقتها، وكان السبب جزئياً لهذا الانتقال امتعاضها وغضبها من العادات وتربية الأطفال الخاطئة فى الثقافة الأمريكية، والتى جعلت الكاتب الشهير أوسكار وايلد يعلق - حتى فى القرن التاسع عشر: "إنه لشيء مثير للدهشة مدى طاعة الآباء الأمريكيين لأبنائهم".

وعلى الرغم من أن الأطفال البريطانيين كان سلوكهم أفضل من نظرائهم فى الولايات المتحدة، فإن نويل تجد أن هذه الفجوة بدأت تضيق، وأن الآباء البريطانيين لم يصلوا إلى مرحلة الحماس التى وصل إليها الآباء الأمريكيون فى أخذ تعلم الأمومة والأبوة على

محمل الجدل باعتبارها مجموعة من المهارات. وتجدر أن "الأهل فى بريطانيا لم يعيدوا يشعرون بأنهم المسيطرون والمسؤولون"، وهى تلاحظ المشاكل التى يتسبب بها هذا الشعور، لكل من الآباء والأبناء، بكل وضوح وبشكل يومية فى مركز التعليم الجديد (نيو ليرنينج سنتر). القاعدة الأساسية فى شمال لندن والتى منه تنتشر أفكارها عن إنشاء أطفال متعاونين وناجحين من خلال ممارسات أمومية وأبوية سابقة.

وهناك تدير فصولاً تعلم فيها برنامجها عن "برامج تعليم الأمومة والأبوة بأسلوب شعاره، الأهدأ والأسهل والأسعد"، كما أنها تقدم نصائح فردية، وتقود فريقاً من المعلمين المتخصصين لمساعدة الأولاد، بما فيهم هؤلاء الذين تم فصلهم من المدرسة، فى تعلم المهارات الاجتماعية والأكاديمية التى ستمنحهم فرص النجاح والتألق. ومن خلال مشاهدتى لها فى أثناء عملها الجاد والمجهد، كان من الرائع والجدير بالتقدير، ملاحظة مدى قدرتها على تحويل طفل، خلال أسابيع قليلة، من طفل مشاغب وصل إلى المعهد وهو يركل ويصرخ إلى طفل يستأذن قبل مغادرة الغرفة، ويقدم بإتقان أعمالاً كتابية مميزة.

ما زال لحياة نويل الشخصية بعض التأثير على عملها، حيث إن انفصال أبويها المتحررين العقلانيين عن بعضهما وهى فى سن صغيرة، أعطاها هى وأختها الأصغر الإحساس، بأنهما يهتمان بما تقومون به من إنجازات، لا مجرد أشخاص عابيين، وهذا أدى إلى تفاقم الإحساس بالتنافس بين الشقيقتين.

ولقد درست فى العديد من المدارس على جانب المحيط أو البحر المتوسط بما فيهم مدرسة سمرفيل، المدرسة البريطانية الرائدة فى حركة تحرير الأطفال من قيود عالم الراشدين السلبي، ولاحظت أن "بعض الأطفال يفتنمون الفرص ويتألقون، ولكن العديد منهم أيضاً، وحين يترك لهم حرية الاختيار بين حضور الدروس أو الغياب، يفضلون البقاء بلا تعليم".

و اقتنعت بعد المرور بهذه التجربة أنه من السذاجة تخيل أن من الممكن تنشئة الأطفال دون إشراف أو تأثير الراشدين - فهو أيضاً شئ غير مرغوب فيه. وتؤكد أن "من حق الآباء ومسؤوليتهم أن يكون لهم دور وتأثير على أبنائهم".

تزوجت فى أثناء دراستها فى الكلية- حيث درست اللغة الإنجليزية وعلم النفس والتربية- وأنشأت عائلتها الخاصة بها، ولكن انتهى الزواج بالطلاق وهى فى العشرين من عمرها، بعد أن أنجبت ابناً وابنة. ومع ذلك ظلت قريبة من زوجها السابق جغرافياً كى يستطيعان المشاركة فى الاهتمام بابنيهما. لديها الآن ابن ثالث بالتبنى وخمسة أحفاد.

أضافت تجربتها الشخصية فى تربية الأطفال فطنة وبصيرة إلى عملها الأكاديمى فى مجال علم النفس والتربية، وأحياناً كانت تتمنى لو أن لديها معرفة أوسع كى تكون أمّاً أصلاً، فمثلاً لم تكن تعلم بالفطرة كيف تساعد أبناءها على مناقشتها وتبادل الحديث معها والإفضاء لها بما يشعرون. وكانت تصاب "بالحيرة" و "الإحباط" عندما تجدهم لا يشاركونها فى أمورهم كما كانت تتمنى، وكما كانت تحتار إذا وجدت أن أبناءها لم يفعلوا الأشياء التى يعرفون جيداً كيف يفعلونها. ولكنها عقلت على هذا قائلة: " وذات يوم، فكرت فى تجربتى الشخصية واكتشفت أن هناك المئات من الأشياء التى أعرف تماماً كيف أفعلها - مثل ممارسة الرياضة - ولكنى لا أفعلها بشكل منتظم، لأننى بمنتهى البساطة لم أعود القيام بها".

ولقد ساعد تعرضها المعتاد طوال حياتها لنوبات الاكتئاب على نمو عزمها كى تصبح جاذبة، ولكى تبحث عن الجانب الحسن والمشرق فى المواقف أو فى سلوك الطفل. ولكن لى الرغم من أن نويل صريحة فى حديثها عن تجاربها الشخصية، وتشير إليها بكل رور، فمن الخطأ رؤية أن خبرتها فى التعليم تستمدّها فقط من ظل تجاربها الخاصة، فهذه النصائح التى تعطيها تكمن وراءها العديد من سنوات الفكر والدراسة والعمل مع لئات لحل مجموعة واسعة من المشاكل.

أما لوك سكوت، فقد تدرب مع نويل جانيس نورتون فى مركز التعليم الجديد، ولكن به يختلف اختلافاً بيناً فى حله للعديد من المشاكل التى عرضتها عليه فى محاضراتنا بوعية.

فلوك رجل عازب ولم يرزق بطفل بعد، ولذا ظلت روحه شابة ومتفهمة وقريبة من باب الصغار فى السن الحائرين والقلقين. يحاول مساعدتهم على تحويل حياتهم

الأفضل، إما من خلال التعامل معهم مباشرة وإما من خلال تعليم آبائهم وتوجيههم الأصول الصحيحة للتربية. يتميز بتأثيره خاصة على الأولاد الذين يتقارب عمرهم من مره، حينما هجر أبوه البيت وهو لا يزال طفلاً فى التاسعة، مما أربك حياته التى سادتها فوضى والتشوش.

فعلى حين تعد نويل منهجية فى أسلوب حلها للمشاكل، يميل لوك إلى النظر إليها من خلال دراسة العوامل العاطفية الرئيسية للحالة. فهو لا يعتبر معلماً بقدر ما يعتبر صديقاً حكيماً للأسر والأفراد الذين يعمل على مساعدتهم. فتركيزه لا يقع على نية تحقيق التغيير بقدر ما يقع على الأسباب التى تجعل التغيير مرغوباً فيه. فبرأيه ن التفاصيل عن كيفية إحداث التغيير يصبح ثانوياً فى الاعتبار. فالمهم الرغبة فى تغيير.

ترعرع لوك فى ظل أفضل التقاليد التحررية فى الستينيات على يد أبويه الذى كان اثرًا على الطريقة الديكتاتورية التى تربي عليها. ولأنه كان يعانى من "الديسليكسيا" وكان طيبًا فى الامتحانات، لم ينجح فى امتحان الابتدائية، واعتبره المعلمون بعدها مصدرًا للإحباط، فهو يعتبر طبيباً ذكياً ولكن ينقصه الانضباط الذاتى، ويعلق لوك: "لم يدفعنى السدي قط لعمل واجباتى المنزلية، ولذلك لم أكن أقوم بها، وبدلاً من ذلك، كنت أعبر عن نسي طوال اليوم، وانتهى الأمر بعدم التحاقى بالجامعة، وهو الشيء الذى أندم عليه شدة الآن".

بعد طلاق والديه، تربي لوك وأخوه الصغير على يد أمهما، وعلى الرغم من أنه ظل لى اتصال مع أبويه، فإنه كان يشعر - كشابٍ مراهق - بأنه يفقد مثلاً ذكورياً أعلى فى نيته، وترك ليكتشف بمفرده كيف يصبح رجلاً.

ودفعته هذه التجربة (بعد أن أمضى سنوات من عمره على نحو جامح وبدون هدف) لى العمل فى مركز "شباب معرضون للخطر" (يوت أ ت ريسك)، حيث ساعد الشباب مذبنيين على إعادة بناء حياتهم. وهناك التقى بنويل وأعجب بأساليبها وتدريبها معها فى ركز التعليم الجديد ثم عمل معها، إلى أن انطلق ليعمل بمفرده ويصبح مرشداً عائلياً تخصصاً. ومنذ ذلك الوقت بدأ يساعد الأفراد والعائلات على تدريب أطفالهم على العادات



الحسنة مثل التحفيز والتواصل، ووضح لهم كيف يتخذون منهجاً بناء لمعالجة المشاكل التي تنشو وتخلخل الحياة العائلية.

وعمل أيضاً في مدرسة خاصة بالأطفال والراشدين المصابين بمرض التوحد، حيث يتعلمون ويتدربون على جميع مهارات الحياة بدءاً من القراءة، إلى المغازلة، وحتى طلب الطعام في المطاعم. ويقسم الآن وقته بين لندن وبيته في نورفوك، وفي فصل الصيف يقيم ورش عمل للأباء والأبناء.

اتضح له من خلال عمله مع الأسر المهمومة والقلقة، وكان الكثير منها أسراً ناجحة مائياً وميسورة الحال، أنهم بحاجة للمساعدة ويعانون من ضغوط مثلهم مثل، احتياجات الأسر الأقل حظاً. وأدهشه كم الآباء الناجحين في جوانب أخرى من حياتهم، ولكنهم غير قادرين على فرض سيطرتهم على أبنائهم، ويذكر: "إن أبناء هذه النوعية من الآباء عادة ما يكونون الأكثر تمرداً وشغباً، لأنهم تعودوا أن تلبى جميع طلباتهم من مشتريات وتنفيذ جميع أوامره طوال حياتهم، ولا يدركون أن عليهم أن يعملوا ويعتمدوا على أنفسهم لكي يستحقوا ويكسبوا الامتيازات التي ينعمون بها: فهم يحصلون على أفضل المدربين على الرغم من سوء سلوكهم. ويتغاضى آباء هؤلاء الأولاد عن هذه الحالة المزرية، لدرجة تجعلهم يتحملون هذا السلوك السيئ، بل ويكافئونه عليه. فهم ينظفون ويرتبون الفوضى التي يخلفها الأولاد بعد لعبهم، ويأخذونهم إلى أى مكان يرغبون فيه، ويمدونهم بالنقود بلا حساب، ويسمحون لهم بدعوة أصدقائهم إلى البيت حتى وإن كانوا يصرخون باللعنات ويعيثون فساداً. يقول لوك، اشتكى لى زوجان من أن ابنهم يرفض الخلود إلى النوم، واتضح لى بعدها أن هذا الابن الذى يتحدثون عنه فى السادسة من عمره، مما يعنى أن هذا الطفل عندما سيصبح فى سن المراهقة، لن يتمكن والداه من التحكم به حتى ولو لجأ كل منهما للصياح.

## أفكارهما :

من المثير للاهتمام أنى وجدت أن إجابات كل من نويل ولوك عن كل سؤال محدد عرضته عليهما كانت مكملة بعضها بعضا، وأحيانا تبدو وجهات نظرهما متباينة، ولكنهما متفقان على المبادئ الأساسية لتربية الأطفال وتمارينهم. فهما يعتبران أنفسهما، كما يعبر عنها لوك، أنهما "متخصصان فى إصلاح السلوك من الطراز القديم"، فهما يستخدمان منهجا - ليس ببعيد عن تدريب الكلاب والذي أصبح أسلوبا قديما ولم يعد مرغوبا فيه، بعد أن غزت وسائل المعالجة النفسية الحديثة، ومعها موضة دراسة الماضى لإلقاء الضوء على المستقبل.

تقول نويل: "فنحن لا نعتبر أن الماضى غير مهم، وإنما علينا التعامل مع المواقف كما هى اليوم. فعلى الرغم من أن الماضى يؤثر علينا جميعا، فإن علينا أن نسير قدما. ولكن للأسف يشجعنا العلاج الجديد على الإسهاب فى التفكير فى مساوئ الماضى، مما يودى إلى الاكتئاب؛. ولذا فالقيام بأى فعل للتغيير يمدنا بشعور أكثر إيجابية، فليس هناك أى موقف سيئ لدرجة يستحيل تغييره للأفضل".

وبالمثل، وعلى الرغم من أن هناك العديد من الأسباب التى تجعل الأمومة والأبوة فى غاية الصعوبة والتعقيد فى الزمن الحاضر - منها ثنائية العمل للزوجين، أو الأسر القائمة على أحد الزوجين فقط، أو عدم وجود دعم من الأسرة الممتدة - لا يرى كل من نويل ولوك أن هناك أى ظرف من الظروف، مهما كانت شديدة السوء، لا يمكن فيها توجيه الأطفال إلى الطرق الهادئة والمتعاونة. فقد شاهدا عائلات عديدة تتحول بشكل أسرع وأفضل مما كان يتصور أى شخص أن هذا، قد يكون ممكنا.

نقطة البداية عندهما هى الفكرة القائمة على أن أى سلوك لا بد أن له سببا يحفزه؛ فمثلا إن كان لدى الطفل عادة اللجوء إلى نوبات الغضب ورمى الأشياء، فلا بد أنه وجدها الوسيلة الفضلى لأخذ ما يريد. والاستجابة لرغباته، التى غالبا ما تكون جذب انتباه والديه. وتؤكد نويل أنه "إذا قمتم بتغيير البيئة العاطفية، فلن يجد الطفل أمامه إلا أن يتغير. ولا يوجد شىء اسمه قوات الأوان، فقد رأيت تحسنا مذهلا لآباء كان أبنائهم فى العشرينيات من العمر".

ويتفقان أيضاً على فكرة أن الأطفال، مهما وصلت درجة جموحهم ووقاحتهم، يحرصون على التصرف بشكل حسن وسلوك أفضل. وتقول نويل: "إن الأبناء لا يريدون شيئاً أكثر من إسعاد أبويهم، فإذا كانوا قد انصرفوا عن الطريق الصحيح لتحقيق ذلك، فسيكون السبب غالباً، أنهم تعودوا على أن يواجهوا بالانتقاد اللاذع الذى يجعلهم يفقدون الأمل فى المحاولة. وبالطبع ليس من السهل على الآباء عدم الصراخ فى وجه ابنهم حينما يتعمد ازعاجهم . وقد يكون هذا جلّ ما يتمناه، ولكن قطعاً فالصراخ فى وجه الطفل " بأن يتوقف فى الحال عن الإزعاج " لن يحل المشكلة.

"لن تتمكنوا من تغيير الأطفال للتصرف بشكل أفضل برود أفعال عاطفية. هذا النهج لا ينفع حتى فى العمل، فلن تجد شخصاً يتحمل أن يقوم أحد بتوبيخه لأنه أخطأ فى العمل، وهذا النهج لا ينفع أكثر مع الأطفال لأن مشاعرهم هى التى تتحكم فيهم أكثر من الراشدين، وهم بذلك يصبحون أقل قدرة منهم على إدراك المنطق والعقل".

يتفق كل من نويل ولوك أيضاً على العديد من مبادئ الأمومة والأبوة الصحيحة: وهى الحاجة لأن تكون "إيجابياً وصارماً وثابتاً على المبدأ" - وهذه هى جملة نويل السرية التى تصر على تربيدها - وهو أمر من الصعب تحقيقه فى مواجهة ظروف الحياة الحقيقية. ولا يستخف أى منهما بذكاء الآباء وبنواياهم الحسنة والمميزة عندما يتصلون بهم وهم فى حالة يرثى لها من اليأس، وكما يقول لوك: "كلنا نعرف ما هو المنطق السليم - وبأنه لا ينبغي أن يضرب الأطفال بعضهم بعضاً وألا يتناولوا الطعام غير الصحى - ولكن يشعر الآباء بالحيرة والغضب عندما يجدون أبناءهم يستمرون فى فعل تصرف ما، بعد أن طلبوا منهم مراراً وتكراراً وبمنتهى اللطف عدم التصرف بهذا الشكل، ولم يعد يعرف الآباء ما المطلوب منهم فعله بدلاً من ذلك".

يعتمد أسلوبهما فى التدريس على تشجيع الآباء على الوقوف مرة أخرى وإعادة المحاولة، وأن يتركوا مشاعرهم جانباً ويستخدموا عقولهم، فيوضح لوك: "من المقبول فى كثير من الأحيان اتخاذ القرار فى الحال، فقد ينجح هذا القرار أحياناً، وقد لا ينجح فى أحيان أخرى. مثل لعبة التنس، فقد تستطيع أن تقف فى ملعب التنس وتصد الكرات،

وقد تصيب ضربتك أحياناً، ولكن لن تصبح لاعب تنس أفضل إلا إذا بذلت بعض الجهد واستخدمت العقل لتتعلم اللعبة".

"تتشابه الأمومة والأبوة مع أى جانب آخر من جوانب الحياة، حيث إننا نستطيع أن نتقدم وننجح إذا حاولنا تحليل الخطأ الذى وقعنا فيه، وأسباب وقوعه وعملنا على إصلاحه. فمثلاً إن كان هناك طفلة ترفض القيام بواجباتها المنزلية، وتستمر فى الرفض على الرغم من عدد المرات التى يطلب منها والداها فعله وإلحاحهما بقولهما "افعليه، افعليه، افعليه". عليهم إيجاد أسلوب آخر فى المعاملة. وكما يقول العالم ألبرت أينشتاين: "إن تعريف الجنون هو فعل الشيء نفسه مراراً وتكراراً مع توقع نتيجة مختلفة".

إن مفتاح التغيير كما يراه كل منهما، هو تقبل ضرورة التمرين والتدريب. "فالأطفال غير ناضجين" كما يقول لوك، "يفعلون الأشياء ببطء، ويتصفون بالاندفاع وعدم النظام، وهم يريدون أن يحدث كل شىء كما يتصورون، ولكن هذا لا يعنى أنهم مرتاحون لما يفعلون. فبدلاً من الصراخ وتوبيخهم على شىء خارج سيطرتهم، على الآباء أن يقوموا بتعليمهم كيف يكونون أكثر نضجاً، فأنت غير مسؤول عن سعادتهم، ولكنك مسؤول عن قدرتهم للتعامل مع الحياة".

ووجدت نويل من خبراتها الطويلة أن المشكلة الأساسية فى جميع الأسر هو تركيز الآباء على إنجاز الأهداف وبشكل سريع، وتوضح نويل: "إذا اعتقدت أن دورك هو إنجاز الأشياء، فسوف يزعجك الأطفال بالتأكيد، لأن احتياجات الأطفال حتماً سوف تجعلك بطيئاً، وسوف تتعارض مع كفاءتك فى الإنجاز، أما إذا جعلت دورك تمرين الأطفال فى أثناء استيقاظهم على العادات الطيبة والقيم الحسنة، فسيصبح يومك أقل توترًا، فالآباء يخشون أن كل شىء سوف يتطلب وقتاً كبيراً لتحقيقه، ولكن على المدى البعيد سوف تكون قد أنجزت أكثر مما تتصور".

وكما يقول أبراهام لينكولن: "إذا بحثت عن المساوىء فى البشر، متوقعاً إيجادها، فبالطبع سوف تجدها". والعكس بالعكس. فقد رأى كل من نويل ولوك الآلاف من العائلات تتحول بمجرد أن تجرأ الآباء على الاعتقاد أن حياتهم العائلية من الممكن أن تصبح أكثر هدوءاً وسهولة وسعادة.

فقد تعلم العديد من المحكوم عليهم سابقاً بالسجن ليصبحوا أفراداً مفيدين للمجتمع، وبالتالي، من الأسهل أن يغير الأطفال سلوكهم، خاصة أنهم بالطبع يريدون إسعاد آبائهم، ولكنهم قد لا يعرفون كيف يحققون ذلك.

### كيفية استخدام هذا الكتاب،

سوف أنقل لكم فى كل جزء من هذا الكتاب نصائح الاختصاصيين اللذين تعاملت معهم فى التعامل مع المواقف المعينة التى تسبب المشاكل فى حياتى العائلية. وسوف أشير إلى تجاربى الشخصية كأمثلة عملية، خاصة وأنها كانت تمثل المادة الأساسية لجلساتى الأسبوعية مع كل من نويل ولوك. سوف أذكر أيضاً المصاعب والحلول المقترحة التى تعلمتها من الآباء الآخرين فى أثناء الجلسات والمحاضرات، وسوف تجدون أنكم ستكتسبون من بعضها بعض النصائح، وتتغاضون عن بعضها الآخر.

قد تجدون أنه من الأفضل قراءة الكتاب لفهم فكرته الأساسية قبل التركيز على نقطة محددة ترتبط بمشاكلك الخاصة، فالفكرة ليست قراءة فحوى الكتاب والموافقة عليه أو عدمها. وإنما - كما تابرا على تذكيرى - أن تخضع النصائح إلى ممارسات وأفعال. وتشير نويل: "إن المشكلة فى أسلوب تفكير الناس عامة، أنهم يظنون أنه من السهل اتباع التعليمات ولكن فى الواقع تغيير العادات ليس سهلاً. ففهم الشئ بالعقل يختلف تماماً عن ترجمته إلى أفعال يوماً بعد يوم، حتى ولو كنت متعباً أو غاضباً. فالفعل يبقى هو المهم".

فى نهاية كل جزء، سوف يكون هناك تذكير بالنقاط الأساسية للمواقف التى تم معالجتها والتذكير بها. فهذا يشبه الواجب الذى يتلو كل محاضرة أسبوعية والمحاضرة التى تليها، حيث يقوم كل فرد بتحديد هدف يريد تحقيقه بشكل مختلف، وإضعاف الاعتبار أن عليهم العودة الأسبوع المقبل للمشاركة فى خطته الجديدة، وهى وسيلة مفيدة لجعله يركز على خطة التنفيذ التى سيقوم بها.

وقد تثير فكرة الواجب عند الآباء نفس التمرد القورى الذى يشعر به الأطفال عندما يشعرون أن الواجب سلبتهم وقت فراغهم، ولكن هذا النوع من الواجبات المنزلية مختلف. فعلى حين يستعد الأطفال لواجباتهم بإخراج الكتب، وسن الأقلام، وإيجاد مكان هادئ للجلوس، فواجب الوالدين جاهز فى انتظارهم مجرد دخولهم المنزل. فإن كنت ممن يهتمون بأطفالهم، فلم لا تقوم بتجربة بعض الوسائل المجربة والمختبرة للحصول على أفضل النتائج؟.

قبل أى شىء، ينصح كل من نويل ولوك كل فرد بالجلوس مع شريكه أو شريكته، وأن يقوموا سوياً بتحديد أكثر المواقف التى تسبب أكبر المشاكل فى الحياة العائلية. يفضل بعض الوالدين معالجتها الواحدة تلو الأخرى، على حين يرى آباء آخرون أنه من الأسهل تطبيق المهارات التى تعلموها من نويل ولوك على المشاكل كلها دفعة واحدة. وتأتى هذه الطريقة بنتائج جيدة لأن الآباء يكتسبون كمّاً كبيراً من التمرين والتدريب، ويلمسون التحسن بشكل سريع، مما يزيد من ثقتهم بأنفسهم. والنتيجة أن سلوك الأطفال يتحسن بالتالى بشكل أسرع، وفى جميع المجالات وفى نفس الوقت، وهى نتيجة مبهجة فى حد ذاتها، وترفع من ثقة الجميع.

ومن المفروض أن يلاحظ التغيير الذى يحدث على مستوى التعاون والهدوء، أسبوعاً بعد أسبوع. أما إذا كان هناك موقف مستعص، فقد يستغرق الأمر حوالى ثلاثة أشهر لإحداث تغيير شامل. ولكنهما يعدان بظهور تغييرات مشجعة فى غضون أسبوعين أو أربعة، أو حتى أقل من ذلك فى بعض الأحيان.

وتعتبر الطاقة والتركيز والعزم والتصميم أشياء مطلوبة، حيث تقول نويل: "إن التغيير صعب ليس لأنه يتضمن إيجاد وسائل جديدة للقيام بشىء ما، لأنه يعتبر تغييراً لعاداتنا المتأصلة فيها. و، تصبح العملية أسهل عندما نتذكر أن لدينا دائماً الحرية للاختيار فى كيفية تعاملنا مع المواقف. فقد تجد الشخص نفسه فى أيام مختلفة يتصرف بشكل مختلف مع نفس الموقف،، ولكن هذا التناقض الذى يوجد فى كثير من ردود أفعال الوالدين يأتى بنتائج عكسية.

" نستطيع أن نحسن من عادات أبنائنا، ولكن علينا أولاً، نحن الراشدين، أن نغير من عاداتنا".



# الفصل الأول

## مهارات الأمومة والأبوة

من أين أبدأ؟ هل على معرفة شيء ما قبل البدء بالحلقة الدراسية؟

قبل أن ندخل في تفاصيل المواقف المحددة التي تثير قلق الوالدين، سوف أعرض عليكم المهارات الستة عشرة التي حددتها نويل كي تطبق في أى موقف عند اتباع تعليمات الأمومة والأبوة. وسيتم الاستناد وإبراز هذه المهارات ونحن نمضى قدماً في الكتاب، ولكن من الأفضل أن نعرفهم بشكل مجمل في أول الأمر. وسيكون بعضها مألوفاً وتقريباً لا يحتاج إلى الشرح، على حين هناك بعض المهارات من أبرزها: "المدح الوصفي" و"الاستماع بانتباه" - مما تعد مفاهيم جديدة بالنسبة لى، وقد تكون جديدة بالنسبة لكم أيضاً، لذلك قمت بشرحها بالتفصيل. ولا يمكن اعتبار أى منها عصا سحرية، ولكن إذا تم تطبيقها مع بعضها فسوف تحل معظم المشاكل.

يتفق لك بشكل مبدئى على المهارات التي حددتها نويل، ولكن نهجه فى التعامل مع مشاكل الأمومة والأبوة يتخذ شكلاً أكثر تحراً ومرونة من نهج نويل الثابت. فهو يقول: "تعتبر المهارات مفيدة عندما تكون على علم بما تريد أن تفعله، ومن أنت، ومن ثم، ما تريد تعليمه لأبنائك. أما إذا لم نكن نعرف ما هى مهمتنا بالضبط، فسيكون من الصعب استخدام هذه المهارات، فهى الوسيلة التى من خلالها نحدد أهدافنا وقيمنا وتوقعاتنا".

باختصار، ما يريد لك أن يقوم به الوالدان، قبل البدء فى معالجة المشاكل فى البيت هى الآتى: "علينا معاملة الأطفال ليس كما هم عليه الآن، وإنما كما نريدهم أن يصبحوا عليه".



ربما أن أفضل وسيلة لتعلم استخدام هذه المهارات هو قراءتها الآن بشكل سريع ثم العودة إليها بعد التفكير في الهدف التي نريد تحقيقه في موقف ما، حينئذٍ سوف يمكننا الاستفادة منها بشكل أفضل.

## ١ - الاستعداد للنجاح؛

معظم المواقف تبوء بالفشل إن لم نعرها انتباهًا قبل أن تحدث، فالأب الذي يصعب ابنه المتعب والجائع معه إلى التسوق، ويتوقع منه الهدوء، فهو بالتأكيد يبحث عن المشاكل. أما إذا توقعت الأسوأ، فلن ينتهي بك الأمر إلى الشعور بالغضب.

ولكن التخطيط يتطلب منك جهدًا عقليًا، إذ إن عليك محاولة توقع ما الذي يمكن أن يحدث، وما الذي يمكنك فعله بشكل واقعي عندما يحدث. وحينما كنت أشتكى لكل من نويل ولوك من أنني لا أجد وقتًا للتخطيط، كانت إجابتهما واضحة وصارمة: "لا يستغرق التخطيط منك أكثر من ثلاث دقائق. أما التعامل مع طفل غاضب فسيستغرق بالقطع أكثر من ذلك بكثير".

## ٢ - لتكن توقعاتك واضحة؛

تعتبر معرفة السلوك المتوقع من الطفل عنصرًا أساسيًا كي تتمكن من معالجته. كما يعتبر تحديد مجموعة من القواعد ومناقشتها مفتاح نجاحك.

بال تأكيد، على الآباء أن يكونوا واقعيين ولا يطلبون المستحيل من أبنائهم فإذا توقعنا الكمال فلا شك أن أولادنا سيخسرون، والنتيجة آباء محبطون وأبناء حائرون. وتمدنا نويل بمثال لتأكيد ذلك بقولها: "من المقبول أن يتوقع الوالدان من أبنائهم إنجاز واجباتهم المنزلية، ولكن من غير المنطقي أن يتوقعوا استمتاعهم بالقيام بهذا الواجب".

إن الكمال ليس خيارًا، ولذا ينصح كل من نويل ولوك الوالدين بأن يتوقعوا من تسعين إلى خمسة وتسعين بالمئة من نسبة تعاون الأولاد مع والديهم بمجرد استخدامهم

للمهارات الستة عشرة، "ولكن لا تهدف إلى الوصول لمستوى مئة بالمئة" كما يؤكد لوك، "قد تخطئ أنت أو المجتمع إذا ما طمحت لهذا التوقع، فأنت على الأرجح لن ترغب الوصول لطاعة كاملة، لأنها غالباً لا تؤدي إلى سعادة الأولاد في المستقبل".

يقترح لوك وسيلة عملية لمعرفة ما إذا كانت توقعاتك واقعية أم لا، وهي مقارنة توقعاتك مع توقعات الآباء الآخرين، ولكن نويل تحذر من ذلك بقولها: "لا تنساق مع الرأي العام. فأنت تعرف ابنك أكثر من أي شخص آخر، فقد يحتاج إلى ساعات نوم أكثر من صديقه المفضل. خاصة عندما يصل إلى سن المراهقة، فالشئ الذي يعد نموذجياً قد لا يكون له أي صلة بما هو صحيح".

### ٣ - كونا جبهة موحدة،

تبين الأبحاث أن تسعين بالمئة من المنازعات بين الوالدين تدور حول تأديب الأبناء. فلأضداد تنجذب بعضها إلى بعض. ويستقطب العيش سوياً بين الزوجين وتربية الأطفال المزيد من الاختلافات. فما قد يراه أحد الوالدين سلوكاً غير مهذب - ولكنه غير ضار - قد يراه الآخر وقاحة صريحة.

يلاحظ الأبناء بشكل سريع هذه التناقضات ويستغلونها ليثيروا والديهم بعضهم ضد بعض، أو لكي يحظوا بموعد نوم متأخر ساعة أو لينالوا بعض الحلوى، أو حتى لمجرد الاستمتاع برؤية والديهم وهما يتشاجران. وتقول نويل: "قد لا تتفق مع شريكك على كل شئ، ولكن بالطبع ستفقان على أن تصبح حياتكما العائلية أكثر هدوءاً وسلاسة وسعادة. ولقد اكتشفنا أن الزوجين عادةً، يصبحان على استعداد لبذل المزيد من الجهد للاتفاق بمجرد أن يشعرا بأننا لا نحاول الحكم عليهما أو لومهما، أو اتهامهما بأنهما كانا يتصرفان بشكل خاطئ طوال حياتهما، على حين كان الشريك يسير على النحو الصحيح. ولكي يصبح الوالدان جبهة موحدة، فهذا يتطلب أن يقوم كلاهما بفعل الأشياء بشكل مختلف، أي بإصلاح أخطائهما".

عندما قلت للوك إننى فى العادة أرجح سبب غضب الطفل إلى انخفاض مستوى السكر فى الدم، على حين يبحث زوجى عن سبب نفسى ليرجعه إليه، نصحنأ بأن نحاول إنشاء أرضية مشتركة وبأن نمضى خمس عشرة دقيقة يومياً للتوصل إلى حلول مشتركة بدلاً من التتهدد والتحسر على الخطأ الذى وقع.

#### ٤ - استخدام المديح الوصفى؛

المديح، أسلوب فى الحياة نحتاجه جميعاً. فهو دافع قوى لتحسين الحياة، والكلم يعلم ذلك. فأنا أريد لأبنائى باستمرار: "أحسنت"، و"أنت ذكى وشاطر"، أو "هذا رائع". ولكن لم ينبهر كل من نويل ولوك بهذا الأسلوب من المديح، حيث علقت نويل: "بال تأكيد كنتم تسمعون هذا النوع من المديح فى طفولتكم، فهل كان هذا يشعركم بالبهجة؟ إن كان يشعركم بأى شىء، فهو بالتأكيد كان يقلل من ثقبتكم بأنفسكم. فالمشكلة فى هذا النوع من المديح الرائع والمبالغ فيه، أننا سوف نجد دائماً شخصاً أذكى منّا أو أكثر براعة، ولذلك لن نصدق من يمدحننا، بل بالعكس، قد يجعلنا نشعر بأننا أسوأ مما كنا عليه من قبل".

قد راقب لوك كثيراً الآثار السيئة لهذا المدح التقييمى المبالغ فيه. حيث يقول: "يستطيع الطفل، فى العائلات التى تتوقع الإنجازات الكبيرة، أن يقرأ ما بين سطور هذا المديح ويشعر بأنه كان من المتوقع أن يحقق مستوى أفضل مما حققه".

الحل، كما يقولان، ليس بالامتناع عن المديح تماماً، فالمديح المبالغ فيه والتقييمى أفضل من الاستغناء عنه تماماً، وإنما الحل هو فى محاولة إيجاد شكل أفضل للتقدير، بما يسمى "المدح الوصفى". هذا النوع من المدح لا يحمل أى دلالات سلبية، ولا يكون مبالغاً فيه، وهو المفتاح لتشجيع الأطفال على التعاون. يتم إلقاؤه بنبرة عادية هادئة، وليس بانفعال واهتياج وهتاف حماسى، وهو مثل الحضان، يقلل من الاضطراب العاطفى ويعمل على تحسين الطبع والمزاج.

تشرح نويل: "إن الفكرة هي ملاحظة جميع الأشياء الحسنة التي قام بها الطفل ووصفها مهما كانت تافهة والانتباه إلى الجهد المبذول بدلاً من النتائج. فحتى في المواقف العسرة، هناك دائماً شيء ما لم يخطئ فيه الطفل ويستحق المدح".

### من أمثلة المدح الوصفي:

"يا، إنك ترتدى فردة واحدة من الجوارب".

"لم تسكب عصير البرتقال".

"ها أنذا أرى أخوين يجلسان جنباً إلى جنب ولا يتشاجران".

"أراك تنجز واجباتك المنزلية".

"لقد قمت باختيار سليم بعدم ضرب أختك بعد أن ضربتك".

"أنت في السرير على الرغم من أنني أعرف أنك لا تريد النوم الآن".

إن الفكرة المنطقية وراء هذا النوع من المدح هو أن ما تبديه من ملاحظات، تجد مقابلها تحسن أفضل في السلوك، ليس فقط من الطفل الذي مدحته وإنما من الإخوة الآخرين الذين يرغبون سماع المدح أيضاً، وهذا يغير الجو العام في البيت، لأنه يجعل الوالدين أكثر وعياً بمجهود الطفل لكى يفعل ما ينبغي عليه فعله. (وهى عادة، محاولات لتغطية التصرفات المزعجة)، وهكذا يصبح الوالدان أكثر إيجابية وتفاعلاً.

ويجد لوك أن أفضل وسيلة للانخراط في هذه العادة هو أن تبذل مجهوداً لاستخدام المدح الوصفي في المواقف التي تسبب لك الإزعاج المستمر، مثل تهينة الأطفال للنوم مثلاً: "ها أنت وجدت بيجامتك... ماذا عليك أن تفعل بعد ذلك؟ أجل، تغسل أسنانك. هذا صحيح. يعجبني أنك لم تحاول النزول على السلالم مع أنك تريد ذلك...". وغيره من المدح إلى آخره".

تُفضل نويل تدريب الوالدين على اللجوء للمديح منذ بداية اليوم، منذ الصباح الباكر، وتطلب منهما الاستمرار فيه على مدار اليوم، وهي لا تقصد أن يكون المديح مرة بين الحين والآخر، وإنما أن يكون متدفقاً مستمراً، فتقول: "قبل أن يترك الأبناء المنزل فى الصباح، ينبغي أن تكون قد مدحت كلاً منهم عشر مرات على الأقل. لماذا؟ لأن كلاً منهم بالتأكيد فعل أشياء كثيرة غير خاطئة فى ذلك الصباح تستحق التقدير. إذا مدحنا فقط اللحظات الرائعة النادرة فقط، فسوف نفوت فرصاً كثيرة لتقدير اللحظات العادية والمعقولة التى لا تعد ولا تحصى.

ويضيفان، وعندما تصبجان أكثر مهارة ويكبر أطفالكما، يمكنكما أن تنتقلا من مدح الأفعال إلى مدح الإنجازات المعنوية والغيبية غير الملموسة، مثل النظام أو الصبر أو الشجاعة.

ولكن هناك بعض التحذيرات. لا تستخدم أبداً المدح الوصفى وأنت غاضب حتى لا تبدو كأنك تسخر منهم، ولا تمدح طفلاً على عادة اكتسيها منذ فترة طويلة: لأنها ستبدو كأنك تفضل عليه. وتوقع أيضاً أن المديح أحياناً سوف يذكر الطفل بسلوك سيئ قد يفعله، فمثلاً قد تمدح طفلاً لأنه ظل هادئاً خلال فترة طويلة من السير، مما يجعله يبدأ فى الصراخ، "فلا تفعل"، كما تنصح نويل. "فهو رد فعل مؤقت وسوف يختفى مع الوقت".

بعض الناس يخلون من استخدام المديح الوصفى، لأنهم يشعرون أنه زائف، ولكن كان رد نويل ولوك على ذلك: "إنه مثل الدواء، ليس عليك أن تستسيغ طعمه ليكون فعالاً". فهما يتصوران أننا ما إن نلمس مدى تأثيره الإيجابي على الأطفال، حتى نقوم باستخدامه الساحر على معظم مناحى الحياة الأخرى بل عليها جميعها.

ومن المخاوف الشائعة الأخرى خلق مدمنين للمديح، أطفال يعتمدون كلية على عبارات الإعجاب المستمرة، وتوضح نويل: "إن الطفل الذى لا يشعر بالرضى عن نفسه هو الذى يتشوق للمديح". وأضافت: "بعد كثير من المدح الوصفى يبدأ الأطفال استيعاب هذه العبارات داخلياً، مما يزيد من نفقتهم ونضوجهم واعتمادهم على أنفسهم وتعاونهم بشكل ملحوظ".

## ٥ - استمع لأطفالك بانتباه:

أو الاستماع الانعكاسي: وهى استراتيجية للتواصل تشتمل على خطوتين أولاً: السعى لفهم ما قاله الولد؛ وثانياً تريد كلماته للتأكيد أن المستمع تفهم الفكرة، لإعادة بناء أسلوب تفكير الولد ومشاعره ونقل هذه المعلومة إليه من جديد.

كما كنا نظن جميعاً أننا نوجه المديح الصائب لأبنائنا، كذلك فنحن نعتقد أننا نحسن الاستماع إليهم، ولكن كما يشير كل من نويل ولوك إلى أننا لا نقدم النموذج الأمثل والأفضل لتقويمهم. فهما يجدان أنه فى الكثير من الأحيان، يستجوب الوالدان أبناءهم للبحث عن الحقائق، ولكن بالطبع عندما أسأل طفلة مضطربة عن سبب ضيقها، لن أحصل إلا على إجابة واحدة: "لا شئ". إجابة لا تشفى الغليل وتترك الجميع فى حيرة، وعادة ما تتسبب فى الضيق والتباعد.

ينصح كل من نويل ولوك بالجوء إلى نوع بديل من الاستماع، يتعدى مستوى استقصاء الحقائق - فانت لا تحتاج أن تعرف من قال ماذا لمن عن أقلام الحبر الممتزاج عليها - ويصل مباشرة إلى المشاعر التى وراء هذا السلوك، والتى عادة تكون غير مريحة ومن الصعب التعبير عنها. حيث تقول نويل: "لا يمكن للطفل أن يستمع إلى حكمة والديه وهو فى قمة الغضب والضيق. وهنا عليك أن تجعله يشعر بأنك متفهم لمعاناته ومشكلته، وسوف تجد أنه سيبدأ تلقائياً".

لا يساعد الاستماع بانتباه للطفل وترديد لكلامه على إحساسه بأنك تتفهمه أو أنك تريد أن تفهم مشكلته فقط، وإنما يجعله يشعر أيضاً بأنك تقف بجانبه، كما تشير نويل، وتضيف: "مع مرور الوقت، سيتعلم الطفل من هذا الأسلوب مفردات التعبير عن مشاعره حتى لا يضطر لكتبتها أو للتعبير عنها بشكل غير لائق. كما أنها تبين للطفل أن المشاعر عنصر مهم، وأن التعبير عنها مفيد".

ويدعو هذا النوع من الاستماع إلى وضع نفسك مكان ابنك. وتقترح نويل أن نقول شيئاً مثل: "لربما أنك حزينة لأنك كنت تريدين دعوة صديقتك لتناول الشاي معك، ولكنها

ارتبطت مع صديقة أخرى"، وسيلة لدفع الطفل الذى يدعى بأنه لا يوجد شىء يزعه  
لينفتح لك ويفرج عن ضيقه، وتقول: "إذا كان تخمينك خاطئاً، فسيحاول الطفل تصحيحه،  
وحتى إن كنت محقة، ويحاول هو إنكار مشاعره وكنمها، فعلى الأقل، سوف يشعر بأنك  
تفهمين موقفه".

**من الوسائل المفيدة لتبيني لطفلك أنك مهتمة بمشاعرها الآتى:**  
"أرى أنك حزينة".

"يبدو أنك متضايقّة من شىء ما".

"من الواضح أنك تحاولين أن تظهرى لى غضبك".

"يبدو أنك تشعرين بالحيرة من هذا".

"أنت تريدان أن أعلم مدى إحباطك الآن".

ويشيران أيضاً إلى أن الاستماع بانتباه ليس موجهاً للأطفال الذين لا يتحدثون  
فقط، فالكثير من الأطفال يقنون الحديث من عمر مبكر، ولكن قد لا يكون لديهم القدرة  
على تحديد مشاعرهم والتعبير عنها، أكثر من طفل حديث المعرفة بالكلام. وينبه لوك إلى  
أن: "الفتيان أكثر صعوبة فى دفعهم إلى الانفتاح فى الحديث، ولكن إذا دعوته لمساعدتك  
للقيام بعمل ما، فقد يجعله هذا يفتح قلبه ويتحدث، ولكن لا تتوقع نتائج سريعة".

لا يمكن اعتبار الاستماع بانتباه وسيلة أكيدة للوصول إلى أصل مشكلة حالية، على  
الرغم من أنه قد يحقق ذلك أحياناً، وكذلك لا يعتبر مقدمة لمعالجة شىء، أو غاية فى حد  
ذاته، بل هو وسيلة للتعامل مع المشاعر التى تسيطر على الطفل، ويعتبر مقدمة تأخذك  
قديماً المرحلة اتخاذ إجراءات فعلية. فالتركيز على مساعدة الطفل للسيطرة على مشاعره،  
وأيضاً على بناء الثقة والنضوج وتنمية مفردات تعكس الفروق الكبيرة بين المشاعر،  
مهم جداً لبناء شخصية سوية. ومن ثم فهي عملية طويلة تحتاج إلى الصبر. كثيراً ما

يقدم الطفل على فتح مشاعره والاندماج معك فى الحديث وأنت فى نزوة انشغالك، فى هذه الحالة يرجح كل من نويل ولوك، أن تعلق تعليقاً مختصراً لتظهر اهتمامك مع وعد بالعودة السريعة للاستماع للموضوع .

يقلق بعض الوالدين من أن استماعهم لمشاعر أبنائهم، قد يفقدهم تأكيد سلطتهم عليهم ويجعل فرض السلطة أكثر صعوبة. ولكن لوك يطيح بهذه الفكرة الخاطئة منبهاً: "ليس عليك أن تتغاضى عن فعل خاطئ، لمجرد أنك استمعت للمشاعر التى سببتة".

وتضيف نويل: "لا يعنى احترامك لمشاعر ابنك أن عليك أن تأخذ آراءهم بنفس القدر من الجدية. فمشاعرهم طبيعية ومفهومة، ولكن آراءهم عادة ما تكون غير ناضجة".

وهى تنصح بمحاولة القيام بالاستماع للطفل بانتباه على الأقل عشر مرات أو خمس عشرة مرة يومياً كلما شعرت بضيق الطفل وانزعاجه. ويبدو هذا واضحاً بطرق مختلفة مثل إشارات بلغة الجسم تبين أن شعوراً غير مريح يملكه، ويقول لوك: "إذا فعلت هذا بشكل مستمر، فسوف تعتاد عليه، وعليك أن تهدف إلى فعل ذلك كلما أحسست بالضرورة".

"أعطيت يوجينى كل الكلام الموجود فى العالم، ولكن ما كانت تحتاجه، البرهان على أن أمها تحبها".

• سارة، دوقة يورك

بعد أن أقامت مع ابنتها فى المستشفى

## ٦ - مارس ما يجب فعله وما لا يجب فعله فى تواصلك مع أولادك :

لاحظ كل من نويل ولوك أنه فى المتوسط، يحصل الطفل على تسعة تعليقات سلبية فى مقابل تعليق إيجابى واحد. وأخشى أننى إذا اضطررت للاستماع إلى نفسى وأنا متعبة أو متذمرة، فسوف أسمع انتقادات وتذكيرات وآهات وأسئلة استنكارية مثل: (لماذا بحق السماء؟...) وجميع العادات الغاضبة الأخرى فى الحديث التى تجعل الطفل يشعر أنه لا يستطيع فعل شىء بشكل صحيح.



لن يستطيع أحد صنع كعكة بتعليمات سلبية فقط مثل: لا تضعي الزيت وهي باردة، ولا تتركها في الفرن وقتاً طويلاً. قطعاً سنحصل على نتائج أفضل إذا ما أضفنا على الحوار بعض التعليقات الإيجابية، كما تفعل وأنت تتحدث مع إنسان بالغ.

من الموانع التي ينبغي أن نحذر من استخدامها، التصنيف والشتائم، فنحن لا نستخدم ألفاظاً مثل كسول، أو غبي، أو غير منظم مع البالغين، أو على الأقل لا نستخدمها في وجههم، أما الوالدان فهما لا يلاحظان كيف تتسبب هذه الشتائم في إفساد الأطفال. ويعد هذا التشجيع في ذكر مساوئ الآخرين سبباً أساسياً في زيادة الخلاف، كما أنه غير مثمر أبداً: فعبارة مثل "أنت بهيم أو حيوان أو كسول أو غبي" لن تساعد في الوصول إلى النتيجة المطلوبة.

يترك الانتقاد الشخصي أثراً سلبياً يظل في ذهن الإنسان طوال حياته، حيث يتذكر الوالدان بعد سنوات من الاتهام، كم كان من المؤلم أن يقال لهما: "أنت أناني أو أنانية"، ولقد تتبععت إحدى الملمات بمركز التعليم الجديد ومدى ميلها إلى أن تكون ممنونة ومحبة لأبنائها بشكل زائد عن الحد، بسبب شدة تأثيرها لوصفها بالأنانية في طفولتها.

تقول نويل: "بدلاً من التفكير في أن الطفلة أنانية أو كسولة، تذكر أنها تفعل: ما يزعجك فقط، لأنها ليست معتادة على عادات أفضل بعد. أما إذا ألقيت النقد بشكل إيجابي، فقد لا يؤدي هذا إلى أن يتصرف الطفل كما تتمنى فوراً تلقائياً، ولكنه سوف ينتزع فتيل الموقف السلبي. فإذا أرئت أن تغير عادات ابنك، ينبغي أن تبدأ بمدح جميع الأفعال الصغيرة التي ستؤدي إلى الاتجاه الصحيح.

ولكننا أحياناً ننزعج ونغضب بالفعل، ففي هذه الحالة، بدلاً من إلقاء اللوم على ابنك، استمر في التعبير عما تشعر به بقولك: "إن هذه النبذة التي تتحدث بها تغضبني". فمن خلال التحدث عن مشاعرك بدلاً من التحدث عن أفعال الطفل، تتفادى أن تكون مهيناً له وتقلل من سوء التفاهم بينكما. وإذا كنت تقولها بنبرة ودودة وهادئة، فسوف تساعد الطفل على رؤية العالم من وجهة نظر الآخرين.

إن التواصل لا يعنى فقط تبادل الحديث والحوار، وإنما يتضمن أيضاً لغة الجسد والتواصل البصرى، أو إن كنت تصرخ بطلباتك من أسفل الدرج أم أنك تطلبها وجهاً لوجه. ويصبح الحزم والعزم الهادئ أسهل من الانزعاج وعدم الصبر، بعد التفكير فى فكرة التواصل من خلال لغة الجسد، والتواصل البصرى، ونبرة الصوت، والتوقيت، وسرعة الحديث، واختيار الكلمات، وانتظار الردود، والمديح، واستخدام الأسئلة.

### ما ينبغى فعله وما لا ينبغى فعله فى التواصل،

- لا تتذمر، ولا تجادل، ولا تعظم، ولا تدافع عن نفسك، ولا تهدد، ولا تحاضر، ولا تتساءل ، ولا تحكم على أحد، ولا تتعاطف، ولا تطمئن، ولا تقم بالتوجيه.
- فليكن حديثك قليلاً وفعلك كثيراً.
- لا تجب عن أسئلة الأطفال، ودعهم يجيبون عنها بأنفسهم.
- كن ودوداً - وابتسم.
- حافظ على حسك الفكاهى واستخدمه.
- استخدم الصمت أداة مساعدة.
- حاول إيجاد طرق جديدة لقول ما تريد - لا تعد الكلام نفسه.
- قل ما تقصده، وافعل ما تقول.

## ٧ - قم بالمتابعة :

لن يكون هناك أى فائدة من وضع قواعد يمكن للطفل أن يتعدها، إذا تدمر واشتكى لمدة كافية تجعلك توافق فى النهاية على ما يريد، فإن لم يكن لديك حدود موحدة وثابتة، فقد يشعر الطفل بعدم الأمان، مما يؤدي إلى القلق والاستياء.

فالتناقض فى التعامل يشجع الطفل على أن يكون متلاعباً، وأن يضغط على هذه الحدود لمعرفة مداها فى الوقت الحالى، فإذا كان لا يزعجك جلوس أبنائك أمام الكمبيوتر لفترات طويلة فى بعض الأيام، فما الذى سيجعل طفلك على الطاعة، فى المرات النادرة التى تقر فيها اتخاذ موقف حازم؟ .

## ٨ . لا تفعل للأبناء ما يمكن أن يفعلوه بأنفسهم :

يهتم لوك بهذه النقطة بشدة بعد أن وجد الكثير من المراهقين يمضون بلا هدف بمجرد خروجهم من البيت. ويظن الآباء أنهم يظهرون حبهم لأبنائهم إذا ما رتبوا لهم ملابسهم أو قاموا بطهى طعامهم، مع أنهم يستطيعون فعل كل هذه الأشياء بأنفسهم وبشكل جيد، وهم لا يزلون فى سن صغيرة، مما قد يثير الدهشة. ونتيجة لذلك يظل الأطفال عالة عليهم، بعد أن جعلوهم عاجزين عن فعل أى شىء بأنفسهم. ومن أقوال لوك المأثورة: "لا تقم بفعل أى شىء لابنك إن كان بإمكانه القيام به بنفسه، بعد أن تمده ببعض الإرشادات والتمارين، وهذا يتضمن عملية التفكير".

## ٩ . مارس ووفر أسلوباً لائقاً للحياة :

يتصرف الجميع، وحتى الآباء، بشكل سيئ إذا لم يمارسوا ألعاباً رياضية بالقدر الكافى أو إذا كانوا يتبعون نظاماً غذائياً سيئاً يؤدي إلى علو مستوى السكر أو انخفاضه فى الدم. وأجسام الأطفال أكثر حساسية من الراشدين بمراحل، لذا عليك ألا تتوقع منهم التصرف بشكل جيد إذا اتبعوا مثلك السيئ. وتذكر نويل: "لا تنسوا التلفزيون

والفيديوهات وألعاب الكمبيوتر والأتاري وألعاب الفيديو". وتضيف: "يشتكى الكثير من الآباء من عدد ساعات "وقت المشاهدة" لأطفالهم ونوعية ما يشاهدونه، ولكن يشعرون بأنهم غير قادرين على إنشاء روتين أو نمط أكثر فائدة. ولكننا كأباء، لدينا خبرة أوسع، وحكمة، ونضوج أكثر من أبنائنا، فعلينا تقع مسؤولية تنظيم أسلوب حياة أبنائنا.

فى بيتى أنا شخصياً كان تركيب جهاز الترامبولين للقفز خطوة أساسية نحو جو أكثر تعاوناً، فالتعامل مع طفل يمارس الألعاب الرياضية أكثر سهولة من غيره من الأطفال. "إذا لم يخرجك إنجاب الأطفال من مرحلة عدم النضوج، فلا أعرف ما الذى سوف يخرجك؟" أو ما ثرمان، ممثلة".

#### ١٠ - قم بالتعليم والتدريب بدلاً من الرجاء والتذمر،

يوضح كل من لوك ونويل بشكل واضح الفرق بين التعليم والتدريب. فالتعليم، نتيجته تعريف الطفل معلومة جديدة (مثل أن عليه النظر فى أعين الناس عند الإجابة على أسئلتهم)، أو معرفة كيف يقوم بفعل شىء ما (مثل كيف يرتب السرير). أما التدريب، فنتيجته أن يقوم بعمل الشىء تلقائياً وبانتظام دون تذكير. باختصار، تتكون العادات نتيجة للتدريب.

من الملاحظ أن الأطفال يتعلمون "الروتينات" الأفعال النمطية الجديدة بسرعة مذهشة، إذا ما تعلموها بلىن ومن خلال اتباع عملية تسهل من قيادتهم. ولكن هذه المهارات المكتسبة لن تصبح مفيدة، ما لم يتدربوا على استخدامها باستمرار.

وعندما بدت على وجهى نظرات التمرد على فكرة المجهود الكبير المطلوب منى، كانت نويل مستعدة بالرد المقنع: "قد يبدو تدريب الأطفال عملاً شاقاً فى البداية، لأن الوالدين يفترضان، وعادةً ما يكونان مخطئين، أنه من الصعب التخلص من العادات السيئة، وأن اكتساب العادات الحسنة يتحقق ببطء. ولكن حتى لو كان هذا صحيحاً، فسوف يقوم التدريب بتوفير الوقت على المدى البعيد. أما البديل - فهو الاعتماد على الرجاء والتذمر - والنتيجة إهدار ساعات عديدة فى التصحيح والاثام.

## ١١ - هل تكن مسيطراً بلين؟

قد يبدو أن وضع القوانين والقواعد في هذا العصر الديمقراطي خطأ، ولكن نويل ترى: "أن فرض سيطرة الوالدين في البيت، يخفف عن الأولاد عبء كونهم الأكثر أهمية في البيت، فلدى الكبار من النضج والوعي ما يؤهلهم لاتخاذ القرارات، وهذا قطعاً ما ينقص الأولاد. وبما أنك تدرب أولادك بدلاً من أن تأمرهم بتنفيذ الأفعال، فأنت تؤثر عليهم، بدلاً من أن تسيطر".

عندما يعترض أبنائى على قرار ما، نصحتنى نويل بأن أعيد السؤال عليهم، بقولها: "أسألهم: لماذا تعتقدون أننى مصرة على هذا القرار؟". وغالباً ما يعرفون الإجابة جيداً، وسيشعرون بنوع من الراحة، أن أحداً سيتحمل مسؤولية أخذ القرار عنهم، فعلى الرغم من أن الأطفال يفضلون فكرة أن يعملوا ما يريدون، فإن هذا لا يعنى أنهم يشعرون بالراحة بفعله".

ومع ذلك، عندما تعلمت أساليب نويل، شعرت بالقلق بأنها قد تكون وسيلة للسيطرة على الأولاد عن طريق إغراقهم بالقواعد الكثيرة، ولكن نويل تقول: "فى البداية، يعتقد الكثير من الآباء بذلك، ولكنهم يغيرون رأيهم عندما أوضح لهم أننى لا أهتم بالقواعد التى يضعونها أو حتى إن كان هناك قواعد من الأساس، ما دام أنهم يظلون ثابتين على موقفهم. يمكنكم تسميتها إرشادات أو سياسات إن كنتم تفضلون هذه التسمية. أن تكون حاملاً للمسؤولية لا يعنى أنك مسيطر: فالسيطرة تعنى أنك تريد لأمر ما أن يحدث بطريقة معينة، وفى الحال، وكما ترغب تماماً، وإن لم يحدث كما تريد تثور وتغضب. أما تحمل المسؤولية فيعنى أنك تعرف ما تريد تحقيقه، وتعرف كيف ستحققه، وتقوم بتنفيذ خطتك دون استسلام أو ضعف".

نادراً ما تقابل نويل والدين من المسيطرين سيطرة مطلقة لدرجة ترويع أبنائهم. وتقول: يتراوح الآباء ما بين متسلطين ومتساهلين لأنهم لم يقرروا بعد ما الذى يريدون تحقيقه، فهم يخافون أبناءهم ويكونون فى قمة الحذر فى التعامل معهم، وكثيراً ما أسمعهم يستخدمون عبارات مثل: "يرفض ابنى أن..".

بما أنني من زمرة هؤلاء الآباء، سألت نويل في إحدى المرات هل من المنطقي أن أقلق من فكرة أن سيطرتي المفرطة في البيت قد تجعل الأبناء يتمرّدون في المستقبل؟ ولكنها أكدت: "أن هذه خرافة. فالمراهقون، والمتمردون منهم بالأخص، عادةً، يكونون متمردين منذ طفولتهم. فالطبع أو المزاج الفطري هو الذي يلعب دورًا أكبر مما نتصور، في تحديد ما إذا كان الطفل سوف يتكيف مع القواعد والروتينات بسهولة وبسرعة أم بالاحتجاج والصراع".

"عندما كنت طفلًا، وكنت أغضب من شيء ما، لم تستطع أمي أن تحتوى هذا الغضب، وأن تتركني أغضب مع طمأنتي ولو قليلًا، بأن تظل بجانبى حتى أهدأ. بل كانت دائمًا تفقد أعصابها، ومن ثم فكان علىّ ليس فقط التعامل مع مخاوفي الطفولية، وقلقى وأهوالى، بل كان علىّ التعامل أيضًا مع مخاوفها وانفعالاتها... وبطريقة ما جعلتني أشعر بأننى، أنا المسؤول عنها".

• جون كليز، ممثل وكاتب

## ١٢ - انتبه إلى التفاصيل :

تتضمن طريقة نويل لمساعدة الطفل على اكتساب العادات الحسنة وصفًا تفصيليًا لما هو مطلوب منه، مع مراعاة المديح لكل خطوة صغيرة في الاتجاه الصحيح، والتعليق على كل سوء تصرف ولو كان بسيطًا، والتعامل معه من خلال إعادة المشهد أو الفعل. وذلك بأن يطلب أحد الوالدين من ابنه القيام بنفس الفعل مرة أخرى، ولكن مع استبدال بالسلوك الخاطئ الصحيح المطلوب.

تشير نويل إلى أن إعادة الفعل أو المشهد، تعتبر نتيجة منطقية ذات تأثير قوى على العديد من سوء التصرفات البسيطة التي يستسهل الآباء في أحوال أخرى تجاهلها أو توبيخ الطفل عليها - وهذان الأسلوبان أعنى التجاهل والتوبيخ، لا يساعدان الأطفال على اكتساب العادات الحسنة.

"يعتبر القيام بثلاثين عملية لإعادة الفعل أو المشهد يومياً أمراً طبيعياً في البداية ولكن سرعان ما يقل العدد كلما لاحظ الأطفال أنك تنتبهين إلى التفاصيل الدقيقة".

### ١٣ - كن قائداً ومرشداً ومثالاً حسناً لأولادك،

عادة، نتوقع أن يأخذ أبنائنا خصالنا الحسنة ويتجنبوا التصرفات السيئة، ولكن ما الذي سيجعلهم يكونون عن الصياح إذا كنا نصرخ عليهم باستمرار؟  
يقترح كل من لوك ونويل تحديد قواعد معينة للأسرة بأكملها، والتأكد من أن الجميع - بما فيهم الوالدان - يتبعونها بحذافيرها. حيث يقول لوك: "ليس المطلوب منك أن تكون مثاليًا، ولكن عليك على الأقل، أن تظهر أنك تحاول جاهداً التغلب على عاداتك السيئة ومشاكلك"

### ١٤ - اهتم بنفسك،

لن يستطيع أحد أن يكون إيجابياً وصارماً وثابتاً على مبدأ، إن كان يشعر أنه سجين لمزاج أبنائه. فالتغيير يحتاج إلى طاقة، لذلك على الآباء إعادة شحن بطارياتهم حتى لا يجدوا أنفسهم يتقلصون إلى وضع كئيب من "وحدات لتربية الأطفال". وتتكون وصفة نويل لأخذ قسط من الراحة للوالدين كالاتي: ليلة كل أسبوع، وعطلة أسبوعية واحدة في الشهر، وأسبوعاً في السنة.

وعندما احتججت بأنني لا أستطيع تحمل مصاريف كل هذا الغياب، لم تتراجع نويل، بل بالعكس نصحتني بأن أحاول أن أجد حلولاً جديدة ومبتكرة وعملية، مثل التبديل مع آباء آخرين.

ويشير الكثير من الآباء أن أعمالهم تشغلهم لدرجة تجعلهم غير قادرين على تدريب أبنائهم، وكان رد لوك على ذلك بأن عليهم مراجعة حياتهم كي يوفروا وقتاً أكثر للعيش والاستمتاع بالأطفال "بدلاً من" السعي والكفاح".

## ١٥ - وقت خاص سوياً :

تجد نويل أنه، عندما يمضى الطفل وقتاً خاصاً متوقعاً مع أحد والديه باستمرار، فإن هذا بلا شك يقوى الصلة بينهما. فكلما أمضى الطفل وقتاً أطول مع والده أو والدته ، ازدادت رغبته فى أن يتشبه بهما، وأن يمثل لقيمهما. وتؤكد: " فيصبح الأطفال أقل إلحاحاً لأن أحد الاحتياجات المهمة قد تم تلبيةها. وكذلك تتحسن العلاقة بين الإخوة والأخوات عندما يحصل كل منهم بمفرده على وقت خاص مع كل من الأم والأب".

وعندما يعترض الآباء، كما فعلت من أنهم لا يملكون الوقت الكافى لتخصيص جزء كبير منه لكل ابن على حدة، يكون رد نويل حاداً وقاطعاً: " من المفترض أنكما أنجبتما الأطفال من الأساس لكى تستمتعا بصحبتهم".

## ١٦ - اخلق الوقت واستغله :

تشير نويل إلى أن التدريب يحتاج إلى الوقت بمعنىين. فالتدريب لا يحتاج فقط إلى فترة طويلة ليأتى بثماره - حيث إنه لا يمكن تحقيقه بين يوم وليلة، وإنما يحتاج أيضاً إلى الوقت المدعوم بالصبر فى أثناء القيام به، فهو يعتبر عملية بطيئة ودقيقة وتحتاج للكثير من الحرص.

وكما قالت لى أم لتسعة أبناء، إن الشيء الوحيد الذى تعلمته من خلال تجاربها هو: " لا تستعجل الطفل أبداً مهما كان وقتك ضيقاً".



## وصفات تؤدي إلى الكوارث،

• تجاهل التصرفات السيئة متمنياً أن يتعلم ابنك أن سوء التصرفات لا يجذب الانتباه.

• تكرار قول "توقف" وغيرها .

• استخدام المنطق، أى أن تسأل ابنك لماذا قام بفعل شيء ما.

• التهديد بعواقب سيئة وعدم الالتزام بها.

• عرض الهدايا أو المكافآت فى مقابل فعل التصرفات الجيدة.

• تجاهلك للتصرفات السيئة إلى أن تثير انزعاج الآخرين.

• جعل الطفل يشعر بالذنب.

• قول أشياء لا تعنيها.

• عدم القيام بفعل أى شيء لأن سوء التصرف لم يكن سيئاً للغاية أو كان غير مهم.

## الفصل الثانى

### الأنماط (الروتينات) اليومية

كيف أوقظ أبنائى فى الصباح؟

كيف أجعلهم يخلدون إلى النوم ويظلون فى السرير؟

كيف أتعامل مع مشكلة الكوابيس؟

حين لجأت فى أول الأمر لكل من نويل ولوك لتحسين حياتى العائلية، كان القلق المسيطر على تفكيرى المشاكل الروتينية. إذ كان من النادر إرسال أبنائى إلى المدرسة دون حدوث كارثة. وكذلك نادراً ما كانت تمر مرحلة الخلود إلى النوم دون مأس، ومن ثم اكتشفت أننى المثل النمودجى لهؤلاء الذين يأتون إليهما طلباً للعون، متمنين حياة عائلية أكثر هدوءاً وسهولة وتعاوناً.

كنت أشك فى أن أساس المشكلة بدأت فى مرحلة ما بعد الولادة. فعندما أنجبت طفلى الأول، كنت قد قرأت كتباً تدعو إلى عدم التركيز على سلوك الطفل وتركه على سجيته دون نظام، وكنت أسمح له أن يأكل وينام كما يريد من غير أى قيد، وعندما عدت إلى العمل بعد فترة قصيرة، كان يناسببنى عدم انتظامه بنظام محدد، مما أعطانى الفرصة كي أراه أكثر. ولم تتغير هذه السياسة – إذا أمكن تسميتها بذلك – مع مجيء بقية الأطفال. لم نكن أنا وزوجى منبهرين بالنتائج، ولكننا كنا متعيينين لحد كبير، ولم تكن لدينا الطاقة لتغيير أسلوبنا.

كنت أخشى أن يوقضى هذا المنهج غير المنضبط فى مشكلة مع اختصاصى التربية اللذين بدأت التعامل معهما، ولكن اكتشفت أننى أخطأت فى الحكم على كياستهما، حيث إنهما لم يلوماني بأبنى السبب فى المشاكل التى خلقتها لنفسى؛ لأننى فشلت فى وضع قواعد للروتين اليومي، لم يحتاجا لقول ذلك، بل اكتفيا بالسؤال فقط. إن كنت راضية عن نزول الأطفال من غرفهم لتناول وجبة خفيفة فى حين كان ينبغي أن يكونوا نائمين، أو عند تسلمهم إلى غرفة نومنا فى وسط الليل. فإن كنت غير راضية، فهما على استعداد لمساعدتى على تطبيق أنظمة وأساليب أخرى.

لا يتعامل لوك كثيرًا فى مجال الأطفال الرضع، ولكنه يفهم جيدًا صعوبة معرفة ما هو الأفضل فعله فى هذه الأشهر المبكرة التى تتكاثر فيها النصائح المتعارضة. "تعتبر بعض الأشياء واضحة مثل فكرة أن رضاعة الصدر مثلاً مفيدة لصحة الطفل ولتقوية الروابط. أما عن العادات الأخرى مثل إطعام الطفل حسبما يريد والنوم فى سرير الوالدين، فتعتبر مسائل فردية واختيارية. وعادة تمتلئ السنوات الأولى بعد الولادة بالتوترات والضغط؛ ولذا فأخّر شىء يريد الآباء سماعه، أن ما يقومون به غير صحيح".

بيد أنه يرى - نظراً أنه ترعرع تبعاً لأسلوب حر، دون تدخل من أحد، ودون الالتزام بقيود، مما جعله مضطراً لتحديد العادات الحسنة واتباعها بنفسه بعد أن عانى من الانقلاط - أنه من الأفضل بالنسبة للأطفال أن يتبعوا نظاماً محدداً فى حياتهم، ويقول: "فالروتين أو النهج الذى تريد أن يتبعه أبنائك يجب أن يكون قائماً على المنطق والعقل، وإذا قمت بتأسيسه منذ الصغر، فسوف يصبح عادة ونظاماً داخلياً، أما إذا انتظرت حتى يصلوا إلى سن المراهقة، مثل تعويدهم على الاستحمام يومياً، فسيكون رد فعلهم ثورة وتمرداً".

كان أحد الأعداء الذى منعنى من تأسيس روتين وأسلوب ثابت، هو العمل الذى جعلنا أنا وزوجى غير موجودين لمتابعة سير الأمور، فأحياناً كنت أترك أطفالى مع مربية، ولكن رد نويل كان واضحاً: "إن هذا ليس عنزاً، فمن الأسهل بمراحل لمن سيعتنى بأطفالك فى غيابك اتباع خطة روتينية واضحة تضعيها وتطلبين منهم تنفيذها. ويستحسن أن تكون مكتوبة".

ولكنهما لم يريدَا أنْ أضع وقتًا كبيرًا فى التبريرات والندم، كان هدفهما مساعدتى على تأسيس الروتين. وكان هذا أول تجاربى مع تفكيرهما المتقابل، الذى لا يركز على كيفية وقوع الشخص فى المشاكل، وإنما على كيفية الخروج منها. وأهم شئ فى الروتين هو تحديد القوانين والالتزام بها، لذا كان أول شئ طلبا منى القيام به بالمشاركة مع زوجى هو قرار وضع القوانين التى سنلتزم بها جميعًا.

### ما معنى القواعد؟ وما فائدتها؟

"إن القواعد أو العادات هى أسلوب فى الحياة يسنه الوالدان لتوصيل قيمهما لأبنايهما"، كما تقول نويل: "والقواعد والعادات ليس هدفها الإحساس بفرحة تطبيق الآخرين لها، وإنما هى عملية تفكير فيما نريد أن نرى أولادنا عليه فى بضع سنوات، وما هى المهارات المطلوبة لتحقيق ذلك. والعادة التى يتم فرضها بشكل معتاد تصبح روتينًا؛ لذلك يجب أن نفكر فى العادات بشكل عميق وفى هدوء، وليس فى لحظة مفاجئة، حيث إن العادة التى تفرض فجأة عادة ما يكون من الصعب تطبيقها، وتكون قابلة للتغيير، مما يجعلها تفتقد سلطة تنفيذها".

تشرح نويل أن العادات تجعل الطفل يشعر بالأمان، حيث يستطيع الأطفال أن يعتمدوا عليها ويلجؤوا إليها لتصحيح مسارهم فى هذا العالم المحير. فهى تخلصهم من المسائل الشخصية والتعسفية فى موقف ما، وتجنبهم النزاعات غير الضرورية. وكما يقول لوك، بما أنه ترعرع دون التقيد بالكثير من العادات والقواعد: "فإن معرفة ما هو مطلوب منك فعله بالضبط، يوفر لك كمية أكبر من الطاقة تستغلها فى جميع الجوانب الابتكارية الأخرى فى الحياة".

إن الفصول التى تستخدمها نويل لتدريس الأطفال الذين تم طردهم من مدارسهم مزخرقة بكتابات عن القواعد والعادات. ومثل معظم الآباء، اندهشت لدى مشاهدتها، فقالت لي: "أعرف أنها قد تبدو مثيرة للقلق، ولكننا قواعد بسيطة، وتقوم بتذكير الأطفال بالأشياء التى يفعلونها عادةً بشكل صحيح، مثل شد السيوف بعد استخدام المرحاض".

بالطبع سيكون من الصعب أن تكون واضحًا ومحددًا فيما يخص العادات في بيتك لأنك، أنت نفسك، لا تعرف القواعد - وأنا بالفعل لم أكن أعرفها. لذلك فإن سنّ القواعد وسيلة جيدة لمعرفة ما الذي نعارضه وما الذي نريده. فقد طلب منى كل من لوك ونويل أن أناقش مع زوجي ما المطلوب فعله من أول اليوم وحتى نهايته بتفصيل شديد. هل يجيز الأولاد ملابسهم من الليلة السابقة؟ من الذي سيخصص له وقتًا لقراءة قصة قبل النوم؟ متى؟ وكم من الوقت سوف يخصص لذلك؟ فى أى مرحلة أو ظرف ينبغي على الأطفال غسل أسنانهم؟ هل سنؤخر مواعيد النوم قليلًا حتى نميز الأكبر سنًا عن الأصغر؟ هل ينبغي على الأطفال ارتداء ملابسهم قبل الإفطار أم يأكلون أولاً ثم يرتدون الملابس؟.

وكانت الفكرة من ذلك خلق نظام موحد ومعقول للروتين اليومي حتى يعرف الأطفال ما هو متوقع منهم بالضبط. ويوصيان أن تكون القواعد مكتوبة، وأن يشارك الأبناء فى تحديد القواعد والعادات وليس بإملائها - الذى قد يعنى بالنسبة لهم مثلاً، أن يكون موعد النوم فى منتصف الليل - وإنما بأن يفكروا ملياً ويقولوا بأن العادات والقواعد ملائمة وتطبق بالفعل، وكثيراً ما تجدهم يذكرون المزيد من القواعد التى لم نكن نعرف أنها موجودة.

بعد ذلك يحتاج الأبناء للتدريب على هذه الروتينات والعادات - ولربما، أن عليهم تعلم المهارات اللازمة لها - إلا أن يصبحوا قادرين على تنفيذها بشكل معتاد وتلقائى. وبحذران من أن مجرد ذكر القواعد للأطفال ليس كافياً لأن الأطفال مخلوقات مندفعه، ومن السهل أن يفقدوا التركيز، ويصبح من الصعب عليهم اتباع تسلسل من الأفعال أو العمليات. فالتمرين يحتاج إلى مجهود وطاقه، ولكنهما متأكدان أن للأطفال القدرة على موازنة الإرشاد الصارم مع الحب.

ومع ذلك، قلقتُ من أن يظن الأولاد أننى أصبت بالجنون حين سألتهم وضع القواعد لتحديد مواعيد النوم. وفى الواقع اكتشفت أن غرائزهم الطبيعية كانت شبيهة بقواد المخيمات، الذين يحددون مواعيداً للنوم مبكرة جداً، أبكر من الموعد الذى اعتادوا عليه فى الحقيقة، وأولدى كنت سأحده لهم.

ولكن من المفروض ألا يكون هذا مفاجئاً. فحين يقيم الأولاد لعبة - وخاصة البنات منهم - كانوا يحددون، وبشكل ثابت، كمّاً مهولاً من القواعد شبيهة بقوانين الاتحاد الأوروبي لضبط تصرفات المشتركين، حيث يقول القائد الذى يقوم بتعيين نفسه: "عليك الوقوف هناك، وعليك ارتداء هذا أو قول ذاك". وتحمل أبواهم تعليمات وفيرة عمن يسمح له بالدخول وكيفية ذلك؟ فهم غارقون فى القواعد، والراشدون، هم وحدهم، الذين يخشون فرض سيطرتهم.

### إرشادات لتحديد القواعد

• نحتاج للقواعد والإرشادات للتعامل مع مشكلة محتملة أو قائمة بالفعل. عليك ترك الطفل ليقوم باختياراته الشخصية فى الأمور البسيطة قدر الإمكان.

• ينبغي أن يتم الإعلان مسبقاً عن أى قاعدة جديدة، خاصة إذا كانت قاعدة لن تحظى بشعبية كبيرة. مثل قولك: "بدءاً من الأسبوع القادم، سوف يكون عقاب من يتصرف بوقاحة النوم مبكراً". أو "بدءاً من الأسبوع القادم سوف أقوم بمصادرة أى شىء أجده على الأرض". على أن يعلن عن هذه القاعدة الجديدة كل من الوالدين، وجهاً لوجه مع أبنائهما، مع التأكد على أن يكون هناك تلاقٍ بالعيون، وابتسامة على الوجه ولا مانع من الحضن.

• يجب أن يتبع إصدار هذه القاعدة تنويه وإشارات متكررة حتى يعرف الطفل ما المتوقع فى الأسبوع المقبل - وكذلك لتستعد أنت أيضاً. وإن كان الطفل غير راضٍ عنها، يمكنك الاستماع إلى مشاعره بانتباه، ولكن دون أن يؤثر عليك لتميل لتغييرها.

• لمساعدة الطفل على النجاح فى تحقيق الروتين الجديد، يمكنك وصفه خطوة خطوة، أو حتى الأخذ بيده للقيام به فى أول الأمر قبل أن يتعود القيام به بنفسه. ويمكن للأباء فعل ذلك من خلال توجيه الأسئلة للأبناء ليقوموا بالتفكير فى الإجابات. مثل: "قل لى، كيف ستتأكد من أن ملابسك جاهزة للغد...؟ هذا صحيح. إذن سوف تضعها على الكرسي، وأين ستجد جورباً نظيفاً؟".

وفز وقتاً كافياً لكل عملية. بإمكان الآباء القفز السريع من السرير، ورشق أى ملابس بسرعة البرق، وازدراء الإفطار فى السيارة، أما الأطفال فلا يستطيعون فعل ذلك. وإذا توقعنا منهم أن ينجزوا الأشياء بسرعة، فنحن ندعوهم إلى الفشل. فالإسراع فى الفعل يؤدي بلا شك إلى المواجهة والشد.

• إذا احتجت أن تملئ أوامر، فحاول نسجها ضمن الحوار، ولا تصرخ فى وجه أولادك كرقيب أول. فمثلاً لا تقل: "اغسل أسنانك فى الحال"، وإنما: "هيا بنا نبحث عن فرشاة الأسنان، ونرى إن كان بإمكاننا وضع فقاعة من المعجون عليها بحرص".

• للأنشطة المعقدة، اكتب جدولاً حتى لا ينسوا تسلسل الأحداث، فتجدهم مثلاً يطالبون بقصة ما قبل النوم قبل تحضير ملابس الغد.

• ساعدهم على أن يظلوا على الطريق الصحيح إذا انحرفوا عنه، ليس بأن تأمرهم، بل بأن تقول لهم مثلاً: "ماذا تعتقد أن عليك فعله بعد ذلك؟".

• تحضر للانتظار، إلى أن يقوم ابنك بفعل شئ ما، وتعامل مع صمت الطفل على أنه فترة للتفكير وليس نوعاً من الرفض أو المقاومة.

• لاحظ كل خطوة يخطوها فى الطريق الصحيح وامدحه.

• لا تياس إذا وجدت نفسك تنغم فى بحر من الروتينات التى تأخذ وقتاً طويلاً للتحقق: ستصبح تلقائية، وسريعة إلى ما لا نهاية.

• بمجرد أن يصبح الطفل بارعاً فى مهارة ما، انتقل إلى مهارة أخرى. فهناك مهارات كثيرة للتعلم والتدريب.

• بدلاً من أن تحدد أو ترجع قاعدة ثم تجد نفسك فى مناقشة مع ابنك حولها، توقع أى اعتراض قد يصدر منه قبل أن تتكلم، حتى لا يبدو أنك تتراجع.

ملحوظة: لا ينبغي أن تكون القواعد متعنتة وغير مرنة، يمكن أن يكون هناك استثناءات، ولكن لوك يحذر: "ينبغي أن يكون القرار لك وحدك، عما سيتغير ومتى، عليك دائماً أن تنكر سبباً جيداً لذلك؛ حتى يكون الأمر واضحاً (لك ولابنك) أنك لم تستسلم للأنين أو التهريب".

## فوضى الصباح

بعد أن تعلمنا أساسيات إقامة الروتين، قمنا بمناقشة الأساليب التي يمكن أن نطبقها لتحسين الجو العام في الصباح. فالإفطار في بيتي كان خلطة غير قابلة للهضم من السيريال (الحبوب) والبيض المسلوق والهستيريا، فانخفاض مستوى السكر في الدم كان يبدو في ساحة حرب دائم، ليس فقط مع البرنامج الصباحي اليومي، بل مع كل السلوكيات المتحضرة، فكنا يوماً بعد يوم، نعانى من شجار واقتتال حول من المتحكم بعبوات السيريال، أو على حالة الهلع لضياح قطعة من لباس المدرسة، أو على الأزمات التي تحدث في آخر لحظة حول تجهيز الغذاء للمدرسة.

كان من عادة إحدى بناتي المعاناة والدخول بشكل رهيب بحالة عصبية، بدءاً من اختيار الجوارب الصحيحة إلى امتحان الإملاء. وعادة ما كان ينتهي هذا المشهد بدخولها السيارة، وهي في حالة تشنج رهيب مع النحيب والركل، ثم تقذف حقيبتها وغاءها وراءها داخل السيارة. ليعن زوجي بعدها مردداً بيؤس: "لا يمكن الاستمرار بهذا الشكل"، ولكن الحال ظل على ما هو عليه.

باتباع نصائح كل من نويل ولوك، استطعنا أن نحسن روتيناتنا وعاداتنا اليومية، حيث صار أبنائنا يستيقظون، وينامون مبكراً، و(أحياناً) يقومون بتجهيز ملابس المدرسة الليلية السابقة، ولكن ما زال لدينا بعض الفوضى، حتى إنني شعرت بالإغراء لاتباع خطة إحدى الزميلات التي كانت تشتري الشوكولاتة لابنها وهما في الطريق إلى المدرسة، إذا دخل السيارة في الميعاد المحدد. ويمزح لوك معلقاً: "إنها فكرة معقولة لكي يصل وزنه إلى الذروة وهو ما زال في سن الثانية عشرة"، فبدلاً من رشوة الأطفال بالأواح الشوكولاتة، يقترح كل من لوك ونويل استغلال رغبتهم الطبيعية للقيام بالأشياء بشكل صحيح، وبما يرضى الوالدين.

ووجهنا إلى النصيحة بأن أبدأ بكتابة قائمة بكل الأفعال التي ينبغي أن تنجز في الصباح - غسل الأسنان، تنظيم الأسرة، وغيرها - وأن أراجعها مع أبنائي حتى لا يكون لديهم أي شك عما ينبغي لهم أن يفعلوه وبأي ترتيب. "فالنظام" هو شعار نويل. وكلمة



السر عند لوك "الاعتماد على النفس" وبمساعدة الطفل ليصبح أكثر وعياً بما عليه فعله، لا شك أنه سيتمكن من تحقيق كلا الأولويتين.

وكثيراً ما يرددان: أن الآباء عادة ما يكونان إما جزءاً من المشكلة وإما جزءاً من الحل. لذلك كان على أن أتعلم أن أكون أكثر واقعية لتحديد مدة القيام بكل نشاط على حدة. ويشير لوك: "إن الأطفال ليسوا على درجة من النضوج الكافية التي تجعلهم يعرفون أن الاستعجال ليس أمراً مسلياً، وأن هذا يشعرهم بالارتباك، ولذا، فعلى الأهل الأخذ بزمام الأمور". فإذا كان ارتداء الملابس يحتاج إلى خمس عشرة دقيقة، فليس من المنطقي تخصيص خمس دقائق فقط.

إن ترك فترة طويلة من الوقت لكل عملية، مع وقت إضافي للاحتياط، غالباً ما يجعلك مضطراً للاستيقاظ مبكراً في البداية، ولكنهما يؤكدان أن العملية سوف تصبح أكثر سرعة مع التدريب، ومن أحد الأسباب أن الأطفال بمجرد رؤية آبائهم جادين في اتباع النظام، سيصبحون أكثر استعداداً للتعاون، وسيقللون من التلذذ والتباطؤ، وسيقومون بتجهيز ملابسهم في الليلة السابقة قبل النوم.

وعندما تدمرت من المدة التي قد تطول للوصول لهذه الحالة السعيدة، ذكرتنى نويل بهدف التدريب: "يقول الآباء جميعاً إنهم يريدون أن يفعل الأطفال ما يُطلب منهم. والشئ الذي يريده الآباء أكثر من التعاون هو الاعتماد على النفس: أي أولاد يقومون بفعل الشئ الصحيح دون الاضطرار لتذكيرهم كل مرة. فعندما نقوم بتمرين الأطفال على اتباع الروتين، سيتعلمون كيف يحلون مشاكلهم الشخصية. وسرعان ما يصبح الاحتكاك بهم أقل؛ لأن الأولاد لا يحبون أن يتلقوا ما يجب عليهم فعله، وكيف يقومون به، مثل الكبار تماماً".

### ماذا نفعل مع الأطفال الذين لا يريدون القيام من السرير؟

السبب الرئيسي الذي يجعلنا في حالة استعجال هو أن الأطفال لا يصحون حال إيقاظهم، يحتاج البعض منهم إلى هزتين أو ثلاث كل عشر دقائق. ويحذر لوك: إن هذه

عادة يجب إيقافها فوراً. وهو يرى أن الحل الأمثل هو أن نجعل الطفل مسؤولاً عن منبهه. ولكن إن كان على أحد الوالدين مهمة الإيقاظ، فعليه أن يعلن بأنه بدءاً من الآن، سوف يكون الإيقاظ مرة واحدة دون المزيد من التذكيرات.

"والا - فعندما يكبرون"، يؤكد لك، "سوف يتجاهلون النداءات الثلاثة الأولى للاستيقاظ، ولن ينهضوا إلا مع النداء الرابع، حين تصرخ وتجار بأعلى صوتك لتسمع المنزل كله، ويعرفون أنك جاد هذه المرة. وسوف يستأوون منك بسبب ذلك، حتى وإن كنت تفعل ذلك من أجلهم، مما سيجعلك تشعر بأنك غاضب ومجروح".

### ماذا يمكن فعله مع موجات الغضب في الصباح الباكر؟

تصر نويل على أن للنظام الغذائي دخلاً لا يستهان به في التسبب بموجات الغضب الصباحي. وأول حركة سوف تقوم بها، منع الكافيين طوال اليوم - بما فيه الشوكولاتة- لأنه يعترض اطراد عملية النوم، كما تمنع أيضاً السكر والنشويات والكريبهيرات المكررة للسبب ذاته.

عندما أرجعت سبب غضب أبنائي في الصباح إلى مستوى السكر المنخفض في الدم، نصحتني نويل أن أقوم بإيقاظ كل من أبنائي بكوب من عصير البرتقال لتحسين المزاج، ولكنها حذرتني أن هذا الحل قد لا ينفع.

غالباً ما تجد نويل أن الأولاد الحساسين لا يستطيعون مواجهة فترة الصباح؛ لأنه في الكثير من المنازل تبدو هذه الفترة فترة عصبية، ومسببة للتوترات والضغط؛ حيث يفضل الطفل أن يختبئ في السرير على مواجهة أمه، وهي تصرخ: "أسرع، هيا بنا... سوف نتأخر... لماذا تكون دائماً... لا تستطيع أبداً....؟".

وقد يكون هناك شيء ما يحدث في المدرسة ولا يريد الطفل مواجهته، وهذا هو وقت الاستماع بانتباه.

وبالرغم من أن الكثير من هذه المشاكل يمكن حلها، نصحتني نويل بأن أتعلم فكرة أن بعض الناس - بما فيهم الأطفال - يشعرون بالكآبة، وتعكر المزاج، ويتصرفون بشكل

سعيًا ومكتسبين، وإذا كان هذا هو الحال، فعلى أن أمنع النزاعات والصراخ بتخصيص ركن يتناول الطعام فيه الراغبون في البقاء بمفردهم في هدوء.

ومكذا يخلق الغاضبون النزاعات على أشياء تافهة إذا اضطروا للاختلاط. ويشيدون حواجز من علب السيريرال. وهذه وسيلة يلجأ إليها الصغار حينما يجبرون على جعلهم اجتماعيين بالقوة. وهو مرادف لما يفعله الكبار باختباثهم خلف إحدى الصحف درءًا للنزاع الصباحي. أما إن كانت علب السيريرال هي سبب النزاع بالفعل، فينصح لوك بأن يضعها في الخزانة لمدة ثلاثة أيام متواصلة حتى يتفق الجميع على عدم المشاجرة.

### ماذا أفعل مع الطفل الذي لا يستعد في الموعد المحدد؟

يقترح لوك، مع الأطفال الصغار، اعتبار عملية الاستعداد للخروج في الصباح لعبة مسلية ولها مكافأتها في النهاية. سوف يفرح الأطفال الصغار بحضن أو بحكاية مشوقة، وبالتأكيد سيفرحون بالكثير من المدح الوصفي. أما الأكبر سنًا فقد يحتاجون حوافز أقوى مثل جداول نجوم تضاف للأفعال الحسنة، ويمكن ربطها بمصروف جيبيهم.

كما يعتقد لوك "أن التحفيز يلعب دورًا مهمًا في تكوين العادات"، ولكن إلى أن تصبح العادة شيئًا روتينيًا في حياته اليومية، ينبغي مساعدة الأولاد بأن نجعلهم يشعرون بقيمة المكافآت نتيجة لسلوكهم الجيد". فبدلاً من تحمل عناء رحلة مزعجة يومياً للخروج من البيت بشكله المهندم والنظيف وهو في طريقه إلى المدرسة والوصول قبل تسجيل الحضور، فهو يقترح أن يقوم الآباء بالإعلان بأن بدءاً من الأسبوع المقبل (دائماً قم بالإعلان عن أي تغيير سابقاً) لن يغادر أحد البيت إلا بعد إزالة الفوضى الموجودة على الأرض - حتى وإن تسبب ذلك في عدم تمكنهم من تسجيل الحضور بسبب التأخير.

ويكفي الشعور بالألم من النظرة التي سيوجهها بقية الزملاء في الفصل إلى الشخص المتأخر، لتبدأ عملية الإصلاح. ويقول لوك: "يمكنك أيضاً الشرح للمعلمة أن ابنتك قد تتأخر قليلاً في الأيام المقبلة؛ لأنك تحاول تدريبها على الالتزام وعدم نشر

الفوضى. واطلب من المعلمة ألا تتساهل معها، فالطفل يحتاج أن يحصل على بطاقة تأخير كي يتنبه للخطأ".

وعندما صرخت: "ما العمل إذا نسي الطفل غداءه في البيت؟"، فقالت لي نويل "ألا أقلق وألا أعود إلى المدرسة مرة أخرى بالشئ المنسى". اتركه يأكل من طعام المدرسة هذه المرة. كما أنه ليس هناك أى ضرر إن عوقب طفل في الثامنة من عمره بعدم المشاركة في السباحة ليتعلم درساً".

### نصائح لصباح أكثر هدوءاً:

• قم بحساب الوقت المطلوب لكل جزء من الروتين اليومي الصباحي، ثم اجمع الوقت المطلوب منذ ساعة الاستيقاظ حتى وقت الذهاب للمدرسة، لكي تستطيع تحديد الوقت المناسب للاستيقاظ.

• قم بمراجعة الجدول مع أبنائك، وشجعهم على تجهيز ما يمكن تجهيزه الليلة السابقة، مثل عدة الرياضة البدنية، وملابس السباحة، وحقيبة المدرسة التي يمكن تركها جميعاً عند باب البيت، وكذلك الغداء الذي يمكن تحضيره سابقاً.

• إذا شعرت بأن الطفل متوتر وعاجز عن تنفيذ القواعد بمفرده، يمكن أن تطمئنه بأنك سوف تساعدك لمدة أسبوع في التفكير كيف يحضر ملابسه منذ الليلة السابقة. وحاول في كل يوم من هذا الأسبوع أن تجعله يعتمد على نفسه ولو بالتدريج مزيداً بسيطاً من الاعتماد على النفس. وبعد ذلك، سيصبح قادراً على القيام به وحده في نهاية الأسبوع.

• قم بارتداء ملابسك قبل مقابلة الأولاد في الصباح، لأن ارتداء الملابس يعد عاملاً مهماً في البيت كما هو في المكتب. فثياب النوم والبيجamas لا تعطي الإحساس بالسلطة، كما أنه يسهل عليك التصميم على ارتدائهم ملابسه قبل الإفطار إذا كنت قد قمت بذلك.

• على الآباء الذين يستيقظون بمزاج معكر أن يأكلوا شيئاً قبل أن يستيقظ الأطفال ويبدلون في استقراهم.

• قم بإيقاظ الأطفال مرة واحدة فقط وبشكل حازم. والأفضل أن توفر لهم وسائل لإيقاظ أنفسهم كالمنبه مثلاً.

• قم بتعليمهم كيف يقومون بتحضير الإفطار لأنفسهم، وترجو نويل ألا نعطيهم أغنية ممثلة بالنشويات، والكربوهيدرات المكررة "فالكثير من السيريال مبيض مثل السكر. هل ستعطى ابنك سلطانية من السكر؟"

• إذا لم يكونوا جاهزين في الميعاد، فقم بإيقاظهم في وقت مبكر أكثر. فمعظم الأطفال على استعداد لفعل أى شيء مقابل المزيد من النوم في الصباح.

إذا كان هناك شيء يسبب المشاكل - مثلاً: عندى فى البيت تسريح الشعر - فقم بإنشاء لائحة مناوبة.

• إذا رفضت ابنتك الذهاب إلى المدرسة، يمكن استخدام العنف إذا كان ضرورياً، ولكن بحد أدنى ودون غضب. أما إذا كانت فى حالة هستيرية، فوضح لها أنك لن تتناقش معها عن سبب مشاعرها تلك حتى تهدأ.

• إذا فشل كل شيء آخر، يرجع لوك تمريناً مفيداً يؤثر خاصة على الذين يتميزون بالتهرب من تحمل مسؤولية تأخرهم في الوصول على الموعد. اسأل ابنك إذا كان سيذهب إلى المدرسة في الميعاد لو كان سيحصل على مكافأة مقابل ذلك قيمتها مليون جنيه استرليني، ودائماً ما ستكون الإجابة "نعم". إذن فحاول إيجاد ما سيبدفعهم للفعل من أجل ضمان المكافأة، وافعله.

ملاحظة: لا تنس أن تقوم بالمديح الوصفى كلما ظهر تحسن في السلوك .

## مزعجات ما قبل وقت النوم

وهنا، ينقل لنا كل من لوك ونويل حقيقة عالمية مهمة: فالأطفال جميعاً يعتقدون أنهم ليسوا بحاجة لساعات النوم التي تفرضها عليهم. وأن بإمكانهم الاكتفاء بساعات نوم أقل. وإذا تركنا لهم الحبل على الغارب، فسوف يستمتعون بوقتهم حتى يسقطوا نائمين من الإرهاق والتعب، مما يجعلنا مضطرين لحملهم إلى مضاجعهم، وكذلك للتعامل مع أطفال مشاكسين تعكر مزاجهم بسبب الإرهاق وقلة النوم في اليوم التالي.

ولكى يتأكد الآباء من حصول الأطفال على جرعة كافية من إكسير المزاج الصافي، عليهم فرض سيطرتهم وقت النوم، وهذا يحتاج إلى تخطيط وعزم في إطار من الفكر والتصميم على التزامهم بالذهاب إلى أسرّتهم، وبضرورة البدء في وقت أبكر من الموعد الذي كنت قد خططت له. ويؤكد لوك: "يكن السر في أن تتحلى بالهدوء التام؛ لينعكس ذلك عليهم وليدخلوا أسرّتهم وهم في حالة نفسية مهيأة. ولكي يصبح موعد النوم روتينياً وعادة اشرح لهم واسترجع معهم فوائد النوم المبكر والالتزام به". ويضيف: "ينبغي أن يكونوا على علم بتسلسل الأحداث، وبما هو مسموح فعله وما هو غير مسموح به. وبداية على الآباء التمسك بالقواعد والعادات الجديدة بدقة وتحديد، فمثلاً لا تقرر عدم قراءة قصة ما قبل النوم لأنكم في ذلك المساء قررتم الخروج".

بالطبع، سيكون هناك أوقات يكون الطفل فيها متحمساً وهائجاً بشكل مفرط، ولا يمكن تبدلته بأي شكل على الرغم من اتباعه للروتين بحذافيره. حينئذ وفي هذه الحالة ينصح لوك أن نقوم بتحديد نتائج منطقية لأفعالهم: "إذا ظلوا مستيقظين لوقت متأخر، من الممكن أن تقول لهم إنهم سيفقدون النصف ساعة الإضافية المسموح لهم بها للسهر في العطلة الأسبوعية. فوضع مثل هذه القواعد التي توضح للطفل ما العواقب التي سيتلقاها

بالضبط، ستقوم بإبعاد العواطف وتحييدها عن الموقف، أى إنك لن تحتاج إلى الصياح والصراخ قائلاً: "إنك تثير غضبى بشكل جنونى". كل ما عليك قوله هو: "أنت تعلم جيداً ما النتيجة". وهى وسيلة جيدة للتدريب على منطق الأسباب والنتائج.

وتحذر نويل: "ولا تعطِ الطفل أبداً الإحياء بأن له حرية الاختيار، حين لا يملك هذا الحق". "فإذا سألته: هل تريد أن تنام الآن؟ بالطبع، فأنت تعرف ما هى الإجابة. وبعدها إن أُصررت على أن ينام، فسيكون للطفل كل الحق فى أن يغضب، ومن المهم أن يخلد الطفل إلى النوم وهو فى حالة نفسية سعيدة وهادئة".

### ماذا يمكن أن أفعل فى أوقات النوم إذا عدت متأخرة من العمل؟

إن الآباء الذين يقضون اليوم بأكمله فى البيت مع أولادهم، يجيدون تهيئة أولادهم للنوم فى الوقت المحدد، لأنهم أمضوا معهم وقتاً كافياً طوال اليوم. فقد اعترفت العمة كليز راينر أنها فى إحدى المرات، عندما كانت مضطرة للخروج، تمكنت من جعل أبنائها ينامون الساعة الرابعة والنصف، وذلك بأن قامت بتقديم كل أحداث اليوم إلى الأمام.

أما الآباء الذين يعملون خارج البيت - مثلى - فهم لا يجيدون السيطرة على مواعيد النوم، لأنهم يعودون إلى المنزل وأذهانهم مليئة بأحلام جميلة عن التجمع على الأريكة مع أبنائهم، لقراءة القصص، والاستماع إلى الأطفال وهم يحكون أحداث يومهم. ولكن الحقيقة فى الواقع مختلفة تماماً: فالأطفال إما يستمرون فيما كانوا يفعلون قبل مجئ الآباء، أو يشعرون فى الشكوى والطلبات إلى أن ينهار الآباء، ويضطرون للإعلان بنبرات غير هادئة أبداً، "حان وقت النوم"، ويأمرونهم بالذهاب إلى غرفهم خاصة فى فصل الصيف، حينما يكون النهار طويلاً، يؤدى ذلك إلى سلسلة من الاحتجاجات، والهجمات، وتذكر فجائى لواجبات مدرسية منسية، وينتهى المشهد عادةً، بقرع الأبواب والبكاء.

ومع ذلك، فمعظم الأطفال يحتاجون إلى الاهتمام، وقد نصحتني نويل بأن أجد أساليب لإعطائهم الاهتمام في أوقات مبكرة من اليوم - مثل الثرثرة في الصباح الباكر أو مكالمات هاتفية للبيت من المكتب، بدء العمل والانتهاء منه مبكرًا، وأي شئ آخر كي لا أجعلهم مستيقظين لوقت متأخر.

تشعر نويل ليس فقط بأهمية أن يحصل الأطفال على الراحة الكافية، وإنما أيضًا بأهمية أن يكون للآباء وقت خاص بهم. ولكي تهدئ من شعور الآباء بالذنب من جراء ذلك، تجعلهم يقنعون أنفسهم بأنهم بحاجة لهذا الوقت من الراحة من أجل أبنائهم. "أنت مدين لأبنائك بأن تكون في حالة نفسية إيجابية. فإذا لم تجد من نشاطك، من خلال تخصيص ساعتين في الأقل لنفسك بعد نوم الأطفال، فسوف تستاء من أبنائك، وهذا سيؤثر على تعاملك معهم".

ويضيف لوك، أما مع الأبناء الأكبر سنًا، فليس مهمًا أن تجعلهم يخلدون إلى النوم، بقدر تأكدك من أنهم يحترمون احتياجك لوقتك الخاص.

## هل يمكن أن نجعل الأطفال أكثر وعيًا بالوقت؟

في إحدى المحاضرات، قفزت أمٌ لولدين في الخامسة والثالثة من العمر، وكانت تعاني من معارك النوم التي لا نهاية لها، بفكرة بارعة خطرت على بالها: "عرفتُ الآن ما على فعله! ينبغي أن أضع ساعات في كل مكان في البيت حتى أجعل الأطفال يدركون أنه عندما تأتي الساعة السابعة، عليهم الذهاب إلى غرف نومهم".

ذكرت السيدة المسؤولة عن المحاضرة، أنه بالتأكيد سوف يلعب الوعي بالوقت دورًا في مساعدة الأطفال على أن يكونوا مسؤولين عن الروتين الخاص بهم، ولكنها تساءلت إن كان هذا الحل واقعيًا. ففي هذه السن الصغيرة، لن يتمكن الأطفال من معرفة الوقت، وقد تكون الفكرة الفضلى وضع منبهات؛ مما سيمكن الأم من لفت أنظار الأطفال بأن ميعاد النوم يقترب، حيث تقوم بضبط المنبه ليرن قبل عشر دقائق من موعد النوم، ثم تعلن أنه



حان الآن موعد الاستعداد للنوم؛ لأن عندما يرن المنبه ثنائية، سيكون وقت الذهاب إلى غرف النوم قد حان.

### ماذا يحدث حينما نستخدم مربية للأطفال؟

إن قمنا باستخدام مربٍ أو مربية، تقول نويل إنه من المستحسن أن يكون هناك قائمة بتسلسل الأحداث والمواعيد التي يجب اتباعها، حتى تستطيع القيام بكل الأشياء التي كنت ستقومين بها لو كنت موجودة. وحين اعترضت: "سيكون هذا صعباً على المربية". كان رد نويل قاطعاً: "على العكس، لن يكون صعباً عليها. فكل ما عليها فعله هو أن تسأل الأطفال: ما الذي سنفعله بعد ذلك؟ أو أين تضعون جواربكم القذرة؟ أو متى نقرأ قصة قبل النوم؟". ومن الخطأ الاعتقاد أننا عندما نوكل شخصاً آخر بفعل شيء ما، علينا أن نتركه يفعل بطريقته الخاصة. سيكون الشخص ممنوناً لأن المتوقع منهم سوف يكون واضحاً، وسيستطيعون بعدها أن يتمتعوا بفترة من الهدوء والسكينة.

"وبالطبع ينبغي أن تكون كريماً في إعطائك المديح الوصفى، كما ينبغي أن ترشد المربية أيضاً إلى اتباع هذا الأسلوب، وتكثر من المديح حينما يقوم الطفل بفعل ما عليه بشكل صحيح - وخاصة إذا قام بفعله بنفسه دون أن يدفعه أحد. ولا تنس المديح للمربية أيضاً".

### ماذا تفعل إذا ترجاك أولادك تأخير موعد نومهم؟

"من الواضح أن الأطفال كثيراً ما لا يعرفون لماذا لا يسمح لهم بالسهر حتى منتصف الليل"، كما يقول لوك. "فبدلاً من إقناعهم بالعقل بمنطق النوم المبكر وفوائده، لماذا لا نستمتع بانتباه لمشاعرهم؟ كي تستطيع أن تعرف ما يدور في ذهنهم، بأن تقول لهم شيئاً مثل: "على الأرجح، أنت ترى أنه سيكون أكثر تسلية تمضية السهرة معنا في غرفة الجلوس".

"ولا يعنى قضاء وقت للاستماع لمشاعرهم أنه ينبغي عليك تغيير موقفك. تستطيع أن تظل حازماً، وأن تدعوهم للذهاب إلى النوم، ولكنهم لن يشعروا بضيق أو بحزن".

أما إذا قام الأطفال بحملة منسقة ومشتركة للسماح بتأخير موعد نومهم، فيقترح لوك وضع المسؤولية والعبء على الطفلة لتثبت بالفعل أنها تستحق هذا الوقت الزائد من خلال إظهار سلوك ناضج. وينصح أيضاً البحث مع آباء آخرين عن آرائهم في المواعيد المناسبة للنوم بالنسبة للأطفال في الأعمار المختلفة.

"ولكن لا تبدأ في التفاوض مبكراً. فمن حقل أن ترفض، وألا تشعر بأنك مجبر على اتفاق ما. فحينما يبلغ أولادك سن المراهقة، قد يسهرون أحياناً إلى وقت متأخر عنك. وفي هذه المرحلة، عليك أن تذكرهم بقواعد البيت، التي قد تكون عدم تشغيل الموسيقى بعد وقت معين من الليل، أو أن يظل المطبخ نظيفاً في كل وقت من الأوقات".

### ماذا تفعل مع طفل يصرخ من أجل المزيد من قصص قبل النوم ؟

أحد الأسباب التي تجعل الطفل راغباً في السهر والنوم المتأخر هو الحصول على اهتمام والديه - خاصة، إن كان الحصول على هذا الاهتمام ليس سهلاً المنال. ففي إحدى المحاضرات، استمعت إلى زوج وزوجته، لديهما ابن في الثالثة من عمره، يصفون متاعبهم مع ابنهما. فكان الطفل يستمتع جداً بالاستماع إلى رواية أبيه للقصص قبل النوم، لدرجة أنه كان يقبده في غرفته ليقرأ له كتاباً وراء كتاب، وإن لم يستجب له، يأخذ الطفل في الصراخ الشديد حتى يتسبب في إيقاظ الطفل الرضيع.

برأى لوك: "يعتبر هذا نوعاً من الابتزاز، وينبغي أن يتوقف فوراً. يجب أن يقال للطفل إن والده سيروي له عددًا معينًا من القصص، ولن يزيد عن ذلك. فإذا بدأ الطفل في الصياح، فعلى الوالد أن يعود إليه بعد فترة لمدحه على الأشياء الصحيحة التي فعلها مثل بقائه في السرير، ولكن عليه ألا يستسلم. ويمكن وضع الطفل الرضيع في غرفة أبعد

بشكل مؤقت، إذا كان ذلك ضروريًا. وغالبًا لن تستغرق عملية تغيير عادة ما عند طفل في الثالثة من عمره وقتًا طويلًا، ولن تتطلب مجهودًا جبارًا.

"ولكن"، يضيف لوك، "على الآباء أن يحاولوا فهم الرسالة التي بين سطور هذا السلوك: فهذا الطفل ربما لا يرى والده كفاية. وإذا كان من الصعب على الأب العودة مبكرًا من العمل فعليه تخصيص وقت في العطلة الأسبوعية ليقضيه مع ابنه بمفردهما".

### ماذا عن الطفل الذي يرفض البقاء في سريره ؟

يجد كل من لوك ونويل أن شكوى الآباء من أن أبنائهم لا يهدئون عند النوم، عادةً، ما يكون سببه أن الآباء لم يدربوهم على اكتساب طرق ذاتية للراحة والنوم وهم أطفال رضع، حيث كانوا يحملونهم ويهدونهم ويحضنونهم إلى أن يناموا. ولكن هذا من الماضي. فإن لم يهدؤوا بعد أن يكبروا، فالسبب عادةً، عدم تمسك الآباء بالروتين المحدد.

فهما يعارضان بشدة أي نوع من الإغراء الذي قد يجعل الأطفال منجذبين إلى غرفهم - مثل التلفزيون وألعاب الكمبيوتر. وكذلك يعارض كل من لوك ونويل أشرطة الروايات الصوتية، التي قد تجعل الطفل يتعود على النوم مع وجود أحداث وأصوات كثيرة في باله، وأحيانًا يصل هذا التعود إلى مرحلة عدم القدرة على النوم دون الاستماع إليها.

ووضعت نويل خطة للأطفال الذين لا يلزمون غرفهم - وأحيانًا يقولون إنهم خائفون - وهي أن يتفقد الوالدان الطفل في غرفته بين الحين والآخر بشكل منتظم، مع الأخذ في الاعتبار أن يكون على فترات متباعدة. وإن ترك الطفل سريره ثانية، فقم بإرجاعه إليه في صمت، وقل له: "تصبح على خير" مع ابتسامة صغيرة وقبلة، ولا داعي للانزعاج الزائد.

"إذا بدأ في الصباح، ولكنه لم يترك سريره، فاترك الغرفة لفترة قصيرة، ثم عد بعد قليل من الوقت لتقدم بعض العون، ثم ارحل. وانتظر مدة أطول قبل الدخول مرة أخرى. وبالتأكيد ينبغي أن تقدم المزيد من المديح والثناء للطفل الذي لم يترك سريره".

## ماذا أفعل مع مشكلة الكوابيس؟

كثيراً ما يلجأ إلى أبنائي في منتصف الليل خائفين يدعون رؤية الكوابيس، وكنت أشك أحياناً أن هذه حجة للاستمتاع بالحضن والاهتمام. ويقول لوك إنه في هذه الحالة سيصحب الطفل إلى غرفته، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية صدق الطفل، بل وينصح لوك: "استمع إلى مخاوفه، ولا تحاول التقليل منها بقولك: لا تكن ساذجاً، بالطبع لا يوجد عملاق يريد التهامك". ينبغي أن يسمح للطفل بالتعبير عن مشاعره، وبأن مخاوفه تؤخذ بعين الاعتبار.

"ولا تتساءل كثيراً عن طبيعة وتفاصيل الكوابيس، فالأطفال غالباً لا يتذكرونها، كما أن هذا يجعلهم يشعرون بأن أحاسيسهم يجب أن يكون لها تبرير. ويُفضل لتبديد المخاوف، أن تخصص وقتاً في اليوم التالي لمناقشة الكابوس مرة أخرى مع الطفل عندما يكون في حالة نفسية وعقلية أفضل.

### نصائح لأوقات نوم أكثر هدوءاً:

- لا تستخدم النوم وسيلة للتهديد أو العقاب.
- اللعب مع ابنك نصف ساعة قبل المساء؛ حتى لا يصل إلى مرحلة أن يحزن ويلتمس الشعور بالاهتمام.
- لا تسمح بالوجبات الخفيفة بعد وجبة العشاء.
- لا ينبغي أن يسمح للطفل بمشاهدة التلفزيون أو اللعب بشيء مزعج قبل النوم. فينبغي أن تكون الساعة التي تسبق النوم ساعة هدوء. ويجب ألا يكون في غرفة الطفل جهاز تلفزيون أو جهاز كمبيوتر، وإذا كان برنامجه المفضل يأتي في ساعة متأخرة، فقم بتسجيله له.
- لا تترك مناقشات هموم اليوم آخر شيء تفعله قبل النوم.

- تأكد من قيام شريكك أو المربية بروتين النوم عدة مرات فى الأسبوع، وإلا فلن يخلد الطفل إلى النوم إلا إذا كنت موجودًا.
- اثبت على الروتين، الذى قد يكون: ترتيب الكتب والملابس، والاستحمام، وارتداء البيجامة وغسل الأسنان، وقراءة القصة أو الأغانى، والأحضان.
- اجعل الضوء خافتًا.
- لا تترك الراديو أو أشرطة الروايات تدور، فأنت لا تريد أن يصبح طفلك معتمدًا على الثرثرة حتى ينام.
- لا ترد على التليفون إذا أحدث جرسًا.
- لا يسمح بوجود زجاجة مياه فى السرير، أما البطانيات الخاصة والدمى فتبقى فى السرير ولا تخرج منه.
- اترك الطفل ينام وحده، وإلا فستجد نفسك مقيدًا فى الغرفة.
- ملاحظة: لا تنسَ أن تعطى الكثير من المدح الوصفى: فهو ينهى اليوم على النغمة الصحيحة. ولا تعترف بالهزيمة أبدًا.

## الفصل الثالث

### فوضى وجبات الطعام

لم يجلس الأطفال إلى طاولة الطعام ويأكلون بهدوء وترتيب؟ كيف أجعلهم يكفون عن النزاع فى أثناء الوجبات؟ كيف أشجعهم على تناول الوجبات الصحية؟ ماذا أفعل مع الطفل السمين أو الأولاد الذين يمتنعون عن تناول الطعام سيراً وراء الموضة والنحافة؟.

كانت المشكلة التى سيطرت على تفكيرى عندما بدأت فى استشارة الاختصاصيين فى الأمومة والأبوة، والاستعانة بهما للتحكم فى عادات أبنائى السيئة فى أثناء تناول الطعام، هى رغبتى فى أن تكون وجبة الغذاء يوم الأحد فترة هادئة، وسرعان ما وجدت نفسى أطلب النصائح فى عدة مسائل أخرى حول الطعام: ليس فقط عن طريقة الأكل، وإنما أيضاً عن ماذا يأكل الأطفال ومتى؟.

فأنا أعرف والدين يتحدثان عن حماس أبنائهم الشديد لأكل الكرنب، وقرأت أيضاً عن أطفال آخرين، عندما يترك لهم الأمر ليأكلوا ما يريدون، يتبعون نظاماً غذائياً متوازناً جداً. أما أبنائى فيرفضون أكل الخضراوات بأى حال من الأحوال، ويختلسون البسكويت من الخزانة حين أدير ظهرى. والبعض يفضل الموت من العطش عن شرب المياه "العادية".

وهناك أيضاً مشكلة شكل الجسم المؤلمة. فأولادى - حتى الآن - ليسوا ممثلين ولكن كثيراً ما أتساءل عن المدة المتبقية لهم قبل أن ينضموا إلى الأعداد المتزايدة من الأطفال الذين يعانون من السمنة المفرطة، ويتجهون إلى مستقبل يعانون فيه من أمراض القلب والسكر. وكنت أقلق من أن يتحول سيرهم وراء الموضة فى النحافة إلى شبح مرض فقدان الشهية فى سنوات المراهقة.

"تتسم كل المسائل المتعلقة بالطعام بالعاطفة والانفعال الشديد من كل من الوالدين والأبناء". هذا ما أشار إليه لوك للتخفيف من قلقى وتهدئتى عندما سألته هو بنويل عما ينصحان به، لجعل أبنائى يكتسبون عادات أفضل فى تناول الطعام، وأضاف: لذلك عليكما أن تكونا فى قمة الحذر لكى تحافظا على هدوئكما".

### آداب الطعام:

عندما وجدت "ميا فارو"، الممثلة الشهيرة - (أم للعديد من الأولاد) - نفسها جالسة بجوار الملكة الأم، سألتها عما تعتبره الشيء الأهم الذى ينبغى أن يعلمه الآباء لأبنائهم. فجاء الرد: "آداب المائدة". وبلا شك لم تكن الملكة تشير فقط إلى الالتزام بأوقات الوجبات، ولكن بالنسبة لى كانت الأزمة، فى الوجبات العائلية خلال العطلة الأسبوعية، لأنها تعتبر تذكيراً مؤلماً بأن أبنائى غير ملتزمين بالسلوك الحسن فى أثناء تناول الطعام (أو كما يصفها لوك ونويل - غير مدربين) للمستوى الذى ينبغى أن يكونوا عليه.

من المفروض أن تكون الوجبة العائلية الوحيدة فى نهاية الأسبوع، فترة يمكن أن تتحملها أى طبيعة بشرية - حتى ولو كانت صغيرة السن وغير مدربة - ولكننا فى كل يوم أحد، وقت الغداء، نمر بنظام عقيم يسير كالاتى:

الساعة ١٠:٠٠ دعوة إلى الجميع للحضور إلى طاولة الطعام.

الساعة ١٥:١٠ لا يزال النصف الآخر من الأسرة غير حاضراً أو أنهم يدورون ويلفون فى أرجاء البيت يحاولون اختلاس الشوكولاتة أو البسكويت من الخزانة، على حين استمر فى الصراخ بالحاضرين: "انتظروا!".

١٨:١٠ يتم تقديم الطعام، فتسمع صرخات: "هذا مقرف"، إلا إن كان هناك دجاج مشوى، حينئذ يتنازع الجميع على العظمة التى تجلب الحظ.

٢٠:١٠ تمتزج صيحات: "هل يمكنكم الجلوس؟" بصخب الهائجين الذاهبين لإحضار المشروبات، أو الهارعين إلى الحمام، أو لسرقة الطعام من صحن الآخرين، أو لبدء المنازعات، أو المتسكعين فى كل مكان مع القول: "نادوا على حين يحين وقت الحلوى".

٢٢: ١ أنا وزوجى على طاولة خالية، نادبين حظنا كالعادة، ومتسائلين: لماذا لا يتحلى أى ولد من أولادنا بآداب المائدة؟.

لا يتوانى كل من لوك ونويل على إفادتي بالرد السريع: " هذا ليس خطأهم، فأنت لم تلزمهم يوماً بآداب الطعام "، حينما احتججت قائلة: " لقد ألزمتهم بالفعل بحسن السلوك، فأنا أطلب منهم أن يأكلوا كل ما يوضع فى أطباقهم، وأن يستخدموا الشوكة والسكين، وأن يستأذنوا قبل الانصراف عن المائدة، وأن يتكلموا بشكل مهذب، وألا يتشاجروا. إذا كان بإمكان الكبار الالتزام بحسن السلوك، لِمَ لا يقتدى أولادنا بنا ويقلدونا؟.

كان رد فعل لوك هو نعتى بأبنى ما زلت مستمرة فى أحلام لا جدوى منها: فالتدريب لا يأتي بتوجيه النصائح فقط، بل يحتاج إلى العمل ومواصلة الجهد، فالآباء الذين يريدون أن يتحسن سلوك أولادهم فى أثناء الطعام، يجب أن يتحلوا بالصبر والعزم. " عليك أن تتقبل فكرة أن الوجبات لن تكون مثالية ما دمت فى مرحلة التدريب. وينبغى ألا تكون توقعاتك عالية: فليس من المنطقى أن تتأمل أن يدور حوار عقلانى ومفيد فى أثناء الطعام مع الأطفال الصغار ".

أما نويل فكانت أكثر تفاؤلاً من أى وقت مضى، حيث قالت: " إن توقعات الآباء عن أبنائهم منخفضة للغاية. باستطاعتك أن تجعلهم يأكلون كل شىء إذا دربتهم على ذلك، ويمكنك أيضاً أن تتبادلوا جميعاً أحاديث ناضجة ومفيدة فى أثناء الطعام إذا تمكنتن من التخلص من الشجار والشكوى. وخطأ الوالدين هو أنهما يدللان أولادهما ويسكتان على الخطأ ".

وكما هو الحال دائماً، فهما يعتقدان أن نقطة البداية هى جلوس الوالدين سوياً لتحديد القواعد والأساليب التى ستتبع. ويقترح لوك بعدها وضع نظام للمكافآت والنتائج المترتبة عن تحسن السلوك لاتباعها - قد يكون جدولاً، يضيف نجمة عن التصرفات الحسنة لأربعة أيام أحاد متتالية يمكن عندها مكافأة أفراد العائلة جميعاً بالذهاب إلى مطعم البيتزا، ويقول: " لن ينتظم الأطفال بالجلوس إلى مائدة الطعام إلا إذا أرادوا ذلك بالفعل. وبعد أن يستمروا بهذا الفعل لعدة مرات، سيكونون قد تعلموا، ليس فقط، أن بمقدورهم فعل



ذلك، بل أيضًا أن بإمكانهم التعايش معه. وقد يكتشفون أيضًا أن تناول الطعام بأسلوب حضارى من الممكن أن يكون ممتعاً".

وتشير نويل إلى أن وضع القواعد والقوانين قد يبدو عملاً شاقاً، ولكنه أقل إرهاقاً من أن نحاول تجاهل السلوك السيئ أو عدم تصحيحه، وتؤكد نويل: "من المستحيل، لأى شخص إن لم يكن قديساً، أن يظل يتجاهل السلوك المزعج، أما إذا كانت القواعد والمكافآت والنتائج واضحة، فسوف يقل حدوث التصرفات المزعجة. وتعتبر عمليات إعادة الفعل والمدح الوصفى والاستماع بانتباه من أكثر الوسائل الفعالة فى التدريب. ولماذا نتأمل بوجبة متحضرة واحدة أسبوعياً فقط؟ قوما بتطبيق القواعد على الوجبات كلها بلا استثناء".

### نماذج من قواعد الوجبات:

- لتجنب السلوك المزعج المفاجئ، يقترح لوك قاعدة تلزم الأطفال جميعاً بالذهاب إلى الحمام لغسل اليدين، وأن يتناولوا مشروباً قبل الجلوس إلى المائدة.
- لمنع الشجار والتوتر، لا يسمح باصطحاب أى لعبة إلى الطاولة.
- لتقليل السير وراء موضة النحافة وقلة الطعام، ينبغى أن يشعر الأولاد بالجوع، حتى يصبح احتمال تذوقهم للطعام أكبر. وهذا يعنى منع وجود أى وجبات خفيفة فى البيت قد يتناولها الأطفال قبل الوجبة الرئيسية، مما يلزمهم تناول الوجبات الرئيسية فقط.
- إذا كنت ستسمح لهم بشرب العصائر، فينبغى أن يشربوها بعد الوجبة الأساسية حتى لا يشعر الأطفال بالامتلاء قبل بداية الوجبة.
- لتشجيع الابن الأكبر سناً على اتخاذ دور قيادى (إلا إذا كان ذلك سوف يسبب الأذى)، ينصح لوك بأن أعطى ابنى الذى يبلغ الثانية عشرة من عمره مسؤولية نشاط معين، مثل توزيع العصائر: "ففى هذه السن يرغب الصبيان فى أن يعاملوا كالرجال".
- وأيضاً يجب أن تكون هناك قاعدة تمنع أى أحد من قول "هذا مقرف" أو قول أى تعليق سلبى آخر عن الطعام - ولكن يمكنهم بالطبع، إبداء إعجابهم وتذوقهم لطعام معين.

## كيف أتعامل مع طفل يستهين بالقواعد وينعتها بالحق والبلادة؟

نادراً ما يستقبل الأطفال الإعلان عن قاعدة جديدة بصدر رحب، وعندما ازداد إصرارى على الالتزام بأداب المائدة، حدثت مجادلات بينى وبين أحد أبنائى الذى اعترض قائلاً: "لماذا ينبغي على تناول الطعام بالشوكة والسكين؟ فأنا أحب أن أستخدم أصابعى فى الأكل". ولم أصل معه إلى حل باستخدام الجدال والتحدث بالمنطق.

كان على أن أمهد الطريق لاستقبال القواعد الجديدة بشكل أفضل من خلال شرح الروتين الجديد مع الأطفال، كما أشارت لى نويل. وبما أننى أضعت هذه الفرصة، كان الحل الأمثل برأيها هو استخدام المدح الوصفى، وأن أقول مثلاً لابنى عند لحظة هدوء: "ها أنت توقفت عن الجدال والاعتراض وهذا شىء جيد". بعد ذلك قد ألجأ لأسلوب الاستماع بانتباه، فأقول مثلاً: "أراهن أنك تتمنى ألا يكون هناك قاعدة تلزمنا باستخدام الشوكة والسكين".

وفى وقت آخر يكون أكثر هدوءاً قد أتساءل: "لماذا تعتقد أننى وأبوك نطبق قاعدة مثل هذه؟". (وتشير نويل، أنه من المهم جداً أن يكون واضحاً للطفل أن كلا الوالدين متفقان على القاعدة الجديدة حتى لا يصبح أحدهما الشخص السيئ). وتضيف: "بعد فترة فى الغالب، سوف يأتى الطفل بإجابة للسؤال. وإذا كانت الإجابة طريفة مع تعابير مضحكة على الوجه، امدح حسه الفكاهى مدحاً وصفيّاً، ثم اطلب منه أن يعطيك تخميناً عاقلاً. إذا كان تخمين الطفل صادقاً ولكنه خاطئ، فحاول أن تجد فى إجابته شيئاً تمدحه عليه مدحاً وصفيّاً، بما فيها شجاعته على الإجابة".

## كيف أجعل الأطفال يأكلون الطعام المتوافر؟

لدى نويل وسيلة ناجحة لحمل الأولاد المتذمرين والرافضين على تناول كل ما يقدم لهم من طعام دون اعتراض، وتعد بأن هذه الوسيلة "لا تفشل أبداً"، خاصة إذا كان الآباء مستعدين أن يكونوا إيجابيين وصارمين وثابتين على مبدأ واحد، والمفتاح فى هذه الخطة

هو تقديم "طبق أول" عند كل وجبة، يتكون من صحن به كمية ضئيلة من الأطعمة المختلطة التي تريد أن يتعود الأولاد على أكلها مع مرور الوقت دون مشاكل. عليك أن تلتزم ابتك بالانتهاء من هذا الطبق الأول قبل الانتقال إلى الطبق الثانى، الذى يتكون عادة، من طعام صحى وتعرف تماماً أنه سيستمتع به.

توضح نويل: "إن تفضيل الطعام مسألة تعتمد كلية على التعود، فالأطفال ما إن يعتادوا على طعم الطبق الأول، حتى يتقبلوه ويستسيغوا طعمه مع مرور الوقت. حاول أن تعودهم على هذا النظام الغذائى تدريجياً، بدءاً من جعل مكونات الطبق الأول كميات صغيرة من الأطعمة التى تقبلها الطفل سابقاً، ثم بعد ذلك يمكنك أن تنتقل إلى الأطعمة التى لا يحبونها، وتدرجياً سوف يصبحون أكثر رغبة فى المجازفة".

أما بالنسبة لى فقد توقعت أن أخوض معركة ملكية. ولكن رد نويل كان مشجعاً: "لن يحدث هذا إذا استعددتى للنجاح، ولكن تأكدى أولاً أنهم تفهموا القواعد جيداً". كما نصحتنى بأن أؤكد فى أثناء الوجبة الأساسية، ألا تتحول هذه الوجبة إلى ساحة معركة. بما يعنى، ألا يكون هناك ضغط لإقناع الأطفال كى يجربوا الطبق الأول، وعدم استخدام عبارات مثل: "لا يمكنك معرفة ما تحب إلا إذا جربته"، أو "لن يقتلك التجريب". ينبغى أن يكون الدافع لأكل الطبق الأول - بمنتهى البساطة والهدوء - هو أنه لن يتناول الطبق الثانى إلا بعد الانتهاء من الطبق الأول.

تقول نويل: "أعرف أطفالاً متمردين للغاية"، "يستمترون فى العصيان لمدة يوم بأكمله - أى لثلاث وجبات - دون أكل، ولكن ليس أطول من ذلك. وبالطبع، عليك أن تمدح الطفل مدحاً وصفيّاً على كل شيء يحاول فعله، أو حتى العب معه".

ويقول لوك: "إنه لأمر مؤلم حقاً، حين يقول الأولاد إنهم لن يأكلوا شيئاً، ولكن معظم الأطفال لن يموتوا من الجوع. حتى إذا كان الطعام الوحيد المتوافر هو أكثر الأطعمة تواضعاً مثل فطيرة الراعى، فسوف يأكلونها". ولكنه يضيف أن على الآباء أن يهتموا بأن يكون شكل الطعام مغرياً ومستساغاً، لكى يشجعوهم على حسن التصرف، حيث يقول: "إذا قمت بتحضير السمك المقلطح مع صلصة الزبد البنى، فعليك أن تقدمى معها شيئاً آخر مغرياً مثل المكرونة".

وحينما قلت له إننى أشعر بالضيق حين أسمح للأطفال بشرب الماء فقط، بدلاً من العصائر مع الطعام، على حين يُسمح للكبار بكأس من النبيذ، رد بتصميم: "وما المشكلة فى ذلك؟ أصرى على موقفك".

### كيف أتعامل مع السلوك المزعج فى أثناء الوجبات؟

كثيراً ما يقال للآباء إن عليهم القيام بمجهود كبير كي لا ينفعلوا سوى مع التصرف السليم فقط، فكنت أرد ساخرة: "ما أسهل ذلك إذا كان الأطفال يقومون بأعمال الشغب ويتنازعون!". وتوافقنى نويل حيث تقول: إنه ليس بالأمر السهل، إلا إذا كنت قديسة، بل إنها حتى لا تنصح بهذا الأسلوب.

ينقسم السلوك المزعج عند نويل إلى نوعين - السلوك المندفع والسلوك المتعمد. مع النوع الأول، تنصح نويل بالانتظار قليلاً حتى يتوقف الابن عن الإزعاج، ثم تقوم بمدحه مدحاً وصفيّاً؛ لأنه توقف عن السلوك غير المرغوب فيه، ولكنها تقول: "إذا كان سوء السلوك متعمداً، فمن المحتمل ألا يتوقف، وفى هذه الحالة، عليك أن تقومى برفع الطعام من أمامه، مع إلزامه على البقاء على الطاولة. ولا تتناقشى معه حول سلوكه السيئ، ولا تستمرى فى القول مثلاً: (هل أنت مستعد الآن لتناول الطعام بشكل مهذب؟)"

وتعد نويل هذا الإجراء أكثر فعالية من أى صراخ اعتاد الطفل على سماعه مثل عبارة: "لا تفعل هذا"، فهى تعتبرها تعليمات غير مجدية على الإطلاق. فيما أن الطفلة قد قامت بالتصرف السيئ بالفعل، فما ستفهمه من هذا النهى هو ألا تفعل هذا مرة أخرى، مما يعطيها الإحساس بأن تصرفها كان مقبولاً فى المرة الأولى. لذلك عليك، أن تقومى بتطبيق العقاب المتوقع - أى رفع الصحن - من أول مرة، تلاحظين السلوك المزعج المتعمد".

وإذا عمد الأبناء إلى إغاية بعضهم بعضاً، فعلينا عدم اتخاذ أى جانب، وتنصح نويل: "استمرى فى مدح التصرفات الحسنة مدحاً وصفيّاً. فيمكنك القول: (أعجبني عدم ردك

على أختك على الرغم من أنها أغاظتك) للطفل الذى تم إغاظته، كما يمكنك قول: (ها أنذا أراك توقفت عن إغاضة أخيك) للتي كانت تقوم بالمشاغبة، حتى لو كانت قد هدأت لثوانٍ معدودة".

أما الطفل الذى يأخذ فى النحيب والعيول، فيمكننا أن نقول له شيئاً محايداً ومطلقاً للجو مثل: "أعلم أنك حزين ومتعب"، دون إلقاء اللوم عليه. وتشرح: "إن الهدف هو إزالة البعد الأخلاقى من السلوك السيئ، وجعل الأطفال يدركون الفرق بين الوسائل الفعالة التى يحصلون من خلالها على ما يريدون، والوسائل غير الفعالة. فنحن نريد أن ننبه الطفل إلى أنه من السهل الحصول على انتباهنا بشكل إيجابى".

أما الطفل الذى لا يمكن السيطرة عليه، فينبغى أن يترك الغرفة لفترة كنوع من العقاب والتأديب. وحين قلت للوك: "ولكن أبنائى يستمرون فى اقتحام الغرفة حين أضعهم خارجاً". كان رده حازماً: "إن عليك أن تقفى بجانب الباب حتى لا يدخلوا. أنا لم أدرِ بأن هذا التصرف سوف يكون مريحاً".

وعد كل منهما أنه بعد أسابيع من القيام بهذه العملية التأديبية، سوف يصبح سلوك الأبناء أفضل دون تدخلى المتكرر، ولكنى كنت متشككة من ذلك، إلى أن تحدثت مع إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة، وكان لديها ولدان فى السادسة والثامنة من العمر، وأكدت لى أن هذا الأسلوب فعال جداً، فهى لم تجلس فقط مع ابنيها لمناقشة القواعد ومراجعتها معهما، بل إنها قامت بكتابتها على ورقة علقتها داخل الخزانة حتى يمكن الرجوع إليها حين حدوث أى خلاف حولها.

وأكدت: "لقد أحدث هذا الأسلوب تغييراً كبيراً، فقد تقبل الأبناء بالفعل القواعد واعتبروها أسلوباً للحياة. فكل ما على قوله الآن إذا أساءوا التصرف: (هل تسمح لك القاعدة بالركل؟). أما فى السابق، فكان مجرد ذكرى للقواعد، وأنا فى حالة غضب وهيجان. مثيراً لهم. ويعتبرونها نوعاً من الاستفزاز وسيلة للعقاب".

## كيف أتخلص من عادات الأكل السيئة؟

قد تغطي القواعد مسائل مثل الأكل بالشوكة والسكين، واستخدام المعلقة بدلاً من الأصابع لوضع الطعام فى الصحن، والأكل دون فتح الفم. وحين اعترضت متسائلة: "ولكن القواعد، قد لا تتبع دائماً. فما الذى سيحدث حينئذ؟".

كان رد نويل: تستعينين بأسلوب "إعادة وتكرار المشهد". وأضافت: "لا تطردى الطفل من على الطاولة لأنه أمسك قطعة اللحم بيد، بل أشيرى إلى القاعدة، وقولى له: (سوف نكرر الفعل مرة أخرى. قل لى كيف ستأخذ قطعة اللحم هذه المرة). وعندما يردد لك الطفل الجواب الصحيح، قومى بمدحه مدحاً وصفيّاً، وعندما ينتهى من إعادة المشهد، امدحيه مدحاً وصفيّاً مرة أخرى. ينبغى أن يتمرن على الفعل الصحيح، وإلا غالباً سينسى المرة القادمة. (ولا تتذمرى).

أما الطفل الذى يملأ فمه عن آخره، فتتصحح نويل أن نقول له بهدوء: "أعرف أننى حين سأنظر إليك المرة القادمة، سوف يكون فمك مغلقاً وبه كمية معقولة من الطعام". ومفتاح النجاح، أن تنظرى بعدها من طرف عينيك إلى أن يقوم الطفل بتصحيح خطئه - قد يستغرق الأمر بضع ثوانٍ - عندئذ قومى على الفور بمدحه.

## متى يمكن للطفل مضادة مائدة الطعام؟

قد لا تكون هذه القاعدة بالبساطة التى تبدو عليها فى البداية. متى يسمح للابن بمضادة مائدة الطعام؟ هل حين ينتهى من تناول طعامه؟ أم عندما ينتهى جميع الأولاد؟ أم عندما يسمح له والداه؟ أم بعد تناول الحلوى؟

لا تنصح نويل بأى من هذه القواعد. "فإذا سمحت لهم بالمغادرة عند انتهائهم من تناول طعامهم، فسوف تصبح الوجبة سباقاً. وإذا سمحت لهم بالانصراف عند انتهاء آخر طفل، فقد يتسبب ذلك فى تأخير الآخرين إذا تعمد أحدهم أن يأكل ببطء. وإذا ألزمتهم بالاستئذان من الوالدين قبل الانصراف، فسوف يفعلون ذلك كل عشر ثوانٍ. وإذا جلتهم ينتظرون حتى تناول الحلوى، فسوف يسرعون فى الوجبة الأساسية".

فبدلاً من ذلك، تقترح نويل تحديد فترة زمنية بحد أدنى للبقاء على مائدة الطعام، ولكن عشرين دقيقة مثلاً، ولا ينبغي أن تكون لفترة طويلة كي لا تعطيتهم فرصة للتمرد والنزاع، ولكن لفترة كافية يضطرون معها إلى الحد من التملل. ومثل كل القواعد السابقة، لا يهم ما يتم الاتفاق عليه، ما دام أنه تم الإعلان عنه سابقاً (على الأقل قبل تنفيذ القاعدة بيوم) وهكذا يكونون على علم بما هو متوقع منهم.

### كيف أجعل الطفل مدركاً لأنظمة الغذاء الصحية؟

نعلم جميعاً أن اختيار الطعام الذي يزود الطاقة، يؤثر على سلوك الإنسان. وتعد المشروبات الغازية (الكولا مثلاً) من أبرز الأمثلة على ذلك: تكفى كأس واحدة منها ليتسبب في هيجان الكثير من الأطفال، باعتبارهم أكثر حساسية للكافيين من الكبار. توفر الأبحاث كماً كبيراً من الأدلة على أن النظام الغذائي يؤثر على التركيز وضبط النفس، كما ثبت أن المساجين يقل عنفوانهم حين يفرض عليهم نظام غذائي متوازن.

ومع ذلك، ما زلت عاجزة عن إقناع أبنائي باختيار بدائل من الوجبات الصحية. وعادة، أميل إلى اتهامهم بالحماقة والإهمال، وأذكرهم بأبناء أصدقائي العقلاء والمتزنين. لأواجه ابنتي الكبيرة ترد على قائلة: "لَمْ لا تحاولين تدبير استبدالهم بنا، إن كنا على هذه الدرجة من السوء؟".

يقول لوك: "المحاضرات لن تجدى نفعاً". فالكل لديه معرفة بالغذاء الصحي، والأولاد يتلقون دروساً عنه منذ اليوم الدراسي الأول. وإذا كان الطفل يتناول طعاماً سيئاً وغير صحي، فهذا ليس نتيجة للجهل، وإنما بسبب العادات السيئة التي تعود عليها. وإضافة لذلك، فالكثير من الأكلات السهلة والسريعة مملوءة بالملح والسكر وغيرها من المواد المؤدية للإدمان، وبالطبع يرغب الأطفال في الاستمرار في أكلها - إذا كانت متوفرة لهم. انظري إلى نوع الطعام الموجود في البيت، وكذلك إلى ما تقدمينه لهم عند تناول الوجبات".

يعتبر الموضوع بسيطاً، كما تشير نويل: لا تشتري ما هو ضار ومؤذ. اعتبري الحلويات والمشروبات المسكرة مكافآت وتدليع يكتسبها الأطفال ويتناولونها خارج البيت فقط، وبشكل عرضي، وليس بوصفها وجبة يومية. فإذا كنت تقومين بتدريب أبنائك على عدم أكل الأشياء الخفيفة بين الوجبات، ينبغي (حتى ولو كنت في قمة الاستعجال والانشغال) القيام بتحضير ثلاث وجبات متوازنة يومياً، والجلوس مع الأولاد وهم يتناولون الطعام".

أما بالنسبة للبودينج (المهلبية)، وهي من أكثر الأكلات إغراءً للأولاد، فقد تؤدي إلى أن تصبح الوجبة الأساسية في القمامة أو أن تضاف إلى طعام الكلب، على حين ينطلق الأطفال مسرعين لأخذ الآيس كريم، فنويل بكل بساطة لن تقدمها لهم. وتقول: "إذا قدمت لهم البودينج، فهذا يكفي لأنه يعتبر صحيحاً مثل الوجبة الأساسية، وهكذا لن يزعجك قرارهم بأن يملؤوا بطونهم به، ولا داعي لتناول الآيس كريم".

وعندما اعترفت للوك بأنني لا أعتقد بأن لدي القدرة على تحقيق أهداف نويل الصحية، حاول تهديتي قائلاً: "حاولي أن يلتزم الأبناء بأفضل نظام غذائي قدر الإمكان. حاولي الوصول إلى الأفضل، ولكن لا تستأثي إن لم تحققه على الوجه الأكمل".

## كيف أجعل الأطفال يشربون الماء؟

أشعر بندم شديد لعدم تصميمي على شرب الماء في أثناء الوجبات عندما كان الأطفال صغاراً، لكي يعتادوا عليه منذ الطفولة ويصبح ولاؤهم له عادياً. ولكن بما أنني أعيش الآن مع مجموعة من الكائنات ترى أن المشروبات غير المسكرة "مقرفة وغير مستساغة"، فها أنذا مستمرة ومواظبة على شراء المواد التي تتسبب في تعفن الأسنان؛ لأنني أستمتع بإرضاء شعوري بالبهجة، حينما أرى الإشراق على وجوههم وهم يخرجونها من أكياس المشتريات.

تتهند نويل وهي تقول: "في الغالب، لن يفقد الوالدان محبة أبنائهما لمجرد تصميمهما على شرب الماء. يمكنكما أن تجعلا الماء أكثر إغراءً بوضعه على الطاولة في إبريق مع



إضافة قطع الثلج والليمون. ولكن لا تتوقعا أن يفضل الأطفال الماء على المشروبات الغازية أو العصائر، فإذا كنتما جادين في تنظيم غذاء أبنائكما، فعليكما أن تتخلصا أولاً من البدائل التي تعتبر غير صحية و"قد تؤدي لإدمانها".

وبما أنني ما زلت أعانى من إقناع الأولاد بنظام تقديم الماء فقط، فقد اقترحتُ على نويل أن ألجأ للمياه المعدنية المعبأة، لربما تنطلى عليهم الحيلة ويتقبلون شربها. ولكن كان ردّها قاطعاً: "مازلت تتردد في اتخاذ القرار الصائب خوفاً على مشاعرهم. عليك اتخاذه والالتزام بتنفيذه. سوف يعتادون طعم المياه الصالحة للشرب المصفاة والجارية من الصنبور، إن كان هو المشروب الوحيد المتوافر. وتذكرى دائماً، أن التدوق ما هو إلا مسألة ترتبط كلية، بالعادات التي ننشأ عليها. وإذا اشتكى الطفل وتساءل لم لا أجد أى مشروب فى المنزل؟، ردى عليه متسائلة، ما هو برأيك المشروب المفيد لصحتك الذى يمكن أن تشربه؟".

### ماذا أفعل مع الطفل الذى يحب اتباع الموضة فى الطعام؟

تعرفُ لوك يوماً على ولد كان قد قرر أنه لن يأكل إلا السجق ثلاث مرات يومياً: "بالطبع كان يبدو شاحباً، وتبدو عليه علامات قلة التغذية، ولكن حين نبه والداه بأن هذا غير صحيح وبأنه لن يأكل السجق فقط. بل سيأكل الطعام المتوافر، تغيرت عاداته الغذائية".

ويعتبر الشيء المدهش فى هذه القصة أن والديه تركا يأكل السجق فقط، لفترة طويلة. وهذا تصرف أفهم سببه: ففى كثير من الأحيان، أسمح لأولادى، حين تبدو عليهم أعراض الهستيريا والهيجان نتيجة انخفاض مستوى السكر فى الدم من سوء التغذية، أسمح لهم بتناول الأطعمة التى يميلون لأكلها وإن لم تكن صحية، بدلاً من الأكلات المفيدة التى قد لا تكون بنفس الإغراء ولا يستسيغونها. ولكن هذا التصرف لم يبهز نويل أبداً، وأشارت بقولها: "يشعر الكبار بالجوع أيضاً، ولكن هذا لا يعنى أنه من المسموح لنا أن ننسى السلوك. علينا أن لا نسمح للجوع والإرهاق والمرض أن يصبحوا حجة تبرر سوء

التصرف. فمن أول واجباتنا الأساسية وأهمها. بوصفنا آباء تعليم الأبناء وتدريبهم على أن يكونوا متعاونين ومراعين للغير، حتى وإن كان ذلك أمراً صعباً.

"يتقبل الآباء طرق أكل أبنائهم غير الصحية؛ لأنه من الصعب مواجهة طفل يبكي بشدة أو يشتكى، ويفضل كثير من الآباء عدم خوض هذه المعركة، فالإلحاح ونظام المحاضرة والنقد يؤدي إلى معارك ملتتهبة لا ينتصر فيها أحد. لذلك عليك الالتزام "بالتطبيق الأول"، وخلال أشهر قليلة، سوف يتحول الابن الذي كان يسير وراء الطعام المغري، ولكنه ضار، إلى طفل أكثر تحملاً للأطعمة التي كان يراها "مقرفة".

تتساءل نويل: "ما الذي تعتبرينه أكثر أهمية لك: أن يكبر ابنك بعادات غير صحية، أم إحساسك المؤقت بعدم الراحة أثناء عملية التعليم والتدريب؟ نحن عادة، نتبع ما يبدو سهلاً بدلاً من اتباع ما نعرف أنه صحيح".

### ماذا أفعل مع الطفل الذي يرفض تناول الإفطار؟

مرت إحدى بناتي بمرحلة كانت ترفض فيها تناول طعام الإفطار قبل الذهاب إلى المدرسة. فاستمعت لمشاكلتها وعرفت أنها تكره المدرسة لأنها لا تحب مدرستها، وكان هذا المشهد يتكرر كل صباح، فسألت لوك عما أفعل، وأجابني: "هل لديك طريقة تستطيعين من خلالها إغرائها بالإفطار؟ لا؟ إذن بكل بساطة قولي لها إن رفضها لتناول الإفطار غير مجدٍ ولن يؤدي إلى نتيجة. وقد تمر هذه المرحلة وتنتهي من تلقاء نفسها، اتركي الموضوع لأيام قليلة، ثم اتخذى الإجراء اللازم".

وتتفق نويل مع هذه النصيحة: "تخلصي من المشكلة من بدايتها. ينبغي التدخل لأن وجبة الإفطار هي التي تعطى الطاقة لليوم كله. كما أنك قطعاً لا تريد أن يستخدم ابنك الطعام للتلاعب بالعالم. وقد أبدأ أنا بالامتناع عن تقديم أى طعام للأطفال بعد وجبة العشاء - بما فيه المشروبات، قبل النوم. فالسبب غالباً، في رفض الأطفال لتناول وجبة الإفطار - عدم شعورهم بالجوع؛ لأنهم تناولوا الطعام في وقت متأخر الليلة السابقة. تذكرى

أن الطعام وقود للحركة؛ ولذا، لا داعى من تناوله متأخرًا فى المساء. نعم، أعرف أن شرب الكاكاو والعصائر واللبن قبل النوم، قد تكون عادة تساعد على الشعور بالدفء العاطفى والاسترخاء، ولكنها غير صحية. لذلك عليك استبدالها بعادة الامتناع عن تناول أى طعام أو شراب بعد وجبة العشاء.

وتسترسل نويل: "قد يكون هناك تفسير آخر لذلك، وهو أن فترة الإفطار عادةً، تكون مشحونة، فلا يستطيع الطفل مواجهة كل هذا الصخب المنزلى فى الصباح. فى هذه الحالة، قومى بتحسين النمط (الروتين) الصباحى؛ بتوفير وقت أطول، وهدوء أكثر، وابتسامات أوسع. وخاصة، عدم استعجالهم الانتهاء من تناول الإفطار."

ولكن ابنتى تدعى أنها تشعر بالغثيان فى الصباح. ويكون رد نويل: "فى هذه الحالة، امنعها من الذهاب إلى المدرسة لأنها مريضة، وقومى بتنفيذ كل ما يستدعيه المرض من طقوس. فعليها أن تقضى اليوم فى السرير دون تلفاز، وبالطبع لن تتمكن من رؤية أصدقائها فى العطلة الأسبوعية".

"فإذا قررت أنها ليست مريضة، فلتذهب إلى المدرسة. لا تسمحى بحل وسط. وإن قررت الذهاب إلى المدرسة، فعليها تناول الإفطار. يمكن البدء بكميات صغيرة، ثم تزويدها تدريجيًا".

"أما إذا صممت أنها مريضة، فيمكنك أن تقولى لها إنك سوف تأخذينها من المدرسة فى يوم محدد لزيارة الطبيب، ووضعى لها تمامًا أن هذا يعنى أنها لن تترك المدرسة إلا لنصف يوم فقط، وهذا بالطبع لن يكون ملائمًا لها. لا تجعلى الأمر يبدو أكثر أهمية مما هو عليه، لأن هذا قد يجعلها تشعر أنك تتعاملين مع مشكلتها بجدية، وأنت تريدان حلها بالفعل".

## ماذا عن الآلام المتزايدة؟

تقوم إحدى بناتى، وهى نحيفة جداً، فى وسط الليل باكية من الآلام فى عظامها نتيجة لنموها المتزايد. ووجدت أن الطريقة الوحيدة للتخفيف عنها هو إحضار سلطانية من الحبوب والبن وتلقيهما المزيج فى الساعات المبكرة من الصباح. وكان رد نويل: "إن تعاطفك زائد عن الحد"، وأضافت: "على حد علمى، لا يساعد الكالسيوم فى التخفيف من الآلام المتزايدة. فقد اتضح أن كثيراً من هذه الآلام المتزايدة المزعومة يكون سببها تقلصات فى العضلات، ولا علاقة لها بنمو العظام. يمكن أن يساعد التدليك والتمدد فى علاج هذه التقلصات العضلية. وغالباً ما يريحها حين تقومين بتلقيهما الطعام، فهى على الأرجح، تشعر بالاسترخاء وبأنك تعطيها اهتماماً خاصاً بها. وقد تكون بالفعل محتاجة لهذا الدفق من الرعاية والاهتمام الذى لا تحصل عليه بالفعل. ولكن لا يجوز أن تطلبه فى وسط الليل. وكذلك، ينبغي ألا تحصل على الاهتمام من خلال البكاء أو من خلال خبط الألم الجسدى مع الاحتياجات المعنوية".

"من حقها أن تنزعج وتشعر بالضيق من الآلام التى تعانى منها، ولكن لا تكبرى الموضوع أكثر من اللازم. لا تزيدي من مشاكلها بأن تتصرفى وكأنك تتفقين معها على أن الآلام التى تعانى منها رهيبة وغير محتملة. فبدلاً من ذلك، علميها كيف تتعامل وتحد من أوجاعها بنفسها. فالاعتماد على النفس يساعد الطفل على زيادة ثقته بنفسه".

## ماذا أفعل مع الطفل الذى يريد أن يقوم بتحضير وجبته الخاصة بدلاً من تناول الوجبة العائلية؟

وجدت نويل فى إحدى زيارتها لمنزلى، أن إحدى بناتى ترفض تناول الوجبة التى كنت أحضرها للجميع، وكانت تصمم على تحضير طعامها الخاص، فتذمرت، بأنها تفتقر طريقي، ومع ذلك سمحت لها بالمضى فى مشروع طهيها الخاص. وهنا وجدت أن نويل اتخذت منحى آخر، حيث قالت لابنتى، مستخدمة أسلوب الاستماع الانعكاسى لمشاعرها المحتملة: "لا بد أنه من الصعب تناول طعام الآخرين، حين تكونين أنت نفسك طبخة ماهرة".

بعد ذلك، أخذتني نويل جانباً، ونصحتني أن أخلص ابنتي من هذه العادة على الفور: "إذا تركتها، فستجدين أنها ستريد دائماً شيئاً مختلفاً عما يأكله باقي أفراد العائلة، خاصة إن أصبحت هذه العادة أداة لجلب الانتباه".

بدلاً من تركها تحضر لنفسها وجبة خاصة بها، تفضل نويل وضع قاعدة تسمح لهؤلاء الذين لا يريدون تناول الوجبة المتوافرة، أن يأكلوا ما يريدون من طبق الفاكهة أو أى شئ من الخلاصة، ما دام أنه لا يحتاج إلى تحضير. على أن يظل الابن ملزماً بالجلوس إلى مائدة الطعام وبأن يأكل مع العائلة، طوال فترة العشرين دقيقة المحددة للوجبة، (أو ما تم تحديده من وقت) قبل أن يسمح له بمغادرة الطاولة.

"عندما يجد الأولاد أنهم لا يزالون ملزمين باتباع نفس النمط (الروتين)، سوف يقررون أن يأكلوا ما يأكله بقية أفراد العائلة".

### ما الذى ينبغى أن يفعله الآباء مع الطفل الممتلئ؟

البداية فى سن مبكرة علامة للسمنة المفرطة فى المستقبل، ويلاحظ لوك خوف العديد من الآباء وخشيتهم، من إسهامهم فى تخريب صحة أبنائهم بتركهم يزدادون فى الوزن. ولكن لوك يطمئنهم بتأكيد، أن الكثير من الأطفال يمرون بمرحلة من العمر يميلون فيها للسمنة وقصر القامة، ولكن فى معظم الحالات تنتهى بعد فترة. وينصح: "علينا أن نفعل ما فى وسعنا، ولكن ينبغى ألا ننفعل بشكل زائد، وإلا فسيلاحظ الأطفال أن تناول المزيد من الطعام وسيلة جيدة لتوصيل الوالدين إلى حالة من التوتر الشديد".

"قبل أن تتخذى أى إجراء، تحدثى مع آباء آخرين يعانون من المشكلة ذاتها. وحاولى أن تتعاملى مع المشكلة بهدوء وعقلانية، فإن كان الطفل يأكل بشكل زائد لأنه لا يشعر بالسعادة أو بأنه محبوب، فإن نقدك لن يساعد على حل المشكلة، بل سيزيدها استفحالاً، فالمساعدة على الفعل وتقديم الاقتراحات أكثر فعالية من إلقاء المحاضرات والحوار".

"كلما كان الطفل صغيراً، استطلعت التعامل معه بشكل أكثر مباشرة، فالأولاد لا يملكون إرادة قوية - حتى الكبار لا يملكون إلا القليل منها - فالأمر بيدك أن تقرري عدم شراء الأطعمة غير الصحية. أما من ناحية الرياضة، فإذا كان ابنك غير رياضي بطبعه أو لا يميل إلى التنافس، فمن الأفضل أن تجعلى التمارين الرياضية تدور حول موضوع معين. فمثلاً، إذا كان يحب التاريخ الطبيعى، فقومى بالبحث عن الأحياء المائية على شاطئ البحر بدلاً من أخذه إلى المتحف."

وحتى هؤلاء الأطفال الذين لا يحبون التنافس فى الرياضة، يستمتعون عادةً بالرياضة الفردية مثل الألعاب القتالية (الكاراتيه والتايكوندو)، أو التسلق أو الرقص. وعندما تقومين بالترتيبات اللازمة، لا تقولى له: "سوف تقوم بذلك لأنك ممثلة"، وهذا سيجعلك أكثر لياقة"، وإنما قولى له إن الألعاب القتالية ستحسن قدرتك فى الدفاع عن النفس.

"أما مع المراهقين، فعليك أن تكونى أكثر حرصاً وأقل مباشرة، ولكن دون أن تتساهلى. فالإشارة إلى رشاقة سيدات "الروبين" لا تعتبر مواساة لفتاة تعود، بعد استهزاء الآخرين بها فى المدرسة، إلى بيتها لتفرج عن كربها بالتهام الطعام على راحتها، فهذا الاستهزاء ليس من السهل أن تقبله فتاة زائدة الوزن، فى مجتمع يعير الرشاقة وجمال الأجسام اهتماماً كبيراً. يمكنك مثلاً أن تذكرى لها أنك سوف تجربين مركزاً رياضياً جديداً قرب البيت. كانت أُمى تجد مثل هذه الاقتراحات، حيث كانت تقوم بعرض الفكرة مرة واحدة، ولا تشير إليها بعد ذلك."

### ماذا أفعل إذا رفض الأولاد القيام بأى تمارين رياضية ؟

ترى نويل أن الكثير من الأولاد يصبحون من الممتثلين لأن آباءهم المتعبين كانوا يلجؤون رداً على بكائهم المتواصل، حين كانوا لا يزالون أطفالاً رضعاً، إلى إرضاعهم نون حساب. حتى ولو أن سبب البكاء لم يكن إحساس الطفل بالجوع. وتقول نويل: "فالطفل الذى يعطى رضعته عادة قبل شعوره بالجوع، لن يتعلم أبداً التعرف على ما يحتاج إليه ليطلب بتنفيذه أو تلبيةه".

"ولكننا نلاحظ أن زيادة وزن بعض الأولاد ليس بسبب أكلهم أكثر من غيرهم، وإنما لأنهم لا يحرقون ما يأكلون، لعدم ممارستهم الألعاب الرياضية. وهكذا يصبحون عالقين في حلقة مفرغة، فعادة، يتم استبعاد الطفل البدن من ممارسة الألعاب في ملاعب المدرسة، مما يعنى فرصاً أقل للقيام بالرياضة، وهكذا كلما قلت لياقة الجسم، أصبح أى نوع من الحركة أقل إثارة للطفل".

فى هذه الحالة، يعتبر استعراض الوحدة العائلية وتكاتفها عاملاً مهماً لدفع ابنك إلى الحركة كما تقول نويل. "قد تحبين أن تعرضى عليه اختياراً من ثلاثة أنشطة لينتقى أحدها، ولكن لا تسمحى له بالاختيار بين ممارسة الرياضة أو عدم القيام بها".

وإذا كان الولد متردداً فى الاشتراك فى تمرين رياضى، تنصح نويل باصطحابه إلى التمرين والبقاء معه. وتقول: "لا تجبرى ابنك على الانضمام بالقوة، ولكن امدحى كل خطوة يقوم بها فى الاتجاه الصحيح".

وإذا اشتكى ابنك بأنه لا يملك الطاقة للاشتراك فى التمارين، فتهتم نويل بالاطلاع على أسلوب معيشته وغذائه. وتشرح الفكرة بقولها: "توفر الكربوهيدرات المكررة للسرعات الحرارية، ولكنها لا توفر الطاقة الكافية للقيام بنشاط مستمر. إضافة لذلك، قد لا يشعر الأطفال الذين لا يحصلون على قدر كاف من النوم بالنشاط اللازم للقيام بأى نوع من التمارين الرياضية. لا يمكن أن نتوقع من أبنائنا أن يقوموا بتشجيع أنفسهم أو بتنظيم حياتهم. هذه مهمتنا نحن".

### **ما العمل إذا شك أحد الوالدين بحالة من فقدان الشهية أو الشره المَرَضِيّ؟**

يشير كل من نويل ولوك إلى أن الطعام لا يعد المشكلة الرئيسية وراء أى من مشاكل الاضطراب الغذائى سواء فقدان الشهية أو الشره. فعلى حين يعتبر المظهر الخارجى للجسم شأنًا مهمًا، فإنه بالتأكيد لا يمثل إلا جزءاً فقط من المشكلة. "لا بد أن هناك شيئاً آخر". فكما يقول لوك: "قد يصبح الطعام وسيلة يستخدمه الشاب الذى لا يريد أن يكبر لمواجهة مسؤوليات البالغين، أو الفتاة التى لا تستطيع السيطرة على هذا الجانب من حياتها لأنها لا تملك السيطرة على المشاكل الأخرى فى حياتها".

وعادة، يكون هؤلاء المراهقون من الذين عرفتهم ويعانون من مشاكل الاضطراب الغذائي، غير سعداء فى بيوتهم أو فى المدرسة. وأحد الأمثلة التى عرفتها، معاناة فتاة لم نأبها منذ سنوات عديدة، وكانت تشعر برعب شديد لاضطرابها للتخلى عن أمان البيت والأم كى تدخل الجامعة. وأخرى، كانت تتعرض لضغط شديد فى مدرستها، لدرجة أنها أرادت أن تهرب من سباق الامتحانات .

### نصائح عن الغداء:

- كن واضحًا فى وضع القواعد والتعريف بها، وقم بمناقشتها باستمرار مع الأبناء، وليسأل الوالدان أبناءهم أسئلة عنها، ليقوم الأبناء بوصف ما عليهم فعله أو ما لا ينبغي فعله بالتفصيل مع ذكر الأسباب.
- إن منعت وجود البسكويت والمقرمشات وكل المغريات السيئة فى المنزل، فلن يستطيع الأولاد أكلها. وبدلاً منها، اجعل صحن الفاكهة ممتلئاً دائماً.
- إذا طلب الطفل بسكويتاً، لا تقل له لا، فهذا سيثير سلسلة من النزاعات، بل قل له وأنت تبسّم بلطف: "نعم، بالطبع يمكنك تناولها، بعد أن تنتهى من شرب الشاي".
- لا تبذل مجهوداً كبيراً فى طهى وجبة معقدة قد لا يحبها الأطفال، لأنك سوف تشعر بالغضب والاستياء عندما يرفضون تناولها.
- التزم بمواعيد الوجبات المعتادة. إن كان موعد الغداء فى أيام الدراسة الساعة الثانية عشرة ظهراً، سيتمرّد الأطفال إذا اضطروا إلى الانتظار حتى الساعة الثانية ظهراً يوم الأحد (فى العطلة الأسبوعية)، إلا إذا وفرت لهم بدائل.
- لا يعنى إعطاء الأطفال فرصة للاختيار أنهم يستطيعون أن يطلبوا ما يشاؤون، كل على حسب مزاجه. علينا أن نعتبر الوجبات الغذائية فرصة لتعلم المشاركة والتسامح.



- ابدأ كل وجبة بداية نظيفة ولطيفة، أى لا تثر أو تشجع السلوك السيئ بتذكير الأطفال عما حدث فى المرة الماضية. بدلاً من ذلك، قم بمناقشة القواعد معهم.
- اترك الطفل يعتمد على نفسه فى الأكل حين يتمكن من ذلك. فإطعام الطفل الذى يستطيع أن يطعم نفسه وتلقيه، يؤدى إلى التوتر ويعطى فرصة للاستغلال.
- لا تطلب من الطفل تجربة أطعمة غير مألوفة له، وقم فى المقابل بخطة نويل فى البدء "بالطبق الأول". وعندما يجربون الطعام الجديد، امدحهم وصفيًا.
- لا تناقش معهم ما لا يعجبهم، تقبل أنهم إما سيأكلون الطعام أو سيرفضونه. وأظهر لهم أنك تستمتع بوجبتك، وأن أكلهم أو عدمه لن يزعجك.
- تمنح خطة إعادة المشهد الفرصة للطفل، بأن يعيد القيام بالفعل بشكل صحيح - وهكذا تنتهى الوجبة على نحو سعيد.
- حدثت نقطة التحول مع ابنى البكر عندما بدأ فى مشاهدة برنامج "جامى أوليفر" للطبخ. ويؤكد لك: "لا يوجد أفضل من أن يكون هناك قدوة... ولكن قد لا تكون أنت".
- لا ينبغي أن تكون وجبات الغذاء المعلبة والمحضرة سابقاً غير صحية. تقترح نويل أخذ الطفل إلى السوق لاختيار وجبة متوازنة على ذوقه الخاص.
- اترك الماء على مائدة الطعام، وقدمها مبكرًا. وابذل بعض الجهد فى تقديمها لهم.
- لا تؤخر آخر وجبة فى اليوم عن الساعة السادسة والنصف مساءً.

## الفصل الرابع

### الأطفال المتعبون

هل من المستحيل التعامل مع بعض الأولاد؟ أليس صحيحاً أن السيطرة على البنين أصعب من السيطرة على البنات؟ أليس للبنات مشاكلهن الخاصة أيضاً؟.

فى هذه المرحلة، كنت قد بدأت أتعود على تدريب الأولاد. فهى عملية تشمل التخطيط والتفاوض والجهد المكثف والمشارك من الوالدين، واستثمار الوقت، والاهتمام والانتباه لأقل تحسن ولو كان بسيطاً فى السلوك .

ولكن الجو العام فى البيت، لم يتغير بالسرعة المرجوة التى كنت أتخيلها، ووفقاً لما أوصى لى به كل من نويل ولوك. كنت أحاول معرفة السبب، ولكننى، فى الوقت ذاته، كنت أعلم أنني جزء من تباطؤ التحسن . فقد كنت أضع القواعد وأحددها، ولكنى لا أثبت على تطبيقها بحذافيرها. وهكذا كان الأولاد يعملون وفق مجموعة من التوجيهات التى من الممكن إغفالها، مع العلم بأننى كنت ألاحظ أنهم يتخطونها.

وبطبيعة الحال، لم يكن يعجبني الإحساس بأننى السبب الوحيد للمشكلة، لذلك تحدثت مع كل من نويل ولوك عن الجوانب والمواقف التى أصبح من الصعب على السيطرة عليها. مبررة ذلك بأنه فى حالتى، لا شك، أن السيطرة على خمسة أبناء فى أعمار متقاربة، أصعب من السيطرة على ولد أو ولدين. فبعض من أبنائى يكونون أحياناً فى غاية التوتر والهيجان - أو هل أنا على وشك مواجهة عقبات كبيرة لن أتمكن من التغلب عليها؟.

يتنهد كل من نويل ولوك تعاطفًا، ولكنهما لم يكونا على استعداد لإخلاء سبيلي بهذه السهولة، واعتبرا كل ما قلته أعتذارًا ومبررات وليست أسبابًا. فليس من المفروض أن أعتزف بالهزيمة بهذه السرعة. فقد تمكنا من مساعدة آباء آخرين، كان أبناؤهم أكثر صعوبة من أبنائى بمراحل - فهم أبناء يعانون من اضطرابات سلوكية وتعليمية فى منتهى الخطورة - ولكنهم تعلموا التصرف بشكل حسن. وتقول نويل: "لا نستطيع أن نغير الأساسيات فى البنية العائلية، أو العيوب الولادية، أو المزاج الخلقي الذى نولد عليه، ولكن يمكن أن نغير من أسلوب تعاملنا معها. باستطاعة الآباء أن يستعيدوا السيطرة خلال مدة بسيطة، من أسبوعين إلى أربعة أسابيع على الأكثر، حتى ولو كان الولد صعبًا ومتعبًا لفترة طويلة من حياته".

## الطفل المتعب أو الصعب

تقول نويل: "هذا ليس عدلاً بل هو ظلم للآباء. فبعض الناس يتصرفون ويعاملون أولادهم بمنتهى السوء، ومع ذلك نجد أن أولادهم يسلكون السلوك الحسن. على حين هناك آخرون، لا يقتصرون أخطاء فطبيعة، ومع ذلك يرزقون بأبناء يجعلون حياتهم بائسة. وحتى داخل أسرة واحدة، قد يكون رد فعل اثنين من الأولاد لسلوك الأهل العشوائي هادئًا ومتزنًا وبمنتهى الأدب. فى حين يتصرف الطفل الثالث الذى يبدو أكثر حساسية وتطلبًا بشكل يشيع الفوضى والكآبة فى المنزل".

فى مركز التعليم الجديد، تقوم نويل بتعليم وتقويم بعض الأولاد الهائجين، الذين يصل هياجهم لدرجة أنهم، يلجؤون، فى أول استقبال لهم، إلى تقييدهم خوفًا من أن يتسببوا بالضرر لأنفسهم أو لغيرهم من الأولاد. وقد وجدت، بشكل ثابت، أنه مع التمرين الصحيح، يمكن أن يصبح سلوك هؤلاء الأولاد أفضل بكثير مما كان يتصور آباؤهم. قد يعانى هؤلاء الأولاد من مشاكل عصبية مثل مرض نقص الانتباه الناتج عن (فرط النشاط) أو المرض المعترف به حديثًا وهو مرض المعارضة المتحدية (أى عدم اتباع ما يطلب منهم فعله)، ولكن مع ذلك تمكنت نويل من تحويلهم إلى شخصيات متزنة ومتعاونة.

فهى تعتبر أن معظم ما يعبره نحن، جزء من الشخصية، ما هو إلا مسألة طبع وعادة - أى سلوك نتعلمه من خلال التجارب. وتقصّد بالطبع الخصائص الفطرية التى يولد بها الطفل، والتى يمكن ملاحظتها خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عمر الطفل، وأحياناً وهم لا يزالون فى الرحم. هناك عشر من هذه الخصائص، التى تغطى جوانب الشخصية. مثل الحماس لتجربة أشياء جديدة أو الاندفاع.

تقول نويل: "لا يمكن تغيير طبائع الطفل، ولكن يمكن تغيير سلوكه وتصورات ومداركه. يمكن أن يتغير الأطفال جميعاً. فالطفل "المشاغب" يمكن أن يتعلم السيطرة على النفس، والطفل الخجول يمكن أن يتعلم كيف يتألق، كما يمكن أن يتعلم الطفل العنيف السيطرة على غضبه. ولكن قطعاً، من الصعوبة بمكان أن يتطور ويعتاد الطفل المفرط فى النشاط على الصبر ويعتاده. وإن لم يكن أمراً مستحيلاً، إذا قمنا بتعليمه وتدريبه بأسلوب إيجابى وصارم وبشكل مستمر".

وتستطرد نويل: "قد يساعد فى عملية تدريب الأولاد أن نفصل المشاكل الناتجة عن سوء الطبع عن تلك الناتجة عن العادات السلوكية السيئة، فمثلاً، قد يفترض بعض الأطفال الحساسين، أن آباءهم أو معلمهم غاضبون منهم لأن صوت الوالدين بدا منزعجاً أو عالياً أو متعجلاً كمن فقد صبره، ويعتبره الأطفال صراخاً وتوبيخاً. هؤلاء الأولاد يصبحون على الأغلب، ممن يميلون إلى الجدل المستمر، لأنهم يشعرون أن عليهم بشكل دائم الدفاع عن أنفسهم. فى هذه الحالة يصبح لدينا مشكلتان ينبغى التعامل معهما: الحساسية الزائدة لأى شىء حتى ولو كان ارتفاعاً طفيفاً فى نبرة الصوت، والسلوك الناتج عن شعوره بأنه عرضة لأن نصرخ فى وجهه بشكل مستمر".

"لن نتمكن من التخلص من المشكلة الأولى المتعلقة بالطبع، ولكن يمكن ضبطها، فى هذه الحالة من خلال تعويد الولد تدريجياً على الأصوات المرتفعة. أما المشكلة الثانية، المتعلقة بالعادات السلوكية، فبالطبع يمكن تغييرها. فإذا كان الولد مثلاً يميل إلى الاندفاع فى الكلام وينطق بتعليقات جارحة وعبارات غير مهذبة وبذيئة، فعلى تعليمه أن يفكر قبل أن يتكلم".

عادة. تتوافق المشاكل الناتجة عن سوء الطبع مع الصعوبات فى التعليم. ونرى بعض الأحيان، يبدو كما لو أنه يتم تشخيص اضطراب جديد يُكتشف كل أسبوع. من تنفيذ تسمية أعراض المرض (إذا كان التشخيص صحيحاً) لأن ذلك يشجع الآباء على تقبل الوضع، وعلى الموافقة على اتخاذ الإجراء اللازم. ولكن من مساوئ التشخيص أن الاضطراب قد يصبح عذراً، كما أنه قد يثير مشاعر يأس غير مبررة عند الآباء.

فمثلاً يترك الكثير من الأولاد، الذين يعانون من مرض نقص الانتباه (فرط النشاط)، دون محاسبة من الوالدين على سلوكهم السيئ؛ حتى مع تناولهم لدواء الريبالين، الذى يساعدهم فى السيطرة على اندفاعهم وعلى هياجهم. وتعلق نويل: "ليس بالضرورة أن نعتبر أعراض المرض حكماً مدى الحياة. لا يعنى تشخيص مشكلة ما، أنها سوف تحدد مصير الولد ومستقبله".

تعرف لوك من خلال عمله على أشخاص يعانون من مرض التوحد، نجح الكثير منهم فى الحياة بشكل أكثر بكثير من توقعات الآخرين. وهو يصرح قائلاً: "فى أول حياتى العملية قابلت المدير الدولى لبرنامج "سون رايز" للتوحد. وكان قد تم تشخيص حالته حين كان فى الثالثة من عمره بأنه يعانى من درجة حادة من مرض التوحد، وقيل لوالديه إنه بالكاد قد يتمكن من إطلاع نفسه، ولكن بالتأكيد، لن يتمكن من القراءة أو الكتابة أو الاعتماد على نفسه، لكن والديه رفضا حبسه فى دار التأهيل وأخذاه معهما إلى المنزل وقاما بتعليمه، وهو الآن مدير مثير للإعجاب، مفعم بالحيوية، ومشرف على منظمة كبيرة لعلاج التوحد".

وعادةً، يجعل الوالدان مشكلة أبنائهم أسوأ مما هى فى الواقع. إما نتيجة للإفراط فى حمايتهم أو للزيادة فى انتقادهم: لأنهم يميلون إلى اعتبار إخفاق أبنائهم وصمة لهم. ويحاولون بشتى الطرق - غالباً بالرشوة أو بالعقاب - دفعهم لتحسين سلوكهم. وعادة، يلجأ الأولاد المتعبون إلى التفريق بين الوالدين. فالرجال يجدون أنه من المستحيل تقبل فكرة أن ابنهم يعانى من مشكلة ما، ويفضلون إنكار وجودها لأطول فترة ممكنة، أما السيدات فهن أميل إلى التعاطف الزائد عن الحد، ولسن حازمات بالقدر اللازم.

ينصح كل من نويل ولوك بمساعدة الولد الذى يعانى من مشاكل فى سوء الطباع أو فى التعلم بالتعامل معه بنفس الأسلوب، تمامًا، الذى يعامل به الأولاد الآخرين، بل بأمرأة ودقة أكبر، حيث يحتاج الأولاد الذين يعانون من التوتر، والإفراط فى الحساسية، والمنفذين، إلى إعادة طمأننتهم لمعرفة ما المتوقع منهم بالضبط، "فهم عادةً، يبالغون فى ردود أفعالهم، ويأخذون كل شىء على محمل شخصى، ويعتبرون كل شىء مصدرًا للإزعاج". وكما تقول نويل: "لذلك فهم بحاجة إلى عادات (روتينات) هادئة ومتوقعة لتعطيتهم الإحساس بأنهم مسيطرون على الوضع".

"وعادة، يكونون قد اعتادوا على الانتقاد الدائم الموجه من آبائهم ومعلميتهم؛ ولم يحصلوا إلا على قدر بسيط من المدح، وعلى قدر غير كافٍ من الإشراف، وعلى ردود فعل غير مناسبة لأفعالهم، وكذلك فهم أحيانًا يصرون، بشكل زائد، على الحصول على ما يريدون، وهكذا يصبح السلوك السيئ عادة، بل إنهم فى بعض الأحيان يصبح مزاجهم مائلًا للعنف والرغبة فى الانتقام".

"على الرغم من أننا لا يمكن أن نكون دائمًا، الآباء الهادئين، الإيجابيين، الحازمين، الثابتين، كما نريد، إلا أننا نستطيع أن نحسن من هذه الصفات حتى لا نزيد من مشاكل الابن الحساس. يمكننا أن نساعد على أن يكون أكثر هدوءًا ونضجًا، لا أكثر ضيقًا وقلقًا. وهذا أمر صعب لو أنك كنت، أنت نفسك حساسًا بطبعك، وترك ابنك أثره عليك، ولكنه ليس بالأمر المستحيل".

فى العادة، هناك ولد واحد فقط، متعب فى الأسرة يعانى من مشكلة. على أفراد الأسرة جميعًا تحمل المسؤولية (وليس اللوم)، فهذا الولد يحتاج إلى مساعدة الجميع كي يتعلم طرقًا سلوكية جديدة وأساليب ملائمة ومقبولة. ويعتقد كل من لوك ونويل أن البيت هو المكان الذى يبدأ فيه التخيير الذى سيؤثر على حياة الطفل طوال حياته، لأن السلوك الذى ينشأ فى المنزل، عادةً ما، يتم تطبيقه فى الساحة الأكبر عند انتقاله إلى المدرسة.

• إذا ظهر فجأة علاج سحري للتوحد، فهل سألجأ لاستخدامه؟ سيكون هذا بمثابة رغبتى فى تغيير ابنى مما هو عليه. فالكثير من ذاتيته وسحره مرتبط بحالته، فكيف يمكننى القول بأننى أريده أن يتغير؟.

• نيك هورنبى، كاتب، عن ابنه داني الذى يعانى من التوحد.

### هل يكون دائماً سلوك الولد المتعب والصعب بسبب اضطراب مَرَضِي؟

قد تحتاج أو لا تحتاج المشاكل الناتجة عن سوء الطبع أو المشاكل التعليمية إلى مساعدة اختصاصى، أما المشاكل السلوكية، فهى عادة لا تحتاج إلى تدخل المختصين، لأنها غالباً، تنبع من عامل مشترك يشترك فيه كل الأطفال - وهو عدم النضج. قد تكون بعض أعراضه مبهجة ومسلية حينما يكون الأطفال صغاراً، ولكن عدم النضج إذا استمر أطول مما نريد، فهذا يعنى أن الولد يندفع لتنفيذ ما يريده من أفعال، ومن السهل تشتيت انتباهه، ولا يستطيع دائماً تفهم الأشياء؛ بعد أن يكون قد جاوز السن التى نتوقع منه التعامل بشكل أوعى مع مثل هذه الأمور. وعادةً، يكون الأولاد الذين يتصفون بالحساسية أقل نضجاً من الآخرين، مما يجعلهم يرغبون فى احتلال مركز الاهتمام، وعادة يلجؤون إلى تعدد العجز وقلة الحيلة كى يجلبوا اهتمام الآخرين، كما أنهم يتصرفون بشكل غير مهذب لأنهم يفضلون أن يبدوا سيئين بدلاً من أن يكونوا أغبياء.

بالإضافة للأسباب الناتجة عن سوء المزاج أو الطبع التى تؤدى لسلوك غير ناضج، يقول كل من نويل ولوك إن الكثير من الأولاد الذين قاما بمساعدتهما، كانوا قد "تعلموا" العادات السيئة من آبائهم الذين يعطونهم الكثير بمنتهى السهولة، ويلبون جميع طلباتهم، ويجدون لهم الأعذار والمبررات لتقصيرهم عن الالتزام بالسلوك الحسن. ويظن هؤلاء الآباء، كما يقولون، بأن سلوكهم هذا ناتج عن حبهم الشديد لأولادهم، ولكنهم، فى الواقع، لا يفعلون ما هو الأفضل لأبنائهم. وهذا التصرف لا يقوم به الآباء فقط: حيث يلاحظ لوك أن الإخوة غير الأشقاء يبدون الكثير من الاهتمام والدلال للابن الأصغر الذى يروونه فقط فى العطلات الأسبوعية.

والحل كالعادة، هو أن تفعل ما هو الأفضل لابنك، وليس ما الذى يجعلك تشعر بالسعادة والفخر لكونك الوالد المميز والحنون، وهذا يعنى، ضمن أشياء أخرى، بأن عليك وضع القواعد وتحديدها والالتزام بها حتى يتعلم الطفل تدريجياً من التجارب التى يمر بها، وأن يتقبل، ويتعامل بشكل بناء مع المصاعب والإحباطات التى سيواجهها فى المدرسة عندما يترك المنزل.

وبعد أن راقبتنى نويل وأنا أهتز وأرتعش وأختلق الأعذار حين يتصرف أحد أبنائى بشكل غير مهذب وغير متعاون، نصحتنى بأن أكون أكثر حزمًا، حيث قالت: "إنك تميلين إلى الافتراض أن الظروف هى التى تجعل أولادك منزعجين ووقحين وغير مهذبين، بدلاً من الاعتراف بأن هذا قد أصبح أسلوبهم المعتاد للتعامل مع ظروف لا تعجبهم. قد يكون سبب إحباط ابنتك، فى الوقت الحالى، أنها تعاني من سوء معاملة إحدى المعلمات أو أى شئ آخر، ولكن هذا لا يعطيها المبرر لاستخدام الضيق والانزعاج كعذر لسوء سلوكها ووقاحتها وعدم تعاونها. إحدى المعتقدات الأساسية التى أؤمن بها، أن أكون أكبر من الظروف التى تعترضنى".

"واستطردت، فى حين أن الاستماع بانتباه لهموم الطفل يعد مسألة مهمة، إلا أن موافقة ابنتك بأن مشاكلها بالفعل رهيبة، يعتبر إفراطاً فى الاهتمام. فهو نوع من التدليل الذى يسبب ضرراً أكبر مما تتصورين. وكثيراً ما يقوم بعض الناس بالمزاح أو حتى بالتفاخر بأن ابنهم مدلل، ولكن كلمة تدليل تعنى تماماً فحواها: "فأنت قد تخرب حياة ابنك فى المستقبل بالاستسلام له أو بإيجاد الأعذار لسوء سلوكه".

### كيف أجعل الولد المهتج والصعب يسلك سلوكاً أفضل؟

عندما تواجه نويل ولداً متعجباً، تبدأ فى أول الأمر، بالعمل على بناء ثقة الطفل بنفسه. وفى إحدى العطل الصيفية، جاءتني إحدى الأمهات وطلبت مساعدتها مع ابنها الذكى الذى يعاني من الدسليكسيا. كان الولد فى العاشرة من العمر، وكان على وشك أن يطرد من المدرسة لسوء سلوكه المروع وغير المحتمل. ووصلت أمه التى كانت المسؤولة الوحيدة



عن الأسرة، إلى قمة اليأس، لدرجة أنها كانت على وشك إرساله ليعيش مع والديها لأنها لم تعد قادرة على التحمل.

اندهشت الأم، حينما بدأت نويل الدرس الأول مع ابنها بتعليمه كيف يغسل أسنانه، مقسمة هذا النشاط البسيط إلى خطوات، بدءاً من غسل الفرشاة بالماء. وبعد ذلك، تحول الولد، في أثناء الإجازة الصيفية، ومن خلال تعلم وإتقان العادات (الروتينات) الأساسية والمدح المستمر عند القيام بها بشكل صحيح، إلى ولد ناجح ومتفوق في المنهج الدراسي في المدرسة العامة. وكان تعليق الأم: "لم أكن أتصور أن الموضوع بهذه السهولة".

وتشرح نويل: "تساعد العادات الثابتة والمستمرة، أن يبذل الولد المزيد من التفكير والطاقة في عملية التعلم في أوسع معانيها. - أى عن طريق الملاحظة، والتجربة، والاستنتاج، واستخلاص النتائج، وتطبيق المعرفة على مواقف جديدة. فالالتزام بالعادات أو الروتين ضروري ومفيد لجميع الأولاد، ولكنه عنصر أساسي لهؤلاء الذين يصعب عليهم ترتيب أنفسهم. سيكون هناك خلافات أقل حول ما ينبغي أن يفعله الولد أو ما لا ينبغي أن يفعله، إذا كان يعرف سابقاً ما يمكن توقعه".

وقد بدأت هذه الأم في تغيير فكرتها عن ابنها الصعب والمتعب، فهي الآن ترى أن طاقته المفرطة منحة وليست عبئاً عليها. وتتفق نويل مع هذا الرأي، فهي ترى أن الطفل العصبي يكون في العادة مبدعاً. والطفل الذي لا يجلس هادئاً يملك طاقة لا حدود لها، وما أن يحصل الكثير من الذين يعانون من الديسليكسيا، على جوانب التعليم المتعددة التي لا يكتسبون بها بسهولة، حتى يشعروا بالكثير من الفخر لإنجازهم العقلي. وتقول نويل: "وحتى مرض نقص الانتباه (فرط النشاط)، لن يبدو لك مرهقاً إذا نظرت إلى الطفل على أنه مغامر ويهوى التجربة، ولا يكل ولا يهدأ، بدلاً من اعتباره شخصاً يفشل في أن يكون "طبيعياً". وبالطبع سوف يصبح من الأسهل على الوالدين رؤية طباع ابنهم المزعجة بشكل إيجابي، حين يقومون باتباع المهارات الستة عشرة، لتقليل السلوك المزعج، الذي يتحتم علينا التعامل معه، بشكل ملحوظ".

•كنت أشاجر مع أمى عندما كنت طفلة صغيرة؛ لأن كل ما كنت أريده هو أن أكون محبوبه.

•نيكول فارمى، مصممة أزياء.

### كيف أساعد طفلاً يعاني من مشكلة فى التعلم كى يتحسن؟

تؤمن نويل بأن التنظيم بشكل أفضل فى البيت سيؤدى إلى درجة أعلى من النجاح فى المدرسة. وتقول: "من أهم الأشياء التى يمكن للآباء فعلها لابنهم الذى يعاني من إعاقة فى التعلم، هو توفير بنية وأساس فى حياته". وتضيف: "يمكن إنشاء هذه البنية وصيانتها من خلال جعل العادات (الروتينيات) اليومية ثابتة على وتيرة واحدة، وكلما كانت العادة (الروتين) مألوفاً وثابتة، كان هذا أفضل".

كما أنها تنصح أن يدرّب الوالدان الطفل على المهارات الصغيرة الدقيقة، والتى منها ينتقل الطفل لتعلم المهارات المركبة، "فمثلاً، تعتبر السيطرة على مسك القلم مهارة دقيقة لعملية الكتابة، ومن المهارات الصغيرة الأخرى معرفة أن الحروف الطويلة ينبغى أن تكون طويلة (لا يلاحظ الكثير من الأطفال هذه المسألة)، وبالطبع ينبغى فى أثناء التدريب أن تقوم بتريد الكثير من المدح الوصفى، وكذلك عليك أن تستمع بانتباه إلى مشاعر الطفل".

ولكن نويل تحذر: "حتى أكثر الآباء إيجابية وحزم وثبات، لن يتمكن من إنقاذ الإحساس بالنقص وتهتك (الأنا) والغرور عند الطفل الذى يشعر بالفشل باستمرار فى المدرسة ومع جيرانه وفى ممارسة الألعاب الرياضية. فأحياناً تصبح المدارس المتخصصة ضرورية، لأنه يصعب على الطفل تنمية إحساس إيجابى بالذات حين يكون مهزوماً باستمرار. فى هذه الحالة ومع هذه النوعية من الأطفال، من الأفضل ألا يسهب الوالدان بالتفكير فى المستقبل، لأنه ستحدث تغيرات وتحولات كثيرة، وستظهر الكثير من العوامل غير المعروفة. ولكن عليك أن تتذكر أن الأطفال سوف يتطلعون إلى الأفضل، كى يحققوا توقعات والديهم، حين يمنحون الأدوات التى تمكنهم من تحقيق ذلك".

ولقد شاهدتُ نويل وهي تعلم طفلًا فى العاشرة من عمره، كان يعانى من مرض نقص الانتباه (فرط النشاط)، بالإضافة لعدة مشاكل أخرى منها الانتفاض بشكل لا إرادى. ولكنه كان على وعى تام بمشكلته. فقد استطاع أن يحدد لماذا كان عليه ترك المدرسة. بقوله: "لم يكونوا يساعدوننى، وكانوا دائماً يتهموننى بعدم محاولة التعلم، بالرغم من أننى كنت أحاول. وكنت دائماً أصرخ بعبارات لا علاقة لها بما يقال مثل: متى يحين وقت الغداء؟". وفى المنزل، كان كثيرًا ما يقع فى المشاكل بشكل دائم، فيقول: "كان والدائ يضطران لتهديدى كى أقوم بعمل واجباتى، وأحيانًا، كانا يصفعاننى. وكنت أصرخ إلى أن يعطينانى عدة الرياضة".

وهكذا، وبمساعدة القواعد الغزيرة والواضحة، ومع المراقبة المستمرة للتأكد من اتباعه للقواعد بحذافيرها، وأيضًا لجدول مقسم إلى أجزاء، يغطى كل منها خمس عشرة دقيقة، لكى تقوم بمدحه على كل فعل قام به كما ينبغى، بعد فترة مناسبة: بدأ الولد فى اكتساب المزيد من السيطرة على النفس. وأصبح بإمكانك رؤية الفخر فى عينيه وهو يرى رضى واستحسان الآخرين .

ووجدت فى أثناء حضورى للدروس فى فصله مع مجموعته، أنه من السهل على أى من الوالدين أن يتصرف بطرق قد تبدو طبيعية، ولكنها غير مفيدة أو مساعدة. فحين وصفت طفلًا بأنه مشاغب، تم تذكيرى بأن على أن أتجنب إصدار أحكام على الأخلاق، وأن أتحدث فقط عن "سوء السلوك".

وفى مناسبة أخرى، ساعدت طفلًا كان قد حاول الإجابة على سؤال ثلاث مرات متتالية، ولكن تم توبيخى، وقيل لى: "باستطاعته الإجابة وحده، لا تفكرى عنه".

وفى حادثة تالية، اشتكى طفل من آلام فى الظهر، وكنت على وشك أن أفرك له ظهره وأنعاطف معه، ولكنها أوقفتنى ومنعتنى قائلة: "أقول للأطفال جميعهم، إننى لا أهتم أبدًا بأوجاعهم وآلامهم، إلا إذا لزم الأمر أن أطلب لهم الإسعاف".

وعندما احتجت بأن هذا يبدو تصرفًا قاسيًا إلى حد ما، شرحت لى: "اجعلى التركيز على العمل الذى يقومون به من خلال مدحهم ووصفيًا لأنهم استمروا فى العمل، بالرغم

من أوجاعهم أو متاعبهم، فأنا لا أتجاهل آلام الظهر، ولكننى أئمنى لبيهم روح المثابرة والاعتماد على النفس.

وترى نويل، ما إن يتعلم الطفل التركيز ويشعر بمزيد من الثقة بنفسه، حتى تصبح جميع الإنجازات، التى كانت يوماً ما، بعيدة الاحتمال وغير واردة، متاحة وفى متناول يده.

### نصائح لإنشاء بنية تأسيسية فى المنزل،

• هيئى النظام والترتيب فى المساحة المخصصة للطفل، فتقول نويل: "ينبغي أن يكون هناك مساحة واسعة لكل شىء فى غرفة الطفل يسهل الوصول إليها". وتضيف: "أنا أفضل الأرفف على الأراج لأنها تمكن الطفل من رؤية الأشياء فى مكانها المناسب".

• كونى دقيقة عند إعطاء تعليماتك: لا تقولى للطفل "نظف غرفتك"، وإنما قولى له "أبدأ بإزالة جواربك، وضعها فى سلة الغسيل".

• والأفضل من ذلك، بما أن الأطفال لا يتعلمون شيئاً تقريباً إذا قمنا نحن بالحديث، أن تدفعه إلى استخدام عقله للتفكير فى ترتيب الأحداث بنفسه بأن تسأليه: ماذا يحدث أولاً، وماذا بعده، وما الذى يحدث أخيراً؟

• توقعى هفوات فى الذاكرة، ولذلك عليك تهيئة ابنك للنجاح فى تذكر الروتينات والعادات اليومية، من خلال تكرار الحديث عنها، على أن يقوم الطفل بالشرح قبل البدء فى العمل.

• اتركى للطفل حرية الاختيار، ولكن فقط، فى المواقف التى يمكنك تقبلها مهما كان هذا الاختيار.

• اعرفى مستوى الطفل الحقيقى فى مدى إتقانه وتحكمه فى الأعمال الأكاديمية والعملية - وليس المستوى الذى تودين أن تتخيلي أنه وصل إليه.

## كيف يشعر الطفل المتعب؟

قد يكبر الطفل الذى يعانى من مشكلة ما، سواء كانت تعليمية أو سلوكية، بالشعور بأن كل ما يفعله يعتبر خطأ أو كارثة. ويفكر "ما هى مشكلتى؟" فهو يتجاوب بقدر استطاعته، ولكنه يقابل بالرفض والسخرية، فيصبح غاضباً من نفسه ومن العالم الذى يتوقع منه أن يتصرف مثل باقى الأطفال فى سنه.

يعتبر الاستماع بانتباه، أى إعادة قول أو ترديد ما يقوله الطفل، وسيلة مجدية تساعد على الإحساس بأننا تفهمنا ما قاله ولا نلومه على الخطأ. وقد علّمت نويل والذى طفل فى الخامسة من عمره، كان يعانى من مشكلة فى الانتباه والتركيز، استخدام هذا الأسلوب وكانت النتيجة إيجابية. وتذكر الأم أن ابنها كان يتعرض دائماً إلى المشاكل فى المدرسة، فهو دائماً فى المكان الخطأ، فى الوقت الخطأ فى المدرسة - وهى المشاكل المعتادة المنتظرة من أطفال على شاكلته، ووصفت حالته بقولها: "كان يعانى من عدم التقدير لنفسه. وما جعل الموضوع أكثر صعوبة حالة أخيه الأصغر الذى كان يدخل ويخرج من المستشفى باستمرار لحالة الربو التى كان يعانى منها، كما كانت الضمادات تلفه من رأسه حتى قدميه بسبب (الأكزيما) المرض الجلدى الذى كان يعانى منه. فكان يحتاج إلى الكثير من الاهتمام والرعاية، مما جعلنا عاجزين عن توفير الجهد الكافى والحزم والثبات بالقدر الذى كان ينبغى علينا تقديمه لابننا الأكبر".

ولكن نويل أحدثت تغييراً جذرياً فى طريقة إدارة المنزل عند هذين الوالدين، حيث تقول الأم: "بدأنا بملاحظة الأشياء التى يفعلها بشكل صحيح"، وأضافت: "ومع اتباع هذا الأسلوب، أصبحت المسألة أكثر متعة. فقد تعلمنا أن ندير المنزل ك فريق. وأشركتنا المدرسة فى هذه العملية بأن طلبنا منهما إيجاد ركن هادئ ليحرق فيه أعواد الخزائى المهدئة ويستنشقها، وأن يسمحوا له بالركض فى الملعب عندما يشعر بالحاجة إلى ذلك. وكان الأصدقاء حين يأتون لزيارتنا يضحكون، أحياناً، لأننا نلتزم بتنفيذ القواعد ونراقب النتائج ويشاهدون العادات اليومية مكتوبة ومعلقة على حوائط المنزل لكى يعرف ما عليه فعله، ولكنهم لاحظوا أيضاً أنه تغير بشكل كبير؛ لدرجة، أن البعض منهم أخذ يتساءل إن كان قد تم علاجه بالتنويم المغناطيسى".

" ما أن بدأنا نتفهم شعوره وأحاسيسه بشكل أكبر، حتى أصبح بإمكانه أن يقول لنا إن كان يشعر بالملل، أو إن كان بحاجة للتنفيس عن طاقته. وفى المدرسة كان من المتعارف عليه، أنه ولد مشاغب. صحيح أنه الآن ليس بملاك، ولكنه يبدو أكثر سعادة وهذوًا وأكثر ثقة ووعيًا بنفسه".

### هل تعتبر اللجوء إلى الطبيب النفسى فكرة جيدة؟

سألت لوك إن كان يرى أن اصطحاب طفل، شديد الاضطراب إلى طبيب نفسى، حل مفيد، فأجاب: "إننى واقعى بالنسبة للتحليل النفسى. فأنا بكل بساطة أعتبر أى شىء يمكن أن يحدث تغييرًا وتحسنًا فى سلوك الأولاد فكرة جيدة، ولكن قبل أن نصل إلى هذه الأبعاد، قد تكون فكرة جيدة مناقشة الأوضاع التى تشتكين وتريدين التدخل لحلها وأسبابها مع آباء آخرين. فإن كان الطفل يؤذى نفسه، فهذا بالطبع يتطلب اتخاذ إجراء سريع على المستوى المذكور أعلاه، أما إن كان لديك ابن فى الثامنة من عمره ولا يستمتع بإنجاز واجب الرياضيات، فاتخاذ مثل هذا الإجراء، مبالغة شديدة.

"الخطر فى إرسال الولد إلى معالج نفسى، قد يقوى الفكرة بأنه السبب فى مشاكل الأسرة، لذلك حين يتم استدعائى لمساعدة طفل مضطرب، أصر دائمًا على طلب لقاء أفراد الأسرة جميعًا، حتى لا يشعر الولد المعنى ويعتبر نفسه أنه هو المشكلة".

"وغالبًا ما يكون السبب فى صعوبة الطفل وسلوكه المتعب سوء أفعال الوالدين معه- فأنا أرى الشعور بالراحة تغمر وجه الولد حينما أنكر، بأن على الآباء بذل جهد أكبر بكثير مما يبذله الولد. فالأولاد يأخذون كل شىء على محمل شخصى - من أول فقدان الأب لوظيفته إلى طلاق الوالدين - ويرون أن حدوث هذه الكوارس يقع على مسؤوليتهم أو بسببهم. وهذا هو تمامًا شعور الأولاد الذين تم الاعتداء عليهم - فإذا كانوا يلومون أنفسهم على ظروفهم، فمن الممكن لأى ولد فعل ذلك".

ويضيف لوك: " بغض النظر على المساعدة التى تسعون إليها، ما يهمنى هو الشخص الذى يقوم بالمساعدة أكثر مما تهمنى الأساليب التى تم استخدامها. فليس مهماً إذا تحدث الطفل إلى البستاني أو إلى رئيس المدرسة أو إلى محلل نفسى: ما يهمنى، هو هل هناك تغيير فى سلوك الولد أم لا؟".

تشير نويل إلى أن الاختصاصيين لا يملكون تاريخاً حافلاً فى مساعدة الأولاد، وهذا: "لأنهم لا يركزون على دفع الآباء إلى تغيير عاداتهم، وإنما يركزون على تشجيع الولد على الحديث والإنصاح عما يشعر به. وهذا فى حد ذاته مسبباً للمشاكل، لأن الأولاد بطبيعتهم غير ناضجين، وعادةً ما يكونون حائرين ومرتبكين وغير قادرين على التعبير عما يشعرون. وهناك صعوبة أخرى، وهى أن التركيز على المشاكل قد يجعل الناس ملتصقين ومحاصرين بها. وأنا أظن، أن التركيز على الحلول، وسيلة بناءة وأكثر إيجابية".

### كيف يمكننا مساعدة أشقاء الطفل المتعب؟

يشعر عادة الإخوة والأخوات بمشاعر قوية ومعقدة تجاه الطفل المتعب. فهم يريدون مثل والديهم، شقيقاً يفخرون به، ويتمكن منهم الشعور بأن الآخرين يلومونهم بسبب سلوكه غير المقبول. فهم لا يريدون أن يستمعوا لقول الأولاد الآخرين مثلاً: "أختكم غريبة الطباع"، ويشعرون بالحرج لأن هذا الطفل المتعب مفروضاً عليهم، حين يُطلب منهم ضمه ليشتركهم فى ألعابهم.

وغالباً لا يحبون اصطحاب الأخت المتعبة معهم، لأن عليهم مراقبتها طوال الوقت. وبالرغم من أنهم يساعدون فى المواقف الحرجة - فهم يتفهمون الوضع - إلا أنهم يشعرون غالباً بالضيق. وقد يصعب عليهم التعبير عن كل هذه المشاعر، لذلك، فالخطة الفضلى هو استخدام الوالدين لأسلوب الاستماع بانتباه. ليس على فترات متباعدة بل بشكل متكرر ومستمر. وتقول نويل: "إن مساعدة الطفل على حل مشاكله، يستغرق دائماً فترة أطول مما نتصور".

## هل ينبغي أن أقلق على الطفل السهل؟

فى أثناء إحدى الزيارات المنزلية، وبينما كنت أتناول عشاءاً مع أحد أبنائى المتعبين، كانت نويل توجه انتباهاً أكبر نحو إحدى بناتى التى كانت تلعب دور الأنسة المثالية. فكانت تعرض المساعدة، وتتحدث بمنتهى الرقة واللفظ والجدية. وقد لاحظت نويل أنها تفعل كل ما تريد دون محاسبة، لأنها كانت تفعله وهى ترسم ابتسامة مشرقة على وجهها. فنصحتنى نويل: "عليك البدء بالزام هذه الطفلة الهادئة (السهلة) باتباع القواعد، وستجدين أن الطفل المتعب والصعب سيصبح أقل غضباً وأكثر طاعة".

### نصائح للتعامل مع الأولاد المتعبين،

• الاستماع بانتباه إلى الولد عندما تشعرين بأنه قد يكون منزعجاً أو مضطرباً. وابعثى، ما هى الأفكار الدفينة التى تتسبب فى مثل هذا السلوك المتعب؟.

• يدفعك الأولاد المتعبون إلى فعل ما يعتبر أنه الأفضل على المدى البعيد، وأن تتصرفى بتخطيط واستراتيجية صحيحة. وسيستفيد من هذا الأسلوب أيضاً الأولاد السهّلين، الأقل إرهاقاً.

• انظري إلى المشاكل السلوكية والمشاكل العصبية بشكل منفصل بعضها عن بعض إذا استطعت.

• ساعدي أبنائك على اكتساب أساسيات التعاون والاعتماد على النفس بشكل صحيح. قومى بالمديح الوصفى على كل فعل مطلوب فعله، وحتى على كل محاولة للقيام بفعل شئ بشكل صحيح. فعادة، يعرف الطفل ما ينبغي عليه فعله، ولكنه لم يتعود على فعله بعد.

• ابعثى عن بؤر التوتر، وقومى بالتفكير بأساليب لاستيعابها استعداداً للنجاح، حتى تكون تلك اللحظات أقل انفعالاً.

• اللجوء إلى الفكاهة. حين يحدث خطأ فادح، وينفجر الولد، يمكن أن ينزع الضحك فتيل المشكلة - مادام أنه لا ينطوى على السخرية أو الاستهزاء. فالضحك يبعث برسالة غير معلنة، وهى أن الحياة بالأساس مشرقة وملئية بالمرح، بالرغم من مصاعبها.

• عاملى الولد المتعب كما تعاملين أولادك الآخرين. فذلك سيساعده، وسوف يقلل من الضغينة والاستياء بين الأشقاء.





## هل يسبب البنون مشاكل أكثر؟

يشعر الكثير من الوالدين، فى هذه الأيام، بالأسى بين بعضهم بعضاً، لأنهم رزقوا بالبنين دون البنات. إذ إنهم كما يبدو، أكثر وقوعاً فى المشاكل، وتصبح السيطرة عليهم. فهم دائماً فى شجار مستمر (خاصةً إن كانا أخوين قريبين فى العمر). ولا يبدو أنهم قادرون على الجلوس فى هدوء، ويقومون بتكسير الأشياء، ويحدثون الفوضى، وينغضبون، وغالباً يجدون أنفسهم واقعين فى المشاكل فى المدرسة، وغالباً يعانون من اضطرابات ومشاكل فى التعليم أكثر من البنات.

وتساءلت ما إذا كان كل من نويل ولوك يشعران، بأن آباء البنين جديرون بالشفقة، أو هل ينبغي معاملة البنين بشكل يختلف عن معاملة البنات؟ يُعتبر لوك متخصصاً فى مشاكل البنين. فقد أدى طلاق والديه، وهو فى التاسعة من عمره، إلى أنه أمضى مرافقته دون قدرة ثابتة من الرجال. وعاش بشكل عشوائى ومتقلب لعدة سنوات قبل أن يجد لنفسه هدفاً فى الحياة. ويقول: "لا أظن أن البنين أكثر صعوبة، ولكن مجتمعاتنا تبرز مشاكل البنين أكثر".

"تتنوع أعراض هذه الاضطرابات ما بين معدلات الانتحار إلى النتائج التعليمية. وبينما كان للحركات النسائية تأثير كبير على ما نتوقعه من البنات، لم تترك الحركات الذكورية نفس التأثير. فلا يعرف الرجال حتى الآن مواقعهم: فبعضهم يعتبر نفسه ويتصرف كأنه الممثل "جون واين"، وهناك البعض منهم ماثعون وحساسون، من المنتمين للعصر الحديث، كما أنني أعرف عدداً لا يحصى من الرجال الذين بلغوا سن الثلاثين أو الأربعين من العمر، ولا يزالون غير مهتمين بتحمل المسؤولية، لأنهم لم يتدربوا عليها حينما كانوا صغاراً".

وبوصفها معلمة، تدرك نويل أن نظام المدارس لا يناسب البنين، كما يناسب البنات. وتفسر ذلك بقولها: "فالنظام المدرسي يعتبر البنين أقل كفاءة من البنات. لأنهم متأخرون عنهن في اللغة وفي المهارات الاجتماعية والمهارات الحركية الرفيعة مثل الكتابة". وتضيف: "وبسبب ذلك يصبحون أكثر عرضة للعقاب وللتذمر من عدم كفاءتهم، مما يؤدي، دون قصد، إلى شعور البنين بالغباء، وهذا لا يساعدهم على اكتساب المهارات التي يحتاجونها.

وتشرح نويل: "ولكن، هناك تفسير لسبب بطء تطور البنين في مجالات معينة، فلدى البنين ثلاثون بالمئة زيادة من القوة العضلية، ويُكرس جزء كبير من عقل البنين للاهتمام بهذه العضلات، مما يجعل هذا الجزء، غير قادر على تنمية المهارات اللغوية والاجتماعية والحركية الدقيقة. وبالطبع في هذه الحالة، يتحدث البنون بصوت أعلى من البنات، وينتزعون الأشياء، ويدفعون ويشدون، وبالتالي فهذه التصرفات تجعل الوالدين والمعلمين في غاية الانزعاج، خاصة الأمهات والمعلمات".

فالبنون الذين لا يسمح لهم باستخدام عضلاتهم الزائدة استخداماً كافياً سيواجهونها بشكل خاطئ نحو سلوك سيئ وشغب. وسيكتسبون عادة السعي وراء جذب الانتباه من خلال التخريب والسلوك المزعج، ومع الوقت، سيصبح هذا السلوك أكثر سوءاً. وعلى حد سواء، إن لم يتم مساعدتهم على تنمية المهارات الاجتماعية، وإن لم يجدوا طرقاً آمنة للتعبير عن غضبهم وشعورهم بالإهانة، فقد يصبحون من الإرهابيين، وهي مشكلة أكثر شيوعاً بكثير عند البنين، عنها عند البنات.

"والشيء الخطير هو أن ثقافة قلة الإنجاز تصبح هي الأكثر رسوخاً" كما تقول نويل. "فيصبح المثل الأعلى والقُدوة، هو الأقوى عضلياً والأكثر عنفاً. ويؤثر هؤلاء البنون الذين لديهم مشاكل تعليمية لم يتم معالجتها، على الآخرين، يجعلون عدم العمل والإنجاز شيئاً مثيراً. وعلى الرغم من أن البنين يستمتعون بالنجاح، فإنهم لا يريدون أن يراهم الآخرون وهم يبذلون الجهد للحصول عليه، فهم يفضلون شق طريقهم بصعوبة عن أن يكونوا غير مثيرين. ويهدفون لتحقيق ثلاث نقاط، بدلاً من بذل الجهد في مقابل

عشر نقاط على الإنجاز. وبالرغم أن البنين يريدون كسب رضا الوالدين، فإنهم يشعرون بالتمزق والحيرة، كما لو أنهم خذلوا أنفسهم وكذلك أحبائهم. ولا يعرف الوالدان كيفية تغيير أثر هذه الثقافة".

"إذا ما لجأ الوالدان لاستخدام المهارات الستة عشرة، الذي أتينا على ذكرها أنفًا، فسيصبح البنون، بما فيهم المراهقون منهم، أقل عبودية لتقليد هذه الثقافة السيئة. ستزداد ثقتهم، واعتمادهم على أنفسهم، وأكثر احتراماً لرغبات الآخرين. وبناء عليه، يبدوون بالشعور بالفخر لأنهم بذلوا ما في وسعهم. وبالطبع كلما كان ابنك أكبر في السن عند مباشرتك بانتهاج هذا البرنامج، تطلبت عملية التغيير على الأرجح فترة أطول. ومع هذا، لن يفوتك الوقت أبداً، لإحداث التغيير".

... عندما أتذكر آلام الطفولة... أتذكر آلام الوحدة والملل والهجر والخزي والنبذ والخوف.

• ستيفن فرأى، ممثل وكاتب.

### هل يحتاج البنون إلى الرجال لتوجيههم؟

"يحتاج البنون إلى وجود الرجال حولهم"، كما يقول لوك، "لأن الرجال عادة، يكونون أكثر مباشرة. إذا شاهدت امرأة صبيًا يضرب شجرة بعصاة، غالبًا، فستوقف وتقول له: "هذه ليست فكرة جيدة لأنه...". أما الرجل فسيقول له زاجراً: "أنت يا ولد، لا تفعل هذا". ويفقد البنون إلى الكثير إذا لم يملأوا بتجربة هذا الأسلوب المباشر. فهم لا يحبون أن يُشرح لهم كل شيء بالتفصيل، لأن هذا يشعرهم بالخجل والغضب".

"يقول الناس عادةً سيظل الصبيان صبياناً"، تقول نويل. "عندما يقولون ذلك، فهم عادةً يوجهون انتباههم فقط للنواحي السيئة من سلوك الصبيان ولا يلتفتون للنواحي الإيجابية. ويبدو أحياناً كما لو أن نصف الجنس البشري يتصرف بشكل خاطئ، على حين قد نكون نحن المخطئين في عدم تعاملنا معهم بحساسية كافية أو لعدم تقديرنا لقدراتهم".

ومن مشاكل البنين أن النساء عادة هن اللاتي يتحملن المسؤولية الكبرى في تربيتهم، حتى مع وجود الأب في المنزل. "فعادةً، لا تعرف الأمهات كيف تتعامل مع طاقة البنين وميلهم للمخاطرة"، كما تشير نويل: "ولذلك يحاولن السيطرة عليهم، ولكن احتواءهم لا يعتبر خطة فعّالة ومؤثرة. فالمدرسات قد لا يفهمن احتياجات البنين للحركة الجسمية، فقد بينت الأبحاث أن البنين يتعلمون بشكل أفضل إذا سمح لهم بالتحرك حول المكان بشكل أكثر. ولكن القليل من المدارس تسمح بهذا، لأنهم يفترضون العنف ويخافون من إثارة الشغب، ولكن ليس بالضرورة أن هذا ما يحصل".

### كيف تساعد صبيًا شديد العنف والفوضى؟

عندما يتم استبعاد الصبيان المزعجين عن المدارس ويأتون إلى مركز التعليم الجديد، يُطلب منهم القفز على منصة للنط خلال بعض الحصص. هذه التمارين تساعد على التخلص من الطاقة الزائدة والتعلم، كما أنها تعتبر تدريبًا مفيدًا لبقية تلاميذ الفصل كي يتعلموا ضبط الذهول، واللهو الخارجي، والتركيز على ما يفعلون. وتُقترح نويل، أن يضيف الوالدان والمعلمون بعض الأنشطة الرياضية في الجدول اليومي للأولاد الذين قد تؤدي طاقتهم العالية إلى سلوك يزعج الآخرين. وتؤكد: "لا تقوموا فقط بتوفير تلك الفرص للتخفيف من الطاقة، وإنما اجعلوها إلزامية. قد لا يعرف الأولاد أن هذا ما يحتاجونه في الوقت الحالي، وإذا ما جعلت الأمر يبدو كاقترح فقد يرفض الولد ممارستها. أصرّوا على تنفيذها".

### لماذا يكون البنون عديمي الفائدة في الأمور المنزلية؟

تشكى الكثير من السيدات من عدم فائدة الرجال في البيت، ولكن يشير كل من لوك ونويل إلى أنه غالبًا تعود المسؤولية على النساء في هذا العيب، لأنهن يفعلن ويقدمن لهم الكثير، وبشكل زائد عن الحد. وعادة، فالبينات أسرع في تقليد أمهاتهن عن البنين لأنهم خاصة إن كان الآباء لا يفعلون الكثير. وتميل الأمهات إلى الاعتقاد، أن تنظيم الفوضى التي يحدثها البنون أقل توفيرًا للجهد من المواظبة على أمرهم بفعل، لن يقوموا بتنفيذه.

تقول نويل: "عادة، يتدمر الوالدان من البنين لأنهم غير منظمين ومرتبين وواعين بما ينبغي عليهم فعله، على عكس البنات اللاتي يماثلونهم فى السن، فإذا وجدناهم غير مرتبين، فقد نفرقهم بالأوامر، مما يجعلهم عاجزين عن فعل أى شىء. وإذا وجدناهم غير متفاهمين ومتفاعلين معنا، فقد نفترض أنهم لا يستطيعون التعبير عن مشاعرهم إلا من خلال ركل الأشياء والفوضى. كما لو أن لديهم احتياجاً بيولوجياً فطرياً للعراك. مما يدفع الآباء إلى التذمر أو التملق، وأخيراً إلى الضرب".

بعد ذلك، يقتنع البنون أنهم بالفعل سيئون ومشاغبون وعاجزون عن فعل أى شىء بشكل سليم. ويصبح الامتناع عن المساعدة بمثابة وسام شرف. فيهيمنون فى الحياة منتظرين الإرشادات أو منتظرين الشخص الذى سيزيل الفوضى من بعدهم، لأنهم اعتادوا أن يرموا مسؤولية كل شىء فى حياتهم على أمهاتهم، لدرجة أنهم يغضبون إذا طلبت منهم أمهاتهم يوماً أن يجدوا عدة الرياضة التى لا يعرفون مكانها. وعندئذ يقعون فى مشكلة عدم العثور عليها. ويصبح غضبهم مبرراً، لأن الأم فجأة قامت بتبديل الأدوار".

ويضيف لوك: "يقف الآباء عادةً فى صف البنين ضد الأمهات، لأنهم يجدون من المزعج سماع الأم وهى تتذمر من كثرة الأعباء المنزلية من تنظيف وترتيب. وقد سمعت آباء يقولون على مسمع من أبنائهم عبارات مثل: "إنه لا يؤذى أحداً بعدم تعاونه"، أو "لقد كنت مثله تماماً". فإذا شعر الابن أن عدم انصياعه للمساعدة والترتيب شيئاً تتذمر منه الأم، ولا يلقى اهتماماً عند الأب - الذى هو بدوره، لا يقوم بأى نوع من أعمال الترتيب والمساعدة - فلن يرى الولد أن هناك أى ضرورة للتغيير".

يؤكد كل من نويل ولوك أن الجميع سيصبح أكثر سعادة إذا تشارك الوالدان فى تحمل مسؤولية إصرار أبنائهما على عدم المساعدة وحاولا إصلاحهم باللين، مع بذل بعض الجهد عن طريق الإيجابية والحس الفكاهى لتدريبهم على العادات الحسنة بدلاً من التراجع بين التسامح والتذمر.

## كيف تساعد ابنك كي يصبح أكثر كفاءة؟

يأتى إلى لوك باستمرار، آباء يطلبون منه مساعدة أبنائهم الفاترين الذين ينقصهم الحساس. فيقول لهم: "الدافع أو الحافز يتبع العادة"، ويضيف: "لم يفت الوقت أبداً لتعلم عادات جديدة".

ويعتبر نفسه مثلاً حياً على هذا: فحين كان شاباً فى الثامنة عشرة من عمره، لم يكن قد أنجز الكثير فى حياته، بل كان قد فشل فى دراسة المستوى الرفيع الذى يؤهله للدخول للجامعة. ومع هذا مع التصميم والإرادة، أصبح الآن يدير أكثر من مشروع، بعدما اكتسب مهارات جديدة وهو فى سن الرشد بالاعتماد على نفسه. ويقول: "اضطرت لفعل ذلك بنفسى، ولكن، بالطبع سيكون أسهل على الأولاد إذا قمتم بمساعدتهم على إيجاد الحافز وهم لا يزالون صغاراً فى السن. وهى عملية تتطلب منكم بذل بعض الطاقة ولكنها ليست مجهدة للدرجة التى يتصورها الوالدان".

وتتفق نويل مع هذا الرأى، ففى إحدى محاضرات الأمومة والأبوة، تساءلت إحدى الأمهات إن كان بإمكانها دفع ابنها العصبى لإنجاز واجباته المنزلية. فأجابتها نويل: أنت على الأرجح تفكرين: (ترى هل أقسو على ابنى بإصرارى هذا؟ هل عليّ فعلاً التصرف بهذا الشكل؟) ثم أضافت: "الواقع، على النقيض تماماً من هذا. فمن القسوة السماح للأبناء بالانحراف إلى عادات غير منتجة، والإصرار هو الأسلوب الصحيح والمثالى، إذا كنت تحبينهم فعلاً. قد تضطرين للانتظار ساعات حتى يحمل كتابه فى المرة الأولى، ولكن فى غضون ثلاثة أو أربعة أشهر، سيفعل ذلك دون أن يحتج. وإن لم تعالج المشكلة فوراً، فقد تظل إلى الأبد".

تحدثت أم أخرى عن ابنها الذى كان يقع دائماً فى المشاكل فى مدرسته الداخلية، حيث قالت: "كان يتم توبيخه طوال الوقت، حتى انتابه الشعور أنه ولد سيئ السلوك ينتمى لأسرة حسنة السلوك. وهذا ما جعله يتصرف حسب السمعة التى أصبح يتصف بها.. كانت درجاته منخفضة لأنه كان يسلم واجباته متأخراً، فلا يتم تصحيحها".

شجعتها نويل على أن تتخذ موقفاً، وهكذا أخبرت الأم المدرسة أنها سوف تتصرف لحل المشكلة: وشرحت الموقف قائلة: "ألزمت ابني بأن يتصل بى فى الثامنة صباحاً كل يوم ليؤكد لى أنه بالفعل سَلَمَ واجبه. لم يجد مسألة ترتيب أموره شيئاً سهلاً، ولكن فكرة أنه سيكون عرضة للمحاسبة وإشراكى فى الأمر وجعلى مسؤولية ساعد على انتظامه فى أداء الواجب. وسرعان ما حصل على أعلى الدرجات، وأصبح من الأوائل فى الفصل بعد أن كان ترتيبه الأخير."

### نصائح للتعامل مع البنين:

• لا تتركى للولد مسؤولية التغيير، فهناك ميلٌ عند الآباء للاعتقاد: "ما الذى يجعلنى أهتم إن كان هو نفسه لا يهتم؟ سوف يتعلم عاجلاً أو آجلاً من أخطائه". ولكنه قد يتعلم الدرس الخطأ.

• يحتاج البنون وقتاً أطول لاكتساب مهارات معينة. اجعلى توقعاتك واقعية. وتذكرى أن القوة العضلية الأكبر عند البنين فى سن مبكرة ليست مشكلة، بل فى صالحهم.

• قومى بمدحهم مدحاً وصفيّاً على كل ما يقومون به بشكل صحيح، وهو أمر قد لا يكون من السهل عليهم فعله كما هو الحال بالنسبة للبنات. يقول لوك: "لاحظى سلوك البنين المشاغبين حينما يتحدثون بصوت منخفض بدلاً من الصراخ، حينما يسرون داخل المنزل بدلاً من الركض، أو حين يجلسون فى هدوء بدلاً من منازعاتهم على أى شىء. لاحظى أدق الأفعال الصحيحة وامدحهم عليها، وسرعان ما ستحصلين على المزيد منها".

• قد تكون النساء أكثر تسامحاً مع البنين، ولكنهم أيضاً أكثر انزعاجاً من طاقاتهم التى يصعب السيطرة عليها. قد يفهم الرجال البنين بشكل أفضل. فإذا كان الأب غائباً أغلب الوقت، ولم يكن هناك مدرسون من الذكور، فعليك إيجاد قدوة أخرى من الرجال.

• قد تصبح مشاعر الصبيان سلبية تجاه أنفسهم إذا قيل لهم باستمرار إنهم "مشاغبون". يساعد الاستماع بانتباه على جعلهم منفتحين ويعبرون عن هذه المشاعر.



ويحذر لوك: "لا يتحدث البنون عن مشاعرهم بنفس السهولة والانفتاح الذى يتحدث به البنات". ويضيف: "وأفضل وسيلة لمساعدتهم على فتح قلوبهم هو إشراكهم بالعمل معكم بأى شيء، مثل غسل السيارة. فهم إذا شعروا بأنهم مفيدون، فسيفتحون بأنفسهم، مما يمكنهم من سهولة التعبير عن مشاعرهم.

• أرشدهم إلى طرق آمنة للتعبير عن غضبهم وخيبة أملهم، مثل لكم الوسائد أو القفز، أو الركض لمسافة طويلة خارج المنزل. ساعديهم على الاعتراف بغضبهم، ولكن مع فصل العاطفة عن الفعل، فردد الأفعال السريعة هى التى توقع البنين عادة فى المشاكل.

• يقول لوك: "الاقتداء" هو الطريقة الأفضل لمساعدة الصبى كى يكون وديعاً ومهذباً وكريمًا ومفيداً". (ما يقصده لوك هنا، تقليد القدوة من الرجال العظام، وليس تقليد سير عارضى الأزياء على منصة العرض).

• على الوالدين الذين تتعارض أفكارهم حول كيفية معاملة البنين أن يجلسوا سوياً للاتفاق على القواعد. فإن كان عليه إنجاز واجبه المنزلى، فعلى الأب ألا يطلق سراحه للعب كرة القدم. ويطبق الأسلوب نفسه فى مسألة المساعدة فى الأعمال المنزلية.

• يغضب البنون عادةً لأنهم لا تربطهم بأيهم علاقة قوية. فكل منهما بحاجة للوقت الكافى والمحدد ليقضياه سوياً، ويمارسان الهواية التى يحبانهما.

• يعلم اللعب العنيف البنين كيفية التعامل مع الإصابات، كما يعلمهم عدم إيذاء الآخرين. وإضافة لذلك، فهو يهدئ من الغضب والانفعال.

• لا تعتبر المنافسة مع الآخرين أمرًا غير صحى، ولكنه قد يسبب القلق. لذلك عليك مساعدتهم على التركيز لتكون المنافسة مع أنفسهم وليس مع الآخرين لتحقيق أفضل ما عندهم.

• إذا وقع البنون فى المشاكل، فاستمعى إلى وجهة نظرهم بانتباه دون اللوم أو إعطاء نصائح. اتركهم يفكرون فى حلولهم الخاصة: فحل المشاكل شخصياً يساعدهم على زيادة ثقتهم بأنفسهم.

• لا تعتبرى السلوك الصعب أو المهين أو الذى وجه بنبرة تهديدية، مقصوداً لك شخصياً.

## ماذا عن البنات؟

لقد لاحظت نويل أن البنات لا يقعن فى المشاكل بالقدر نفسه الذى يقع فيه البنون، ولكن هذا لا يعنى أنهم ينصعون دائماً لفعل ما يريده منهم الوالدان والمدرسون. ولكنهم يميلون أن يكون عصيانهم مخفياً، وهكذا يتفادين العقاب. فهن يتلقين المديح باستمرار عن جمالهن وحسن سلوكهن ووضوح ألفاظهن. ويرأى كل من نويل ولوك أنه، إذا ما واجهت الفتيات أى مشكلة فى مجتمعنا الحاضر فهى نابعة من رغبتهن للارتقاء إلى أعلى مستوى من التوقعات فى المنزل والمدرسة.

فمنذ سن مبكرة، تقوم البنات بتقليد تصرفات أمهاتهن أو معلماتهن، وعادة، يبدون فى مظهرهن الخارجى كشكل مصغر عن البالغات، بالرغم أنهن مازلن فى داخلهن أطفالاً مندفعات بشكل تلقائى ومحكومات بعواطفهن الطفولية. تقول نويل: "يقال للبنات باستمرار أنهن قادرات على فعل أى شىء ولكن لا يتم تعليمهن كيف". فقد كانت هى نفسها، فى طفولتها، تعتبر طفلة موهوبة، ولكنها وجدت أن الارتقاء إلى التوقعات المطلوبة عملية صعبة جداً، خاصة لأن والديها لم يلاحظا أنها كانت بحاجة إلى المساعدة أو التشجيع.

يرى لوك، باعتباره رجلاً، أن المشكلة الأساسية فى تربية البنات هى محافظة الوالدين المفرطة على بناتهن. ويلاحظ لوك: "صحيح، لقد انخفض معدل اختطاف الأطفال فى العشرين سنة الماضية، ولكن هذا ليس مفهومنا".

ويستطرد لوك: "وبالرغم من أننا فى مواقف متعددة، نعامل البنات والبنين بالتساوى، فإننا فى مجال الأخلاقيات نتخذ موقفاً آخر - خاصة مع الوالدين الذين فاتتهم الثورة الجنسية. فمن المقبول لشباب فى الثامنة عشرة من عمره أن يشرب ويسقط ثملاً، ولكننا ربما، لم نصل بعد لمرحلة قبول مثل هذا التصرف من الفتاة. وكذلك فى السلوك الجنسى، فإذا سألتنى بعد مرور عشرين عاماً، فأنا متأكد أنني لن أتقبل رؤية ابنتى عائدة مع شاب غير مناسب على دراجته النارية".

"إضافة لذلك، فنحن مازلنا نعيش فى مجتمع يسوده الرجال، والفتيات الحق فى التساؤل: (كيف تكون مستوياتنا العلمية أعلى وأفضل من البنين فى المدارس، ومع ذلك يحتل الرجال معظم المناصب العالية فى العمل؟)، هناك قضايا أخرى بالنسبة للفتيات منها الموازنة بين حياتهن المنزلية والعملية. وأفضل ما يمكننا فعله فى هذه الحالة، هو أن نكون لهن مثلاً يحتذى به من خلال تجاربنا الشخصية".

## الفصل الخامس

### الظروف الصعبة

أليس من الصعب أن تكون العائل الوحيد الموجود طوال الوقت  
أو معظمه؟ كيف تتعامل مع المرض أو الطلاق؟ كيف يمكنك  
تحمل المسؤولية، في حين يقوم الغير بالاهتمام بأبنائك؟

حتى ولو لم يكن الأبناء متعبين بطبيعتهم، إلا أن الظروف قد تعرضهم ليصبح مراسهم  
صعباً، يصعب التعامل معهم. فالأين الأكثر هدوءاً قد يفقد صوابه، أو يصاب بالاكتئاب، إذا  
مر بظروف صعبة كالوفاة أو الطلاق أو حتى إزعاجات أقل أهمية في حياته.

تعتبر تجربتي المباشرة الأولى في هذا الموضوع محدودة نوعاً ما، ولكنها كانت  
مفيدة بل ومنيرة. منذ ثلاث سنوات، سقطت إحدى بناتي من على الدرج، وظلت بين الحياة  
والموت لمدة أسبوعين، في الوقت الذي كان الأطباء فيه، يحاولون معرفة أي عضو من  
أعضائها الداخلية قد تضرر نتيجة لوقوعها من علو بلغ حوالي عشرين قدماً. وخلال  
هذه الفترة، في الوقت الذي لم أكن أعير لها فيه أمصال التغذية أو أرطب لها شفيتها،  
كنت أتصور ما كان يمكن أن يحدث لو أنها فارقت الحياة. لن تكون المأساة فقط في  
الفترة على التقلب على الحزن وضبط النفس، بل سيكون لهذا الحدث الحزين تداعيات على  
جميع أفراد الأسرة. كنت أعلم أنني سوف أختلف مع زوجي في التعبير عن حزننا، وغالباً،  
سنكون النتيجة أننا سنصل إلى الطلاق مثل الكثير من الأزواج الذين كان عليهم التعامل مع

مأسى الحياة. ولأصبحت حياة بقية أبنائنا ألماً وشقاء. ومهما حاولنا جاهدين إبعادهم عن الشعور بأحزاننا، كنت أعلم أنهم سيظلون إلى الأبد محملين بشعور، لا فكاك منه، باليأس، وبأنهم مقصرون لأنه سيستحيل عليهم الوصول إلى مستوى الطفلة، التى ستذكر دائماً على أنها فى مقام القديسات.

ولحسن حظنا تعافت ابنتنا المصابة، ولكن منذ ذلك الحين، وأنا أكثر إدراكاً لسهولة شرح أو فقدان السعادة فى الحياة الأسرية. ولذا سألت كلاً من نويل ولوك عن الأسلوب الذى يستخدمانه لمساعدة العائلات التى مرت بظروف صعبة وكيفية التعامل معها. بدأ كل منهما بمناقشة العامل المشترك الذى يربط الأحداث المحزنة جميعاً - ألا وهو التغيير.

فالأبناء لا يجيدون التعامل بسهولة مع التغيير: فهم مخلوقات يرتبطون بالعادة، ويشعرون بالطمأنينة والركون إلى الأشياء المألوفة، حتى وإن كان المألوف منزلاً مليئاً بالصراعات. يعتبرون أى تغيير تهديداً شخصياً، وبالتالي يميلون إلى لوم أنفسهم على أى ظرف خارج سيطرتهم. فالتغيير يؤثر بشكل قوى على الأبناء سواء كان مؤقتاً أو دائماً؛ أو إن كان على وشك الحدوث أو مفاجئاً. فتسيطر عليهم المشاعر، فهم أقل قدرة على التفكير المنطقى فى المواقف والظروف التى تمر عليهم، لأن التعامل بالمنطق رد فعل ناضج، مبنى على التجارب، ولم يكتسبه الأبناء بعد.

عادةً، تكون نتيجة مرض أحد الوالدين أو الطلاق واحدة: على أحد الوالدين التعامل مع الموقف وحده. ولكن قبل النظر إلى كيفية التعامل مع هذا الموقف بطريقة لا تُفقد الابن فرصته فى الحصول على التدريب الذى يحتاجه، حدثنى كل من نويل ولوك عن الخلفية العاطفية لمواقف محددة.

## الطلاق والانفصال

يتقابل كل من نويل ولوك مع الكثير من الآباء القلقين الذين أنت علاقاتهما الزوجية الفاشلة إلى شعور الأبناء بالحزن والتمزق الشديد. ويعتقدان أن هناك أسلوبًا للتعامل مع مثل هذه الاضطرابات حتى لا يشعر الابن بالذنب أو القلق. فيقول لوك: "يعتمد الأمر على الوالدين وعلى الموقف. فبعض حالات الطلاق تنسم بالفوضى؛ فهناك بعض الآباء أكثر إدراكًا من غيرهم مدى تأثير الطلاق على الأبناء". وتوافقه نويل مضيفة: "حتى فى الطلاقات التى تسير نسبيًا بشكل ودى، يميل الأبناء إلى لوم أنفسهم، أما إذا اتسم الطلاق بالفوضى أو العدائية والحدة، فلا شك أن الأولاد يعانون بشكل أكبر، لأنهم فى العادة يتلقون الرسالة غير المعلنة، أن عليهم الاختيار بين أحد الوالدين. فى مثل هذه الحالة يعترى الأبناء الشعور بالذنب وعدم الوفاء، والغضب من كلا الوالدين".

اهتمام لوك الأول، هو عدم انقطاع الاتصال بين الأبناء وأحد الوالدين الذى يرحل عن المنزل، والذى غالبًا ما يكون الأب، كما يحدث فى خمسين بالمئة من الحالات. فأحيانًا، ومن غير قصد يطلق الأب بدون قصد، الأبناء مع طلاقه لزوجته حينما يصبح منهمكًا فى حياته الجديدة ومن الممكن بناؤه لأسرة جديدة. وفى هذه الحالة يضطر الأبناء إلى مواجهة ليس فقط ألم الاضطراب وصعوبة العيش والكبر مع وجود أحد الوالدين فقط فى المنزل، بل أيضًا الشعور البغيض بأنهم متبوزون وغير محبوبين من أحد الوالدين الذى نادراً ما يرونه. ويؤكد لوك: "يعمد الكثير من الآباء لعدم الاتصال لأنهم يظنون أن زياراتهم تززع الأبناء. فالعديد من الآباء لا يحبون التعرض للمواقف العاطفية المؤثرة، ولكن حتى لو وصل الأمر إلى البكاء والنحيب، من المهم أن يوجد الآباء بشكل منتظم. عليهم المحافظة على وقت للاتصال متفق عليه سابقًا بين الزوجين، حتى لا يترك لابن فرصة التفكير ما إذا كان يريد رؤيته فى كل مناسبة أم لا".

تضيف نويل: "أعتقد أنه لا ينبغي أن يترك الأولاد حرية الاختيار فى رفض رؤية أحد الوالدين الغائبين: لأن هذا يحل الابن مسؤولية زائدة عن الحد. كما يعطيه قوة وسلطة، وهذا ليس بصحى لنفسيته. أحيانًا تقرر الأم أن الأب غير ملائم لدرجة أنها ترى أنه من الأفضل تحديد الاتصال قدر الإمكان بينه وبين أولاده. وأنا لا أتفق مع هذا الرأى. ففى هذه

الحالة، أنصح باستمرار انتظام الزيارات الاعتيادية المتفق عليها سابقاً، مع وجود أحد البالغين غير المتحيزين معهم دائماً، ولكن بالقطع، غير الأم".

وقد يحدث أيضاً - إذا ارتبطت الأم برجل آخر - أن تضعه عن غير قصد، قبل احتياجات أبنائها. وفي هذه الحالة وغيرها من المواقف تساعد المهارات الستة عشرة كلاً من الوالدين على تحقيق الأفضل في المواقف المزعجة".

كنت دائماً ما أريد أن أعيش مع أبي وأن يكون متفرغاً لى وحدي، والآن بعد أن حققت هذا، لا أريد أن أفقده.

• كيمبرلى، ابنة فنان الروك، رود ستوارت.

### المرض والوفاة،

في حالات المرض والوفاة، يتوقع عادةً من الابن أن يتصرف كالبالغين، قبل الأوان، وينتظر منه الاستماع والفهم والتجاوب مع مخاوف الكبار وقلقهم، وكما يتوقع منه أحياناً، الاهتمام بمن بقي حياً من الوالدين والذي أصيب بحالة من الذهول من هول الصدمة. تقول نويل: فقدان فرد من العائلة هو نوع من التغيير الذي يهز كيانهما والتعامل معه مسألة صعبة للغاية، وتضيف: "وغالباً لا يريد الابن إضافة المزيد من حزن الأم أو الأب المتبقى، باللقاء عليه عبء مشاعره الخاصة، وخاصة مشاعر الذنب غير المريحة".

وتنصح نويل كعلاج لهذه الحالة، الاستماع إليه بانتباه، وفي حالة الابن الذي يميل إلى العزلة، أن تقضى معه بعض الوقت لفعل شىء ما دون مبادلتة الحديث. "ينبغي أن نُشعر الابن، أن الإحساس بالحزن عند وفاة شخص ما ليس خطأ، وأن جميع المشاعر مقبولة، سواء كانت مشاعر الإحساس بالذنب أو بالغضب. فأفضل وسيلة للتعامل مع الآلام التعبير عنها. وما أن يعبر الابن عن أحاسيسه، ويشعر بأنه أصبح مسموعاً ومفهوماً ومقبولاً حتى يتخلى عنها. فالوسيلة الأفضل للخروج من الأزمة هو الدخول فيها".

كثيراً ما يقلق الابن من موته هو شخصياً. وقد يستنتج الوالدان هذا الخوف ويتعاملان معه. من المفيد قول الحقيقة للابن، لأن طمأنته وإخفاء الحقيقة لا يعتبر دائماً شيئاً مفيداً.

نفسياً بشكل عام، تجعل مشاعره أكثر سوءاً، وأكثر تكتماً. وتشرح نويل السبب: "فكثيراً ما يقوم الوالدان بتشجيع الابن وطمأنته لأنهما بدخيلة نفسيهما يشعرا بالقلق، الذي ينتقل بدوره إلى الابن. كما أن تشجيع الابن وطمأنته تجعله يشعر بأن عليه ألا يقلق. وهكذا وبشكل فجائي، يجد الابن نفسه في مواجهة مشكلتين: مشكلة قلقه الأساسية، بالإضافة إلى المشكلة الثانية وهي أنه من الخطأ أن يشعر بالقلق".

الشعور بالذنب هو أيضاً من المشاعر الشائعة بين الأبناء الذين يواجهون حالة مرض أو وفاة في العائلة. يستاء الكثير من الأبناء الذين يمرون بهذه التجارب من الوالد المريض لأنه لم يعد بمقدوره إعطائهم الاهتمام المرغوب، أو من الشقيق المريض، لأنه يأخذ معظم الانتباه من الجميع. ولكن برأى كل من نويل ولوك، مهما كانت المشاعر التي تسيطر على الابن، لا يجوز أن يتخذها حجة لأن يسيء السلوك. ويقول لوك: "قد تؤدي الزيادة في التسامح والتعاطف إلى إنشاء نمط ثابت لجذب الانتباه بشكل خاطئ". ويضيف: "بعدها سيستمر الابن في التصرف بشكل سيئ للحصول على المزيد من هذا الانتباه، وسيصبح محصوراً في حلقة مفرغة".

يعتقد الناس أن (طفولتي)، كانت قمة في السعادة والهناء (كما لو أنني كنت أنام في سرير مغطى بالورود.) لا تفهمونني بشكل خاطئ. فقد كانت طفولتي بالفعل سعيدة، ولكن كان يبدو أنني كنت أمضى كل دقيقة فراغ في المستشفى لزيارة إما أبي أو أختي.

توني بلير - الذي أصيب والده بسكتة دماغية وشلل وهو في العاشرة من عمره، والذي كانت أخته ساره تعاني من نوع مؤلم من التهاب المفاصل الروماتويدي.

## **التعامل مع المشاكل والتغلب عليها وهي التي يعاني منها العائل الواحد في تربية أبنائه :**

يعرف لوك من التجارب التي مر بها في طفولته مدى صعوبة تربية الأولاد إذا كنت طفلاً قام أحد الوالدين فقط بتحمل مسؤولية إدارة المنزل، يوماً بعد يوم، دون أي دعم آخر. أما نويل، بوصفها ابنة من الجيل الثالث لعائلة اعتادت على أن يكون هناك عائل واحد في



الأسرة. فلم تر بالتالى أى صعوبة أو غرابة فى النشأة فى بيت بعد طلاق الوالدين أو فى تربية الأم للأبناء بعد الطلاق. ومهما كانت شدة هذه الصعوبات، فلا يرى كل من لوك ونويل أى سبب فى أن تتخذ ذريعة أو حجة لعدم حصول الابن على التدريب الصحيح فى أثناء تربيته. إن نشأة كل من البنين والبنات مع عائل واحد، قد تكون سبباً فى عدم نجاحهم أو انحرافهم عن الطريق الصحيح، ولكنها لا تبدو مرتبطة بالطلاق فى حد ذاته، وإنما يرجع ذلك إلى الفقر وعدم توافر الإشراف الصحيح فى أثناء تأدية العائل المسؤول عن عمله وانشغاله عن أولاده .

يواجه العائلون الوحيدون مصاعب متوقعة: فهم يعانون من نقص فى الوقت والمال، وعليهم القيام بكثير من الأشياء، خاصة إن كان لديهم وظيفة، بالإضافة إلى الاهتمام بالمنزل والأبناء. قد يشعرون أنهم مهجورون أو يشعرون بالأسف على أنفسهم، وعادة ما تؤدي علاقتهم الفاشلة إلى تراجع ثقتهم بأنفسهم. وتعرف نويل، التى تعاني من الاكتئاب، مدى الصعوبة التى يواجهها الأبناء الذين لديهم أم تعيش تحت سحابة سوداء، ولكنها تؤمن بأنه من الممكن أن يبحث الآباء عن الأفضل فى أولادهم، حتى وإن لم يجدهم دائماً فى أنفسهم.

تقول نويل: " غالباً ما يعترى العائل الوحيد الشعور بالذنب لعدم تمكنه من توفير أسرة مثالية. شعور يحمله الأولاد على عاتقهم لأنهم يأخذون كل شىء بشكل شخصى. يشعر الكثير من الأبناء بأن عليهم تحمل مسؤوليات الكبار وهمومهم فى سن مبكرة، ولأنهم يشعرون بالمسؤولية نحو حالة القلق التى يمر بها عائلهم الوحيد، فهم يترددون فى إظهار احتياجاتهم الخاصة".

وفى هذه الحالة، تشعر الوالدة المعيلة الوحيدة أن عليها أن تلعب دور الأب والأم معاً، مما يتطلب منها تعلم مهارات قد لا تأتى بشكل طبيعى. كما قالت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة: " حينما انفصلت عن زوجى، شعرت بأن على أن التزم بالشدة والنظام، ولكن الجو العام فى المنزل ازداد سوءاً".

وتلاحظ نويل: " ما يحدث عادةً هو أن أحد الوالدين المعيلين يتأرجح ما بين السيطرة العنيفة والتسامح المفرط، وينتهى به الأمر إلى الشعور بفقدان السيطرة. وتبعاً لطبعه

ومزاجه الخاص، قد يصل به الأمر إلى الذروة في العنف أو التساهل. يحاول الكثير منهم جامعين تعويض أبنائهم عن غياب الفرد الآخر، بأن يفعلوا الكثير للأولاد بشكل زائد عن الحد، فبدلاً من تحميل الابن مسؤوليات زائدة عن طاقته، يصبح غير ملتزم بتحمل حتى، مسؤوليات المعتادة لسنه".

يظهر القلق، على شكل استعجال دائم ومستمر، وهذا يؤدي إلى النزاع والخلاف. فبما كان الجو العام في المنزل سيئاً، تبرره الوالدة بادعائها أنها تقوم بأفضل ما لديها في مثل هذه الظروف الصعبة. ولكن كما يشير كل من لوك ونويل، "إن الأفضل فيما تقومين به وأنتِ تتدبرين أمركِ ليس بالضرورة أنه يكون بالفعل هو الأفضل".

وتقول نويل: "مع أننا نعمل بأفضل الدوافع إلا أننا قد نقوم بفعل أشياء لها نتائج عكسية. يحرص الوالدان جداً، مع أنهما لا يعلمان أصول التربية، على مساعدة أبنائهم على تنمية العادات الحسنة لدرجة أنهم يلجؤون إلى التذمر والنقد. ولكن هناك طرق أفضل".

### كيف توقف ابنًا من الشعور بأنه المسؤول عن المشكلة ؟

يشعر الأبناء أنهم السبب في كل شيء في عالمهم، ويفكرون: "لو أنني انتهيت من إنجاز واجباتي، لو أنني تصرفت بشكل أفضل، لما حدث هذا". ويقول لوك: "عندما يشعر الابن بالذنب، فالطريقة المثلى للتعامل مع هذا الموقف هو تفكيك الوضع". ويضيف: "فإنك ضرورة للجلوس والحديث، لا ضرورة للإسهاب في الشرح، وإنما باستخدام أسلوب الاستماع بانتباه".

تستند هذه الخطة على تخيل الوالد لمشاعر ابنه، ويتحدث بعدها معه عنها. من المفيد التدخل في أفكارهم من خلال طرح اقتراحات مثل: "لربما أنك تعتقد أن ما حدث كان بسببك"، أو من خلال استخدام الضمير الغائب: "أحياناً يفكر الأبناء بأن...".

أو بأن تحول الموضوع، بأن توجه لابنك سؤالاً. فمثلاً في حالة الطلاق، يمكنك أن تسأله: "لماذا برأيك يلجأ بعض الأزواج للانفصال؟". ويمكنك بعدها القيام بشرح أنه قد

يظل الطليقان محبين بعضهما بعضاً، ولكنهما لا يريدان العيش سوياً. وكذلك يمكنك أن تقول إنه على الأرجح لن يتفهم ذلك، ولكنه أمر واقعي وحقيقي. هذا الأسلوب من الاستماع بانتباه مفيد كي يساعد الابن أن يتفهم كيف تجري العلاقات والعواطف.

"ومما لا يعتبر مفيداً، الدخول فى تفاصيل الموقف - فالأولاد ليسوا بحاجة لأن يعرفوا عن العلاقة الغرامية التى بدأت منذ سنتين. والأفضل أن تلجأ إلى التفسير الرزين بقولك مثلاً: (أحياناً قد لا ينجح الزواج، وربما أنك الآن تشعر بأنك تمر بمرحلة صعبة كما لو أنك فى الجحيم، أو تظن بأنك لن تتحسن أبداً، ولكن كل هذا سوف يتحسن تدريجياً)".

وتضيف نويل محذرة، فى حين، ينبغي على الوالدين مساعدة أبنائهم للتغلب على الشعور بالذنب، فإنه لا يجب إعطاؤهم الانطباع أنه من الخطأ الشعور بالذنب". فنحن نميل عادةً إلى تصنيف مشاعر معينة على أنها سيئة. فإذا قلنا لأولادنا: (لا تشعرُوا بالذنب)، فإننا دون أن نشعر نحملهم المزيد من العبء، بشئ كان قد تم نهيهم بعدم الشعور به".

"الشئ الوحيد الذى لا يمكن أن أغفره لأمى أنها رحلت. فقد كانت المعيار الذى أحدد به حياتى كلها- كانت تشعر بالفخر والبهجة لإنجازاتى، وتشعر بالأسف لفشلى؛ جعلتنى أشعر أن الحياة بيت أحتذى به".

• إيموجن ستابز، ممثلة.

## ماذا يحدث إذا ظل الوالدان على اتصال؟

إذا لم تكن العلاقة بين الوالدين المطلقين جيدة، فقد يشعر المعيل الذى يقوم بمعظم شؤون التربية معظم الوقت، أنه قد أوكل إليه القيام بدور الشرير، على حين يصبح الطرف الآخر الذى نادراً ما يوجد، الشخص الذى يدلع ويقدم المغريات. تجد الكثير من السيدات أنه من الصعب، الموازنة بين الحزم والتعاطف. وإضافة لذلك، هناك التوترات والغيرة

التي تثار بين الإخوة غير الأشقاء أو الإخوة نصف الأشقاء، وهي تشبه التنافس بين الأشقاء ولكن بشكل أكثر تركيزاً. وتذكرنى نويل: "حينما يتعلم الوالدان المهارات الستة عشرة ويقومون بتطبيقها، يصبحون أكثر إيجابية وحزماً وثباتاً، دون اللجوء لممارسة دور الرقيب فى الجيش أو شخص مغلوب على أمره".

### إذن ماذا ينبغى على المعيل الوحيد فعله للحصول على الأفضل؟

هناك أسباب كثيرة -يسمىها كل من لوك ونويل أعداءاً - تجعل المعيل الوحيد يفقد السيطرة فى المنزل، ولكنهما ينصحان الوالدين بعدم الالتفات إلى المشاكل الشخصية وإنما إلى الحلول العملية.

تسأل نويل الوالدين: "ما هى الصفات التى تريد أن تعلمها لأبنائك؟" عادة، تكون الإجابة: التعاون والثقة والطموح والاعتماد على النفس ومراعاة الآخرين. تدريب الأبناء على هذه الصفات فى بعض الأحوال أكثر صعوبة للمعيل الوحيد، وهو أسهل بكثير حين يترجم بها الطرفان. فوجود الوالدين معاً، سيعطيها على الغالب، وقتاً و طاقة أكبر لعمل الكثير لابنهم، وهكذا فالابن الذى يعيش مع معيل واحد، يصبح موقفه أفضل، لأنه سيتعلم الاعتماد على النفس وأن يصبح أمامه حافز ودافع للتقدم. إضافة لذلك، فالمعيل الوحيد لا يحتاج أن يبذل جهداً لتوحيد الجبهة بالنسبة للقيم والانضباط وحسن السلوك. يمكنك التحدث باعتبارك صوتاً واحداً لأنك بالفعل صوت واحد".

فى أغلب الأحيان، يشعر الوالدان اللذان اهتزت ثقتهم بأنفسهما سواء بسبب الطلاق أو بسبب ظروف أخرى، بأن عليهما الصراع فى الحياة التى أصبحت فى غاية الصعوبة. لدرجة أنهم لا يتأملان فى إحداث أى تغيير جذرى فى حياتهما. ولكن، كما تقول نويل: "ليس بالضرورة أن تستمر الحياة فى المستقبل بالطريقة الصعبة التى تسير عليها الآن: فأى تغيير بسيط قد يزيد من ثقتك بنفسك ويجعلك أكثر إيجابية؛ وإن بدا هذا صعباً بون نعم ومساندة شريك. فعلى الأم المعيلة أن تبني قوتها بالاعتماد والاهتمام بنفسها. وهذا يعنى، أنه من ضمن الأشياء الأخرى؛ عليك تحديد أوقات لتأخذى قسطاً من الراحة بشكل منظم، حتى تذكرى نفسك أنك لست أمّاً فقط".

"حتى وإن كنت غير قادرة ماديًا على توفير مربية، يمكنك الترتيب مع أهالي آخرين على أن تهتم بأبنائهم يوميًا في الأسبوع مقابل أن يهتموا بأبنائك في يوم آخر. نفذي الخطة ذاتها في العطلات الأسبوعية والإجازات. تميل الأمهات من المعيلات إلى الإفراط في الحفاظ على أبنائهن، خاصة، إن كانوا من ذوى الاحتياجات الخاصة، ويتخيلن أنهن الوحيدات القادرات على توفير الرعاية المناسبة لهن. ولكن نادرًا ما تكون هذه الحالة صحيحة، وهذا ما تكتشفه الأم بعد أن تسلم وتعمل وفق هذه الخطة".

ويساعد ترتيب التبادلات على التقاء الطرف المعيل مع غيره من البالغين. وتعتقد نويل بأن هذا شيء مفيد للأبناء كما هو مفيد للكبار بقولها: "فالأبناء يُحرمون بسبب الوفاة أو الطلاق من الاستماع إليك وأنت تتحدث مع شريك لك، ولكن ينبغي أن لا تحرمهم من الاستماع إلى الأحاديث بين الكبار. من السهل أن تميل كمعيل وحيد للاكتئاب والعزلة. وقد تبدو التسلية أمرًا شاقًا إن لم يكن هناك من يشاركك الجهد، ولكن ليس هناك من سبب يمنعك من دعوة الأصدقاء عندك لتناول وجبة بسيطة".

"من المهم أيضًا أن يقضى الطرف المعيل بعض الوقت بمفرده. وليتأكد من خلود الأبناء للنوم في موعد مبكر إلى حد ما، فهذا شيء مفيد له ولهم. وبعد ذلك، عليه القيام بفعل شيء يشعره بالتجديد والإثارة. وليترك أعمال المنزل إلى حين يكون الأولاد بالمنزل ليقوموا بمساعدته. فليس من صالحهم أن يشعروا بأنه يقوم بفعل كل شيء من أجلهم، مع أنهم قادرون على فعله بأنفسهم".

"بالإضافة لذلك"، يقول لوك: "تعتبر المشاركة في الأعمال المنزلية وسيلة جيدة لتعلم المهارات المفيدة، ولقضاء الوقت سويًا. ينبغي أن يتعلم البنون الذين يعيشون وحدهم مع أمهاتهم أن أعمال المنزل ليست من تخصصات السيدات فقط. وإذا اعترضوا على ذلك، يمكنك أن تشرحي لهم أنك لا تستمتعين بالقيام بهذه الأعمال أيضًا، ولكنها ينبغي أن تُنجز".

استمعي إلى مشاعرهم بانتباه، وبعيهم يقولوا ما يريدون دون مقاطعتهم أو الجدل معهم، وعندما ينتهون، فسيكونون أكثر تعاونًا في أغلب الأحيان. وإن كانوا لا يواجهونك

بفضائياهم، قومی بترتیب اجتماع عائلی واسألینهم عن آرائهم لإيجاد حلول ملائمة. قد يبدو هذا الاجتماع رسمياً، إن لم يكن هناك سواكما أنتما الاثنان في المنزل، ولكنه سيعطى الإيحاء بأنك جادة في الأمر وتشاركينه في العمل".

### نصائح للتعامل في حالة كونك ومعيلاً وحيداً:

- أنجز ما عليك عمله يوماً بيوم.
- الحزم لا يعنى الغضب: بل يعنى أن تحدد قاعدة وتلتزم بها. ولا يعنى التزامك بتلك القوانين أنك صارم أو شرير! تطبيق القواعد تظهر قيمك.
- لاحظ تأثير الأفعال الثابتة، بدلاً من مجرد النوايا الحسنة. وإن لم تؤد الخطة الثابتة إلى أى تغيير بعد ثلاثة أشهر، فقم بمحاولة شيء آخر.
- أمعن الفكر فيما قام به ابنك بشكل صحيح، وتحدث عنه معه، ولا تشر إلى ما قام به بشكل خاطئ.
- استمع إلى هموم ابنك: لا تترك همومك الخاصة تزاخم همومه. استمع إليه بانتباه لمساعدته على الإحساس بثقته بنفسه أو كي يشعر بالأمان الكافي حتى يعبر عن أفكاره غير المريحة، أو عما يظن أنك لا تريد سماعه.
- علم ابنك وقم بتدريبه وإلزامه بالمزيد من المساعدة. وقم بمدح كل المجهودات التي قام بها بوصفها تفصيلاً.
- حاول أن تجد للابن قدوة من نفس جنسه، فالبنون بحاجة إلى الالتقاء المنتظم (ليس بالضرورة المتكرر) مع رجال بالغين. ويعتبر مدربو الرياضة مثلاً جيداً: فهم يعلمونهم كيف يحدون من عصفهم، وأن يعملوا كفريق. تحتاج البنات إلى القدوة أيضاً، فوجوهن الدائم تحت مراقبة الأم يصبح شيئاً خائفاً.

• أعط نفسك أوقات راحة بشكل منتظم. فالإحساس بالمرح وإشاعة روح الدعابة ينمو ويشع في الزمان والمكان.

• لا تلتق بكل مشاعرك على ابنك لأنه ليس لديك شريك. بدلاً من ذلك، تحدث إلى صديق، أو اكتب في دفتر يومياتك، أو اتصل بمساعدين من المتخصصين، أو قم بالصلاة.

• أعط نفسك الفضل على ما تفعله بشكل صحيح. ليساعدك على القيام بالتغييرات الصغيرة.

### كيف أتعامل مع الغياب المؤقت؟

من أهم ما اشتكى منه لكل من نويل ولوك، أنني في أثناء غياب زوجي لفترة عن المنزل ينكسر الانضباط والنظام ولا أجد إلا القليل من التعاطف. ويبدو أنهما يتقهما أن بقاء أحد الوالدين وحده في المنزل، قد يؤدي إلى انهيار القواعد المتبعة دون وجود دعم من الشريك، ولكن الاستسلام للفوضى دون حزم، لن يساعد الأولاد على الشعور بالرضى، أو ينقص من شعورهم بالافتقاد لغياب الأب.

قد يتأثر بعض الأبناء بالغياب المؤقت لأحد الوالدين، وكلما ازدادت حساسية الابن، تأثر بشكل هستيري. ولا يبدو أن طمأنته بأن والده سوف يعود عاجلاً سيشتيع البهجة في نفسه. وهذا لا يدعش نويل فهي تقول: "عندما تلجأ إلى طمأنة الأبناء عن شيء يعرفونه سابقاً، ستزيد الطين بلة، وسيتضخم شعورهم بالألم".

وترى نويل أنه في حالة شعور الأبناء بالتعاسة، على الوالدين الإقلال من الحديث والإكثار من أسلوب الاستماع بانتباه. فبرأيها: "قد يقلق الابن من عدم عودة الأب، أو من فكرة أنه يُفضل البقاء في أماكن أخرى. وأما إذا حدثت مشادة قبل رحيل الأب، فقد تظن الابنة أنه رحل لأنها تسببت في النزاع حول غسل أسنانها".

"أحيانًا يشجع الوالدان الأبناء على الحزن، دون قصد، لأنهم ينطقون أقوالاً مثل: (سوف أفقدك بشدة). فقد تؤدي هذه العبارة إلى أن يشعر الابن بأنه ملزم بالشعور أنه يفقد والده، ولذا فهو يشعر بالذنب إذا أمضى أوقاتاً مسلية في غيابه ونسى أن يفقده".

تعتقد نويل أن اللطمة يمكن أن تكون ألطف، إذا بذل الوالدان مجهوداً أكبر في إعداد أبنائهم على الفراق. "أشرح لهم أنك تحب وظيفتك وتستمتع بالسفر، بالرغم من أن السفر قد يكون أحياناً غير مريح. ولا تتوقع أن يدور الحديث بينكم مرة واحدة حول هذا الموضوع. استعد للنجاح من خلال القيام بمناقشات كثيرة حوله، ولا تنتظر من أبنائك أن يفتحوا الموضوع. فكلما استمعت إليهم بانتباه، فسيفصحون تدريجياً ويسترسلون في الحديث عما يحزنهم. ويبدوون في التفكير فيما يمكنكم فعله معاً لتسهيل الفراق. ولا تتسرع في الوصول إلى مرحلة حل المشكلة إذا كان ابنك يريد الاستمرار في الحديث عن سبب تعاسته! لأن ذلك سوف يزيد من حزنه. كن صبوراً!!

ولكن أى حل من هذه الحلول، لن يضمن أن الابن لن يقدم على الصراخ في أذن والده غير الهاتف معترضاً على غيابه. ويبدو أحياناً، أنه من الألف لا يتحدث الابن مع والده هاتفياً. ولكن لو يرى أن هذا الأسلوب غير سليم، علينا أن لا نترك للأولاد حرية الاختيار. ويضيف "هذا يلقي الكثير من الضغط على الأبناء. ينبغي أن يظل الاتصال مستمراً، خاصة إن كان الأب يعيش بالفعل في مكان آخر".

وبالرغم من كون هذه المكالمات مرهقة ومنهكة، فإنها تعتبر فرصة جيدة كي يتعرف الأب على ما يدور في فكر ابنه وما هي مشاعره. ولكن لو يحذر الأب بأن لا يحدث ابنه عن شعوره بالبلوس والتعاسة لأنه يمضى الليل وحيداً في غرفة كئيبة في الفندق. ويشرح قائلًا: "كان من خطأ الأشخاص المنتمين "لللهيبي" في الستينيات، أنهم أثقلوا أبناءهم بمشاعرهم كبالغين. فالأبناء لا يتساوون بنا، نحن البالغين، في تطورنا العاطفي. ولن يتمكنوا من التفهم. فبعد الرؤية لديهم لا تتجاوز: "بابا له الحق في الاختيار- وهذا ما فعله".



ويعتقد لوك أن الفعل أفضل وسيلة للتعبير عن اهتمامك. فقد كان والده يأتي مساء كل يوم جمعة، بعد غيابه طوال الأسبوع. كان يدخل إلى غرفة ابنه على رؤوس أصابعه بهدوء وبصحيته لبعيتين لجنديين واحدة لكل منهما. "قيمة وحجم الهدية لم تكن هي المهم، بل فكرة الاهتمام لإدخال البهجة والسعادة إلى قلب الطفل ومشاركته فى اللعب، هو الذى ترك الأثر الحسن لديه. هذه العادة البسيطة سهلت من ألم الوداع فى صباح يوم الاثنين".

ويتحدث لوك باستحسان عن رجل مشغول جداً، حتى أنه يعمل فى العطلة الأسبوعية، ولكنه يصصر على حضور مباريات ابنه لكرة القدم، ولو لمدة خمس دقائق. ويصفه لوك "وهو بلبس دائماً قبعة ذات قرون كى يتمكن ابنه من رؤيته ضمن المشجعين. وهذا يشعر الابن بأهميته عندما يرى أن أباه يبذل هذا المجهود من أجله، ولا يهم حينئذٍ إن استطاع البقاء طوال المباراة أم لا".

ومع ذلك، فقد أضحكت لوك قصة صديقتى التى ظلت ترسل هدايا بسيطة لأبنائها يوماً حينما كانت مسافرة فى الخارج. ولكنها أصبحت الآن حبيسة هذه العادة لدرجة أنها أحياناً تجمع أكياساً من اللعب احتياطياً فى إنجلترا، قبل سفرها، لإرسالها إلى البيت فى حالة عدم تمكنها من إيجاد أى شىء للشراء بين الاجتماعات. ويعلق لوك: "هذا أمر رائع ما دام أنها حافظت واستمرت على هذه العادة". ولكنه يحذر: "أما إذا أرادت أن تتوقف عنها، فعليها أن تعطى الكثير من التحذيرات فى وقت سابق".

أما بالنسبة للمعيل الذى يظل فى المنزل، فهو يميل إلى تعويض الأبناء من خلال تقمص دور الطرف الغائب. ولكن لوك يحذر: "لا تفعلوا هذا". ويضيف: "لا يمكن أن تكون الأم أباً لابنتها الصغيرة. فلتتقبل الطفلة هذا الوضع".

ولا ينبغي أيضاً أن يؤدى التعاطف إلى التساهل. وقد عاتبني لوك بشكل صارم، حينما أشرت إلى أن إحدى بناتى تشعر بالحزن لغياب والدها ولا تريد أن تقوم بالقراءة. ويقترح لوك: "ينبغي أن تلزمها بالقراءة. أخبريها أنك تعلمين أنها تفتقد والدها، ولكنها مع هذا، لا تزال ملزمة بالقراءة المفروضة عليها. فليس هناك أى صلة بين الموضوعين، لا يُسمح للإحساس بالضيق أن يصبح حجة لعدم قيامها (هى أو غيرها) بمسؤوليات الحياة

المعتادة. حسن التعامل مع غياب أحد الوالدين يعتبر درساً مفيداً يبين صعوبة الحياة، ومع ذلك فعلينا أن نمضى قدماً فى مسيرتها".

وإذا ادعت ابنتك أنها منزعة لدرجة أنها غير قادرة على ترتيب غرفتها، فقد تستمع إليها نويل بانتباه، وتضمنها، لتعطيتها فرصة للتعبير عن حزنها حتى ولو كان من خلال البكاء. ولكن عليك أن تبقى حازمة وتنصح نويل. "عليها أن تنجز، فى النهاية، المطلوب منها، وإن كان بشكل رمزى. قد يعنى هذا أنها قد تذهب إلى النوم فى وقت متأخر عن عادتها، ولكن من المهم أن تبينى لها أن بإمكانها التغلب على تعاستها، والعودة إلى ممارسة حياتها بشكل طبيعى".

### نصائح للتعامل مع غياب أحد الوالدين:

• لا تلتفت إلى الوراء وأنت تشعر بالندم على الفترة التى مضت حين لم تكن ترى أبناءك: بل ابنِ على ما لديك الآن.

• عندما تكون موجوداً، حدد مواعيد منتظمة للمشاركة فى أنشطة منفردة مع كل واحد من أبنائك. تقول نويل: "لا يحتاج الأولاد لرؤية والديهم طوال الوقت، ولكنهم يحتاجون لأوقات متكررة ومتوقعة ومنظمة للقيام بالأنشطة سوياً بعيداً عن الأشقاء الآخرين".

• فى أثناء غيابك، كرس بضع دقائق كل يوم، لإرسال رسائل إليهم، حيث يؤثر هذا فيهم أكثر من تمضيكت ساعتين فى المطار لشراء الهدايا.

• اترك للأطفال شيئاً يضعونه بجانب سريرهم يذكرهم بك.

• اجعل عملك يبدو أقل غموضاً وتهديداً: خذ أبناءك لرؤية مكتبك، واطرهم يلعبوا على الكمبيوتر، ويتعرفوا على زملائك.

## أليس صعباً تدريب الأبناء إن كنت تعمل لساعات طويلة؟

لم تكن هذه المحاولة للحصول على التعاطف من جانب كل من نويل ولوك أكثر نجاحاً من غيرها. فهما يؤكدان أنه: "بمجرد انتهاء الابن من مرحلة الطفولة، يعمل معظم الوالدين، في الزمن الحاضر، ويدفعون المال لاستئجار من سيهتم بأطفالهم في غيابهم، سواء كان مربية، أو اختصاصي في رعاية الأطفال، أو حضّانة، أو دار لرعاية الطفل بعد المدرسة. بعض الأبناء يتصرفون بشكل حسن، والبعض الآخر لا يحسن التصرف. ويشيران، أنه في العادة، لا يكون لهذا أى علاقة بنوع الرعاية.

وبالطبع يعترفان أن ترك الابن مع جليسة أجنبية في السابعة عشرة من عمرها، ولا تجيد اللغة، ولا تهتم كثيراً بالأبناء، وتحبسهم في غرفهم بمجرد خروجك من المنزل، لن يساعد على تطور الابن أو على تدريبه تدريباً سليماً، ولكن عموماً، فالمساعدون في تربية الأبناء عادة يتحملون المسؤولية أكثر من ذلك.

وكذلك، فإن عمل الوالدين الكثير لساعات متأخرة، لدرجة أنهم لا يريان أبنائهما إلا وهما يعطيانهم قبلة الصباح قبل الرحيل من المنزل، ليس بالأمر الجيد. ولكن سرعان ما يلاحظ معظم الوالدين أن تخصيص القليل من الوقت وعدم الاهتمام بالأبناء غير عملي - ولا يشعر بالرضى عن نفسك. ولكن إن لم ينتبها لهذا بأنفسهما، فقد يفقد صبر نويل معهما، حيث إنها لاحظت أنه: "من النادر أن تكون الضرورة المادية وحدها سبباً في كثرة عمل الوالدين لدرجة تمنعهم من رؤية أبنائهم والعناية بهم. فالأمر يتعلق بالرغبة في الارتقاء بنمط الحياة المعتاد. فإذا بدأت العلاقات في التدهور للأسوء، يصبح الجميع أكثر سعادة إذا تخطى أحد الوالدين عن عمله، أو إذا قررا سوياً أن ينقصا من ساعات العمل ويعملا في نواحي جزئي، حتى ولو أدى ذلك إلى الانتقال إلى منزل أصغر حجماً، وإلى قضاء الإجازات في فسخ أقل إبهاراً، أو إلى شراء ملابس أرخص سعراً".

وبالطبع إن كنت موجوداً في البيت، فسيكون لديك وقت أكثر لتدريب أبنائك. فقد صرحت إحدى الأمهات في محاضرات الأمومة والأبوة أنها تركت وظيفتها لأنها وجدت المربيات "صارمات بشكل كبير ويفرضون آراءهم بشكل ديكتاتوري ويميلون لغمر الأبناء

بكم مهول من القواعد، ولا يحترمونهم كبشر". ومنذ أن تركت العمل، وبدأت في تدريبهم على العادات الحسنة، لاحظت أن الأبناء أصبحوا أكثر نشاطاً، وأكثر استرخاءً وتجاوباً.

### ٥- لا تعتبر العلاقة بين الوالدين والمساعدين بؤرة شر "كنعبان في حضرة"؟

نكره جميعاً التفكير في احتمالية وجود شخص آخر أفضل منا، يحسن الاهتمام بأبنائنا أو الأسوأ من ذلك، أن يكون محبوباً منهم أكثر منا. ففي رغبتهم أن يظلوا دائماً رفماً واحداً بالنسبة لأبنائهم، يستخف الوالدان بدور المساعد، أو يقومان بتدليل وإفساد أبنائهم. تقول نويل: "ينبغي ألا يشعر الوالدان بأنيهما مهددان، فهما محبوبان أكثر من أبنائهم سواء كانا متساهلين معهم أو العكس".

وتلاحظ نويل: "عادة ما يكون الوالدان اللذان تكون علاقاتهما بمساعديهما سيئة، هما هؤلاء اللذان يشعران بذنب أكبر، لأنهما يعلمان أنه ينبغي عليهما أن لا يمضيا الكثير من أوقاتها بعيداً عن المنزل. فإذا طال غيابهما أو كثر، غالباً، يصبح الأبناء أكثر لزوجة وتشبهاً وتعلقاً بهما وأكثر إلحاحاً. ويميلون إلى سرعة الغضب والتهيج، مما يجعل قضاء الوقت معهم غير ممتع، ويؤدي هذا إلى أن الوالدين يمضيان وقتاً أقل معهم، وهكذا يدخلون جميعاً في دائرة مفرغة.

اسأل والدته عن علاقتها بمساعدتها، عادةً، ستجيبك أن العلاقة جيدة، أما حينما تسأل المساعدة فستسمع قصة مختلفة كل الاختلاف، ستظهر جميع أنواع الاستياءات، ويكون غالباً سببها خوف الوالدين من أن يكون المساعد أكثر تحكماً وسيطرة على الأبناء منهم. مما يجعلهما يبحثان عن أوجه القصور بدلاً من تقديم الشكر والمدح. وهناك أيضاً ميل للاستخفاف بسلطة المساعد من خلال التساهل في أمر قد أخذ المساعد موقفاً ضده مع الأبناء. وقد وجدت أن أبنائي مهرة في استغلال مثل هذه التضاربات.

ومن الأخطاء الأخرى التي قمت بفعلها، أن توقعاتي كانت غير واقعية عما يمكن أن يحققه المساعد مع الأبناء المرهقين. فإداء الواجبات المنزلية والعزف على الآلات الموسيقية

وزيارة الأصدقاء، تزيد على طاقة الابن لتحقيق هذا الكم من النشاطات فى مساء أى يوم بعد عودته من المدرسة. فالولد الذى يتعرض إلى الكثير من الضغوط، وإلى حظه على سرعة إنجاز واجباته، لن يسلك السلوك الحسن. ولم أتصور مدى صعوبة الجدول الذى توقعت أن يلتزم به الآخرون من الماعدين إلا عندما أمضيت فترة كبيرة فى المنزل.

ولكن كل هذا لا يعنى، أنه إذا اضطر الوالدان إلى تفويض أحد مكانهما لفترة للاهتمام بأبنائهما، أنهم لن يحسنوا التصرف، ويقول لوك: " العمل شاق ومرهق، ولكنه يعطى الوالدين الفرصة للتعرف على الحياة خارج المنزل، ويجب أن يعنى هذا، أن عليهم العودة وهما يشعران بالانتعاش وأن يصبحا أكثر قدرة على التصرف بإيجابية وعزم وثبات".

**كيف أتعامل مع مرحلة التحول حين يترك الماعد المألوف ويحل مكانه ماعد جديد؟**  
بلاشبك يحدث نوع من الاحتكاك عندما يترك الماعد المألوف عمله، ويأتى غيره. فالأبناء لا يحبون التغيير. وبغض النظر عن كون المساعدة القديمة محبوبة أو مكروهة، لابد أن تعاني المساعدة الجديدة. وبالنسبة للأبناء الذين مر عليهم عدد كبير من المربيات، يتراهنون فيما بينهم على المدة التى سيستغرقونها فى إزاحة المربية الجديدة.

يُرحب بوجود المربيات والجليسات فى محاضرات الأمومة والأبوة فى مركز التعليم الجديد. وقد رأيت مساعدات يشعرون بالإساءة بعد مرورهن بسيل من الاعتداءات. وكثيراً ما تقرأ رسالة أرسلها الابن لمربيته الجديدة: "أكرهك ولن أفعل أى شىء تطلبينه، وسوف أطلب من والدى طردك لأنك شريرة".

لن تسمح نويل بأن تعتبر المربيات كلمات الأبناء الجارحة إهانة شخصية. فعبرة مثل: (سوف أجعل أمى تطردك) مجرد عبارة يقولها الابن، مثل قوله لأمه فى حالة الغضب: (أنت أسوأ أم فى الدنيا). فهم يعرفون أنها سوف تُحدث رد فعل. مما قد يساعدهم على نيل ما يريدون. يمكنك الاستماع بانتباه للابن الذى تغيرت مربيته، ولكن هذا لا يعنى أن تكون ربود أفعالك متضاربة، ففى أغلب الأحيان، يتحول التعاطف إلى إيجاد أعذار وإلى الاستسلام فى المواقف التى ينبغى فيها على الوالدين أن يكونا أكثر حزمًا.

فالمساعدون كالأبناء ينجحون حين يعملون ضمن أمان الروتين، ويلتزمون بعبادات محددة، إذا ما تم إخبارهم سابقاً بالقواعد التي عليهم اتباعها فى موقف ما فهذا يسهل عليهم إرضاء من وظفهم. كما أنه يقلل من التغيير، الذى على الأبناء التعايش معه.

ولكن الكثير من الوالدين يتخذون موقفاً غريباً مع هؤلاء المساعدين الذين يهتمون بأبنائهم، حيث يفترضون أن عملهم عندهم يعتبر منحة أو امتيازاً وليس وظيفة، مما يجعلهم لا يهتمون بتحديد القواعد أو التصرف بشكل متوقع. فهم لا يريدون أن يعاملوهم كأنهم من الخدم، فيعاملونهم على أنهم أصدقاء (أو أشخاص يرضون بسوء المعاملة)، لن يستأثروا إن تأخر الأهل فى العودة ليلاً، أو إن لم يجدوا طعاماً فى المنزل. ولكن هذا قد يجعل المربية تفرغ غضبها وامتاعها على الأبناء أو ترحل.

#### نصائح لكيفية معاملة المساعدين:

• مع حضور مربية جديدة. يستحسن تحديد قواعدك الخاصة بكل وضوح، بدلاً من أن تتركها تفعل ما تراه الأفضل، ثم تجدى العديد من الأخطاء فى أسلوب تعاملها مع الأولاد. عليك كتابة هذه القواعد حتى لا تتركى مجالاً لأى التباس. وليس من الضروري أن توافق على القواعد المفروضة. يمكنها أن تفكر كيفما يحلو لها أو أن تصفك بالحماقة وأن تتحدث عنك من وراء ظهرك. ولكن وضعك للقواعد تبعدها من الوقوع فى المشكلة، وتحدد من مسؤوليتها.

• ناقشى أبنائك التعليمات والقواعد التى أعطيتها للمربية، وقومى بالصاق القواعد المكتوبة والمكافآت والعواقب على باب الثلاجة. فإذا كان الأطفال على دراية بما سيحدث، فسيكونون أكثر طاعة، ولن يحتاجوا إلى الكثير من الإرشاد، وهذا سيقول من تعرضهم للانتقاد.

• حين يحدث شئ يستلزم النقاش ولفت الانتباه، لا تتركه إلى حين انتهاء المربية من عملها، وهى فى حالة من الإنهاك والرغبة فى الانصراف، والأب مشتاق

للراحة والاسترخاء، والأولاد يركضون من حولك ويقطعون الحديث. فإن كان الأمر مهمًا، فقمى بمناقشته على الهاتف فى وقت مبكر من اليوم أو انتظرى وقومى بمناقشته على الهاتف فى اليوم التالى.

على الوالدين أن يقوموا بتعليم المربية نفس المهارات التى يستخدمونها، خاصة فى حالة وجود ابن متعب يحتاج إلى معاملة خاصة.

• بينى أمام الأولاد أنك تؤيدى اختيارات المربية وقراراتها. وإن كنت غير متفقة معها فى قرار ما، فقمى بمناقشته معها فى غياب الأطفال.

• المربيات كالأطفال يتألقن ويتحسن أداؤهن إذا لجأت إلى مدحهن مدحًا وصفيًا واستمعت لهن بانتباه.

## الفصل السادس

### المشاحنات الأخوية

كيف أوقف المشاحنات والمنازعات الأخوية؟ كيف أتعامل مع التحيز لولد من الأولاد؟ ماذا أفعل حين يصرخون: "هذا غير عادل"؟ هل على معاملة أبنائي كفريق؟ كيف أتعامل مع التوأم؟

كتب سيغموند فرويد فى كتابه "تفسير الأحلام": "لم أر حتى الآن أى مريض أومريضة تعالج عندى، ولم يحلم بأنه قتل أحد إخوته أو أخواته فى الحلم". لا بد أن كلاً من نويل ولوك يوافقان أن المنافسة بين الإخوة والأخوات إحدى معطيات الحياة.

يؤمن لوك بهذه الفكرة، حيث يقول: "ما عليك إلا أن تشاهد مجموعة من الجراء الحديثة الولادة. فتراهم فى اشتباك دائم، يعضون بعضهم بعضاً؛ مما يدفع الضحايا إلى العواء والنباح من شدة الألم. ويعتق: "لم تكن أنا وأخى فى طفولتنا مختلفين عنهم فى ذلك التصرف، فقد كنا نتشاجر بشكل دائم. ولكن هذا لا يعنى أن والدينا لا يستطيعان عمل أى شئ لتحسين الوضع".

أما نويل، فتنتهج مفهوماً مشابهاً ولكنه أكثر فطرية وراдикаلية، فهى تؤمن أن بعض المشاحنات الأخوية ليست فقط طبيعية، وإنما مفيدة – لتعلم المشاركة واتخاذ الأنوار، والتدرب على الأخذ والعطاء، وعلى الصبر والتسامح، وعلى التعامل مع الخلافات، وعلى تقبل اللكمات دون الأخذ فى الاعتبار أنها عداوة، أو الإحساس بالضغينة. كما أنها تؤمن بإمكانية تقليل المستوى العالى للمشاحنات بين الأشقاء بشكل ملحوظ.



حينما قامت نويل بدراسة علم الإنسان، شعرت بالانبهار من المعلومات التى درستها. فقد وجدت فى بعض الثقافات أن مفهوم التنافس بين الإخوة غير موجود فى مجتمعاتها. وهى تقول: "بعد دراستى لهذه الممارسات، حاولت تربية أبنائى وفقاً لهذه الثقافة، أى على عدم التنافس فيما بينهم، ونجحت فى نسبة تسعين بالمئة من هذه المحاولات".

ولكنى أجد أن هذا صعب التصديق، فأنا أرى أن هناك اختلافات شديدة جداً فى شخصيات أبنائى، لدرجة أنى لا أجد وسيلة تمنع الاحتكاك، ولكننى حريصة على أن أتعلم المزيد. فقد يكون الأمر، كما تقول نويل، أن كثيراً مما اعتبره غيراً، ما هو إلا عادة سيئة. وتشرح نويل بأن التنافس الأخوى يدور معظمه حول جذب الانتباه. فإذا وجهت انتباهى إلى المشاهدات، فسيزداد حدوثها، أما إذا وجهت تركيزى أكثر على الأبناء حين لا يتنازعون، فسيصبح احتياجهم للنزاع لجذب اهتمامى أقل.

فأنا أحب أن أرى العلاقة بين أبنائى الخمسة علاقة حميمة وجيدة، ولكن يبدو أنه لا مفر من المقارنة المستمرة بين بناتى الثلاث القريبات فى العمر، فى كل شىء، بدءاً من مظهرهن الخارجى إلى هدايا عيد الميلاد. وأشعر أن كل ما أستطيع فعله، هو محاولة أن أكون عادلة فى معاملتهن، وأن أعلمهن كيف يكن لطيفات مع بعضهن البعض، وأن أتوسل إليهن أن "يوقفن الجدل" حينما يبدأن فى إغاطة بعضهن البعض. وإن لم تفلح هذه الخطط فى تقليل المشاهدات، ألجأ إلى التفكير التفاوضى / السلبي، وهو افتراض أنه مع الوقت سوف تخف الغيرة ويتم تسوية هذا التنافس دون أى تدخل.

ولكن مما يثير قلقى أن هذا لا يحدث أبداً. ويبدو أن التنافس الأخرى سينعكس على تصرفهم فى مستقبل حياتهم حينما يكبرون، إن كان خارج العائلة أو داخلها. ويبدو أن هؤلاء الذين يتشوقون للتقريب عن أخطاء الآخرين، ويجدون متعة كبيرة فى إشعارهم بعدم الراحة- يلعبون بذات أسلوب التنافس الأخرى مع بقية الناس فى العالم. كما يبدو أنهم يعتقدون أن خسارة الآخرين تعد مكسباً لهم، كما لو أن كمية الحب والنجاح المتوافرة فى العالم محدودة جداً. وهذا لن يساعدهم على تكوين صداقات. فى حياتهم. وهذا ما بدانى لأخذ مشورة كل من نويل ولوك متسائلة: "ماذا يمكننى أن أفعل لأتفادى هذا الاحتمال الكئيب والمقبض للصدر؟" وكانت إجابتهما: "ابتعدى عن المشاهدات".

## كيف نترك أبناءنا وهم يتشاجرون؟

يرى لوك أن المشاكل تبدأ عندما يتدخل الوالدان. "فإذا نظرت إلى عراك الجراء المولودة حديثاً، تجد أنه مهما اشتد العراك بينهما، فالأم لا تتدخل. وعلى الوالدين أن يغطوا الشيء ذاته: فإذا تدخلت وقمت بمعاينة الابن الأكبر، فلن يتعلم الأصغر أن عواقب اشتباكه مع أخيه الأكبر لن تكون في صالحه أيضاً".

ويفترض عادةً، أن من ستمت معاقبته هو الأخ الأكبر - ويستند الوالدان على سبب قوى. فهناك ميلاً عاماً لتأييد الأخ الأصغر باعتباره الأضعف، لأنه كما يبدو لهما، قد تم استغلاله من قبل الأخ الأكبر والأقوى، والذي يظهر عليه الغضب أكثر من أخيه الصغير. وهكذا ينتظر الأخ الأكبر الذي يقع عليه اللوم دائماً، أي فرصة للإيقاع بأخيه، على حين يتعلم هذا الأخير، أن يكون أكثر لؤماً ومكرًا وسيطرة، وإن تعمد في الوقت نفسه، أن يتعامل بمنتهى اللطف مع والديه لكسب رضاهما وتأييدهما.

يقول لوك: "استغرق والداي وقتاً طويلاً للانتباه لذلك. فقد كانت مشاجراتي مع أخي الأصغر تدور بهذا الشكل: كان يستفزني، فألجأ إلى ضربه، فيركض إلى والدنا باكياً، فيقومان بإبعادي، مما يزيد من ثورة غضبي عليه. ولكن في أحد الأيام، كانا يراقباننا بالصدفة من نافذة الطابق العلوي عندما بدأنا الشجار، ووجداه يستفزني المرة تلو الأخرى، مما دفعني للرد عليه والتأثر لنفسى. ولأول مرة، لم يقف في صفه، وبعدها، ابتعدا عن التدخل في أي خلافات بيننا".

ولكن، كما أشرت لنويل، تتم المشاجرات عادة تحت سمع ونظر الوالدين، وتتسم عادة بالكثير من الصياح والصراخ، مما يجعلهم مضطرين للتدخل. ولكن نويل تقول: "كلا، لا تتدخل، وأسهل طريقة لتفادي التدخل بينهم هو أن تطلباً منهم أخذ مشاحناتهم بعيداً عنكما. مما يعطيهم الإحياء بأن لديهم الحق في النزاع، ولكن أنتم أيضاً، لكما الحق في عدم الاضطرار للاستماع إلى أصوات العراك والصخب".

"انصح بقوة أن يخصص الوالدان، مكاناً معيناً للمشاحنات، على الأولاد أن يذهبوا إليه في أثناء عراكتهم. وينبغي أن يكون في أبعد مكان عن مدى سماعكم. ويا حبذا لو كان في الحديقة. عليكما أن تكونا صارمين في الطلب منهم الخروج إليها، بمجرد أن يبدؤوا المشاحة، دون سبق إنذار أو تحذير. عندها ستزول لديهم الحماية للنزاع والقتال، لأنه في العادة، الفكرة من الشجار هو جذب انتباه الوالدين".

وبعدها في المرة التالية، بدلاً من قول: "توقفوا عن القتال"، مما يعد مكسباً لهم في جذب انتباهكما، كل ما عليكما قوله: "تعرفون تماماً إلى أين عليكم الذهاب الآن" وإن لم ينزاحوا من حولكما، قوما بالانسحاب من المشهد".

ولكن، كما أضافت نويل: "عدم التدخل لن يكون كافياً لفض النزاع، وإيقافه كلية، ولكنه، قد يساعد على خفض حدته، ولكن الوسيلة الوحيدة لتقليل التنافس هو تغيير الجو العاطفي في المنزل بأكمله، وهكذا يصبح دافع الأبناء للنزاع ضعيفاً".

### ماذا أفعل إن بدت المشاجرة مؤذية؟

يخشى الوالدان أن يتسبب الإخوة والأخوات في إيقاع الضرر في بعضهم البعض، ولكن نويل لاحظت أن الأبناء يتسببون في أذى بعضهم البعض، بشكل أكبر، حينما يتدخل الوالدان بشكل مستمر، على ما يبدو، وكأنما التدخل يشجعهم على زيادة الأذى".

"بالتأكيد، إن كان أولادك في خطر، فعليك أن تفعل شيئاً. وإذا وصل الأمر إلى هذا الحد فهناك قواعد يجب اتباعها - مثل عدم استخدام أي شيء مؤذ كالسلاح - كما أن هناك العقاب الذي يجب أن ينفذ في حال خرق هذه القواعد. ينبغي أن تكون القواعد واقعية: لا يمكن أن تتوقع من ابنك أن لا يضرب أو يصرخ أو ينتزع الأشياء أو يدفع أو يستخدم ألفاظاً بذيئة دائماً. وعلى أي حال، فالمشاحنات غالباً تكون لغوية، جدال وصراع شفهي بين ابن في مواجهة الآخر. ولكن يمكنك حظر رمي الأشياء، مما يحول أي شيء إلى سلاح مؤذ. عليك الإصرار على تطبيق هذه القاعدة، ولكنني أتعهد إليك بأنك إن تجنبت التدخل في صراعاتهم، فسيجد الأبناء النزاع أقل إثارة".

## ما الذى يدفع الأبناء إلى الشجار؟

يقول لوك: "الروابط بين الأشقاء قوية وبيولوجية"، ولكن إذا شعر الولد أنه قد أمين أو ظلم داخل أسرته، فهذا سيؤثر عليه بدرجة عميقة. وبالرغم من أن هذه التوترات يمكن تسويتها لاحقاً فى العمر، فإن من الأفضل بكثير معالجتها فى سن مبكرة."

لتحقق ذلك، عليك أولاً التأكد من أنك، باعتبارك الوالد، يجب أن تكون جزءاً من الحل وليس جزءاً من المشكلة. ويعد التدخل الأمثل، كما تقترح نويل، من خلال تحكيم عقل الابن الأكبر، فبالنسبة إليه كان كل شىء فى حياته، مثاليًا أو على الأقل طبيعياً ومتوقعا، حتى ولادة أخيه الأصغر، فقد كان يتمتع بالاهتمام الكامل من والديه، وغالباً، قاما بعمل الكثير لإسعاده. وبعدها، فجأة، مع الوافد الجديد، بدأ الجميع فى قول: "ما أجمل هذا الطفل الرضيع"، ولم يعد لديهما الوقت ولا الميل لتدليله.

يعرف الوالدان تماماً، أن عليهما ألا يغضبا من السلوك الطفولى المؤقت. ولكن بالرغم من ذلك، فغالباً، يشعر الابن البكر أنه دائم الوقوع فى المشاكل، إما لأنه أيقظ الابن الرضيع، أو لأنه عامله بعنف. وكثيراً ما يشعر بالإحباط لأنه كان يرغب فى الخروج، وتم إلغاء الفسحة لأن الطفل غارق فى النوم. كما أن الرضيع يحتل حضن الأم (وصدرها)، ويضطر هو إلى انتظار الحضن لفترة أطول مما اعتاد. ولربما أنه قد يكتشف آنذاك أنه عندما تعثره نوبة الغضب، يجذب إليه انتباه الجميع. وكما تقول نويل: "يكتشف معظم الأبناء تقريباً، أنه فى منزل مليء بالمشاغل، يصبح جذب الانتباه بشكل سلبى أسهل بكثير من جذبه بشكل إيجابى. فعلى قدر رؤية الأولاد، يجدون أن السلوك السيئ يأتى بشاره. وأن من أكثر الوسائل فعالية لجذب انتباه الوالدين بشكل فوري ومباشر، مضايقة الابن الأصغر".

وكان الحل عند نويل، توجيه الانتباه والاهتمام إلى الابن الأكبر، ليس فقط بنفس القدر الذى توجهه للأصغر وإنما - وهذا ما أدهشنى - بشكل أكبر. وتشرح فكرتها: "يولد الابن البكر فى عالم الكبار، ولذا فهو فى حاجة دائمة لنيل اهتمامهم أكثر مما يحتاجه الابن الأصغر، الذى يولد فى عالم الأبناء".

وحتى قبل ولادة الابن الثاني، يمكن أن يخطط الوالدان لتفادي مشاكل التنافس الأخوى. "فإننا فعلت الكثير للابن الأول - ومعظم الآباء يفعلون ذلك - حين يأتي الابن الثاني، فلن يكون لديك الوقت ولا الميل ولا الرغبة لتقوم بفعل الأشياء التي فعلتها للطفل الأول، ولذا فسوف يشعر أنه أصبح محروماً مما يتصور أنه تعبير عن الحب - وهو قيام الناس بفعل الأشياء له. وبالطبع، سوف يلقي اللوم على أخيه الصغير. والحل هو أن تُعوّدا الابن الأول على الاعتماد على نفسه قدر الإمكان".

قابلت ذات مرة في محاضرات الأمومة والأبوة أمًا صارت مشاكل التنافس الأخوى لديها جزءاً من الماضي. فقد رفض ابنها البكر الذي كان في الثامنة من عمره مجيء أخيه الرضيع واحتلاله مكاناً في عالمه. وعندما كان الأخ الأصغر في الشهر الثامن من عمره، ألقى عليه مقبضاً وركله. كنت في العادة، أزجره وأطلب منه ترك الغرفة وأرغمه على الاعتذار، ولكن في هذه المرة قمت بتجربة أسلوب آخر، ضممتة وحضنته بشدة، وحاولت تطبيق خطة الاستماع بانتباه. وقلت له بحنية: (أعتقد بالفعل أن الأمر صعباً عليك، فما أنذا أرى أخاك الآن وقد بدأ يزحف ويلعب بألعابك. لا شك أن هذا يجعلك محبباً ويثير غضبك بشدة).

كما قامت بتخمين أساس المشكلة. ولاحظت أن زوجها كان عند عودته إلى المنزل من العمل، يبدأ دائماً بتقيل الابن الرضيع أولاً. وقررت أن تكتشف صحة تخمينها. فقالت لابنها البكر: "قبل ولادة أخيك، كان أبوك يقبلك حال عودته إلى المنزل، لا بد أنك تشعر الآن بالغضب الشديد لأن القبلية الأولى الآن للطفل الرضيع". وتعمقت في المغامرة، وبالرغم من عدم رده على كلامها، استمرت في الحديث: "ولكننا في هذا المنزل، لا نركل ولا نضرب، حتى وإن كنا غاضبين".

وبعد مرور ساعة ونصف تقريباً، جاء ابنها وقال لها بتلقائية، أنه يشعر بالأسف الشديد. ومن بعدها لم يعد لمهاجمة أخيه الأصغر.

يُفعل تجعل الأبناء يشعرون بأن لهم شخصيتهم المميزة دون أن ينسوا -

يسأل الوالدان دائماً ما هي مواصفات أبنائكم؟ ولأن تكوين الشخصية شيئاً مبهراً بالفعل، فنحن نميل إلى إلصاق صفات معينة بهم. فنقول مثلاً: "س" يتميز بالحياة والانطلاق، على حين "ص" أقل هدوءاً بكثير. قد يبدو هذا التصنيف غير ضار، حتى وإن تم على مسامح من الأبناء، ولكن لوك يحذر من أن الأبناء سرعان ما تأخذ بهذه التصنيفات وتستخدمها كصفات ملتصقة بهم، مما يشعرهم بأنهم واقعون في أسرهما.

إذا استمررنا في لصق صفة "سوء السلوك" ونعت الابن بأنه ولد مشاغب، فمن الواضح أننا نشجعه على أن يسلك سلوكاً سيئاً. ولكنني اندهشت عندما أشار لي كل من نوبل ولوك أن لصق صفات "حسن السلوك" أو "البراعة" أو "الجمال" لها نفس النتائج السيئة والضارة على الابن. ويفسران، فالابن الذي نلصق به صفة إيجابية، يشعر غالباً بأنه مجبر على الارتقاء إلى مستوى هذا التصنيف، وهذا ضغط مُجهّد؛ على حين يفترض الأبناء الآخرون أنهم يفقدون تماماً إلى هذه الصفة المحببة، وبالتالي يتصرفون وفقاً لها. وإلى جانب ذلك، فالأولاد يتغيرون: فالمظهر الخارجي يتغير، فالأولاد الذين يتصفون بالخلج، قد يصبحون منطلقين ومرحين - وهكذا يقف إلصاق صفة ما في طريق التغيير.

كانت نوبل التي اتصفت بالبراعة الفنية، تتشاجر مع أختها التي اتصفت بالجمال والشاعرية في صغرهما. ولذا فهي تعرف جيداً مدى حساسية الأولاد الذين يقعون في أسر صفة ما تلصق بهم. وكان وقع هذا الدرس شديد العمق في نفسي، لدرجة أنني لم أكن أعرف بعده، ما ينبغي عليّ قوله حين يسألني أحد عن أبنائي. فنصحتني نوبل: "أذكرى ما بظنون، ولكن لا تذكرى صفاتهم".

كان أبى قريباً منا جميعاً. لم يكن من هؤلاء الأشخاص الذين يفضلون ابناً على الآخر؛ لقد تمكن من أن يجد الإبداع والأصالة في كل ابن من أبنائه.

• أوفيليا دال تصف والدها، رولد.

## هل تؤدي بعض العلاقات إلى التنافس أكثر من غيرها؟

تقول نويل: "تنضج الفتيات بسرعة أكبر من البنين، وقد يستاء أخ حساس وانفعالي من قدرة أخته الأصغر على القيام بعمل كل شيء بشكل أفضل منه". وقد يكون من المفري توبيخ الصبي لعدم جلوسه هادئاً لإنجاز واجباته على حين تقوم أخته بإنجازها. ولكن، مثل جميع المقارنات، هذا الأسلوب فى التعامل يتسبب فى زيادة الأمور سوءاً.

إن المرض، والنبوغ، والمصاعب فى التعليم، والمظهر الخارجى - كل هذا يساهم فى خلق أجواء للتنافس، ولكن ما يكمن فى عمق المشكلة، هو كيفية تعامل الوالدين مع كل ابن من أبنائهما. فكما تقول نويل: "عندما يغضب ابنك من أخيه، ففى معظم الأحيان، لا يكون الأخ هو المسبب للغضب، وإنما لأنك لم تلب احتياجاته العاطفية بشكل مستمر. وقد لا يملك الابن الجرأة فى توجيه غضبه إلى والديه مباشرة، خوفاً من ازدياد قلة اهتمامهما به".

معظم الأبناء البكر يشعرون بالاستياء، لفترة من الزمن، بعد مولد الطفل الثانى، ولكن إذا تمت تلبية احتياجاتهم، فسرعان ما يعودون للهدوء والشعور بالارتياح، ويعتادون على تقبل الوضع الجديد، وعلى تعلم حب الابن الرضيع. وعلى النقيض مما هو متعارف عليه، لا يمانع الأبناء أبداً أن يحظى إخوتهم بحب الوالدين، ما دام أنهم يشعرون بأن لهم معزة وتقديرًا خاصاً بهم عند الوالدين".

## التحيز أو المحاباة والترابط،

يبدو أن رادار أبنائى يعمل بشكل دائم لالتقاط علامات قد تدل على تحيزى ومحاباتى لواحد على الآخر. وتحذنى نويل قائلة: يولد هذا التصرف جزئياً، مع الميل الطبيعى للإنسان لشعوره بالحرمان، وجزئياً يرجع إلى أنه يصبح عادة، وجزءاً آخر يعود إلى أنها، ردود فعل الأبناء، حينما لا يحصلون على الوقت الكافى يمرضونه منفردين مع كل من والديهما. وأحياناً يصعد أولادى مسألة المحاباة والتحيز هذه لدرجة، أنهم يدفعونى للتفكير فيما لو أننى بالفعل أميل إلى تفضيل أحدهم على الآخر.

أجد أن كثيرًا من الوالدين، يبدو عليهما، بوضوح وبشكل صارخ مدى تفضيلهما لبعض الأبناء: فأحيانًا يختصان ابنًا يكون الأقرب والأشبه بهما في المزاج والاهتمامات، أو أنه نسخة مصغرة منهما؛ ويغرم آخرون بالابن الذي ينتمي إلى الجنس الآخر والذي يقوم بمغازلتهم. حتى إنهم أحيانًا يقولون لأبنائهم الآخرين: "لماذا لا يمكنكم أن تكونوا أكثر شبهاً بي؟". ولكن استخدام هذا الأسلوب لتحسين سلوك الابن، غير صحيح أو فعال. فهذه المقارنات تميل إلى دفع الابن إلى أقصى مستوى من التصرف السيئ، مما قد يجعل الوالدان يظنان أن الابن يفعل ذلك نكاية بهما. وتقول نويل: "غالبًا، الأبناء ليسوا بهذه الدرجة من المكر والمراوغة". وتضيف: "عندما يتصرف الأبناء بشكل سيئ، فهذا يكون إما بسبب عادة تكونت لديهم، أو كدافع لرد فعل، أو لأنه وقع في شرك جذب الانتباه سلبياً؛ وأصبح يعتقد أن هذا ما يستحقه، ويتعلم كيف سيحصل على هذا النوع من الاهتمام السلبي أكثر من تعلمه لاكتساب الاهتمام الإيجابي".

يطلب لك من الوالدين إعادة النظر وتحليل تفضيلاتهم المفترضة. ويتساءل: "هل هناك بالفعل، أولاد مفضلون لدى الوالدين؟". ويقول: "أظن أن معظمنا لن يعرف من سيفتار إن كنا بالفعل مضطرين نحو جهة (اختيار صوفى). أليس الأمر أننا فقط نفضل سلوكًا جيدًا عن سلوك سيئ: فنحن مثلاً، نجد أن قضاء الوقت مع الابن الأصغر أسهل لأنه يمتلك أسلوبًا لطيف لجذبنا وإرضائنا".

ونصيحته أن نحاول فصل الابن عن سلوكه، ثم نقوم بتدريبه على السلوك المفضل لينال ما يتمكن من إرضائنا.

يبدو لي، كما لو أن من قام بتربية هؤلاء الإخوة ليس الوالدان نفسيهما. فكل واحد منهما يعامل كل ابن من أبنائه بأسلوب مختلف كما لو أنهم نشؤوا في أسر مختلفة تمامًا.

• أوليفر جايمس، متخصص إكلينيكي في علم النفس.



## هل يمكن أن تؤدي مشاكل عدم الترابط إلى متاعب سلوكية؟

عندما لا يعي الوالدان مزايا ابنهما، فالسبب كما يعتقد كل من نويل ولوك هو انعدام أو ضعف قوة الرابطة بينهم منذ الولادة. ويعود هذا الضعف إلى أسباب متعددة - ربما كان بسبب معاناة الأم صحياً بعد الولادة، أو بسبب ولادة الطفل خديجاً، قبل أوانه أو أنه مريض. قد يتدخل أى شيء، حتى وإن كان أمراً فى غاية البساطة، كالتهاب عين الرضيع، فى شعورهم بأنهم واقعون فى حبه.

ويقول لوك: "هناك عدد كبير نسبياً من الأطفال الخوارج الذين يتصفون بالعنف، ممن ولدوا قبل الأوان. وقد يكون العامل الأهم فى ميلهم إلى العنف، أنهم أمضوا الأيام أو الأسابيع أو الأشهر الأولى من حياتهم داخل الحضانات، ولم يكن من الممكن احتضانهم. قد يكون عدم إحساسهم برابطة قوية فى البداية، السبب فى نقص الاستجابة لديهم، أو فى وعيهم المبكر بالحدود".

ويقول لوك إنه تعرف على والدين كانا حريصين جداً على تفادى أى نوع من مشاكل الارتباط مع ابنهم المولود قبل أوانه، فبعد خروجه مباشرة من المستشفى، وطوال السنة الأولى من عمره، كانا حريصين على أن يحتضنه أحدهما بشكل مستمر، وألا يحمله أحداً غيرهما إلا فيما ندر".

ويشرح لوك: "تحتاج الرابطة بين الوالدين والابن إلى الوقت. وتصبح الرابطة أو العلاقة أفضل وأمتن، كلما ازدادت الفترة التى تمضيها مع طفلك الرضيع. ففى بعض الثقافات يتم ربط الأبناء الرضع إلى أمهاتهم فى الشهور الأولى من حياتهم - وهو أمر يجدر أن يفكر فيه الوالدان اللذان يعهدان بأطفالهما إلى المربيات أو المتخصصين فى رعاية الأبناء. ولكن علينا أن نحذر، حتى لا نتسرع فى الاعتقاد بفكرة أن العلاقة إذا بدأت بشكل خاطئ فلا يمكن تصليحها بعد ذلك".

"حين تكون الرابطة ضعيفة، على الوالدين أن يحاولوا حل هذه المشكلة لأن تأثيرها سيكون قوياً جداً فى قدرتنا على تواصل وتقوية العلاقات فى سن البلوغ. ولا

يمكن أن تأتي المبادرة من الابن: فلا يمكن لأي ابن أن يقول لك: "أريد أن أتقرب منك".  
إن على الوالدين أن يبينوا أن هذا ما يريدانه بالفعل. وقد رأيت آباء تمكنوا من تسوية  
علاقاتهم مع أبنائهم البالغين، ولكن إذا كان الولد لا يزال تحت رعايتكما فلا شك أنكما  
ستحققان أكثر من ذلك بكثير .

تهتم نويل أيضًا بمسألة الترابط، فقد لاحظت أنه حين يجد الآباء صعوبة في  
تقوية ارتباطهم مع أحد أبنائهم ، كثيرًا ما، يصبح هذا الولد، المفضل لديهم لتعويضه  
عاطفيًا. وقد وجدت أيضًا: "أنهم بالنتيجة، لا يقوون الرابطة معه بحب وبأسلوب  
مريح، وإنما بطريقة متوترة تظهر انزعاجهم". وهى تعتقد أنه يمكن معالجة هذه  
المواقف، حتى وإن استغرق الأمر وقتًا وعزمًا. "ويمكن الجواب بالطبع فى استخدام  
المهارات الستة عشرة".

ويضيف لك لهذه الوصفة شيئًا آخر فبرأيه: "التلامس البدنى مهم للغاية. فإن  
لم تتمكن من تمضية وقتًا طويلاً مع أبنائنا، فعلينا أن نحاول جعل الوقت، الذى نمضيه  
معهم حميمياً، على الأب أن يلعب مع ابنه ألعاباً تتسم بالخشونة والشقلمة والوقوع،  
وعلى الأمهات احتضان أبنائهن، خاصة هؤلاء الذين يبدو أنهم لا يرغبون فى هذه العاطفة  
البدنية. إذا دفعك ابنك بعيداً عنه، فقد يكون ذلك لأنه يشعر بأنه مُبعد".

وإذا شعرت بجفاء من ابنك، فقومى بإلغاء رحلة العمل، واذهبا معاً إلى أى مكان.  
لا تجعلى صيحات الابن الراضة توقفك عن الخطة. فقد يكون خائفاً بعض الشيء، من  
انتقاداتك، ولكنها ليست بالفكرة الجيدة أن تتركى له حرية الاختيار: فهذا سيضعه فى  
مركز المسؤول عن العلاقة. فالأبناء لا يعرفون ما هو الأفضل لهم".

### هل يحصل كل ابن من أبنائك على الاهتمام الكافى؟

تقول نويل: "حينما يتشاجر الأبناء، يكون السبب عادة، أن لديهم احتياجاً ما، لم يتم  
تلبية. وفى أغلب الأحيان، يكون احتياجهم إلى الاهتمام الإيجابى وإلى التقدير".

وتشرح أن الأبناء عن غير قصد يلقون اللوم لنقص اهتمام والديهم بهم على إخوتهم، فيقومون بتفريغ غضبهم على بعضهم البعض. ولذا فإن قضاء فترة متوقعة من الوقت الحميم وبشكل متكرر مع كل ابن على حدة، يقلل من عدد المشاحنات ومدتها وكثافتها.

ومن وجهة نظر نويل، فهي لا تعنى بالوقت الحميم الذهاب إلى رحلات مكلفة، كما توجه حديثها أيضاً للأمهات اللاتي لا يعملن، ويقضين اليوم بطوله في البيت مع الأبناء، ولكن تركيزهن ينصب على أشياء أخرى وليس على أولادهن. وحين يحتج الوالدان مدعين أنهما يوفران الكثير من العناية لأبنائهما، تجد نويل أن هذا الاهتمام عادة يأخذ شكل ما يقومان بفعله لأبنائهما، فهما إما يخلقان مشكلة حول هل يلبس الأبناء القفاز أم لا؟ أو أنهما يلعبان معهم بطريقة تجعل الولد معتمداً على والديه في توفير التسلية.

بدلاً من ذلك، تقول نويل للوالدين اللذين لا يعملان وكذلك للوالدين العاملين، إن الأبناء لا يحتاجون إلى الاهتمام بشكل مستمر، ولكنهم يحتاجون أن يعرفوا أنه في فترة ما من اليوم، ولكن لمدة خمس عشرة دقيقة فقط، سيحظون باهتمام والديهم بالكامل. يفعلون في هذه الفترة ما يبعث السرور والبهجة لكليهما. وتستطرد: "ينبغي أن يكون هذا الوقت ثابتاً ومتوقعاً وينبغي ألا يتضمن مشاهدة التلفاز". وتضيف: "يمكن مخالفة قاعدة عدم مشاهدة التلفاز، في أثناء الوقت الحميم، في حالة واحدة فقط، إن كان لديك شاب مرافق ساخط للغاية، ولا يريد مشاركتك في أى نشاط غير ذلك. وبالطبع، فهذه الفترة التي تمضيها مع ابنك وحدكما، فرصة ممتازة لإعطائه الكثير من المديح الوصفى".

يصمم لوك أيضاً على أهمية تمضية فترة من الوقت مع كل ابن على حدة. وحينما قلت له إنني في معظم الأحيان أكون منشغلة بالطهي ولا أستطيع اللعب معهم. يرفض لوك هذا العذر وينبه: "يجب أن يكون للوقت الحميم ذات الأولوية التي تخصصيها للجوجبات، إن لم يكن أكثر. يمكن للأبناء تحمل تقوية وجبة، ولكنهم لن يكونوا سعداء إلا إذا حصلوا على الاهتمام، كل واحد منهم على حدة".

فهؤلاء الأبناء الذين يحصلون على الاهتمام المنفرد والإيجابي من والديهم دون الاضطرار إلى اللجوء إلى الصراع للحصول عليه، سيكونون أقل عنفاً مع إخوتهم، فإذا

ما وجهت اهتمامك إلى ابنك بمجرد رؤيته ، فلن يكون فى حاجة إلى النزاع فى وقت لاحق من اليوم. وهذا هو الأسلوب الأمثل، وينجح أيضاً مع الجراء. إذ تتوقف الجروعة عن القفز فور توجيه الانتباه إليها. قد لا يكون الأمر سهل التحقيق مع عدة أبناء فى وقت واحد، ولكن نويل قالت لى أن أستعد للنجاح بأن أقول لكل ولد من أولادى إننى سوف أمضى وقتاً خاصاً مع كل واحد منهم على حدة. "يمكنك حتى كتابة المواعيد لهم"، كما تقول نويل،: "وهكذا فابنتك لن يخالجها الشك بأنك ستحولين تركيزك إليهما بمجرد انتهائك من اللعب بالقطار مع الصغير لمدة خمس عشرة دقيقة. ومن الوسائل التى يمكن استخدامها لخلق هذا الوقت الخاص، أن تقومى بزحزحة أوقات نوم الأبناء قليلاً وفقاً لسنهم حتى يحصل كل واحد منهم على تمضية خمس عشرة دقيقة من الاهتمام المنفرد معك".

نظرت نويل إلى بدهاء حينما احتججت أننى أحاول القيام بفعل شئ مماثل عند عودتى من العمل. وسألتنى: "هل تعطينهم وقتك بالكامل، أم أنك تربطينه بالواجبات المدرسية وتدريب الموسيقى؟" ثم أردفت: "لن تنجح الخطة بهذا الشكل. ينبغى أن يكون الوقت مكرساً لكل ابن على حدة، وحتى لا يشعر ابنك، أنه مجبر على الارتقاء إلى مقاييسك. إذا كنت منشغلة جداً، فقد لا تستطيعين القيام بهذا يومياً، ولكنى لا أظن أن ابنك سيكتفى بقضاء وقت حميم معك مرة واحدة فى الأسبوع فقط".

وأضافت نويل عندما رأتنى يائسة: "إذا كانت الأشياء التى ينبغى إنجازها كثيرة لدرجة أنك لا تجددين الوقت الكافى بسهولة، فهناك خطة ممتازة، وهى أن تطلبى من أحد أبنائك الذهاب معك وأنت تنجزين بعض المهام التى عليك إنجازها، مثل الذهاب للتسوق أو تمشية الكلب. أو يمكنك التأكد أن الوقت الذى يمضى فى أثناء وجبة الإفطار أو خلال زحمة المرور لا يضيع هباء. فأى من هذه المناسبات تعطيك الفرصة لتبادل الأحاديث، أو إلقاء دعابة، أو ممارسة لعبة من الألعاب البسيطة مع ابنك، وكذلك يمكنك الاستماع بانتباه إلى مشاعره وأن توجهى له المديح لأنه قام بمساعدتك".

قالت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة إنها تركت ابنتها تختار كيف سيفضيان الوقت الخاص بهما، وكانت الابنة تختار دائماً اللعب بعرائس الباربي. وعلقت

الأم: "أكره عرائش الباربي، ولكننى قلت لنفسى، بإمكانى اللعب معها لمدة خمس عشرة دقيقة فى اليوم فقط لا غير، أطول من ذلك سيقتلنى الشعور بالملل؛ وهذا درس تعلمته من كونى أمًا، وهو أن الأمومة قد تكون مملة".

وأنت نويل على عزم هذه الأم وصبرها، ولكن برأيها، أنه من المستحسن عدم الاستمرار فى التظاهر، إذا كنت بالفعل لا تستمتعين باللعب بالعرائش. وقالت نويل: "أنا أكرههن أيضًا. وأقول لحفيدتى حين تأتى للعب معى، أننى سأسعد بالجلوس معها فى الغرفة نفسها، لأقرأ كتابى، ولتعب بعرائسها كما تشاء. أما إذا كانت تريد أن ألعب معها، فعلينا أن فعل شيئًا أستمتع به أنا أيضًا، مثل القراءة أو تركيب القطع لصنع لوحة بانورامية أو ممارسة رياضة المشى. لن يؤذى الابن معرفة أنه ليس من المفروض أن نحب جميعًا الأشياء نفسها التى يحبها ويراهها مسلية.

#### كيف يمكنك أن توجه الاهتمام الخاص إلى ابن واحد على حين يحوم الآخرون حولكما؟

تقول نويل: "يمكنك أن تقومى بتدريب الأبناء، حتى الأطفال منهم على اللعب وحدهم، كما يفعلون فى حضانات مونتيسورى. ابدى أولاً، بوضع دقائق ثم زىدى المدة بعد ذلك. أحضرى لعبة واحدة فقط، ضعها على السجادة، واتركى الابن يلعب بها وأنت تتظاهرين بأنك منشغلة بشيء آخر. وبالطبع عليك أن تعطى الكثير من المديح الوصفى دون توقف فى أول الأمر. إذا أحضرت الكثير من اللعب، فقد يتحفز الطفل بشكل زائد ويصبح هائجًا وعصبيًا.

تقول نويل: "من المهم تعليم الأبناء أن يلعبوا وحدهم. فهذا يساعدهم أكثر على الاعتماد على النفس فى المدرسة، وبعدها فى العمل. ومن الوسائل الأخرى لتعليم الأبناء هذه المهارة أن تلعبى بجانبهم، وأنت تبادلينهم الحديث حول هذا النشاط، وتمدحينهم مدحًا وصفيًا وتستمتعين إليهم بانتباه، ولكن لا تقومى بفعل أى شىء لمساعدتهم أو بدلا عنهم. فوجودك مع الابنة، واللعب بتشكيل أشكال من الصلصال بقربها، يثرى تجربتها فتتعلم الاعتماد على النفس، فهى تعلم نفسها ذاتيًا من خلال المشاهدة والتقليد".

"غالبًا، يعرف الأبناء الأكبر سنًا كيف يسلون أنفسهم، ولكنهم لا يقومون بهذا إلا حينما يريدون. ومن أهم العادات التي ينبغي تعليمها للابن، ترك وحدك والبعد عنك بناءً على رغبتك. وإلا فسوف يشعر الوالدان بأنهما ملزمان بالاستجابة لأي أمر أو رغبة يطلبها الأبناء، وهو أمر مرهق للغاية. وكثيرًا ما يفرغ الوالدان هذه الضغوط والشعور بالإرهاق على أبنائهم، فيصبحان سريعى الانفعال والغضب، ونافذى الصبر، وغير راغبين بتمضية أى وقت إضافى معهم".

### كيف تعطى اهتمامًا إيجابيًا لابن يصدك ويرفض التعامل معك؟

فى لحظة هادئة بعد مشهد ظهرت فيه غيرة ابنتى من أخواتها بشكل واضح، اقترحت عليها أن نحاول إيجاد بعض الوقت لنفعل شيئًا ما تختاره بنفسها. وحذرتنى نويل: "حين تعرضين اقتراحًا على أحد أولادك، قد يرد عليك قائلًا: (لن أصدقك) أو (لقد قلت هذا سابقًا ولم تنفذ وعذك) أو (لن يعجبك ما سأفعله). إن كان الابن غاضبًا، يشعر الوالدان، غالبًا، بأنه لا يصح الضغط عليه، ولكننى أعتقد بأن عليهما التصميم. إذا رفض الابن قضاء نصف ساعة معك، امضى معه بضع دقائق كبداية".

فى حالتى، كان الاقتراح بحد ذاته مهددًا لابنتى بشكل عجيب، ولكن نويل كانت مصممة بأن على أن أستمّر فى المحاولة بقولها: "إذا كان شعور ابنتك سلبياً، لدرجة أنها لم تعد قادرة على التفكير فيما تريد أن تفعله معك فى أثناء هذا الوقت الخاص، يمكن للأم أو الأب أن يعرضاً بعض الأفكار، ولكن توقعاً من ابنة غاضبة أن ترفض جميع اقتراحاتكم".

وحتى إذا تلقيت ردًا مثل: "لا أريد، ولن تستطيعى إجبارى على ذلك"، فنويل لن تسمح لى بالاستسلام والنخلى عن المحاولة. وتقول: "يشعر الوالدان بأنهما مرفوضان ومجروحان ومتألمان، ولذا يستسلمان ولا يصممان أو أنهم يلجأان للعنف فيقولان لابنهما الغاضب: "بل أستطيع أن أجبرك". ولكن هناك بديل آخر، بأن تقولى له: "يمكنك المجيء حينما تشعر أنك مستعد". ولكن هذا الرد قد لا يعطى الابن الإحياء بأنك بالفعل تريدين أن تنقضى وقتاً معه. والأسلوب الأفضل هو أن تستمعى إليه بانتباه، وأن تجعلى توقعاتك

واضحة تماماً بقولك: "أرى أنك فى غاية الغضب حتى إنك لا تريد قضاء أى وقت معى، ولكننا سنفعل ذلك لأنه شىء مفيد لكل منا، حتى ولو بدا أنه غير مريح فى البداية". ينبغى أن نكون واضحين فيما نفعله، وفى الأسباب التى تدفعنا لهذا الفعل. كما أن على الأبناء أن يتعلموا، أن هناك أشياء يجب أن يفعلوها حتى ولو رغماً عنهم".

ينصح لوك بالأنتوقع الكثير، ويفسر: "على الأرجح، أنك قد تتصورين أن تمضية ساعتين فى السيارة مع ابنك ستعطيك الفرصة كى يدور بينكما حديث حميم. ولكن فى الواقع أنت لا تستطيعين أن تجربى ابنك على فعل ذلك. ولكن يمكنك الاستعداد للنجاح بألا تشغلى الرايو. إذا كنا نريد التقرب من أولادنا، فعلينا الاستماع إليهم، فنحن بتشغيلنا الرايو أو التلفاز، لا نعطيهم الفرصة الكافية للتحدث. فالوالدان، عادة يستطيعان تحمل الصمت لمدة أطول من الأبناء الذين، سيبادرون بفتح حديث ما.

كان على لوك أن يقوى والدى المراهقين ليحاولا التواصل وبناء الجسور مع أبنائهم، وأعطاهما هذه النصيحة: "بالطبع سيستاء ابنك إذا قمت بإغلاق التلفاز وقلت له: (هيا سنقضى بعض الوقت سوياً). بدلاً من ذلك، اختارى وقتاً هادئاً ويمكنك قول: (من الآن فصاعداً، سوف نقضى خمساً وأربعين دقيقة معاً كل أسبوع). وإذا سأل الابن لماذا؟ وغالباً، سوف يسأل، اطلبى منه أن يخمن - ينبغى ألا تقومى بالتفكير عنه. إذا كان تخمينه طريفاً، لا تنزعجى وشاركيه المزاح. وإذا لم يتمكن من اختيار نشاط ما، يمكنك أن تقولى له، إن ذلك ليس مهماً، فأنت لديك الكثير من الأفكار، وقومى بتحديد الوقت للقيام بالنشاط.

"ثم قومى بتذكير ابنك يوم الجمعة أن التاريخ المحدد للوقت الخاص بكما سوف يكون يوم الاثنين الساعة السادسة. ثم ذكره مرة ثانية بعد عودته من المدرسة، ومرة أخرى قبل الوقت المحدد بخمس دقائق. ويمكنك عرض اقتراحاتك إن لم يأت ابنك بأى اقتراح. وإذا قال إن جميع الاقتراحات مملة، يمكنك أن تقولى له: "إذن، فسوف نكتفى بالجلوس سوياً".

ويقول لوك إنه لم تمر عليه أى محاولة قام بها الوالدان بعزيمة وتصميم للتقرب من أبنائهما، وباءت بالفشل. "هناك القليل من المراهقين، قد يصلون إلى حالة من

اللامبالاة، ويصبح النشاط الوحيد الذى يوافقون على القيام به، فى أول الأمر، مع الوالدين هو مشاهدة التلفاز، ولكنها حالة نادرة. أما إذا قام الوالدان باتباع بقية اقتراحاتى - مع عدم الانتقاد أو التذمر - فستلین عريكة الأبناء بسرعة. فالاهتمام الإيجابى هو ما يرغبون فيه بشدة.

### كيف تعرف ما يشعر به ابنك؟

يبدو أن الاستماع بانتباه فكرة جيدة، ولكن صعوبتها فى عدم معرفتك من أين تبدأ. يفترض الآباء أنهم يعرفون تفاصيل حياة ابنهم الداخلية، ولكن إذا كان الابن يتشاجر كثيراً مع إخوته، فعادة، تكون هذه علامة أنه يعانى من شعور غير مريح، ولا يعرف كيف يعبر عنه أو كيف يحله.

يقترح كل من لوك ونويل أن تستغل الفترة التى تقضيها على حدة مع ابنك، فتبدأ بتخمين ما يدور فى رأسه. وفى أغلب الأحيان يسقط القلق والمخاوف مع الحديث، ولكن نويل تقترح أيضاً، على الوالدين الذين قد يريدون قياس مدى معرفتهم بابنهم، أن يضعوا لأنفسهم نموذج استطلاع. وأعطتنى قائمة بالأسئلة الآتية:

• ما هو طعام ابنك / أو ابنتك المفضل؟.

• كيف ينفق ابنك / أو ابنتك مصروفه الشخصى؟.

• من هم أصدقاؤه / أو أصدقاؤها المفضلون؟ لماذا يحبهم أو تحبهم؟.

• ما الذى يخيف ابنك / أو ابنتك؟.

• ماذا الذى يزعج ابنك / أو ابنتك؟.

• ما الشيء المفضل عند ابنك / أو ابنتك الذى يرغب القيام به؟ .

كنت أعرف إجابات بعض هذه الأسئلة عن كل ابن من أبنائى. وكانت الأسئلة التى نشرت فيها مفيدة لاستخدامها كنقاط لبء الحديث معهم. ويلاحظ لوك: "قد لا نتابع



الاستماع بانتباه لأننا نشعر بالقلق خوفاً من اكتشاف أن الابن يعاني من مشكلة ما. ولكن هذا منتهى الجبن. لا تشعرى بالذنب أو بأن الحياة غير عادلة إذا كان ابنك يعاني من مشكلة ما. فالأولاد جميعاً يعانون من صعوبات أو نقاط ضعف، ولكنها لا ينبغي أن تشلهم. فإذا تعاملنا معها بالشكل الصحيح، فيإمكاننا مساعدة الابن في التغلب على نقاط ضعفه وإنشاء شخصيته. فمثلاً، إذا كان ابنك صغير الحجم وخائفاً، فقد تجدين له دورة في فنون الدفاع عن النفس أو تسلق الجبال - أى شىء يجيده - لتقوية ثقته بنفسه". وتضيف نويل: "ولكن قد تضطرين للإصرار على حضوره الحصص، وإلا فستوقفه مخاوفه من الاستمرار. ينبغي ألا تخاف من مخاوف ابننا وقلقه".

ومن نصائح لوك المهمة: "أن تهتمى فيما تلاحظينه على ابنك. قد يكون سهلاً أن تلاحظى وتمدحى نجاحاً أكاديمياً أو رياضياً، ولكن ليس من السهل ملاحظة ابنك حين يتحدث بلطف وكياسة مع خالته حين تأتى لتناول الشاى معكم. إذا بحثتى عن الحسنات فى كل ابن من أبنائك، فسوف تجدينها".

### "هذا غير عادل"

لا أستطيع أن أتحمل التفكير فى عدد المرات التى يلفظ بها أحد أبنائى أو غيره، يومياً عبارة "هذا غير عادل"، فهى شكوى متعبة وتجعلنى دائماً أشعر بالذنب، وأحاول أن أبرر لهم أفعالى إلى أقصى مدى.

يقول لوك: "يحتل الإحساس بالعدل اهتماماً رئيسياً لدى الأبناء الأصغر سناً. ومع تقدمهم فى العمر، تسيطر على اهتمامهم، بشكل أكبر، رغبتهم فى أن يكونوا أهلاً للثقة والوالدين". وهو يعلم أن الوالدين يعذبان من ضرورة أن يكونا عادلين، وكثيراً ما يجدون أنفسهم متهمين بأنهما غير عادلين. ويرأى لوك: "ينبغي أن يقرر كل شخص بنفسه ما هو العادل من وجهة نظره، ولذا فقد يمكن تحديد بعض التصرفات المتفق عليها، فيما هو عادل أو غير عادل فيها. وينبغي أن تكون هذه التعليمات واضحة بالنسبة للأبناء. مثل أنه من غير المسموح بالضرب أو الركل أو انتزاع الأشياء أو الدفع، فهى تصرفات ممنوعة. وكذلك استخدام الألفاظ البذيئة أو الجدل أو الشتائم أو تلفيق الأقاويل أو إشاعة الفتنة".

"ما ينبغي على الوالدين فهمه أيضًا أن العدل يختلف عن المساواة. فإذا كنت توفين بتوزيع الحلوى على الأبناء، فعليك أن تعطى كل ابن قطعتين. وهذا عدل. ولكن لا يمكنك، ولا ينبغي أن تعاملهم بالتساوى فى كل شىء. مثل موعد النوم والمصروف الشخصى. ينبغي أن يحصل الأبناء الأكبر سنًا على امتيازاتهم. وأن يشعر الأبناء أن هناك امتيازات تأتي مع تقدم السن، وإلا فسوف يفرغ الأبناء الأكبر سنًا استياءهم على إخوتهم الأصغر سنًا".

أخبرتُ لوك بعدها بحل فكرت فيه إليزابيث لورد، مؤلفة كتاب "الحياة العائلية". فقد كانت مستاءة جدًا من رفض أبنائها الاعتراف من هو المسؤول عند وقوع أى مشكلة. تفكرت فى وضع خطة وسمتها "صحية الأسبوع". وحددت أسبوعًا من كل شهر لكل واحد من أبنائها الأربعة، يتم فيه إلقاء مسؤولية جميع أخطاء الأبناء الأربعة على الابن الذى يقع عليه الدور. وقد أعلنت أن جمال هذا الأسلوب يكمن فى أنه غير عادل بشكل صريح، فهو يقلل من الذنب المرتكب وكذلك من اللوم عليه. والأفضل من ذلك، أن هذه الخطة محصنة ذاتيًا ضد الفشل: فالضحية يعرف أنه إذا أساء التصرف فى أحد الأسابيع المخصصة لإخوته الآخرين، فسوف يردّها له الآخر فى أسبوعه.

ضحك لوك، وقال إنها فكرة جيدة إذا تم العمل بها بشكل ثابت، وإن كان يشك فى إمكانية ذلك.

أحد الأشياء التى تكرهها نويل رد الوالدين على الشكوى من الظلم وعدم العدل، بقولهم: حسنًا، إن الحياة غير عادلة". فبرأيها: "إن الحياة بالفعل غير عادلة، ولكن علينا أن نعتبر أن أبنائنا من الأشخاص المحظوظين الذين يعتلون القمة بكل المقاييس - إلامقاييسهم، فاستيعابهم لا يزال غير ناضج، وهذا شىء مفهوم. ولذا فأنا أقترح على الوالدين أن لا يشعروا بالذنب. عليهما فقط أن يستعدا للنجاح، وأن يستمعا بانتباه للمشاعر التى تخفيها الشكوى، وأن يمدحا الأبناء مدحًا وصفيًا على كل لفظة كرم أو إرادة وعزيمة أو عمل مشترك، مهما كان صغيرًا".

## هل من العدل الالتزام بالمشاركة فى كل الأشياء ؟

قد تكون الشكوى المستمرة بعبارة "هذا غير عادل" مزعجة جداً للوالدين لدرجة أن كلًا من لوك ونويل شعرا بضرورة تذكيرى بأن هذه الشكاوى لها أحيانًا ما يبررها. فليس من المعقول مثلاً توقع أن يتشارك الأبناء بممتلكاتهم بشكل دائم. هناك بعض الممتلكات العائلية التى يجب أن يتشارك الجميع فى استخدامها، مثل الكمبيوتر. ولكن هناك أيضًا ممتلكات شخصية أو ألعاب مفضلة ينبغي أن يسمح للابن أن يحتفظ بها لنفسه. وهذا ينطبق أيضًا على إتاحة مساحة شخصية ينفرد بها.

تفرق نويل بوضوح بين ما هو شخصى وما هو عام فى الاستخدام، وتحدد قواعد حازمة تحكم كلا من النوعين (انظر الاقتراحات أدناه):

### شخصى مقابل عام :

• ينبغي المشاركة فى أى لعبة تترك على الأرض أو على الطاولة.

• ينبغي وضع أى لعبة خاصة على الرف المخصص لصاحب اللعبة فى غرفة الألعاب أو وضعها فى غرفة نومه (التى يمكن أن يدخلها أى ابن آخر فقط بعد الاستئذان من صاحبها).

• إذا تم "استعارة" ممتلك شخصى دون استئذان أو تم التعدى على مساحة شخصية، يقترح لوك أن يكون هناك عقاب واضح تم التفكير فيها سابقًا. أما إذا كانت الحالة غير واضحة، فهذا يستدعى الدعوة إلى اجتماع عائلى يشارك فيه الجميع، كل واحد بوجهة نظره فيما حدث ويعرض الحل المناسب للمشكلة. والفكرة من هذا الإجراء مساعدة الأبناء على تعلم تسوية اختلافاتهم من خلال التفاوض، وهى مهارة مهمة ستتعفهم فى مستقبل حياتهم.

• من الممكن مساعدة إحدى البنات كى تشرح لأختها، أنها لا تسمح لها بدخول غرفتها إن كان الباب مغلقًا، أو أن عراشها من ممتلكاتها الشخصية، التى لا يجوز ألا يلمسها أحد إلا بعد استئذانها. (إلا إذا نسيت وتركتها مرمية خارج غرفتها.) فسيكون للابنة الأخرى أيضًا ألعابها القيمة الخاصة بها، وسوف تتفقان على تطبيق القواعد نفسها.

## كيف نتعامل مع التوأم؟

يمثل التوأم مشكلة خاصة من ناحية العدل بينهما. يؤيد كل من نويل ولوك بشدة فكرة تشجيع معاملة كل واحد منهما بشكل منفرد، ويعتبرانه أسلوباً أهم وأفضل من معاملتهما بالطريقة نفسها. فبرأيهما: "كل الأبناء يميلون إلى مقارنة بعضهم ببعض، ولكن التوأم بفارناان بعضهما بعضاً بشكل أكثر مباشرة: وغالباً، يتم جمعهما سوياً في كل شيء أكثر من الأبناء الآخرين، لأن الوالدين، عادة، يكونان منهماكين ومرهقين بشدة بعد ولادتهما، حتى إنهما لا يتمكنان من تنظيم الوقت لإعطائهما الاهتمام الكافي، كل واحد على حدة".

ويشير لوك إلى أن الوالدين يجدان، عادة، أن التوأم يريدان أن يقوموا بكل شيء سوياً. "وهذا يعني، أنه على الوالدين بذل مجهود أكبر لمساعدتهما على أن يكونا منفصلين، قدر الإمكان، عن بعضهما الآخر وأكثر اعتماداً على النفس. يميل جميع الآباء إلى التحدث عن "الأبناء" بصيغة الجمع؛ ولكن من المهم جداً، أن لا يفعلوا ذلك أبداً، خاصة مع التوأم".

تنصح نويل بتشجيع معاملة التوأم بشكل منفرد بدءاً من الملابس وتقول: "لن اجعلهما يرتديان الملابس نفسها حتى لو أردت ذلك. ولن أطلق عليهما أسماء تبدوا متشابهة في النطق، ولا حتى أسماء تبدأ بذات الحرف (مثل استخدام اسمي بيل وبين). سأضعهما في فصول مختلفة، ولاحقاً، سوف ألحقهما في مدارس مختلفة".

تقول نويل: "ربما ستوجه لكما الاتهامات بعدم العدل، ولكن قوما بتهديتتهما، فالأولاد يتعلمون الشكوى من أن الوالدين غير عادلين، حتى قبل معرفة معنى الكلمة. كل ما يقصده من هذه العبارة أن هناك شيئاً لا يعجبهم".

يعرف لوك صديقين لديهما ولدان توأمان متطابقان ويقول: "يرى أحدهما أن الحياة سهلة، على حين يرى الآخر أن الحياة صعبة. ولكن هذا ليس نتيجة لأنه تم التعامل معهما بشكل مختلف، ولكن، لأن معظم الناس لا يستطيعون التفريق بينهما". ولكن بالنسبة إليه، فهو يرى أن هذا التوأم يعتبران برهائناً بأنه: "على الرغم من مراقبتنا لأنفسنا، ومن محاولتنا أن نكون عادلين في معاملتنا للأبناء، فسوف يصبحون مختلفين في النهاية".

## هل يمكن معاملة العائلة كفريق؟

برأىي، أن الأبناء بحاجة للشعور بأنهم شخصيات منفردة، خاصة فى العائلات الكبيرة. ولكن أحياناً، نجد أن معاملة الأبناء على أنهم فريق تبدو فكرة جيدة، حتى يصبح كل واحد منهم مسؤولاً عن أفعال الآخرين. وقد جربت مرة مثلاً أن أجعل من مشاهدة التلفاز فى المساء أمراً متوقفاً على قدرة أفراد العائلة جميعاً، من الاستيقاظ مبكراً فى الصباح دون أى ضجة.

ونصحتنى نويل أن أستعد للنجاح بأن أقول للأبناء: "قولوا لى الآن، كيف يمكنكم أن تتصرفوا كفريق.. وما أن يبدأ الأولاد بالإفصاح عن أفكارهم، حتى تراهم، غالباً، يسرعون لمتابعة الخطة وتنفيذها على أرض الواقع". وبالطبع كانت تطلب منى نويل، أن أكثر من مدحهم مدحاً وصفيّاً على كل تصرف مهما كان بسيطاً، حتى ولو كان على محاولات خاطئة للعمل الجماعى، وأن أستمع بانتباه إلى مشاعرهم، مع إضافة تعليقات مثل: "ليس من السهل أن يتشارك الجميع فى المساعدة..".

"إذا نجحت المحاولة، فسيكون العمل الجماعى إنجازاً جيداً" كما يقول لوك، ويضيف: "يميل الأبناء عادة إلى إرشاد بعضهم البعض فى بعض الأمور بطريقة لا يتقبلونها من الكبار".

"إحدى المشاكل التى تواجه العمل الجماعى، أن الأبناء بأعمارهم المختلفة سيكون مستوى كفاءتهم متبايناً وسيكونون مختلفين فى تطبيق القواعد، لذا ينبغى أن تجعلى توقعاتك الشخصية واضحة لهم. ثم بعدها كل ما يمكنك فعله هو أن تجربى. سوف تنجح الخطة إذا أسهم الأبناء الأكبر سناً والأكبر عقلاً، فى دعم الصغار الأقل نضجاً، بدلاً من توجيه الانتقاد واللوم إليهم. وإن لم تنجح الخطة، فتخلى عنها، فقد تتسبب فى تأجيل المشاهدات والاحتكاكات".

وتنصح نويل: "ولكن أعطى للخطة وقتاً كافياً كي يكون هناك فرصة لنجاحها، ولا تيأسى وتستسلمى بسرعة". وتقترح: "يمكنك البدء بتوزيع الهدايا لتكافئ مجهودهم

الجماعى، بدلاً من أن يتسبب عدم عملهم سويًا فى معاقباتهم. بنيت .. الأبناء ..  
سهلة المثال فى البداية حتى يكتشف الأبناء بأنفسهم فوائد التكاثر والامانة

### ماذا أفعل إذا اختلف الأبناء حول شىء مهم؟

فى أحد الأيام، انفجرت مشاجرة فى البيت، حينما اقتحم أحد أبنائى غرفة "عميتة" مُصدرًا أصواتًا صاخبة، فى حين كان أخوه يستمع إلى الموسيقى. وكانت النتيجة، منافسة فى الصياح والصريخ من كلا الجانبين. وقد قام لوك بالإشارة إلى خطة لهذه الحالة تُعرف بحل النزاع. باتباع الآتى:

اجمعى أولادك سويًا: ثم ابدئى بشكل مثالى بالإشارة إلى أن الخطأ وقع من كلا الجانبين، ولكننا سنعمل الآن سويًا على حل المشكلة.

حاولى اكتشاف ما الذى حدث بالفعل دون إلقاء أى لوم على إىٍّ منهما. اسمحى لكل واحد منهما بعرض وجهة نظره دون مقاطعة. إن كانت القصص والأقاويل طويلة ومسببة، نحاولى تقسيمها إلى أجزاء. ثم يمكنك أن تستخلصى ما قيل للتأكد من أن الجميع موافق على ما نكر: "إنّ هو فعل هذا وأنت شعرت بأنك...".

اسألى كل واحد منهما: "هل وضح لك ما فعلته، وأنه السبب فيما حدث؟". فنحن جميعًا بارعون فى نكر ما يمكن أن نغير من تصرفات الآخرين؛ مع أنه من الأجدى، أن نكر ما يمكن أن نغيره بأنفسنا. قد يقول أحد أولادك لأخيه معاتبًا: "حينما تقطع الغرفة بهذا الشكل الصاخب وأنا أستمع إلى الموسيقى، أشعر بأنك لا تهتم بى".

اطلبى منهما أن يعيدا صياغة كلامهما على شكل طلب أو التماس: وذلك بأن يشير كل منهما إلى الطريقة التى يريد أن يعامله بها الآخر فى المستقبل. دون أن يوجها اللوم لبعضهما البعض، ولا أن يقولوا لبعضهما: "أنت جعلتني أشعر...". أو أننى على صواب لأنّ المخطئ". يكفى استخدام تعبير: "أحب أن... أو أود أن".

هناك ثلاثة ردود ممكنة على هذا: يمكنك إما قبول الطلب أو رفضه، أو تقديم عرض مختلف. فإن لم يوافق الابن مثلاً على عدم دخول غرفة المعيشة عندما يقوم أخيه بالاستماع إلى الموسيقى، فقد تقترحين بأن يدخل بهدوء.

وتحذر نويل بأن هذا الأسلوب قد ينجح بشكل أفضل في حل النزاع بين الأصدقاء أكثر من نجاحه بين الإخوة والأخوات. وتقول: "ففى الغالب، النزاع بين الإخوة والأخوات، يكون بسبب أشياء كثيرة تدور فى الباطن؛ مما يجعل المشكلة غير واضحة المعالم، وكثيراً ما يكون سببها أن أحد الأبناء يرى أن أخيه أو أخته يتهربان من اتباع القواعد والالتزام بها كما يجب، أو إهمالها - وغالباً، يكون هذا الشعور فى محله. فهناك بشكل عام، الكثير من الاستياءات غير المحلولة، والتي تغطى على المشكلة الحالية؛ مما يجعل التركيز عليها، فقط، صعباً على الأبناء. وتكون المسألة أبسط من أن يتم التخلص منها فى مرحلة (محاولتك اكتشاف ما حدث بالفعل) يرفض فيها أحد الأبناء، بكل صراحة، حتى التفكير فيما حدث من وجهة نظر الآخر."

وتقترح نويل الاستماع بانتباه إلى أن يبدو أن كليهما على استعداد للبدء فى حل المشكلة، حينئذ يقوم الوالدان بإرشادهما إلى أسلوب صياغة طلبهما. "تذكرى أن تكتبى وأن تعيدى قراءة كل ما تم الاتفاق عليه، ثم اجعلى كلا الطرفين يوقع على "الوثيقة"، حتى ولو كان ابنك الصغير لا يتقن الكتابة. وعلى الوالدين بعد ذلك، استخدام هذه الوثيقة كتذكارة لاستخدام أسلوب المدح الوصفى المتكرر، حتى تصبح العادات الجديدة ثابتة عند الأولاد."

### كيف نتعامل مع الوشاية / ورواية قصص عن أفعال الإخوة؟

لن يفيد قولك للأبناء إنك غير مهتمة بالاستماع إلى قصص وشاياتهم بعضهم بعضاً لأن الابن لا يراها وشاية أو قصة، وإنما مشكلة مهمة وتستدعى الحل العاجل. وتقترح نويل بدلاً من ذلك أن تقولى لهم إنك مهتمة لمعرفة شعوره بالحدث وليس بما فعل أخوه أو أخته. " يمكنك قول: (إذا كان لديكما مشكلة ما وتريدان المساعدة فى تسويتها،

ينبغي أن تأتيا معًا للتحدث معي). ولكن بالتأكيد، إذا ما تعرض أحدهما للأذى (وكان بكأله ليس لمجرد جلب الانتباه) أو إذا ما انكسر شيء، فعليك الذهاب واستطلاع الأمر بنفسك".

عندما تلاحظين أن أحد الأبناء يشنكى من أخيه أو أخته أو "يروى قصة ليشى بهما" لإيقاعهما فى المشاكل، يمكنك حينئذ، أن تشكره على اهتمامه بتسوية النظام فى البيت، ولكن مرة أخرى لا تقومى بأى رد فعل. "عندما يصبح موقفك موحداً وثابتاً فى عدم الانفعال والرد، ستقل شكواه تدريجياً. ولا تقلقى من أنك لن تستمعى بعد ذلك عن المشاكل المهمة التى ستحدث، سيستمر أولادك فى المجئ إليك لإخبارك بها. أما الأقاصيص التافهة والوشايات المدفوعة بالغيرة فسوف تتراجع وتجف".

ولكن مشكلتى كما ذكرت لنويل، أننى أشعر بأن ابنتى متضررة بالفعل، فأختها تصر على البقاء فى غرفتها وعلى عدم الخروج منها. وتقول نويل إنها لن تؤيد أيًا منهما، لأنها ما زالت غير ملزمة بالقصة على الوجه الأكمل. وتضيف: "على أى حال، لا تعتبرى ما قالتها ابنتك وشاية أو تلفيق قصص، وإنما اعتبريه طلباً للمساعدة. يمكنك أن تعرضى عليها الاستفادة من تجاربك الخاصة لإيجاد الحلول بقولك: (حينما حدث ذلك معى فعلت..كذا)، ولكن لا تغريفيها بالنصائح؛ فهى فى الغالب لن تتبعها. أو ستحاول تجربتها وإن لم تنجح معها، فستنزج منك. وحتى لو نجحت، فستضيعين عليها فرصة تجربة تطبيق مهاراتها فى حل مشاكلها الشخصية. لذا فعليك التركيز بالاستماع إليها بانتباه".

ولكن ما العمل إن كان ابنى يشى بأن أخاه يأتى بفعل سبق أن أعلن أنه من المحظور القيام به، مثل مشاهدة التلفاز قبل إكمال الواجبات؟ وترد نويل: "عندما تضعين قاعدة ما، فعليك مسؤولية متابعة تنفيذها، لا تتركى المراقبة للأبناء الآخرين. أما إذا قمت بإغلاق التلفاز بعد الاستماع للوشاية، فأنت تعطين لابنك الدافع لتكرار الوشاية مرة أخرى. يمكنك القول أنك كنت على علم بأن ابنك الآخر يشاهد التلفاز رغماً عن التعليمات، وأنك كنت على وشك إغلاقه. ثم يمكنك إضافة: "ولكن، بما أنك أخبرتنى بالأمر، فسوف أسمح له بخمس عشرة دقيقة إضافية". قد يبدو هذا تصرف غير عادل، ولكنه سوف يوقف الوشاية.



"مهما كان رد فعلك ، لا تقومى بإعطاء أولادك محاضرة عن عدم حب الناس لهم حينما يقومون بالشواشية، فهذا الأسلوب لن يولد سوى الاستياء واللجوء للصمت الاختياري".

### ما العمل إن لم يتشاجر أبنائى معى، ولكنهم التزموا الصمت؟

حينما كنت أحاول تصفية مشاكل التنافس الأخرى بين أفراد أسرتى، أشار أحد المراهقين من زوارنا، أن والديه تمنيا لو أن التلاسن بينه وبين أخته استمر ولم ينقطع، حيث إنهما توقفا عن التحدث سوياً لما يزيد عن ست سنوات، لا يتبادلان الحديث إلا إذا اضطرا، وفيما ندر، منذ ذلك الحين. وكانا حين تضمهما الوجبات العائلية يشيران إلى بعضهما البعض بصيغة الغائب، ولا يوجهان الحديث سوى لوالديهما. واعترف المراهق أنهما أخيراً، فقط بدأ فى توجيه الحديث لبعضهما البعض، إلا أن الموقف يبدو مثيراً للحرص، فهما لا يعرفان إلا القليل عن حياة كل منهما.

وبالنسبة للوك فهو يشعر، بأنه منذ البداية، كان بإمكان الوالدين التحكم فى تلك المرحلة قبل أن يستفحل الأمر، ويصل إلى رفض الإخوة التحدث سوياً: " ليس بأن يقولوا لهما: (لقد تصرف كل منكما بشكل سيئ) بل بأن يقولوا لهما: (لاحظنا أننا لا توجهان الحديث لبعضكما البعض، ونسأل إن كان هناك سبب ما يمنعكما من ذلك). قد يكون الأمر، على الأرجح، بما أنهما فى سن المراهقة، أن السبب الحقيقى للمشكلة لا يتعدى حرج سن البلوغ. وفى هذه الحالة يمكنهما الحديث عن الحرج الذى كانت تعاني منه الأخت مثلاً. وأن يقترحا عليهما إن أرادا وضع أقفال على أبواب الغرف والحمام. فهذه الأنواع من الاحتكاكات تعتبر جزءاً طبيعياً من مرحلة النمو. قد لا نتمكن من أن نجعل الأشقاء أفضل الأصدقاء، ولكن يمكننا أن نلزمهم بأن يتصرفوا بشكل حضارى فى المنزل".

وتظن نويل أن والدى هذين الأخوين اللذين امتنعا عن الحديث سوياً لفترة طويلة، كانا غالباً يدافعان باستمرار عن أحدهما، وعلى الأغلب عن الأصغر. وهى تقول: "حتى بعد أن يتوقف والدان عن التدخل، يظل الابن الآخر شاعراً بالمرارة، إذ يصبح هذا الشعور

متملكاً منه أو منها فى نظرتهم للعالم. ولهذا الابن كنت أقول: (ما الذى كنت تمنى أن تفعله أنا وأبوك بشكل مختلف؟)".

"قد تقول الابنة شيئاً ملتبساً مثل: (أنتما لم تستمعا إلى أبداً). وفى هذه الحالة يمكننا اقتراح أن تستمعا إليها لمدة نصف ساعة يومياً. وقد يكون الرد: (فى الحقيقة لا أحتاج إلى كل هذا الوقت.) ولكنكما سوف تكونان قد بدأتما فى توجيه تفكيرها للتوصل إلى حلول ممكنة، وقد تقوم باقتراح آراء أخرى قد تساعد على الحل".

"وينبغى عليكما بالطبع متابعة الخطّة. وتقومان بغمر الأخ والأخت بفيض من أساليب الاستماع إليهما بانتباه، وبإخلاء الجو حتى يتمكنا من التفكير فى حلول مجدية. ولكن عليكما إدراك، أن مرحلة الاستماع بانتباه قد تستغرق وقتاً أكثر مما تتوقعان. فقد يميل الوالدان لاستعجال الوصول إلى مرحلة حل المشكلة، ولكن إذا حاولتما الإسراع للانتقال إلى المرحلة التالية، فسينتهى الأمر بأن يستمر الابن فى الشكوى لفترة أطول".

### نصائح لتقليل المنافسة بين الإخوة والأخوات:

- ناقش الخطّة، والتزم بها لمدة ثلاثة أشهر.
- تذكر أن الأبناء متساوون بشكل عادل. فقد يكون الأكبر هو الأقوى، ولكن يمكن للأصغر أن يكسب الجولة.
- ابتعد عن المشاحنات - لا تستخدم المنطق، ولا تتخذ موقفاً مع أحد أو ضده، ولا تعاقب ولا تهدد. قد تبدو المنازعات عنيفة، ولكنها جزئياً، ما هى إلا مجرد عادة.
- وعلى الإخوة والأخوات أن يجدوا الطرق والوسائل لحل مشاكلهم وصراعاتهم، وإذا اضطرتنى للتدخل لأن أحد الأبناء بالفعل، فى خطر فحاولى الابتعاد ثانية بأسرع ما يمكن.
- إذا اشكت ابنتك، فاستمعى إلى مشاعرها بانتباه، ولكن لا تحاولى أن تحلى لها المشكلة.

- قومي بمدح أبنائك مدحاً وصفياً عشرات المرات فى اليوم على عدم شجارهم، قولى لهم مثلاً: "يسعدنى أن أراكم لا تتشاجرون، بالرغم من أننى أعلم أنكم غاضبون".
- أعطى كل ابن من أبنائك أماكن "مقدسة" لوضع ممتلكاته الشخصية. وإن تم وضع أى شىء فى غير هذه الأماكن، تصبح مشاعاً يمكن أن يلعب بها من يجدها.
- على كل من الوالدين أن يمضى وقتاً مخصصاً لكل ابن من أبنائهم عدة مرات على الأقل فى الأسبوع، على أن تكون هذه اللقاءات فى مواعيدها المتوقعة. فالابن الذى لا يشعر فقط، بأنه محبوب بل إنه مميز سيكون أقل استعداداً للنزاع.
- أعطى الابن الأكبر امتيازات خاصة.
- اختارى مكاناً للمشاحنات، وصمى على أن يذهب إليه الأبناء حينما يندلع الصراع.
- وجهى اهتمامك إلى احتياجات ابنك الشخصية، وإلا فسوف يفرغ غضبه وخيبة أمله فى أفراد الأسرة الآخرين.
- قومي بتدريب أبنائك على تسلية أنفسهم حتى لا يسلوا أنفسهم بإزعاج الآخرين، حين لا يكون أمامهم شىء أفضل للتسلية.

## الفصل السابع

### الجرمة والعقاب

كيف أقوم بتأديب ابني؟ هل يعتبر الصفع دائماً تصرفاً خاطئاً؟ ما الطرق الأخرى التي يمكن استخدامها كي يتصرف أبنائي بشكل أفضل؟ كيف أعلم ابني التحكم بحدة طبعه؟ ما الطريقة المثلى للتعامل مع أبنائي، حين يرتكبون خطأ ما؟ كيف أقوم بحل النزاع بين الأولاد؟ كيف أجعلهم يتوقفون عن توجيه الشتم لبعضهم بعضاً؟ هل عليهم الاعتذار عن الخطأ؟

هناك لحظات يبدو فيها أبنائي وكأنهم يتوقفون لدفعي للنزاع معهم، فإذا قاموا بإغوائى بما يفوق قدرتى على التحمل من شدة الإرهاق، أفقد زمام أعصابى وأصرخ فيهم، ويستفحل الأمر أحياناً، مما يضطرني إلى صفعهم. لينتابني بعدها، شعور مؤلم بالذنب، فأنفجر باكياً، وأنا أعتذر لهم من كل قلبى، وأنسى تماماً أن ابنتى كانت بالفعل، قد أساءت التصرف فى الأصل.

أعتقد أنني بهذا التصرف لست سوى نموذج من أمهات وآباء هذا العصر. فنحن نحرص على أن نكون أصدقاء لأبنائنا، وأن نعاملهم كما لو أنهم أنداد لنا، ولكنهم أحياناً، على ما يبدو، يستغلون هذه الطيبة، ويتمادون معنا لدرجة تدفعنا للانفجار؛ فنفقد السيطرة على مشاعرنا، وبعدها، لا نعرف ما هو التصرف الأفضل. نحاول استخدام المنطق، أو نلجأ إلى معاتبتهم، ونتوعدهم بأقصى التهديدات، ولكن، أى من هذه المحاولات لا تحدث أى فرق.

صديق كل من نويل ولوك على كلامى وأكدا أنه صحيح تمامًا، فهما يقابلان أعدادا كثيرة من الناس الذين لا يفهمون لمَ يسيطر الاحتكاك والنزاع المستمر على حياتهم المنزلية. وقبل أن يقوموا بإرشادى إلى كيفية التعامل، بشكل أكثر فعالية، مع المشاكل التى تحدث باستمرار فى المنزل، ساعدتنى نويل على إدراك الأخطاء التى ترتكبها بقولها: "لو أن الإلحاح مجد، لكان كل أبناؤنا من المثاليين، ولو أن ملاحظة وذكر الأخطاء، يؤتى ثماره، لكننا نحن أيضًا، من المثاليين".

"كما أن التسلية بالانهيارات العصبية، لا ينفع أيضًا: بالطبع، من الصعب جدًا، عدم اللجوء إلى الصراخ، حينما يعتمد ابنك استقرازاك - بل قد يكون هذا بالضبط ما يمتناه. ولكن الصياح بقولك: (توقف عن هذا فورًا) لن يحل المشكلة، كما أنه قد يشبع تعطشه للدراما. قد يكون الصراخ راحة مؤقتة للوالدين، ولكنه لن يحل المشكلة. فأنت لن تتمكنى من جعل أبنائك يتصرفون بشكل أفضل إذا كان رد فعلك عاطفيًا".

ويشير كل من لوك ونويل إلى أن اللجوء للعقل والمنطق ليس بالحل "لسليم أيضًا، لأن الأبناء كائنات مندقعة، تهيمن عليها المشاعر. وهما يعتقدان، أنه حتى سوء التصرف المتمدد، لا يكون نتيجة لاختيار منطقي وعقلانى. وقد لاحظا أن الوالدين يحاولان التحدث بالمنطق مع الأبناء، فقط، حينما يكونان هما أنفسهما، غير منطقيين. وتكون النتيجة دائمًا نزاعًا وصراعًا".

أما بالنسبة لتوبيخى المعتاد لابنى الوقح - "كيف تجرؤ أن تتحدث معى بهذا الشكل!" - فيقولان لى، أننى، لا أضيع وقتى وطاقتى فقط، وإنما أيضًا أضعف موقعى. وتعلق نويل: "لقد تجرأ ابنك بالفعل وتحدث معك بوقاحة، بدليل أنه فعلها، وتوبيخك له يبرر تماديه فى تصرفه الغاضب، وهكذا فهو يخرج مهزولاً غاضباً من الغرفة وهو يفكر: (لن أفعل أبداً، أى شىء تطلبه منى بعد ذلك)".

وكنكسك التهديد أيضًا لن يجدى. "فلا أحد يحب معاقبة ابنه، وبدلاً من ذلك، فهو يهدده بقوله: (إذا فعلت هذا مرة ثانية، فسوف..). فيعتمد الابن، الذى لم تتم معاقبته، بفعل الأمر نفسه مرة أخرى. وعادة، لا ينفذ الوالدان التهديد، الذى يكون مبالغاً فيه فى الأصل.

مثل قولهما: لن تأخذ مصروفًا لمدة شهر، أو لن تشاهد التلفاز بقية الأسبوع. أو حتى لن تذهب معنا إلى بيزنى لاند، بالرغم من أن التذاكر، قد تم حجزها، ودفع ثمنها بالفعل. مما يجعل التأثير الرديء معدومًا".

أما أنا فطريقتي المعتادة للتعامل مع نزاع أولادى أو مباراتهم فى الصباح. هى إما اللجوء إلى الصراخ أو التوسل بقولى: "كفوا عن النزاع!" وقد أكد لوك: "إن كان لهذا الأسلوب أى تأثير، فهو دفع الأبناء إلى المزيد من الاستمرار بالاعتقال. وهذا لا يدهشه. بل إنه يعلق عليه بقوله. "رد فعلك هذا، يبدو، كقولك: (لا تفكر فى فيل وردى)" ما الذى يخضر فى ذهنك عندها؟". أما بالنسبة لنويل، فهى لا تهتم كثيرًا بعامل التنكير. ولكنها تقلق من أن وصول الرسائل السلبية، تحول دون معرفة الأولاد بما يريده الوالدان بالفعل.

أعلم أن كليهما على حق، فمعالجة المشاكل بشكل سلبى لا ينجح أيضًا. فى مجالات أخرى من التواصل. فالرؤساء الذين يلجؤون دائمًا إلى توبيخ الموظفين الأقرب رتبة منهم. سرعان ما يكتشفون أن القوة العاملة لديهم بائسة، وأن كل ما تفكر فيه، الرغبة فى العثور على وظائف فى أماكن أخرى. كما أن هذا الأسلوب السلبى لم ينجح أيضًا، مع جروتى الصغيرة. فعندما أطردهما من الغرفة لسوء تصرفها، فلن يكون لديها أدنى فكرة عما تحدث عنه - إلا إذا أمسكت بها وهى تقوم بالفعل الخاطيء - فأراها تتسلل إلى ركن من الغرفة وتتسبب فى المزيد من غضبى، بترك بركة من البول بسبب تورها.

فنحن لا نجرؤ على انتقاد شركائنا باستمرار خوفًا من أن يرحلوا ويتخلوا عنا. ولكننا نبوء غير مبركين، بأنه لا فائدة من الصراخ وانتقاد الأبناء. لم تبدو لنا هذه الحقيقة باهتة.

تعتقد نويل أن السبب، لأننا نقول لأنفسنا أننا نقوم بهذا التصرف لأننا نظن أنه الأفضل والأصلح لأولادنا: "فعادة، يقوم الوالدان لقاما بطرد أولادهم أو انتقادهم أو حتى صفعهم بفعل هذه الأشياء بنية طيبة، وهى رغبتهما فى أن يحسن الأبناء من تصرفاتهم وأن يصبحوا أشخاصًا أفضل. ومن حسن الحظ، أن هناك طرقًا أخرى، أكثر فعالية لتدريب الأبناء على العادات الحسنة، ولكن لكى نعرف ما هى وكيف نحققها، علينا أولاً، تفهم سبب تصرف الأبناء بهذا الشكل".

حاول أبى أن يدربنى على الطاعة باستخدام الأسلوب نفسه الذى استخدمه مع كلبنا لامبى، - بما شمل وضع الصابون فى فمى، واستخدام فرشاة الشعر والأحزمة لضربى، وجبسى فى غرفتى دون طعام. لم يتمكن من تدريب الكلب على عدم التبول على الأرض، كما أنه لم يتمكن من إرغامى على طاعته.

• روبى واكس، مقدم تليفزيون.

### لماذا يسيء الأبناء السلوك؟

إن كان الأبناء، كما يعتقد كل من لوك ونويل، يسعون إلى إرضاء والديهم، فمن المفيد أن نحاول معرفة لماذا يفعلون النقيض باستمرار. فكما تعتقد نويل، استفزاز والدين ليس بالاختيار العقلانى، بالرغم من أنه قد يكون متعمداً. وعادة، يسيء الأبناء التصرف لجذب انتباه والدين. فى الواقع، فإن تعمد جذب الانتباه شىء مزعج قد يصعب على والدين تجاهله. فإن اعتاد ابنك اللجوء إلى نوبة غضب، فقد يكون ذلك لأنه وجد أنها الطريقة الأكثر فعالية لجذب انتباهك للابتعاد عن شاشة كمبيوترك، أو عن الاسترسال فى مكالمات الهاتفية أو الطهى. وكما تقول نويل: " يعلم معظم الأولاد، ما المطلوب منهم فعله، فقد سبق وطلب منهم ذلك مئة مرة. ولكن إن لم يكونوا معتادين فعله، فقد يرجع هذا إلى أنك تطلب منهم شيئاً من الصعب تنفيذه، ولكن الأرجح، أنهم يحصلون على اهتمام أكبر لعدم القيام بما طلب منهم، مما قد يحصلون عليه، فى حال تعاونهم وتنفيذهم لما طلب منهم."

تشرح نويل: " بالطبع يفضل الأبناء الحصول على الاهتمام الإيجابى، ولكن حتى الاهتمام السلبي، يعتبر أفضل من عدم الحصول على أى شىء. وكما أثبتت التجارب، يفضل الإنسان والحيوان خوض تجربة مزعجة، عن الشعور بالملل. وهكذا حين تهمل ابنك الذى أحسن التصرف - وهو أمر مغرٍ لأنك تحصل على الفرصة للقيام بأشياء أخرى - وتقوم بالصراخ عليه عندما يسيء التصرف، لأنك لا تستطيع إهماله، فإنك بهذا السلوك تكافئ التصرف السيئ. وبالتالي طبعاً سوف يقابلك الكثير من هذا السلوك السيئ: وسوف تشعر أيضاً بتأنيب الضمير، وسوف يشعر ابنك، إذا ما تكرر الخطأ، بأنه غير

قادر على فعل أى شىء بشكل صحيح ، وسوف يشعر أيضاً بالاستياء من الأب أو الأم اللذين قاما بانتقاده.

يقول لوك: "إنه حمل ثقيل وشاق. أن تكبر وتكبر معك فكرة أنك ولد غير محتمل". ومع ذلك، نستمر فى الصراخ وفى فقد أعصابنا، بالرغم من أن ذلك لا يحدث تغييراً فى السلوك الذى نريده. ربما كانت هذه هى الطريقة التى عاملنا بها والدينا: وقد يكون الأمر أننا لا نعرف أسلوباً آخر - أكثر فعالية. وبدلاً من أن نسمح للشعور بالذنب أن يشلنا، يفضل كل من لوك ونويل أن يرى الوالدان هذه الطرق والأساليب، التى لها نتائج عكسية، على أنها عادات سيئة. ومثل كل العادات من الممكن تغييرها - بالتدريب والتمرين.

### كيف تدرب ابنك حتى لا يتصرف بشكل سيئ؟

مع الكلاب، ينجح أسلوب مكافأتهم وإبداء الاستحسان على سلوكهم السليم - بالريت والإطراء وأخذهم فى نزهة يومية معتادة لقضاء حاجتهم، حتى لا يصحبوا شديدي الصخب. وهو أسلوب أكثر نجاحاً من معاقبتهم. أما مع الأولاد، كما اشتكى لكل من نويل ولوك، فلا يبدو أن الحل يمثل هذه السهولة والمباشرة. ولكن ردهما كان: "هذا كلام فارغ"، وقاما بتحديد طرق تم تجريبها واختبارها لتدريب الابن على تحسين سلوكه. وهى كالتى:

#### ١ - المدح الوصفي؛

حين يسيىء الابن التصرف، تفضل نويل الاستمرار فى معاملته بإيجابية، وتبحث عن الأفعال الحسنة التى قام بها، لتمدحها مدحاً وصفيّاً. "بما فيها التصرفات التى تكاد أن تكون مقبولة"، كما توضح: "فقد أقول مثلاً لابن اعتاد على استخدام الألفاظ البذيئة: (يسعدنى أنك لم تلجأ للشتم)، بالرغم من أنك فى غاية الغضب)".

سوف يسهل عليك رؤية الأفعال الحسنة لابن غاضب إذا تضافرت جهودك لرؤيتها - حتى وإن جعلتها كلعبة تلعبينها مع نفسك. فهذا سيسهل عليك رؤية الأشياء الجيدة فى



ابن فقدت الأمل فى إصلاحه، كما أنه سيعطى ابنك الاهتمام الإيجابى الذى يستحقه. " وفى غضون أسبوعين أو شهر، " كما توعد نويل، " سوف تجددين اختلافًا شديدًا فى رغبة الابن لإرضائك، لأنه وجد أن والدته أصبحت أكثر رضاء عليه. "

تحدثت مع إحدى الأمهات التى كانت تشتكى من أن ابنها الذى يبلغ الثالثة من عمره أصبح متعبًا للغاية منذ ولادة أخته. وقد حاولت التحدث معه بالمنطق وحرمانه من الامتيازات، بإرساله إلى النوم مبكرًا، ووصل بها الأمر إلى ضربه، ولكن أى من هذه المحاولات لم تنجح. ثم لجأت لتجربة المدح الوصفى وهى تقول: " فى البداية، كان من الصعب إيجاد أى سلوك حسن لأقوم بمدحه، ولكنه أصبح الآن أكثر هدوءًا. ولم أعد أدخل إلى النوم وأنا أشعر بالذنب، كما أننا أصبحنا أسرة أكثر سعادة. وإذا نظرت إلى الوراء، فأنا أظن أنه أصبح طفلًا مشاعبًا بعد أن أنجبنا ابنة جديدة، وكان كل ما يريده الحصول على المزيد من الاهتمام. "

لقد نشأت مغفورًا بكم كبير من المديح من والدتي، وهذا جعلنى أشعر بالسعادة والرضا، وقد فعلت الشيء ذاته مع أبنائى. يعرف الأبناء حين يقترفون خطأ ما، وليسوا بحاجة لمن يذكرهم به ويخفقهم بذكره مرارًا وتكرارًا.

• سير ريتشارد برانسون، رجل أعمال عظيم.

## ٢ - إعادة المشاهد:

تحب نويل إعادة المشهد لأنه يمنع تصعيد الموقف إلى درجة الفوضى. فهى تقول: " لا يرتفع مستوى غضب الابن من صفر إلى ستين درجة فى خمس ثوانٍ. سيكون هناك بعض التصرفات البسيطة من السلوك المزعج التى اخترت أن تتجاهلها، إما لأن كل تصرف فى حد ذاته، بدا لك تافهًا أو عابرًا، لا يستجدى التركيز عليه. أو لأنك لم تعرفى كيف تتصرفين بعد أن كان قد حدث بالفعل. ولكن إذا تجاهلت سلسلة من سوء التصرفات البسيطة، ثم انفجرت بعدها، فسيشعر الابن أنه قد تمت معاقبته ظلمًا، وسيفقد احترامه لك وللقواعد التى لم تطبق باستمرار. "

وتنصح نويل: "لا تتركى أى فعل سيئ يمر دون التنبيه إليه. فكما أطلب منك ملاحظة كل فعل حسن وذكره مهما كان بسيطاً - أو حتى مقبولاً - يقوم به ابنك، فأنا أيضاً، أطلب منك أن تلاحظى كل محاولة لانتزاع الأشياء أو كل حديث بنبرة سيئة، أو كل لجوء للصراخ. وبدلاً من توبيخه، وتكرار لومه، وتذكيره بالذنب ومحاضرتة، اطلب منه إعادة المشهد، أن يعيد ما فعله أو ما قاله، ولكن فى هذه المرة، بالطريقة التى يعرف أنها الصحيحة والتى ينبغى عليه اتباعها. وبدايةً، إن كان لديك ابن مشاغب، أو ابن اعتاد على أن يكون مندفعاً، فإن لم تقوى بإعادة المشهد، ما بين عشرة إلى ثلاثين مرة يومياً، فأنت بهذا تتركين العديد من سوء التصرفات البسيطة تمر بلا محاسبة. وهذا أمر مرفق، ولذا قبل البدء، عليك الاتفاق أنت وشريكك على اتباع هذه السياسة لتساعدوا بعضكما على الاستمرار بها".

ويضيف لوك: "ينبغى أيضاً أن تحذرى ابنتك بأن هذا ما سيحدث. قولى بتنبئها فى اليوم السابق إلى السلوك الذى تتوقعينه منها، لإعطائها المزيد من الوقت، ولكى تتمكنى من طلب إعادة المشهد منها. ولكى تستطيعى تحقيق الهدف فى الموعد المحدد، فليس من الممكن، إعادة المشهد بشكل متسرع".

ولكنى اعترضت. بأننى حينما كنت أطلب من ابنى إعادة المشهد، كان كثيراً ما يتجاهلنى. فما العمل فى هذه الحالة؟ وكان رد نويل: "يمكنك أن تقولى له: (كما أرى، فأنت غير مستعد لإعادة المشهد الآن. سوف أطلب منك إعادته بعد بضع دقائق). من المهم ألا تسمحى له بالحصول على أى شىء يريد حتى ينتهى من إعادة المشهد كما ترضين: لا تسمحى بتناول الطعام، ولا بمشاهدة التلفاز. ولا بتلبية أى طلب، أو حتى مناقشته، أو التحدث معه. يمكنك أن تقولى له: (يسعدنى التحدث معك كيفما تشاء، بعد أن تنتهى من إعادة المشهد)".

"قد يفترض الوالدان أن الأولاد قد يفسرون إعادة المشهد كما لو أنه نوعٌ من فقدان ماء الوجه أو الاستسلام، ولكن ما دام أنك لا تلجئ للصراخ أو الانتقاد، وتطلبين منهم فقط، بصوت واضح وهادئ وصارم، فعادة، يشعر الأولاد بمنتهى السعادة لتمكنهم من التخلص من أى انطباع سيئ بالقيام بإعادة المشهد، كى ينالوا مدحاً وصفاً

بعد الانتهاء منه. بالإضافة إلى أنهم سيستأنفون حياتهم الطبيعية بمجرد الانتهاء من إعادة المشهد".

وقد وعدتني نويل بأن الرقص والاستهزاء سيصبحان أقل شيوعاً مما يخشاه الوالدان.

### ٣ - الحزم؛

تعتقد نويل أن العصيان، يظهر عادة نتيجةً لعدم حزم الوالدين وهذوئهما في طلب السلوك الذي يريدان تطبيقه منذ البداية. "فيوجهان اهتمامهما للصراع والقتال بالرّد على أولادهما بالجدال، وتكرار الطلب، وتبرير الموقف. وتتسم ردود أفعالهما بالعواطف السلبية بشكل زائد عن الحد. قد يخافان أيضاً من إظهار غضبهما، فيكبتونه، لينفجر في آخر الأمر".

من الصعب التمسك بقرار ما، حين يلجأ الأولاد إلى الصراخ والبكاء والحدرد وهم يدبون ويرفسون الأرض بأرجلهم. وكثيراً ما كنت أستسلم في آخر الأمر، لأحد أبنائي الذي يلح بطلب ما، عشرات المرات، فقد كنت ألبى طلبه فقط، لإسكاته والتخلص من بكائه. ويقول لك: "عليك فقط أن تكوني حازمة، إن كنت تؤمنين بإمكانية تحسين الأوضاع. وهذا بالفعل أمر ممكن".

وبدلاً من أن يستسلم الوالدان أو يلجآن للتسوية، تنصحهما نويل بالتفكير قبل القيام بأي فعل. فالتسوية تتضمن قدرًا من التراجع. وبالطبع، لا ينبغي أن نقول (لا) على شيء، من الأرجح أننا سنقول له (نعم) بعد قليل. وتنصحنى نويل: "عندما تقررين أمرًا ما، عليك الالتزام بتنفيذه. عليك الإعلان في حال عزمك على تغيير السياسة المرسومة أن تقولى لأولادك: (تعتقدون أنني سوف أستسلم لكم إن استمررتم في إعادة وتكرار أفعالكم. وأنا أعترف أنني استسلمت لكم كثيراً في الماضي، ولكن من الآن فصاعدًا سوف أكون أكثر صرامة وحزمًا، لأننى اكتشفت أن تغيير رأيى ليس من مصلحتكم ولا من مصلحتى".

إذا أبدى ابنك استياءه بعد ذلك، أو تمدد على الأريكة وعلى وجهه نظرة تومئ بالمرغبة فى الانتحار، لا تتأثرى بالمشهد. وتضيف نويل: "ولا تحاولى أن تتزلفى ليخرج من هذه الحالة المزاجية. يقول لك: "لابنك الحق فى التعبير عن مشاعره. قد لا يكون منزعجاً لهذه الدرجة، بالفعل، ولكن عبوسه وحده فى الماضى، قد يكونان ساعداه، لنيل بعض ما يريد".

يسبى الأبناء التصرف عندما يريدون جذب الاهتمام. وأنا لا أتفاعل مع سوء السلوك. أتجاهلهم فى معظم الأحيان، فأترك الغرفة وأغلق الباب ورائى. ولكن حينما يحسنون السلوك، أعطيهم كمّاً كبيراً من المدح والاهتمام.

• جبرى هول، ممثلة وعارضة أزياء.

#### ٤ - علم أولادك التحكم وضبط النفس؛

يعترف ثمانون بالمئة من الرجال وستون بالمئة من النساء بأنهم يتخلون أنهم ارتكبوا جرائم قتل. "أما الباقون فقد يكونون من الكاذبين"، كما يقول اختصاصى علم الوراثة، ستيفن بينكر.

يتقبل كل من لك ونويل فكرة أننا جميعاً نستسلم للغضب. ولكن الحل، ليس فى كبته، لأنه دائماً ما يتسرب بشكل أو بآخر - على هيئة هيجان واضطراب مفرط أو تعذيب للذات أو للغير، أو إيجاد الراحة فى الإفراط فى تناول الطعام، وغيرها من العادات التى لها نتائج عكسية. فى المقابل، فهما يؤيدان البحث عن وسائل أمانة أو غير أمانة للتفليس عن المشاعر المكبوتة. فالحشاش والصرخ ونحو ذلك من الأساليب السلبية لها نتائج غير مرغوب فيها: أما اللجوء إلى الجرى، أو رسم لوحة، أو لكم الوسائد، فلا تسبب أى ضرر.

يقول لك: "بإمكان والدين أن يكونا مثلاً يحتذى فى ضبط النفس أمام أبنائهم، فمن الممكن أن يقول الأب لابنه: (فى الماضى كنت أفقد أعصابى معك، وكنت أنت تنفس عن غضبك بضرب أختك. ولكن من الآن فصاعداً، عندما أشعر بالمرغبة فى الصراخ، سأحاول الخروج من الغرفة. ما الذى ستفعله عندما تستثار وترغب فى ضرب أختك؟)".

ويقترح أيضًا: "يمكنك حتى الطلب من أولادك مساعدتك للسيطرة على ضبط النفس حين تغضب. اسألهم ما الذى يثير غضبك من وجهة نظرهم، وهل لديهم أى فكرة لتفادى ثورة الانفجار. وحين تخطئ، اعتذر لهم - فأنت لا تريد أن يشعر ابنك بأنه المذنب - ولكن انكر لهم ما تنتوى فعله لتفادى حدوث ذلك مرة أخرى".

#### ٥ - قم بتغيير الجو العام؛

حينما يكرر أولادك التصرف بشكل سيئ، فبرأى كل من نويل ولوك أن هناك احتياجًا ما لم تتم تلبيته، وعادة، يكون احتياجًا للحصول على تقديرِكَ واهتمامك الدائم والمتوقع، لكل ابن من أبنائك. وستكتشف احتياجاتهم الأخرى من خلال الاستماع إليهم بانتباه، ولكن لن يشعر ابنك بالرغبة فى التحدث، ولن تشعر أنت أنك تريد الاستماع إليه، إن كان الجو العام فى المنزل مليئًا باللوم والنكد.

بالطبع سيكون هناك أوقات يتلطف فيه الوالدان للقول لابنهم ما فعله بشكل خاطئ، ولماذا. وبما أنني كنت حريصة على اتباع نصائح كل من نويل ولوك، حاولت أن أفعل ذلك بشكل إيجابى. أى بدلاً من أن أقول لابنى الذى لا يريد غلق المذياع مثلاً: (إنك أنانى جداً)، قلت له: (أشعر بالحزن لأنك تبدو غير مهتم، بالصداع الذى أعانى منه بسببك).

ولكن نويل لم تكافئنى سوى بنصف درجة، فبرأيها: "لا يزال قولك انتقادًا، خاصة إن كنت قد وجهت له الكثير من النقد فى الماضى. من الأفضل، كلما أمكنك، أن تلاحظى تصرفات ابنك، حتى الصغيرة منها التى تدل على اهتمامه، وأعطى تعليمات واضحة حينما تضطرين للانتقاد".

#### ٦ - المكافآت والعقاب؛

يقول لوك: "يتعلم الأبناء من تجاربهم فى الحياة بشكل أكثر فعالية مما يتعلمونه من نصائح الوالدين"، إذن، فالطريقة المثلى لتعليم ضبط النفس هى أن تحددى المكافآت

والعقاب. فإذا تمت معاقبة ابنك بعد ضربه لأخته، على الأرجح، فلن يفعل ذلك مرة أخرى، وسيكون أكثر ردياً من تلقى محاضرة عن انتهائه في السجن، إذا استمر في فعل ذلك".

"تأكدني من أن العقاب متناسب ومعقول: فإن كان صعباً جداً، فلن يتم تنفيذه. وهكذا، يصبح لديك قاعدة دون عقاب، ولن تكون إلا أمراً مزعجاً. ولا تنسى المكافأة الإيجابية للسلوك الحسن، فليس هناك أفضل من الحصول على استحسان وامتيان، لم تكن نتوقه".

تحرص نويل على جعل مسار التقويم إيجابياً قدر المستطاع، بقولها: "بدلاً من منع الأولاد من الحصول على امتيازاتهم حينما يسيئون التصرف، قومي بتنظيم حياتهم كي يتمكنوا من كسب هذه الامتيازات منذ البداية. أي كي يحصلوا على ما يريدون من - المال، والوقت لمشاهدة التلفاز، ومن ملابس بيوت الأزياء الشهيرة، والبيات عند الأصدقاء - عليهم في بادئ الأمر، أن يتصرفوا بهدوء وتعاون. وأن يساعدوا في الأعمال المنزلية، وأن يبذلوا الجهد في المدرسة وفي إنجاز واجباتهم المنزلية".

"قد تعود الكثير من الأبناء أن يحصلوا على معظم ما يريدون، بغض النظر عن حسن أو سوء تصرفهم في المدرسة. لذلك، فإن سبب غضبهم يصبح مفهوماً، حينما نبررين القواعد. ويجدون، فجأة أن عليهم البدء في كسب ما نشؤوا على الاعتقاد أنه حقهم بالقطرة".

ولمساعدة أولادك على تقبل السياسة الجديدة، اجعلي الحصول على المكافآت أمراً سهلاً في البداية. "فحين يرون أنهم قادرون على الكسب، يمكنك حينئذٍ توسيع القاعدة أكثر. ففي البداية قد تعني عبارة (رتب غرفتك بشكل دائم) أن يضع ابنك ملابسه النسخة في سلة الغسيل، وأن يضع الأوراق على المكتب. وبعد مرور شهر، قد يمكن أن نفي أن يقوم باستخدام المكتسة الكهربائية أسبوعياً. وبعد مرور شهر آخر، قد تعني تنظيف النوافذ من الداخل".

## ٧ - كوني متأنية :

لا يلاحظ الوالدان عادةً، إن كان ابنهم بطيعهم أم لا، لأنهما يكونان مشغولين للغاية بإصدار أمر آخر، ليقوم ابنهم بتنفيذه. تنصح نويل بقولها: "عليك بالتأني والهدوء، فحين تدريكين أن مهمتك هي تدريب ابنك، لن تستعجلي الأمر، وستجدين أن المشاكل قد قلت كثيراً".

## هل يعتبر صفع الأبناء ضاراً بالفعل؟

لا أستطيع تخيل أي والد أو والدة، في يومنا هذا، لا يملكهما الشعور بالذنب القاتل حينما يرفعان أيديهما على أبنائهما. هناك الكثير من الحملات التي تذكرنا بمدى سوء هذا الفعل. ولكن مع ذلك، نعلم جميعاً، أن صفع ابن مثير للأعصاب مغرٍ، خاصة وإن بدا كما لو أنه يغويك لهذا الفعل".

وحينما اعترفت بأنني وقعت أحياناً في مثل هذه الهفوات، شعرت بالارتياح عندما أشارت لي إحدى معلمات مركز التعليم الجديد أنها سبق وقامت بضرب ابنتها التي كانت في الثامنة من عمرها لرفضها الاستيقاظ من النوم (كان ذلك بالطبع، قبل أن تتعلم طرقاً أفضل). ولكن، بالرغم من أن كلاً من لوك ونويل يعرفان أن الوالدين لا يستخدمان العنف إلا في حالات اليأس، إلا أنهما لا يوافقان على الصفع. ويتساءل لوك: "هل تريدان تعليم أبنائكما أن الضرب شيئاً جيداً؟ فالعنف يدمر ويخرب الثقة بينك وبين ابنك: لأن الأبناء يتوقعون من والديهم أن يحفظوهم ويمنعوا عنهم أي ضرر".

أما عن هؤلاء الآباء الذين يدعون أنه تم ضربهم في صغرهم مرات عديدة، وأن هذا لم يؤثر عليهم أو يضرهم. فيقول لوك عنهم أنهم "مثالٌ حيٌّ لعكس ذلك". وحتى هؤلاء الذين يظنون أن الصفع غير ضار، لا يفكرون في صفع ابن رضيع أو مراهق، ولكنهم يظنون أن هناك فترة ما بين سن الثالثة والعاشر، قد يبدو الصفع فيها مقبولاً. ولكن لوك لا يوافقهم وبرأيه: "كل من الصراخ والصفع وكل التصرفات الأخرى التي تنم عن مزاج سيئ، تظهر مدى فقدان الوالدين السيطرة على أنفسهما، وحين يحدث هذا، يفقدان احترام الأبناء".

ولكن، وكما أشرت للوك، فأحياناً يدفعنى تصرف قد يكون بسيطاً، ولكنه يزعجنى إلى درجة تفوق قدرة تحملى، إلى ضربهم. وهنا يتساءل لوك: "هل ستضربين ابنك أمام مفتش مسؤول فى الجمعية الوطنية لمنع القسوة ضد الأبناء؟ إن كنت تشعرين بالفعل بهيجان وغضب يمنعك من السيطرة على أعصابك، فعليك البحث فوراً على مساعدة متخصصة".

فشعرت بالخلج، واستدرت نحو نويل قائلة: "أحياناً يبدو الصفع الوسيلة الفضلى لمحاولة إنهاء موقف متصاعد. وأجابتنى نويل: "قد يبدو الصفع وسيلة ناجحة على المدى القصير لأنه يطفى غضب الأم مؤقتاً، مثلما يحصل حين تصرخين فى وجه ابنك. وإن لم يكن لديك وسيلة أكثر فعالية، فسوف تلجئين إليه حينما يصل بك الأمر إلى حد اليأس".

"ولكن علينا أن نتذكر أن الصفع أو الصراخ أسلوب غير فعال على المدى البعيد، لأنه لا يشجع الأبناء على الرغبة فى إرضاء الوالدين، بل إنه فى الواقع، وفى أغلب الأحيان، غير فعال حتى على المدى القريب، لأن الابن قد يلجأ للبكاء ويستمر فيه لفترة طويلة، بدلاً من تنفيذ ما تريد".

"بإمكان المدرسين المحافظة على النظام دون إلحاق عقاب جسدى بالأولاد، وبالتالي فهذا ممكن بالنسبة للوالدين. هناك أساليب أكثر فعالية لجذب انتباه الأبناء، أو لمنعهم من القيام بتصرفات غير مرغوبة.

### أليس صحيحاً صفع يد الابن لئيبتعده عن اللعب بصنابير التحكم بالغاز؟

تجيب نويل على سؤالى بقولها: "لا داعى للشعور بالذنب لأنك صفعت يد ابنك لتبعديه عن الموقد، ولكن إن كان لديك الوقت لفعل ذلك، فبالتالى سيكون لديك الوقت لتبعديه بهدوء ودون ضرب. يمكنك بعدها القيام بإعادة المشهد، وإنهاء الموقف بالمديح الوصفى وتوزيع الابتسامات. لن يستغرق هذا التمرين البسيط أكثر من دقيقة أو دقيقتين. وإن لم يكن لديك بضع دقائق للقيام بالتمرين، فعليك إعادة تنظيم جدولك، وعلى الأرجح تنظيم أولوياتك أيضاً".



وتضيف نويل: "لكن، على الوالدين أن لا يستسلما للشعور بالذنب ويجلدا أنفسهما إذا كانا قد قاما بصفع أولادهما بين الحين والآخر، لأن هذه ليست هي القضية الأساسية هذه الأيام "فمعظم الأولاد لا يتم ضربهم بانتظام. ولكنهم أكثر عرضة لانتقاد والديهم وتذمرهما وغضبهما وبحثهما عن الأخطاء، وهذا يتسبب في جرح شعور الأولاد وفقدانهم الثقة وتقدير الذات، وقوة الرابطة بين الوالدين والأبناء لأن (الضرب الشفهي) يحدث كثيراً، غالباً يومياً، ولدى الكثير من العائلات".

لم يكن أبى منظماً في تربيته لنا أبداً. لم يكن هناك أى قواعد فى منزلنا. لم يكن يلجأ لمعاقبتنا بأن يأخذ منا ألعابنا، بل كان يقوم بضربنا بين الحين والآخر بالحزام أو بقبضة يده. وكان يقول لى بهدوء: (لو كنت مكانك لما فعلت ذلك)، ومع ذلك كنت أعيد الكرة، فيضربنى من جديد. لم أربأ أبنائى بهذا الأسلوب، وبالتالي فطبيعتهم ألطف وأسلس.

• جون ماكوفيتش، ممثل.

### ماذا أفعل إذا بدأ ابنى فجأة فى الهجوم ؟

هناك مواقف ينفعل فيها الابن بشدة لدرجة أنه يصبح خطراً على نفسه وعلى غيره. يقول لوك: "هذا هو الوقت الذى لا يحتاج فيه ابنك إلى الشرح والتعليل، وإنما إلى الفعل. فى هذه الحالة قد أمسكه حتى لا يضر نفسه أو أى شخص آخر. وينبغى أن تكون القبضه رقيقة، ولكن حازمة فى الوقت نفسه. فأنت تريد إيقاف التصرف السيئ دون أن تسبب له ضرراً.

يساعد إمساكك ابنك على احتواء غضبه، كما أن اللمس يهدئ أيضاً من عنفوان غضبه. (فقد اكتشفت، الأم المعلمة التى اعترفت بأنها كانت تلجأ لركل ابنتها الكبرى حين تثير غضبها، أن ضمها لابنها الثانى فى حالات ثورته أتى بنتائج أفضل بكثير). وسألت لوك لى أتأكد: هل من المقبول أن أربط ابنى الذى يصرخ داخل السيارة؟ فكان جوابه: "ليس لدى أى مشكلة فى هذا الفعل، ولكن أنت تعلمين متى يكون ضغط الحزام

عليه أكثر من اللازم. ففي المدارس الخاصة، عندما يشعر المدرس أنه وصل لهذه المرحلة من التوتر، يترك المهمة لآخر، لا علاقة له بالموضوع. لذلك، إذا شعرت بالغضب، اتركي نخزيم ابنك ليقوم به شريكك".

### ما العمل إن كان مزاجي متعكراً وعلى وشك الانفجار؟

ينصح لوك: "بدلاً من تفريغ مزاجك العكز على أولادك، صاريحيهم بما تشعرين كأن تقولين لابنك مثلاً: (لا تحدثني الآن.) أو (أنصحك أن تباعد عن طريقى الآن.) وهذا أفضل من إرباكه بالتظاهر بأنك فى أحسن حال، ثم تفقدين أعصابك على أمر تافه".

"ولكن قد لا يتمكن ابنك الغاضب من الابتعاد، وغالباً، سوف يزداد جو التوتر بينكما. وينصح لوك: "هذا هو الوقت، للإشارة لابنك بأنك غاضبة ومتعكرة المزاج أيضاً، ومن غير المقبول التحدث مع أى شخص حين يكون بهذا الشكل".

وتضيف نويل: "بالطبع، إن كان بإمكانك التحكم فى عواطفك المستثارة، فحاولي إدخال الكثير من المدح الوصفى والاستماع بانتباه. فهكذا ستساعدى ابنك، وعلى الأرجح سوف تهدئين أيضاً".

ولكنها أضافت، إذا لاحظت أنك تميلين إلى الانفجار باستمرار، فعليك استشارة الطبيب، فالكثير من الأمهات اللاتى يفقدن أعصابهن ربما أنهن يعانين من توتر فترة ما قبل الحيض، أو فى الزمن الحالى، ومع الأمومة المتأخرة، يعانين من انقطاع الطمث (أو سن اليأس). ويحتجن إلى المساعدة، إما بممارسة تمارين الاسترخاء، أو بالأنوية، أو بتحسين نظام الغذاء. وقد يكون الأمر أنك لا تبتهدين عن أبنائك فترة كافية، مما يجعلك غارقة بتلبية مطالبهم، ويجعلك تتصورين أيضاً، مواقف العصيان الطبيعية جداً، كما لو أنها تمرد وجموح وفقدان تام للسيطرة عليهم.

## ماذا أفعل إذا هددنى ابني بالتبليغ عنى للمسؤولين عن شكاوى الأبناء؟

لقد دفعت الثمن غالباً فى الفترات التى كنت فيها أكثر عنفاً من المفروض مع ابنتى الكبرى، فهى الآن، وبشكل روتينى، تلجأ للاتصال هاتفياً بالمركز المسؤول عن شكاوى الأبناء ما أن تشعر بالميل للغضب.

ينصح لوك: "لا تعترضى طريقها، اتركها تتقدم بشكاواها، واقترحي عليها أيضاً أن تتصل بالشرطة، إن كانت ترى أن لديها بالفعل حالة تستدعى الشكاوى. ولكنه يضيف بجدية: "المبرر الوحيد لك لاستخدام القسوة، أنه لم يعد لديك بالفعل أى خيار آخر".

لا تضربى ابنك إلا إذا أردت أن تعلميه أن الضرب يحل المشكلة. أما إذا كنت تفضلين أن يتعلم ابنك التعبير عن مشاعره فى الحياة، فحاولى التحدث معه.

• د/ بينيلوبى ليتش، متخصصة فى تربية الأولاد.

### نصائح لتفادى الانفجار:

• انظري إلى الظروف التى تفقدك أعصابك. هل الصفع أو الصراخ الوسيلة الأفيد بالفعل، لتقويم الأولاد، أم أنك كنت غاضبة بالأصل ووصلت قوة تحملك إلى الذروة؟ نادراً ما يكون لغضب الوالدين علاقة بأولادهما، ولكنهم يتحملون وطأته، وينالون العقاب لأن تصرفاتهم، عادة، تكون القشة التى تقسم ظهر البعير.

• اتفقى مع شريكك على عقاب مناسب للتصرفات السيئة. فغالباً ما يكون أحد الوالدين متساهلاً نسبياً، والآخر أكثر صرامة إلى حد ما، وعندما تسوء الظروف يتصرف بشكل مبالغ فيه. ويكتشف الأبناء هذه التناقضات، فيستغلونها لإثارة الوالدين ضد بعضهما البعض.

• تقبلى فكرة أن التدريب يحتاج إلى الوقت. فلن يصفع أحد طفلاً بسبب حادثة تتعلق بالمرحاض. وقد تكون المشاكل السلوكية الأخرى، علامات لعدم نضوج الطفل.

• تجنبى التعرض لمواقف مشحونة. فقد يتلقى الابن مثلاً صفة فى "المتجر"  
السوبر ماركت، لأن والدته تحاول القيام بأشياء كثيرة بأسرع وقت ممكن. تقول  
نويل: "تحضرى للنجاح، وهذا يعنى أن يكون لديك متسع كافٍ من الوقت لقضاء حاجاتك.  
لتعيشى تبعاً لسرعة الحياة وليس لسرعة الضوء. انهبى إلى المتجر فى وقت مبكر. قبل  
أن تكونى أنت وابنك متعبين. اطلبى منه مساعدتك فى انتقاء بعض الأغراض كي تجعليه  
منشغلاً.

• لا تحاولى أن تكونى قديسة. اثبتى على موقف محدد. إذا تصرف ابنك بشكل  
مزعج، فسيتهمى بك الأمر للانفجار على أى حال، وفى الوقت ذاته، سيعمل ابنك على  
تنمية حسه فى الرهان على إثارتك قائلاً فى نفسه: "هل سأنجح هذه المرة؟" وبالطبع،  
سيستاء ابنك الذى صببت غضبك عليه، حين يشاهد أخاه هارباً بذات فعلته منذ خمس  
دقائق مضت.

• احضنى ابنك وابتمى فى وجهه وامدحيه وصفيًا، حتى إن لم تكونى راغبة فى  
فعل ذلك. انتبهى جيداً لتلاحظى التصرفات الحسنة - أو حتى العابية - التى يقوم  
بها ابنك، حتى ولو بدا الموقف متوترًا. بهذا الشكل، لن ينتهى بك الأمر بفقدان أعصابك.

• عادةً، هناك ابن معين يتسبب فى إثارة غضبك. تسألى لم يتصرف ابنى هذا  
السلوك السيئ؟ هل السبب أن شيئاً ما، حصل معه فى المدرسة أو فى المنزل وجعله  
مكتئبًا؟ أو أنه بشكل خاص بالغ الحساسية؟ أو أنه لم ينضج بعد؟ امنحيه الوقت واستمعى  
إليه بانتباه.

إذا لجأت إلى ضرب ابنك، فاعلم أنك فشلت.

• اللورد باتنام، منتج أفلام.

## حيل لتفادى الانفجار

### هل من الممكن أن تنجح جداول النجوم؟

جداول النجوم وسيلة مفيدة تشجع الأولاد على تأدية واجباتهم، كما أنه حافز مشير للتسلية والمرح. يقوم الأبناء بتجميع النجوم التي تجعلهم يحصلون في النهاية على المكافأة، ويتركز تفكيرهم على القيام بالسلوك المرغوب فيه. ويمكن فن استخدام تلك الجداول، كما يعلم كل من لوك ونويل نتيجة لخبرتهم الطويلة، في الوضوح والواقعية بالنسبة لما ينبغي فعله للحصول على المكافأة، واختيار المناسب منها - مع الاعتبار عن الحلواء أو الألعاب. تقترح نويل مكافآت يومية وكذلك أسبوعية مثل: وقت زائد للعب، التأخر بعض الشيء عن موعد النوم، قراءة أو الاستماع لقصة ثانية قبل النوم، أو اختيار شيء ما، يقرره عادة أحد الوالدين.

يعطى بعض الآباء جدولاً خاصاً للنجوم لكل ابن من أبنائهم على حدة. ويفضل آخرون إعطاء جداول نجوم لأفراد الأسرة جميعاً، وقد يحصل الوالدان أيضاً على نجوم إذا تحكّموا في طباعهم ولم يفضبوا، أو غيره من السلوك الحسن. ينبغي أن تكون الأهداف لكل فرد في الأسرة، بالقدر نفسه من سهولة التحقيق: فإن لم يحصل أحد الأبناء على النجوم، فقد تكون الأهداف عالية بالنسبة إليه. في هذه الحالة، قومي بتحديد الأهداف مرة أخرى قبل أن يصاب الابن بالإحباط والامتناع.

وقد اندهشت إحدى الأمهات لنجاح جدول النجوم عندما طبقت على أفراد عائلتها من باب الفكاهة. فجدول النجوم، لم يحسن من تصرف الأبناء فحسب، وإنما أوقفها هي الأخرى عن فقدان أعصابها. فقد قالت: "جعلنا هذا النظام ندرك أن بإمكاننا جميعاً اختيار سلوكنا". وكانت المكافأة في نهاية الأسبوع الذهاب إلى مطعم الفطائر لتناول (البينزا): "لم أتخيل أن الجميع سوف يحظى بهذا القدر من الرضا من شيء يمثل هذه البساطة".

يستخدم المدرسون في مركز التعليم الجديد هذه الجداول لتشجيع السلوك الذي يريدون رؤيته بشكل أكثر، وأحياناً يقومون بتقسيم الحصص إلى أجزاء يكون كل جزء

منها خمس عشرة دقيقة، حتى يتمكن التلميذ من الكسب بشكل مستمر. يقول لوك: "يمكن استخدام هذا الأسلوب بنجاح في رحلات السيارة. على أن تبدأ كل مرحلة من مراحل الخمس عشرة دقيقة بقائمة نظيفة. دون العودة إلى فقرات مضت".

وتقول نويل إن الأمر الأصعب في نظام الجداول هو استمرار العمل بها. "فهي مثل أنظمة أغنية التخسيس، لا تنجح إلا إذا استمررتنا في تطبيقها".

### هل اللجوء إلى العد قبل تنفيذ العقاب فكرة جيدة؟

إذا قمت بالعد إلى العشرة، فستعطى لنفسك فرصة، يضع ثوانٍ حتى تهدأ، قبل أن يصدر منك أى رد فعل. فاللجوء للعد يزيل الغضب والسخونة من الموقف، ويعيد إليك ضبط نفسك.

ينصح بعض اختصاصى الأمومة والأبوة بالعد حتى رقم ثلاثة أمام ابنك، حين تريده أن يتوقف عن فعل لا يعجبك. ولكن نويل تحذر: "هذا الأسلوب سينجح فقط، إذا استخدمت العد دون أن يبدو على نبرة صوت الغضب، وتضيف: "وكذلك إن كنت متأكدًا تمامًا، أنك سوف تتخذ قرارًا حاسمًا بعد الوصول لرقم (ثلاثة) دون أى تحذير أو تذكير أو منح فرصة ثانية أو إلقاء محاضرة".

"تبدو الخطة سهلة سعيدي. ولكنها تتطلب أن يلتزم الوالدان بالصرامة والثبات بالنسبة للعقاب، إن لم تلتزم ذهنية بما يريده الوالدان خلال الزمن المطلوب".

### هل ينجح التوقيف المؤقت في تربية الأولاد؟

يوصى لوك الأم التي وصلت إلى مرحلة عدم التحمل، باستخدام التوقيف المؤقت، كطاب مميز لا يتضمن العنف. "يمكنك إما أن ترسلى ابنتك إلى خارج الغرفة - أى دفعها للخارج، بالطف قدر ممكن، ثم غلق الباب - أو إن كان هذا مستحيلًا، فقومى بالانسحاب من المشهد".

يلاحظ لوك أن التوقيف المؤقت عن اللعب أو عن أداء أى شىء محبب للأولاد، له تأثير أقوى، إن كان اللعب أو ممارسة أى شىء آخر أمراً مفرحاً فلا يتمنى الابن أن يحرم منه. ولكن نويل تشير: "من المشاكل الأخرى التى تحصل نتيجة للتوقيف المؤقت، أن الوالدين يميلان إلى استخدامه مع المخالفات الجسيمة، ولذا فهما غالباً، يسمحان بتراكم الضغوط، لأنهما لا يواجهان سوء التصرفات التى قد تكون بسيطة، ولكنها كثيرة، وفى غاية الإزعاج".

وتضيف نويل: "وأنا أقترح استخدام التوقيف المؤقت مع كل عصيان متعمد، حتى وإن كان بسيطاً جداً. أما مع العصيان الذى هو تلقائى أكثر مما هو متعمد، فسأطلب منهم إعادة المشهد فى كل مرة يعصون بها. ولا تقلقى من أنك ستمضين عمرك كله وأنت تتعاملين مع سلوكهم السيئ. سوف تصلين إلى النجاح فى النهاية".

### ماذا أفعل مع ابن يغلغ على نفسه الغرفة؟

ينصح لوك بأن تتركه بمفرده لمواجهة مشاعره ويتصالح مع نفسه. والأمر الجيد أن الأبناء يميلون إلى فعل ذلك بسرعة أكثر من الكبار. فإذا قلت له مثلاً "خذ ما تحتاجه من الوقت - فلست مجبراً على الخروج حتى يحين وقت المدرسة فى صباح يوم الاثنين"، يساعد قولك هذا على التنفيس عن غضبه وتوتره. عادة، ليس بإمكانك أن تغعلى أى شىء مع ابنك فى مثل هذا الطرف، ولكن من المهم ألا تتركه يستغل بمزاجه العكر وألا ترضى رغبته بأن تستسلمى للغضب وتنفعلى.

"إن كان لديه مشكلة بالفعل، فسيتحدث عنها فى آخر الأمر، وحينئذٍ، يكون قد حان وقت الاستماع بانتباه".

### هل النزاع بين الأهل شىء صحى بالنسبة للأولاد؟

تنازع والدا لوك مرة واحدة فقط، قبل انفصالهما. وباعتباره طفلاً، ربط بين الحادثتين، فنشأ لديه باللاوعى خوف داخلى من أى نزاع، معتقداً أنه بالضرورة، سوف

يؤدي دائماً إلى انكسار العلاقات. منذ ذلك الحين، كان عليه أن يتعلم متى تكون المواجهة مفيدة. وهو يقول: "لا ضرر من النزاع، ما دام أنه يدفع الحياة إلى الأمام، ولكننا عادة، نستخدمه فقط، لتعيد ونزيد إلى مالا نهاية، لتوضيح مواقفنا وأحزاننا".

ويجد لوك أن الكثير من الناس غالباً يتجنبون المواجهة مع أبنائهم وكذلك مع أزواجهم ولا يصدقون القول. فنقول مثلاً: "ليست المسألة أنى لا أثق بك...". على حين أننى فى الواقع، بالفعل لا أثق به. ثم نندهش عندما يغضب الابن أو يرتبك.

وينصح لوك بأن نكون واضحين ومباشرين مع أبنائنا، وأن نقول لهم ما نفكر فيه بصدق، وبعدها نستمع إلى مشاعرهم بانتباه.

### كيف أوقف ابنى عن توجيه الشتائم أو التحدث بشكل وقح؟

إذا افترضنا أن هناك قانوناً بالنسبة للوقاحة وتوجيه الشتائم، فلا بد أن يكون هناك أيضاً عقاب لها بالتالى. والحل التقليدى والأمثل للتخلص من هذا الفعل السيئ هو استخدام صندوق الشتائم. وهو حل لا بأس به، كما يقول لوك. ويذكر: "قامت إحدى الأسر التى قمت بمساعدتها بتطوير هذه الفكرة بشكل أفضل، فوضعت صندوقاً آخر إلى جانب النطق بألفاظ بذيئة، ليغضى أيضاً العادات السيئة الأخرى مثل التجشؤ". وتقرح نويل، أن نستخدم المديح الوصفى، وإعادة المشهد، والاستماع بانتباه، والتوجيه من خلال إعطاء أمثلة، والتوضيح التام للألفاظ غير المسموح باستخدامها، وتشجيع الأبناء بمكافأتهم حين يحسنون السلوك.

وقد سألت نويل، حين يسلك ابنى سلوكاً وقحاً مع إحدى أخواته باستمرار، ما هو العقاب الصحيح برأيك، هل أمنعه من المبيت عند أصدقائه؟.

وأجابتنى نويل: "هذا ليس بالعقاب الرادع بالدرجة الكافية"، ثم سألتنى: "ما الشيء الذى يهتم به بشدة؟".

فقلت لها: "اللعب على آلة الجيتار الخاصة به، واستخدام لوح التزلج".



"قولى لاينك من المسموح له اللعب على الجيتار وعلى لوح التزلج بعد عودته من المدرسة كل يوم، بشرط أن يحسن سلوكه ولا يكون وقحاً مع أحد قبل ذهابه إليها".

أجبتها مذعورة: "ولكن هذا عقاب قاسٍ جداً".

"لماذا؟ يبدو أنك تفترضين أنه لن يستطيع السيطرة على نفسه، وأن الأمر سوف ينتهى باضطرابك لتطبيق العقاب. ولكننى أعتقد أنه يمكن أن يغير عاداته. ألا تؤمنين بذلك أيضاً؟".

أؤمن بذلك، ولكننى ما زلت غير قادرة على إيجاد رد فعل مناسب حينما يستخدم ابنى السب والشتم أمامى. إنه أمر جارح أن ينادىنى حمقاء (أو بما هو أسوأ من ذلك). ويقترح لوك أسلوباً أكثر فعالية من الصراخ به كى "يكف"، وهو أن تخبرى ابنك بما تشعرين به بقولك: "يؤلمنى حينما تنعتنى بالحمقاء"، فهذا سيساعد ابنك على رؤية المسائل من وجهة نظرك.

وتضيف نويل: "عادة، تكون وقاحة الابن رد فعل لوقاحة الوالدين. فكلما صقلنا من نبرتنا الصارمة وتعودنا الحديث بنبرة تتسم بالود والهدوء والبطء مع أولادنا، وجدناهم يردون بنبرة مشابهة تميل إلى الرقة واللفظ".

فقلت لها إنى بالفعل حاولت فعل ذلك، حتى عندما يكون ابنى وقحاً معى. فأجابتنى: "إن فأنك لا تمثلين لهم القدوة الحسنة، فأنت بهذا التصرف تعلنين أنك ترضين بالظلم وتقبلين وقاحته. قد يبدو هذا القول متناقضاً، ولكنه حقيقى. تنصح نويل الوالدين بتحديد قاعدة مهمة لهما: لا تردا على أبنائكما (ولا حتى على الراشدين) إلا إذا تحدثوا معكما بشكل مهذب ولطيف (التهذيب من وجهة نظركما، وليس من وجهة نظرهم). قد تجد نفسك لا تتحدث كثيراً فى الأيام الأولى. وبما أن معظم الوقاحة تحدث بشكل تلقائى واندفاعى، انتظرى بضع ثوان بعد أن تتوقف ابنتك عن التلفظ بكلام بذى، ثم قومى بمدحها وصفيها لأنها التزمت الأنب وحسنت ألفاظها بعد ذلك. يمكنك بعدها أن تقولى لها: "يسعدنى مناقشة الأمر معك، ما دام أنك تتحدثين بنبرة مهذبة". وإذا تربت على الثبات على موقفك، فلن يستغرق الأمر وقتاً طويلاً كى يلاحظ أولادك، أنهم إذا أرادوا أن ترضى عليهم، فعليهم أن يتصرفوا باحترام".

### نصائح لتقليل الكلام البذيء:

• ضعى قاعدة للأسرة حول هذا الموضوع. فمن غير المسموح به استخدام كلمات بذيئة محددة، وهذا يسرى أيضاً على الوالدين. فأنت لن تتوقعى أن لا يجد أولادك أن السب والشتائم شئاً ظريفاً، وهو يسمعون وأنت تدخلين المنزل شاكية: "اللغة .... على الإزدحام اللعين".

• اشرحى لهم أن بإمكانهم تكوين آرائهم وانطباعاتهم كما يشاؤون، مستخدمين الكلمات التى يريدونها- فما يدور فى رؤوسنا شئاً خاص بنا- ولكن هذا لا يعنى أن بإمكاننا التصريح به على الملأ.

• إن أردتى استخدامى ألفاظاً معدلة أو شبيهة بالسباب مثلاً بدلاً من قول "اللغة" فاستخدمى "الرافة"، وهكذا.

• استخدمى المديح الوصفى (بما لا يقل عن عشر مرات فى اليوم) لكل مرة ينفذب فيها ابنك، دون أن يتلفظ بتعبير بذيء. ولاحظى الاستخدام الجيد لمفردات اللغة التى ينطق بها.

• حين تصدر منه هفوة أو زلة لسان، ألزميه بإعادة المشهد.

• ضعى قواعد للمكافآت والعقاب.

### ماذا أفعل مع ابنى حين يتجاهل تعليماتى؟

فى أثناء إحدى زيارات نويل إلى منزلى، كان زوجى مريضاً بالأنفلونزا، وعرضتُ إحدى بناتى أن تأخذ له مشروباً ساخناً. وكنت حريصة، فى وجود نويل، على أن أعطى ابنتى الكثير من المدح الوصفى للطفها واهتمامها بتقديم المساعدة للغير، ولكن مع ذلك، انصرف هذا المشهد المثالى بشكل مزعج. فقد انتزعت ابنتى الغلاية، وحينما نبهتها بعدم الصعود بالمشروب المغلى إلى الدور الأعلى، تجاهلتنى، وصممت على حمله. فتساءلتُ، ما الذى كان بإمكانى فعله؟ .

وأجابتني نويل: "اطلبي منها إعادة المشهد، لأن هذا يجعل ابنك تعيد التفكير فيما فعلته ولماذا؟".

ولكنها كانت متعاطفة مع ابنتي تمامًا. وشرحت لي "من الطبيعي أن تتجاهلك ابنتك، فأنت عادة لا تبدين جادة فيما تقولين، وغالبًا لا تتابعين ما طلبت تنفيذه. إن أردت أن يلتزموا بطاعتك، فعليك الثبات على كل ما تقولين وليس فقط على البعض منه".

### كيف أتعامل مع ابن يشعر بالذنب؟

يقول لوك: "إذا شعر ابنك بالذنب لشيء فعله، كأن يكون قد أقدم على قرص أحد، أو كذب، أو جرح أحد، فمن الطبيعي أن يشعر بالضيق، فهذا جزء من آلية التعليم: فنحن نريد أن يهتم أولادنا بالغير. فهناك توازن وإيقاع طبيعي في الموقف. يمكنك أن تقول له: "أنت تضرب أختك، فتشعر هي بالألم، فيتملك الشعور بالذنب، ثم مع مرور الوقت تغفر لك أختك، وبالتالي ستغفر لنفسك".

"وإذا شعرت بالغضب لخطأ كبير ارتكبه ابنك، ينبغي أن تخبره بذلك، مضيقة أنك لازلت تحبينه. أما إذا أغلقت فمك، ولم تعترفي بمشاعرك الحزينة، فسوف يشعر الابن بحزنك، وهذا سيجعله يشعر بارتباك شديد. ويصبح من الصعب عليه جدًا التعامل مع مشاعره الخاصة، ثم مسامحة نفسه".

"أما الابن الذي لا يستطيع أن يتوقف عن الشعور بالذنب على أي خطأ ارتكبه، فقد يظل مستمرًا في لوم نفسه على أمر لا دخل له بالموقف الحالي - مثل تفكك الزواج بين الوالدين. لذا فمن الضروري أن تجلسي معه وتحدثي، ليس لشرح الموقف أو الحالة، وإنما للاستماع إليه بانتباه. لا ينبغي أن نطلب من ابننا عدم الشعور بالذنب: فهذا جزء من السماح لهم بأنه من الممكن أن لا يكونوا سعداء طوال الوقت".

إن المشاعر هي ما يعرفها الأبناء. فهم عادة يشعرون بأنهم أشرار ومخيفون يكرهون الناس ويرغبون في قتلهم؛ ومن المدهش أنه من النادر قيامهم بهذا الفعل.

• نينا باودن، مؤلفة.

## هل ينبغي أن أطلب من ابني الاعتذار حين يخطئ؟

إذا تسبب ابنك فى أى أذى أو كسر شيئاً ، فاطلبى منه أن يعتذر على الفور. ونادراً ما يفعل ذلك بنفسه راضية. فكل من لوك ونويل يبديان تعاطفهما مع الأولاد بشكل عام.

تقول نويل: "بالطبع قد يكون الحال أن ابنك يشعر فعلاً بالأسف، ولكنه لم يتعود على الاعتراف بذلك. ففى هذه الحالة، سيكون كافياً أن تعطيه تذكيراً بسيطاً"، أما إذا كان الابن لم ينتابه بعد الشعور بالأسف، فأنت بهذا الشكل تطلبين منه أن يكذب. وحينما يطلب الوالدان من أبنائهما الاعتذار، فهذا يعنى، فى الغالب، أن الابن ليس أسفاً فى الأساس. ومن إحدى المهام التى علينا القيام بها، مساعدة أولادنا على الشعور بالندم وتائبين والضمير. ولذلك فأنتما بحاجة إلى اللجوء إلى منهج كيفية التعامل مع الأخطاء.

## كيف أتعامل مع الأخطاء؟

لا يمر يومٌ إلا ويخطئ فيه أحد أفراد أسرتى - وكثيراً ما أكون هذا الشخص المخطئ. فأنا عادةً، أنسى أن أفعل شيئاً أو أتهم أحد أبنائى ظلماً، أو أرتكب جرماً شائناً آخر- ثم أعتذر بشدة ( وفى بعض الأحيان بإفراط) على أمل أن ينتبه أولادى لهذا التصرف، ويقلدونى. ولكن يبدو أن الأمر لا يسير بهذا الشكل.

حين يخطئ الأبناء، عادة، يقومون بفعل شئء من الأفعال الآتية:

الخطة الأولى: يقومون بتخبيته ما كسروه، ويتبعدون عن الفوضى أو عن صراخ الشقيق الذى يصيح، مثل المشتبه به بالقتل فى الظلام، وهكذا حين يُكتشف الخطأ، يستطيعون التظاهر بأن لا علاقة لهم بما حدث.

الخطة الثانية: وهذا يحدث حينما يكون الخطأ واضحاً للغاية - مثل كسر إناء للزينة أو الزُهرية - فالضجة والفوضى تسترعى انتباه الوالدين الفورى. فيحول الابن الذى قام بالكسر بتوجيه اللوم فى الحال، إلى أحد الأشقاء: "هو الذى دفعنى لذلك".

الخطبة الثالثة: هذه تتضمن لوم أحد الوالدين: "كان ينبغي عليك إخباري أن علي تسليم واجبي المنزلي يوم الأربعاء".

ويتبع كلاً من هذه الخطط صراخ من الجميع لتبرير أنفسهم من الاتهام. ولذا سأنت كلاً من لوك ونويل كيف يمكنني التعامل مع مثل هذه المواقف بشكل أفضل. وأجابا في نفس واحد: "نحتاجين إلى أسلوب كيفية التعامل مع الأخطاء". وقد تعلمنا هذا الأسلوب عندما كانا يعملان مع الجناة من المراهقين. ولكن قبل أن يشرحا لي هذا المنهج، ذكراني بما فعلته بشكل خاطئ. وكانت أول أخطائي أنني ألجأ إلى إلقاء محاضرة على أولادي.

تقول نويل: "يظن الوالدان عادة أن الابن لن يتعلم إلا إذا شعر بالذنب من الخطأ الذي ارتكبه. من المهم أن نضع الشعور بالذنب خارج المعادلة، فهذا غالباً، ما يسبب الشلل. إذا استسلم الأولاد للشعور بالذنب، فهم يميلون لتكرار الفعل الخاطئ، سواء كان ضرب أخواته أو عدم القيام بالواجبات المدرسية، لأنهم يرون أنفسهم كأشخاص سيئين. على حين سيسهل على الأولاد تعلم التصرف بسلوك جيد وبشكل مختلف، إذا ساعدناهم على الشعور بالندم الحقيقي، وأيضاً على رؤية كيف يمكنهم التغير للأفضل".

ويؤيدها لوك: "إذا استسلمت للشعور بالذنب، فسوف تفقدين الفرصة لاكتشاف أن هناك وسيلة لمسح هذه الأخطاء. ولكن عليك أولاً مراقبة ما تنطقين به. لا تتحدثي عن ابنك بأنه ارتكب فعلاً شائئاً - حتى وإن كان متعمداً - ولكن فقط، بأنه أخطأ. قومي بإقصاء الجانب الأخلاقي من الموضوع".

يعتبر لوك: "أن الخطأ فعل قمنا به ولم ينجح، لنحصل عن طريقه على ما نريد. فإذا قام الأخ بضرب أخته لأنها أخذت منه لعبته، يمكننا التحدث عن هذا الأمر على أنه خطة لم تنجح. ففي النهاية، ما الذي حدث؟ تعطل الأخ عن اللعب لأنه أصبح غاضباً، وجرت الأخت نحو الأم. فإذا تحدثت عن الأمر بهذا الشكل، فأنت على الأرجح ستساعدين ابنك على اكتشاف أساليب لتقادي حدوث الخطأ مرة أخرى. قد تبدو الخطة غير حقيقية، بعض الشيء؛ ولكن علينا أن نستغل الفرصة ونتعلم من أخطائنا".

### منهج التخلص من الأخطاء :

حدوث الخطأ: على الأولاد أن يتقبلوا فكرة أن الخطأ قد حدث. والدليل هو الزمهرية المكسورة .

أنت من ارتكب الخطأ: حتى إن لم يكن أحد الأبناء هو المسؤول الوحيد عن كسر الزمهرية، يمكنه الاعتراف بالجزء الخاص به من هذا الخطأ.

قومي بتسوية الأمر: وهذا يعنى التقاط الأجزاء المكسورة على الأرض أو حتى الذهاب إلى الطبيب.

قومي بالإصلاحات أو التعديلات: هناك نتائج أو عواقب منطقية لكل فعل. إذا كانت إزالة الفوضى قد عطلت عن إفراغ غسالة الصحون، ينبغى على الابن المذنب القيام بذلك، أو على الأقل أن يساعدك.

تأكدى من عدم حدوث الخطأ مرة أخرى: هذا هو التعلم الحقيقى. قولى لابنتك، إذا دخلت أختك غرفتك وأخذت عروستك، وتسببت فى غضبك لدرجة أنك قمت بغلق الباب بنف على أصابعها، وتسببت فى إيذائها، فكيف يمكنك ترتيب الأمر بشكل مختلف؟.

تغلبوا على المشكلة وابتهجوا (وهذا يشمل الوالدين): عليكم اعتبار هذا الخطأ من الماضى، ولا ينبغى ذكره مرة أخرى كنوع من العتاب أو التذمر.

### ولكن كيف أجعل ابنتى يعترف بأن عليه تحمل المسؤولية ؟

يعترف لوك: " بأن هذا الأمر، هو الأصعب فى نهج التخلص من الأخطاء. وقد يستغرق هذا وقتاً. فالابن لن يرغب فى الاعتراف بأن اللوم يقع عليه، خاصة إن كان يتعرض للانتقاد اللوم كثيراً. فغالباً، يسيطر على من ارتكب الخطأ الإحساس بالذنب والرغبة فى تحويل اللوم نحو شخص آخر. وهذا ما يفعله الوالدان أيضاً. "انظر إلى ما أجبرتني على فعله!" هذه عبارة شائعة يقولها الأب الذى يصفع ابنه ثم يشعر بالذنب.

٥ - "يحتاج الأب لمساعدة ابنه على إدراك أن الاعتراف بالمسؤولية ليس نهاية العالم، ويمكن القيام بذلك من خلال المديح الوصفى والاستماع بانتباه".

"إذا ما ظل الابن مصممًا على عدم الاعتراف بالمسؤولية، فعليك النظر إلى نتيجة فعله - أي الزهريّة المكسورة - ثم مراجعة سير الحدث لمعرفة ما حدث".

"قد ينتهى الأمر بأن يعترف الابن بجزء من المسؤولية، ويقول إن الابن الآخر مسؤول أيضًا بعض الشيء، ولكن اللوم يقع دائمًا عليه وحده ( قد يكون هذا حقيقياً). ولكن إذا كنت متأكدة أنك لا تلومين دائمًا، فلنقل، الابن الأكبر، ولا تعاملى الأصغر على أنه قديسًا، فالتزمى بالأسلوب نفسه".

وتحذر نويل: " ولكن معظمنا متهم بافتراض أن أحد أولادنا هو دائمًا المخطئ، والآخر الضحية. لذلك، علينا بالفعل مراجعة ضماثرتنا بدقة. من الحكمة أن نفترض أن رقصة التانجو تتطلب شخصين للقيام بها وكذلك بالنسبة لأى اشتباك".

### هل يعتبر الاعتذار وسيلة كافية لإصلاح الأوضاع؟

تقول نويل: "نادرًا ما يكون الاعتذار وسيلة كافية لإصلاح الأوضاع، ولكنه بداية جيدة. كما أنه ليس بالجزء الأكثر أهمية فى المشكلة، فمن الممكن تأجيله حتى يهدأ الابن، ويأخذ بعض الوقت للتفكير وليشعر فعلاً بالأسف. وحين تشعر الابنة بالأسف، يستطيع الوالدان مساعدتها فى التفكير بشكل إبداعي لما يمكن فعله لمصالحة الطرف المتضرر وجعله يشعر نحوها بشكل أفضل. قد يكفى أحيانًا القيام بإعادة المشهد. وإذا تحدثنا عن فعل "صلح" المشتق من كلمة "إصلاح"، يمكننا مساعدة الابن كي يرى أن عليه إصلاح (أو علاج) الصداقة أو العلاقة، وليس فقط تصليح الزهريّة أو اللعبة المكسورة".

## نصائح لجعل الابن يعترف بالخطأ ،

• لا تقف أعلى من رأس ابنك، وتحاولي جذب نظره إليك - فهذا يعتبر استفزاز وتخويفاً. بعض الأبناء والكثير من المراهقين، يرغبون في هُزْم والديه. من الصعب النظر إلى شخص يقول لك شيئاً بغيضاً، فلا تتوقعي منهم فعل ذلك. وبدلاً من ذلك، قومي بمدحهم للالتزامهم بالهدوء، ولإلقائهم نظرة عابرة نحوك بين الحين والآخر.

• إذا ابتعد ابنك ومضى، فلا تتبعيه. فهذا يعني أن ابنك هو الذي يقود الموقف. إذا نظر ابنك بعيداً، فتوقفي عن الحديث. سيُنظر إليك على الفور ليرى ما الذي جعلك تتوقفين. اعكسي مشاعر ابنك بأن تقولي شيئاً مثل: "قد يكون هذا مملأً أو مزعجاً بالنسبة لك".

• لا تشرحي ولا تفسري. قد يشعركنا الشرح بأننا نحكم العقل والمنطق، ولكنه بالنسبة للأطفال يترك أثراً عكسياً. بالنسبة إليهم ما هو إلا ثرثرة بلا معنى.

• اسألي ابنك إن كان يعلم ما الذي تريدين التحدث عنه. وسيكون الرد المعتاد: "لا أعرف". فاجعلي إجابتك: "إن لم تكن تعرف، فحاول أن تخمن". وإذا كان تخمينه صحيحاً، فأنت قد نحييت جانباً. أما إذا أخطأ، فامدحي جرأته على التخمين. وغالباً، سوف يقول لك ابنك: "لم أكن أستمع لما تقولينه". فتجيبينه: "ربما أنك لم تكن تستمع لأنك تعتقد أنني سأرسلك خارج الغرفة أو أنني سأوجه لك النقد". حتى لو كنت غاضبة، فلا تقومي بهذا الفعل، لأنه غير مجدٍ. ولذا عليك اختيار الوقت المناسب لمناقشة هذه الأمور حين لا تكونين محتدة. وهذا يسير ضد الغرائز الطبيعية. فحينما نكون على راحتنا، نرغب في أن نُنظر في هذه الحالة، بدلاً من التعامل مع موقف صعب.

• اتركي ابنك يشرح لك المشكلة. وامدحيه على هذا الفعل. وحينئذٍ ستكونين مستعدة للعودة إلى أسلوب إصلاح الأخطاء.





## الفصل الثامن

### الأعمال المنزلية الروتينية

كيف أجعل ابنتى تعمل على ترتيب غرفتها؟ لماذا يظل البيت فى فوضى؟ كيف أجعل أبنائى يساعدونى فى أعمال البيت؟ كيف أجعلهم أكثر اعتمادًا على أنفسهم؟.

الأبناء ولا شك متعبون. فهم بحاجة للكثير من الجهد والعمل. فلا بد من تنظيف غرفهم، وغسل ملابسهم، وطهى طعامهم، وتحضير وجباتهم، وشراء ما يلزمهم.... وتطول القائمة أكثر وأكثر. لدرجة أننى أحيانًا أتذمر. ولكن كان على أن لا أتوقع التعاطف من لوك ونويل.

فى إحدى الأمسيات. جاء لوك إلى منزلى، وفرض علىّ الجلوس للحديث معه، لما يزيد على الساعتين، فى الوقت الذى كنت فيه عادةً، أجرى وراء أبنائى لأنجز ما علىّ من مهام. وحينئذٍ اكتشفت أن ابنى الذى يبلغ الثانية عشرة يستطيع طهى عشائه بنفسه، كما تستطيع ابنتى التى تبلغ العاشرة كى قميصها، وتطوع ابنى الذى يبلغ الثامنة لتوصيل رسالة للجيران، على حين غسلت ابنتى التى تبلغ السادسة شعرها بنفسها، واستطاع ابنى الذى لم يتعد الثالثة أن يخلد إلى النوم بمفرده. وأنهيت الأمسية وأنا أشعر بقدر أقل بكثير من التعب من الأيام العادية. وأكثر بكثير من الدهشة للحالة التى انتهت إليها، بالقيام بدور الخادمة فى جميع الأعمال - وهكذا عزمت على إنهاء هذا الوضع.

هذا النوع الاستشهادى من الأمهات والآباء، مألوف لكل من لوك ونويل، والتي قد يكون سببه أحياناً، نوعاً من حب السيطرة والتحكم الخفى. فالتربية التى تقوم على جعل أولادنا عاجزين، نوعاً ما، ومعتمدين علينا فى كل أمورهم، ما هو إلا أسلوب للتشبث بهم كما لو أنهم ما زالوا أطفالاً لا حول لهم ولا قوة، حتى ولو أصبحوا أطول منا. فإن لم يصبحوا مجبرين على استخدام المواصلات العامة والطهى والغسيل والكى والترتيب - حتى ولو قاموا بتنفيذها رغماً عنهم - فسيصبح طور نموهم وتحملهم للمسؤولية والاعتماد على النفس والاستقلالية، أصعب مما ينبغي. وبالرغم من أننى أشمئز من رؤية طفل فى السادسة من عمره يجلس فى عربة جر الأطفال، مع أن بإمكانه السير بشكل ممتاز، أو لرؤية مراهق يتجول مع والده وهو ممسك بيده، فأنا أعلم أيضاً، أننى أقوم بأكثر مما ينبغي لخدمة أولادى. وإن لم يكن لدينا خمسة منهم - بالإضافة إلى تمشية الكلب - لكننا بكل تأكيد أنا وزوجى فعلنا أكثر من ذلك بكثير.

إذا كنت تقومين بفعل الكثير من الأشياء، فالوسيلة الوحيدة لإنجاز كل هذا الكم، أن تعملى بأقصى سرعة. وقد تعلمت أن خطئى الثانى، أننى توقعت أن ينجز أبنائى أيضاً المطلوب منهم بالسرعة ذاتها. يذكرنى لوك: "بأن الأولاد يعملون بسرعة أقل بكثير من سرعة الكبار، فهم لا يعرفون كيف ينظمون أنفسهم، لأنهم لا يزالون فى مرحلة التعلم. ومن مهام الأم أو الأب أن يقوموا بتدريبهم، وهذا يعنى، تدريبهم خطوة بعد خطوة كيف يفعلون كل الأشياء التى يقوم بها الكبار دون تفكير".

وبالرغم من أنه قد يبدو لى، أنه من الأسرع أن أنجز المهام المنزلية بمفردى، يذكرنى لوك بأن من واجبى تدريب أبنائى على الاعتماد على النفس من أجل مصلحتهم وليس فقط من أجل مصلحتى. فيقول: "الأولاد الذين يعتمدون كلية على والديهم غالباً، يمرون بفترة مرهقة صعبة للغاية وهم يحاولون التكيف مع الحياة والاعتماد على النفس. فأنا أرى الكثير من الطلاب الذين يأتون إلى الجامعة وهم يشعرون أنهم عاجزون وتائهون ومشوشون، لأن الأهل كانوا يفعلون لهم الكثير حتى لحظة انتقالهم من المنزل. فيجدون أنفسهم فى مشكلة كبيرة: فمن الذى يريد أن يتشارك السكن مع شخص لا يعرف كيف يقوم بتنظيف المطبخ وإزالة الفوضى؟".

فليس من المستغرب، كما يلاحظ لوك، أننا نجد زيادة أعداد الشباب الذين وصلوا لسن ما بعد العشرين يتصرفون كالأطفال ويعودون إلى منزل والديهم بعد الجامعة، لأنهم لم يجدوا أحدًا يتحملهم أو من يقوم بعمل كل شيء ممكن لهم ويلبى كل طلباتهم. "يظن الوالدان أنهم بتدليل أبنائهم والقيام بعمل كل شيء لهم يعبرون عن حبهم الشديد لهم، ولكن هذا يعلم الأبناء أن يربطوا بين الحب وبين ما يفعله الناس لهم. ويصبح هذا ما يتوقعونه من الناس جميعًا. ويرون أنه حق مشروع لهم. فإن شعر الوالدان بالاستياء، وبأن مجهودهما أمر مفروغ منه بعد كل ما قدماه لأولادهما، فكيف يمكن أن نتصور أن يكون شعور رفاق الغرف أو الصديقات متعاونًا؟ بالطبع فأنتما لا تريدان أن يكون التدريب الأساسي فى حياة أولادكما مقتصرًا على إصدار أوامر لعبد يلبى طلباتهم طواعية".

وبالرغم أنه من الصعب عدم الاتفاق معهما فى الرأى، فإنى مازلت أجد أن تعليم أولادى أساسيات رعاية أنفسهم، أمر بعيد عن قدرتى. فالقاعدة المقررة فى منزلنا هى أن يرتب الأولاد غرف نومهم. ولكنهم يفعلون ذلك بجر القمامة والوساخة تحت السرير، حيث تتجمع الأوساخ وتتغفن. أما غرفة الألعاب، فهى أشبه ما تكون بالزريبة، لدرجة أن معلم البيانو استنكر الدخول إليها. فى أثناء زيارته الأولى لنا، ووصفها بأنها "خطر على الصحة"، وهو يشق طريقه بين الركام ليجد طريقًا يسلكه .

كبحت غضبى وشعورى بالإحراج، ولكن ما أن غادر المعلم المنزل، حتى التفت نحو أولادى وصحت مهددة بأننى سوف أتخلص من جميع الألعاب وألقيها فى سلة القمامة. ولكنهم تجاهلوني تمامًا، إلى أن قمت بإغلاق التلفاز، وفى الحال كان هناك جوقة من المتذمرين، وتلاها شكاوى المعصومين من الخطأ مثل: (ليس أنا المسؤول، بل هى). وتحول النقاش إلى جدال، إلى أن سألتنى ابنى ذو السابعة من العمر: (إذا كنت لا تريدان أن نلعب بالألعاب، فلماذا قمت بشرائها بالأصل؟) .

وفى هذه اللحظة، سمعت من لوك ونويل لاحقًا، أنني لأول مرة، قمت بحركة تنم عن منتهى الحكمة - تركت الغرفة، وأخذت الكلب للتمشية. "إغلاق الفم أو السكوت" هى إحدى النصائح المهمة بالنسبة إليهما: لا فائدة من التورط فى مناقشات لن تنتهى إلا

بالنزاع. وما هي نصائحهما الباقية حول تدريب الأبناء للقيام بالأعمال المنزلية، أو كما تقول نويل، لتحويل علاقة السيد بالعبد إلى مجهود جماعي:

#### ١ - ابدأ في سن مبكرة:

تقول نويل: "إنها فكرة جيدة أن تشجعي أولادك على القيام ببعض المهام في المنزل مع بلوغهم سن الثالثة أو الرابعة، قبل أن يكتشفوا، أنه من المتوقع، أن يكرهوا القيام بالأعمال المنزلية. فقد لاحظت أنه في حين يتذمر الأبناء الأكبر سنًا من ترتيب غرفهم، يجد الطفل ذو الثالثة من عمره أنه أمر مثير للمرح.

يقول لوك: "إن بدأت معهم في سن مبكرة، فلن يستغرق تدريبهم وقتًا طويلاً، أما إذا انتظرت حتى يبلغوا سن الرابعة عشرة، فتوقعي الحرب بينك وبينهم، حيث سيختلط الأمر مع ميلهم للتمرد".

وكما يصبح عليه الحال، يترك الكثير من الآباء أولادهم ينزلقون أو يتراجعون إلى الوراء مع تقدمهم في السن، بحجة أنهم غير قادرين على تحمل المعارك معهم. وقد يكون هناك سبب آخر. فكما يقول أحد المراهقين: "حينما كنا صغاراً، كان والدينا يعاملونا كما لو أننا راشدون، كما لو أننا أكبر من عمرنا الحقيقي، أما الآن، وبعد أن أصبحنا أكبر سنًا بالفعل، يريدان منا أن نعود أطفالاً من جديد".

وبغض النظر عن السن، ينبغي أن يكون هناك قاعدة موحدة يلتزم بها كل أفراد العائلة: إذا لم تتم محاسبة الأصغر سنًا، على زعم أنه لا يستطيع القيام بأى شيء، فهذا سيتسبب في إثارة الجدل والمنازعات.

#### ٢ - اجعلي توقعاتك منطقية:

حين يتعلق الأمر بمسألة تنظيف وترتيب الغرف، فأنا نموذج لمشكلة عامة ومشتركة. وهي ميول واتجاهات تدل على فوضى وفساد أخلاقي. ولكن هناك على العكس، نوع آخر

مألف لدى نويل ولوك، وهو موقف، بنفس القدر، من الضرر والسلبية بالنسبة للأولاد. يقول لوك: "هناك بعض الأشخاص الذين يتسمون بالإفراط فى النظام والنظافة، حتى إنك تتعجب وتتساءل لمَ قررا الإنجاب فى الأساس".

هناك بعض الأزواج الذين تبدو منازلهم فى منتهى الترتيب والنظافة، لدرجة أنه قد يبدو، أنه من المستحيل أنهم مقيمون فيها بالفعل. أو أن أبناءهم يلعبون بين تحف صُفّت بعناية فائقة. ويمنع فيها حتى تسخين خبز التوست لأنه يتسبب فى وقوع الفتات. وينصح كل منهما هؤلاء الآباء أن يجعلوا قسماً من المنزل منطقة مخصصة للأبناء ولهوهم، وهكذا يتساهلون فى تطبيق القواعد فى هذه المناطق من المنزل، حتى لا يستمروا فى الشكوى والطلب من أولادهم بعدم لمس الأشياء الثمينة.

بالإضافة إلى ذلك، لن يتمكن، أبداً، أبناء من يتسمون بالإفراط فى النظافة والترتيب من إنجاز مهام المنزل وحدهم على المستوى المقبول من الأهل. وتحذّرم نويل: "تسبب التوقعات العالية باتقان الأعمال المنزلية من الأولاد، بالاحتكاك مع الوالدين، وهذا يؤدى إلى الانتقاد، الذى بدوره لن يحقق أى شىء".

وقد يدفع هؤلاء الذين يتطلعون إلى الكمال بأنفسهم وبالأخرين إلى الجنون. ولكن، كما أشارت نويل، على الأقل يبينون لأولادهم أنه من الضروري إنجاز المهام المنزلية. "فإذا كنا متفائلين أصررنا على أن المهام المنزلية أمر ينبغى إنجازه لتصبح حياتنا أفضل، وسيكون من السهل إقناع أولادنا القيام بها. أما إذا كنا نشتكى منها، فبالطبع سيركز الأبناء على ذلك أيضاً ويقلّدوننا فى الشكوى منها".

أما بالنسبة للأبناء القذرين والمتكاسلين، فقد تكون توقعاتنا منخفضة بشكل غير واقعى؛ وهنا تنصح نويل: "انتبهوا، ليس فقط لما يمكن للأبناء القيام به، بل لما ترغبون فى أن يكونوا قادرين على القيام به. فإن نجحوا فى القيام بعمل ما، فقوموا بتدريهم على القيام بالمهمة التالية".

### ٣ - استعدى للنجاح

تقول نويل: "إذا كنت قد سمحت لأولادك بالتكاسل وعدم الالتزام بالنظافة والترتيب، فعليك إعطاؤهم إنذارًا بأنك سوف تطبقين قواعد جديدة قبل تطبيقها بثلاثة أيام. ولا تقومى بالإعلان عنها وأنت غاضبة، ولا فى أثناء مشاهدتهم التلفاز. إذا كنت قد سمحت لهم بالانغماس فى متعتهم هذه، وحاولت التحدث معهم فى أثناء ذلك، فلن تحظى إلا بالاستياء".

إن كنت تنتوين تعليمهم كيف ينظفون غرفهم، أعطيهـم وقتًا كافيًا. لن يستطيع ابنك الصغير أن يلتزم بالنظام فى غمضة عين مثل "مارى بوبينز". كما أن الدقائق الخمس لن تكفى أيضًا.

### ٤ - أشركى الجميع فى إبداء الرأى

المهام المنزلية أمر يخص الأسرة بأكملها. لذلك ينبغى أن يشارك الجميع فى تقرير من / ماذا / متى / وأين عند توزيع المهام والواجبات. ويقترح لك تنظيم اجتماع عائلى، ولمنع أى مقاطعة، ينصح بأن يذهب جميع الأولاد إلى المرحاض قبل ذلك.

يقول لك: "ناقشوا ما ينبغى القيام به. فالأولاد يعرفون، ولكنهم غير معتادين على التفكير فيما هو مطلوب منهم. ولا ينبغى أن نقوم بالتفكير عنهم: باستطاعتهم التفكير بقائمة من المهام والواجبات، بدءًا من وضع اللعب فى أماكنها إلى إخلاء غسالة الصحون. دون تدخل منهم ومشاركتهم لن تتمكنوا من إنجاز الكثير".

كانت أفكار أولادى مضحكة إلى حد كبير. فقد اقترح ذو السادسة: "قومى بوضعنا فى سلة القمامة". وقال الذى فى العاشرة: "تخلصى من جميع ألعابنا".

ينصح لك: "استمرى معهم، يمكنك كتابة جميع الأفكار ثم مراجعة القائمة فى نهاية الاجتماع. وغالبًا حينما يشعر الأولاد أنهم تصرفوا بسخف وتفاهة، يأتون بأفكار أكثر تعقل. وإذا وجدوا أنه ليس هناك ضرورة لمناقشة مهام المنزل، يمكنك إعادة السؤال إليهم: (لماذا تعتقدون أننا فى حاجة إلى مساعدتك؟) فإن توجيه السؤال بهذا الشكل،

يضحك فى مركز سلطة، ويعطى لابنك دوراً يلعبه. كما أن ذلك يساعد ابنك على رؤية المسائل من وجهة نظرك".

## ٥ - حددى قواعد واضحة،

كثيراً من الأولاد يقومون بإنجاز الحد الأدنى اللازم، إذا طلبت منهم ترتيب غرفهم. كأن يقومون بوضع الأشياء والأغراض على الكرسي بدلاً من رميها على الأرض. وسوف يشعرون بالاستياء إن لم تكونى موافقة على ما قاموا به. يجب أن تكون الأهداف واضحة ويتم شرحها بالتفصيل: ضعوا الكتب بترتيب على الرف، وطبقوا الملابس وضعوها داخل الأدراج أو فى سلة الغسيل. "إن لم تكن القواعد واضحة، فسَيُخطئ الأولاد فى فهمها وتطبيقها، وسيشعرون بأنهم عرضة للانتقاد وبالتالى يتضايقون ويضجرون، مما يشعرهم باليأس وفقدان الأمل".

كتابة القواعد أو الخطوات وسيلة جيدة للتأكد من عدم حدوث أى التباس. وعندما تقومين بمراجعتها مع الأبناء، تنصح نويل، بأن تقومى بسردها كقصة، حتى لا يشعر الأبناء بأنها أوامر يعلنها رقيب فى الجيش بصوت جهورى.

"كلما كانت القواعد أوضح، قل احتياجك للقيام بالتفكير بدلاً من ابنك،" كما قالت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة، التى استطاعت تدريب أولادها على عادة ترتيب غرفهم. "لم أعد مضطرة الآن للقول: (قم بإزالة ملابس النوم) والذى يمكن أن يتسبب فى نشوب نزاع، ولكنى أكتفى بالقول: (أرى ملابس النوم على الأرض). فيعرف ابنى ما عليه فعله، ولا يشعر بأنه ملوم. وأحياناً كل ما على فعله أن أوجه إليه نظرة، أو أن أشير إليه بإشارة متفق عليها بيننا".

على الوالدين الالتزام بالقواعد أيضاً، كما ذكرتني نويل عندما كنت أشتكى من قلة الترتيب والنظافة. وكما قالت لى: "ولكن، إن كنت قد تجاهلت الفوضى والوساخة لفترات طويلة، ثم انفجرت فجأة، مبدية انزعاجك وغضبك، فأنت بهذا الشكل، لست إيجابية ولا صارمة ولا ثابتة على موقفك، أليس كذلك؟".



## ٦ - قوموا بالعمل سوياً ،

تقول نويل: " إن لم تتعود ابنتك على الفور على القاعدة الجديدة، يبني لها ما تقصدينه بالضبط من هذه القاعدة، بأن تساعدتها على تطبيقها، عليك أن تكرسى بعض المجهود والتفكير والوقت لتحقيق ما يلزم إنجازه". ولكنها تذكر الوالدين، بأن القيام بفعل أى شيء مع الابن، حتى ولو كان من الأعمال المنزلية، من الممكن أن يكون فرصة طيبة للاستمتاع بقضاء الوقت بالعمل سوياً، لتعزيز فكرة أنه من الممكن أن نجعل من قضاء الشؤون المنزلية عملاً ممتعاً ومبهجاً.

فى أثناء مرحلة التدريب، حينما يقوم الأب أو الأم بترتيب وتنظيف المنزل مع الابن أو الابنة، تنصح نويل أن ينتبها إلى نبذة صوتيهما: "فغالباً، تبدو هذه العملية كرهبة ومفزعـة لأن الوالدين يطلبان من الأولاد القيام بها بلهجة منزعجة ومتكـدرة. كما لو أنها نوع من العقاب. وتذكر نويل الوالدين بأنه لا ينبغي أن يبدو القيام بالأعمال المنزلية أمراً مملاً، من الممكن أن يكون تنظيم أمور البيت أمراً ممتعاً، ويمكنكم مساعدة الأبناء فى التفكير فيما هو مطلوب منهم، بأن تقولاً بنبرة لطيفة: (هل تريدون مساعدتى؟) أو (ما هو المطلوب منى؟) .

"فإذا قال الابن: (يمكنك وضع المكعبات فى الصندوق)، يمكنك أن تسأليه ما الذى سيقوم به فى هذه الفترة. أو يمكنك أن تقولى لهم: (ربما، من الأفضل مساعدتكم فى ترتيب قطع الألغاز، فهى تحتاج إلى الترتيب والتصنيف). هذا الأسلوب من الحوار والمعاملة يجعلهم يفكرون وهم يعملون".

## ٧ - متابعة الخطوة ،

إذا سمحتم لأولادكما أن تكون غرفهم فى غاية الفوضى والوساخة، فلن يتمكنوا من مواجهة ضرورة التنظيف. وتنصح نويل بجعل عادة ترتيب الغرف مرتين يومياً، قبل الذهاب إلى المدرسة وقبل النوم. وهكذا لن تصل الفوضى إلى الدرجة القصوى.

وكما تقول نويل: "لتحقيق ما تريدان عليكما بمتابعة الخطة، وليس الاكتفاء بالتنكير. فى أيام العطلة، حيث يتوافر فيها الوقت، قوما بتعليمهم مهارات جديدة ليضيفوها قائمتهم - مثل طهى القمصان." ولا تنسوا أن هذه المهارات تعتبر مفيدة مثل عملية لقسمة فى الحساب".

#### ٨ - قوئى بالتعليم خطوة بعد خطوة ،

لا يمكن أن يتعلم الأبناء مهارات الاعتماد على النفس بمجرد مشاهدتهم لوالديهم وهما يقومان بتنفيذها، بسرعة شبيهة بالوقت الفاصل فى التصوير الفوتوغرافى.

يمكن أن يقسم كل عمل إلى خطوات متتالية. وينصح كل من نويل ولوك فى الأعمال المعقدة البدء من المرحلة النهائية. فقد يكون ترتيب السرير بالنسبة للأبناء الصغار فى السن، مقتصرًا على تسوية اللحاف. فبمجرد أن تصبح هذه عادة لديهم، يمكنكم إضافة الخطوة التى سبقتها مثل تسوية الوسادات، وهكذا، حتى يصبحوا قادرين على القيام بالخطوات جميعها.

ولتعليم النظام، قوئى بوضع ملصقات على الأراج ليعرف ابنك مكان كل غرض من أغراضه.

#### ٩ - امدحهم مدحًا وصفيًا :

عليك دائمًا أن تمدحى ابنك وصفيًا على كل ما يفعله خطوة بخطوة - وليس فقط على النتائج النهائية، وإنما على كل الجهود المبذولة. حتى ولو كان فى المراحل المبكرة من التعلم، فقوئى بمدحه على عدم هروبه وبقائه لمشاهدة ما تقومين به لكى يتعلم. فالتمكن من مهارة منزلية جديدة وتلقى المديح عليها، يساعد على البناء، ليس فقط الاعتماد على النفس عند الأولاد، وإنما أيضًا الثقة بنفسهم، خاصة عند هؤلاء الأبناء الذين لا يشعرون بأنهم ناجحون فى المدرسة.

## ١٠ - استمعى بانتباه،

إلزامك لابنك القيام بعمل يبدو شاقاً بنظره، غالباً، لن يقابله بترحاب وفرحة. بالطبع سوف تنهمر عليك عاصفة من الأسئلة والاعتراضات "لماذا". تقول نويل: "أحد الأخطاء أن تشعرى بأن عليك الإجابة على جميع أسئلة ابنك، ولكن لا تبادرى بالإجابة على أسئلته، حتى يقوم بالتخمين بنفسه. يمكنك أن تقولى له: (ربما تريد فعلاً أن تعرف لماذا، أو ربما أنك تشير لى، بأنك لا تريد القيام بهذا)".

تقول نويل: "قد يساعدك، إذا استطعت تخمين مشاعرهم ويمكنك تجربة ذلك بقولك: "ربما أنك تفضل أن أقوم بإنجاز العمل كله، على حين تشاهد أنت التلفاز". التخمين بمعرفة مشاعرهم لا يعنى الرضوخ والاستسلام لها؛ وليس المطلوب منك دائماً أن تجدى حلاً لتذمرهم - فالطفل فى الأساس، قد لا يحتاج إلى إيجاد حل. وغالباً، كل ما تحتاجه ابنتك، أذان صاغية من أحد الوالدين، وهى تفرغ بخار غضبها وشكواها.

"ولكى تحققى أقصى فاعلية وتأثير، قومى بمزج المديح الوصفى مع الاستماع بانتباه، بقولك: "ربما أنك لا تريد فعل هذا الآن، ولكننى راضية عنك لأنك لا تحدث شغباً وفوضى".

ويحذرك: "مع تقدم الأبناء فى السن، عليك مساعدتهم على عادة القيام بالكثير من الاستماع وعلى حل المشاكل. وأحد الأساليب لتحقيق ذلك، أن تنظمى اجتماعاً عائلياً كل أسبوع يتمكن فيه الأبناء المشاركة فى إبداء الرأى فيما يرونه لا يسير بشكل صحيح. قد يكون من الصعب إزالة الفوضى، مثلاً إذا كان أحدهم قد ألقى بأكياس المقرمشات خارج سلة القمامة دون أن يتمكن من تحقيق الهدف فى أغلب الوقت. لا يمكننا أن نحمى الأبناء من الفضل والشعور بخيبة الأمل والإحباط، ولكن يمكننا أن نعطيهم أدوات تساعد على التعامل مع المواقف الصعبة ومواجهتها".

أحياناً تحتاج الشكوى إلى رد... فقد استمعت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة إلى ابنها يتذمر من أنه يقوم بتحضير إفطاره بنفسه، وقالت له: "أحياناً أشعر أننى لا أريد تحضير عشائى ولكن على أن أحضره".

وأحياناً لا تحتاج الشكوى إلى رد... عندما يقول الابن شيئاً مثل: "صديقى (س) لا يعود من المدرسة إلى منزله سيراً على قدميه، فأمه تأتى لاصطحابه، فلم لا تأتين لاصطحابى أيضاً؟". ينصح لوك بعدم اتخاذ موقف دفاعى، وإعطاء تبريرات مطولة ويقول: "غالباً، يعلم الأبناء الإجابات، ولا يحتاجون للرد عليهم". وعادةً، بعد إفصاحهم عما يدور فى خاطرهم، يصلون إلى النتيجة بسرعة، إما أن صديقهم (س) ولد مدلاً أو أن منزله أبعد بكثير من منزلهم.

#### ١١ - قومى بترسيخ الفكرة فى عقل ابنك ،

ما أن تقومى بتحديد القواعد، وتتأكدى من أن كل ابن قد عرف ما ينبغى عليه فعله، لن يكون من الضروري القول عشرات المرات يومياً بأن عليهم "شد ماء المرحاض". وبالرغم من أنه قد يكون مغريباً تذكير ابنك باستمرار بما ينبغى عليه فعله، إلا أنه، على الأرجح، سوف يتذكر ذلك أكثر، إذا جعلته يقوم بالتفكير بنفسه بقولك: "والآن ما المطلوب منك فعله؟".

اتركى الظروف لتقوم بتذكيرهم. وجدت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة أن أبناءها لا يتذكرون أبداً وضع ملابسهم فى سلة الغسيل الموجودة خلف باب غرفة نومهم، فوضعت السلة فى وسط الحمام. وهكذا لم يعد بإمكانهم عدم ملاحظتها. ووصلت إلى النتيجة على الفور.

#### ١٢ - قومى بإدخال المرح والفكاهة فى أثناء إنجاز المهام المنزلية ؛

لمسات خفيفة من الفكاهة تساعد فى كل المراحل العمرية، ولكن مع الأولاد الأكبر سناً، تعتبر أساسية لمنعهم من التمرد ضد إصدار الأوامر لهم ومعاملتهم كأطفال. وقد كتبت إحدى الأمهات التى كانت تعاني من أبنائها المهملين الذين كادوا يدفعونها إلى الجنون، بكتابة قصائد عن توسل أغطية الزجاجات كى تعاد إلى مكانها أعلى الزجاجاة.

وحينما وجدت حذاء ابنها الرياضى فى الممر، قامت بوضع مذكرة فيه، كتبت فيها التماساً من الحذاء يطلب فيه من الولد السماح له بالعودة إلى غرفته.

### ١٣ - استخدامى المكافآت والعقاب،

فى إحدى المرات اشتكت من أولادى لنويل نائحة بأنهم لا يعيدون وضع مناشفهم فى المكان المخصص لها، ولا يلمون الملابس التى خلعوها، ولا يحضرون حقايبهم المدرسية، ولا يفلقون الأبواب خلفهم (إلا بعنف). وتذمرت قائلة: "إنهم يعرفون أن عليهم القيام بهذه الأشياء". استمعت نويل بمنتهى الصبر وأشارت لى: "إن لم تربط القواعد التى تضعينها بمكافآت أو عقاب تقومين بتنفيذهما، فهى ليست بقواعد ولن تكون سوى مجرد أمنيات أو تذر".

يعتقد لوك: "أن المكافآت هى المفتاح الأساسى، حين يتعلق الأمر بالأعمال المنزلية؛ وبرأيه أكبر مكافأة للأبناء الصغار اهتمام الوالدين بهم وإغداق المديح عليهم. أما مع الأبناء الأكبر سنًا فيستحسن أن تكون المكافآت والعقاب أكثر حذقًا ومكرًا. يمكنك ربط المكافأة مع مصروفهم الخاص أو مع أشياء أخرى يكون لهم حرية الاختيار فيها. والفكرة من ذلك، أن تجعلهم يدركون أن لديهم حرية الاختيار، وأن لبعض الاختيارات نتائج أفضل من اختيارات أخرى".

سيقول لوك للأبناء لو أن الأمر بيده: "أن من حقهم الحصول فقط، على الطعام والدفع والمأوى والحب والملابس الأساسية، أما أى شىء آخر فعليهم اكتسابه من خلال السلوك الحسن. وعلى الأرجح، سوف يؤدي هذا الأسلوب إلى قدر أقل من الاحتكاك، وبدلاً من اللجوء إلى إزالة الامتيازات عندما لا ينجزون الأعمال المطلوبة منهم".

"عندما تقومين بتحديد العقاب، فليكن منطقيًا، كى يقوم بدور التذكير، فلا تحتاجين إلى فعل ذلك بنفسك. كأن تقولين لهم مثلاً: إذا لم تضع الملابس المتسخة فى سلة الغسيل، فلن تغسل؛ أو لن يتناول أحد منكم الطعام إلا بعد إطعام القطّة. وإذا لاحظت ابنتك

التي نادراً ما تساعد في الأعمال المنزلية، أنك لم تعدى مرتاحة لتوصيلها إلى حيث تريد الذهاب، فسيجعلها هذا تعيد التفكير .

قد لا تحب ابنتك التفكير في أن الأحداث مرتبطة بعضها ببعض، ولكن إذا سألتك: "ما الذى حدث؟"، يمكنك أن تعيد السؤال إليها بأن تسألها: "برأيك ما الذى حدث؟" فمن الأمور الحسنة أن تجعلهم دائماً يفكرون.

أما نويل، فهي تريدنى أن أكون متأكدة من أن أولادى يدركون دائماً الارتباط بين إنجاز الأعمال المنزلية وكسب الامتيازات بأن أقول لهم مثلاً: "سوف يكون من بواعى سرورى أن أفعل ذلك لك، حينما تنجز ما عليك فعله". ولكنها تنبهنى، لا تقولى له: "إن لم تفعل ذلك فلن أفعل ما تريد". استمرى فى التصرف بإيجابية وتوصيل الفكرة، بأنه فى آخر الأمر، سوف يفعل الشئ الصحيح.

أحياناً، من الصعب أن نكون صارمين فى تنفيذ العقاب، كما قلت لإحدى المعلمات فى إحدى محاضرات الأمومة والأبوة، ووافقت على ذلك. فقد كانت إحدى القواعد فى منزلها تنص على أنه سيتم التحفظ على أى حذاء ملقى على الأرض فى غير مكانه. ونتيجة لذلك، فى صباح أحد الأيام، لم يكن لدى ابنتها حذاء لترتيديه وهى ذاهبة إلى المدرسة. وقالت الأم: "كان بإمكانى أن أجعلها تذهب إلى المدرسة بحذاءها الرياضى، ولكنى وافقت بدلاً من ذلك أن أعيد لها حذاء المدرسة بشرط موافقتها على القيام لاحقاً بعمل من الأعمال المنزلية. فقامت بإخلاء غسالة الصحون قبل وجبة العشاء".

### ما العمل إن كان بعض الأبناء متعاونين، والآخرين غير متعاونين؟

تنصح نويل الوالدين أن يلاحظا: من هم الأبناء المتوقع منهم المساعدة أكثر فى المنزل: ونقول غالباً، يكون من البنات، فكثيراً ما تتجنب الأمهات تشغيل البنين بالأعمال المنزلية لأنهم أقل تنظيماً، ومن الأسهل إنجاز المهام بدلاً منهم. وأحياناً تنهرب بعض البنات عن القيام بالأعمال المنزلية، كما يجب، بأن يعتمدن على جاذبيتهم ولطفهن للمراوغة

والتهرب من المساعدة. وهذا السلوك لا يعد تدريباً جيداً لإعدادهم للحياة. قد يستغرق تعلم الاعتماد على النفس وقتاً أطول عند بعض الأبناء، ويأتى بشكل أقل من الطبيعى، ولكن بالرغم من ذلك، فهم لا يزالون بحاجة إلى التعلم".

البعض من أبنائى، يتذمر (ولديهم الحق) أنهم ليسوا من أحدثوا الفوضى فى غرفة الألعاب، فلماذا ينبغى عليهم القيام بالترتيب والتنظيف. وتنصحنى نويل بأن أجعل توقعاتى فى منتهى الوضوح. فمن القواعد المفيدة تحديد موعد معين يقوم فيه جميع أفراد الأسرة بعملية الترتيب والنظافة، إما فى غرفة الألعاب أو فى غرف النوم، وإن لم يكونوا قد تسببوا فى أى فوضى مؤخراً، يمكن أن يقوموا مثلاً بترتيب دولاى من دواليب المطبخ. ويمكن أن يأتى موعد تناول وجبة الطعام التالية فقط قبل الانتهاء من الترتيب فى المطبخ. وهنا تنصح نويل: صمى على الأقل أن يوجد الجميع فى غرفة الألعاب فى أثناء الترتيب. ثم يمكن أن تقوى بمدح من أسهم فى أعمال النظافة مدحاً وصفيّاً، على حين تتجاهلين هؤلاء الذين يعبثون بشعورهم".

وفكرت فى وضع لائحة مناوبة، يكون لكل ابن دوره المعين فى المشاركة فى مهام المنزل، وكنت أمنى النفس أن أجعل هذا الوقت وقتاً خاصاً بيننا نحن الاثنين. ولكن نويل شككت من نجاح هذه الخطة بقولها: "سيأتى يومٌ تضطرين فيه لتغيير اللائحة، ولكن ليس لدى أى سبب يمنع وضعها، ولكن التحفظ الوحيد لدى بالنسبة للوائح أنها تحتاج إلى حسن إدارة". وبعد دقائق من المناقشة، وجدت أن هذه اللائحة سوف تكون عبئاً على، فتخلّيت عن الفكرة.

لا أعجب من أن الصفة التى تلتصق بالبنين، أنهم يهرولون فى كل مكان مثل دجاج قطع رأسه، تاركين خلفهم ركائماً من الأحذية والجوارب المتسخة... ولكن هذا لا علاقة له بهرمون التستوستيرون الذى يجرى فى عروقهم كما يزعمون، بل بما سمح لهم والديهم القيام به من فوضى.

● جينى موراي، مذيعة تليفزيونى .

## ماذا أفعل مع كل هذا الكرم من اللعب؟

أحد أسباب تجاهلى لفوضى أولادى، أننى أحزن عندما أقوم بفرض الألعاب وأكتشف كمّاً منها كان باهظ الثمن، وغير مفيد، ولم تجذب انتباه أبنائى أكثر من مدة إعلانها التلفزيونى، الذى أثار رغبتهم للحصول عليها. بصراحة، فأنا أرى أنه من الممكن التخلص منها جميعاً تقريباً، ولكن، هذا يعنى إلقاء حقيبة من الأوراق المالية بقيمة عشرين جنيهاً فى سلة القمامة.

تعرف نويل ما ستفعله بالضبط فى مثل هذه الحالة. فهى تحدد عدد الألعاب التى يمكن أن يكتنيتها كل ابن، فى أى وقت، بخمسة ألعاب، على أن تتداول بين الأولاد جميعاً. وشرحت أن هذا لا يعتبر نوعاً من التزمّت وإنما سياسية تنموية. لن يقول لك أحد لا تعطى أولادك أشياء جميلة، ولكن منح الأولاد عدداً كبيراً من الألعاب، فى وقت واحد، يشجعهم على أن تصبح فترات اهتمامهم وجيزة، حيث يهرعون من لعبة إلى أخرى، كما يفعلون فى المتجر. ولا يستمتعون باللعب بأى منها كما ينبغى. كذلك يقومون بدهسها بأقدامهم، كما يضيع أجزاء منها. ويصبح التنظيف أمراً شاقاً، ويستغرق وقتاً أطول. كما أن الأولاد يعتادون على العيش فى ارتباك وفوضى، فهذه ليست بالعادة التى نريدهم أن يكتسبوها؛ لأنّه يصبح فى اعتقادهم، أنه كلما ازداد عدد اللعب وكلما كانت جديدة، كان هذا أفضل".

أما التخلص من الألعاب، فسوف يتسبب فى خلق الشجار والنزاع، كما أنه نوع من التنبذ، كما سبق واتفقنا. فبدلاً من ذلك يمكننى وضع الكثير من الألعاب فى صناديق وأضع عليها ملصقات أدون عليها التاريخ الذى يمكن أن يخرجوه منها، لأدخل بدلاً منها غيرها من الألعاب. وغالباً، لن يسأل الأولاد عنها أبداً، ولكن إن كانوا من الشخصيات الهستيرية، فسوف يكونون أقل عنفاً مما لو أنه تم التخلص من اللعب تماماً - ولكن هذا لا يعنى بالطبع أن نترك الهستيريا تحدد السياسة المتبعة.

وأشارت نويل إلى أن تخزين اللعب يوفر فرصة جيدة كى يستطيع الأبناء من خلالها كسب مكافأة استبدال لعبة بلعبة. وتقول: "سهل على أولادك تحقيق النجاح، فمثلاً قد



تكون إحدى وسائل كسب استبدال لعبة بأخرى، أن يذهب إلى النوم دون أن يثير ضجة. فانت تريد أن يشعر ابنك بأنه نجح في كسب المكافأة".

ومن الوسائل الأخرى التي يمكن توظيفها للتقليل من عدد اللعب، الإعلان قبل عيد الميلاد أو قبل الكريسماس بأن ينبغي إخلاء مكان لتدفق جديد من اللعب. وذلك بأن نهب بعضاً من اللعب القديمة للمحتاجين. فكما أعلنت نويل بانتصار: "هذا التصرف سيولم الأولاد التعاطف والمؤازرة أو المشاركة وإعادة تدوير الأشياء، كما أنه سيعفيهم من كثرة الترتيب".

أعارض بشدة البلاستيك بكل أشكاله، وأعارض أكثر البلاستيك بالألوان الأولية. فبالنسبة لي، مواجهة عالم الأبناء الملئ باللعب كابوس أخلاقي وجعالي. فالطفل المتوسط الوزن يجلب إلى العالم سلخاً غير قابلة للتحلل بأضعاف وزنه خمسين مرة. لا أستطيع منع الآخرين من إعطاء اللعب البلاستيكية لأبنائهم. ولكن يمكنني تقليل عدد اللعب بشكل منتظم بأن أضعها في المخزن، وإذا نسي الأولاد أمرها، أتخلص منها.

• روجر سكروتن، فيلسوف.

## هل يصل الأمر أن يفوتني الأوان لتدريب ابني على إنجاز الأعمال المنزلية؟

يبدو أن ابني الأكبر لا يلاحظ أن غرفته تغرق في فوضى من الملابس الداخلية القنرة الكريهة الرائحة وغيرها من القطع والأجزاء المبعثرة والملقاة هنا وهناك. يقول لوك: "الشيء الواضح في هذه الحالة أنه من غير الملائم أن تقومي بالتنظيف والترتيب من أجله، فإما أن تقرري وتسمحي له بأن يترك غرفته كما يشاء حتى يصل به الأمر إلى عدم تحملها بهذه الفوضى، أو أنك تحدين مستوى أدنى من المعايير، وتساعدينه بأن تعرفيه حيثيات النظافة. وليس القيام بالعمل".

يستغل الأبناء الكبار والمراهقون الفوضى كوسيلة سهلة لإثارة غضب والديه. فلا تتعافى في الخدعة. وتدخلان في جدال معهم. بل ابدأ فقط بتحديد مكافآت وعقوبات منطقية.

نولاً للمراقب مثلاً، إنه يستطيع الحصول على الأجود من الأخذية الرياضية وعلى الأعلى  
نمناً، فقط إذا استطاع ترتيب ملابسه بشكل دائم".

تقول نويل: "ولكن عليك أن تعلمي ابنك كيف يزيل الفوضى ويقوم بترتيب غرفته.  
فالكثير من الأبناء لا يعرفون أن الكتب توضع على الرفوف والملابس على الكرسي. فحين  
يبدأ في الترتيب، قومي بمساعدته. فأنت بهذه الطريقة توضحين له تماماً أن هذه هي  
مهمته، ولكت تجدينها مسلية، ولذا فأنت تريدين المشاركة فيها. وتأكدى من أنه يقوم بها  
يومياً - وبهذه الطريقة سوف يلاحظ، كل يوم، أن غرفته أصبحت مرتبة، وسيشعر أن هذا  
هو الشكل الذى ينبغى أن يكون عليه.

"فها هي طريقة لتعويد ابنك على الترتيب والتنظيف من خلال تقسيم المهام  
المشاقة إلى أجزاء صغيرة. فكلما طلب منك أو لادك شيئاً أنت بالأصل موافقة عليه. مثلاً  
العب معهم أو مشاهدة التلفاز أو التحدث مع صديق أو توصيلهم إلى مكان ما. يمكنك أن  
تقولي: (نعم، سأقوم بما تريد، بمجرد أن تضع المكعبات فى الصندوق أو أثاث العرائش  
فى بيتها أو الأكواب فى الحوض، وما إلى ذلك.) هناك طريقة أخرى لإزالة السعة الضيق من  
همة التنظيف والترتيب، وهى أن تتركى له الاختيار بين أمرين: (هل تريد أن ترجع ستة  
كتب أم ثمانية إلى مكانها؟ أو هل تريد تعيق ثلاثة معاطف أم أربعة؟) هذا الأسلوب ينقر  
على الابن الفكرة أن عليه وضع الأشياء فى مكانها بصيغة ودية بعيدة عن الأمر".

"وعادةً، لا يستغرق المضى قدماً فى التدريب سوى مرات قليلة إذا استمرتى فى  
تنفيذها بشكل صحيح. لا تتخيلي بأنك تعرضين نفسك لدورة مستمرة لا نهاية لها من  
الرفض والنتائج السلبية، حتى لا تستسلمى قبل أن تبدئى". هذا ما قالته لى نويل وهى  
تتم خطواتها الست لتعويد الأبناء على التعاون.

## الخطوات الست لتحقيق التعاون:

تبدو هذه الخطة بسيطة في تحقيق الهدف، ولكنها استثمار جيد - وبالطبع أسرع من خطة لن تنجح:

• توقفي عما تفعلينه وانظري إلى ابنك.

• انتظري حتى ينظر ابنك إليك، ويتوقف عما يفعله. إذا لم يتوقف على الفور، انزلي إلى الأرض وأظهري بعض الاهتمام بما يفعله وشاركه فيه، فإن إقامة اتصال ودي، أمر مهم وحيوي، خاصة وأنت تعرضين عليه مسألة غير مرحب بها، مثل التنظيف والترتيب.

• بمجرد أن تحصلي على انتباه ابنك، اذكرى له ما تريدين أن تقومى به بشكل واضح وبسيط، ولا ترددي الطلب أكثر من مرة. لا تكررى نفسك. فإذا تعودتى على تكرار كلامك، فلن يستجيب لك أبناؤك إلا بعد ملاحظة نبذة الهيسيتيريا فى صوتك.

• اسألى ابنك عما ينبغى عليه فعله. إذا قال إنه لا يعرف، قولى له: "إنن خمن".

• قفى وانتظري. لا تجلسى ولا تستلقى، لا تكررى نفسك، ولا تأمرىه بالابتعاد. فقط ابتمسى وانتظري، وكأنك تستطيعين الوقوف هكذا إلى الأبد.

• فى أثناء وقوفك وانتظارك، لاحظى واذكرى كل فعلٍ صحيح يقوم به الابن، وكل خطوة قام بها فى الطريق الصحيح. وإذا لم يفعل الابن أى شىء تتمنيه، لاحظى كل الأشياء التى لا يقوم بها بشكل خاطئ مثل: "شكرًا فأنت لا تجادلنى". استمعى بانتباه إلى مشاعره المحتملة وعلقى عليها مثلاً: "أراهن أنك تتمنى أن تستمر فى لعب كرة القدم بدلاً من أن تضطر إلى البدء فى القيام بواجباتك".

ملاحظة: ليس هناك خطوة سابعة تسمح لك بالاستسلام. استمرى فى القيام بالخطوة السادسة.

## كيف أعلم أبنائى الطهى دون أن ينتهى الأمر بشكل كارثى؟

كانت إحدى بناتى مقتنعة بأنها تستطيع الطهى. وقد استفزنى غرورها وعجرفتها، فقلت لها: "حسناً، إذن حضرى لنا أكلة الريزوتو. هذه هى المكونات، وهذه هى الخطوات التى عليك اتباعها. أتمنى لك التوفيق". ولكن النتيجة كانت فوضى عارمة، وابنة محرجة ومهانة، والدة تشعر بالذنب.

واقترحت نويل: "كان من المفروض أن تجعل عليها تساعدك فى الطهى، ليس كسيدة وخدمة، وإنما كمبتدئة تحت التمرين تساعد رئيستها. وضى لها القواعد الأساسية. ثم اجعلها تشرح لك ما تعتقد أنها الخطوات المتبعة لتحضير الريزوتو، بدلاً من أن تملئها عليها. فحينما تقوم ابنتك بالشرح، تصبح التجربة ملكاً لها. يمكنك أن تبدى استحسنائك بكل الخطوات التى قامت بها بشكل صحيح، مهما كانت صغيرة، لتجعل التجربة إيجابية ومفيدة بدلاً من الشعور بالإحراج والخجل".

"أما إذا ظلت مصممة على القيام بالطهى بطريقتها الخاصة، وأخفقت، اتركها، ولكن لا تشيرى بعدها أبداً إلى فشلها. انسى الأمر. فحتى إذا فعلت ابنتك شيئاً وأخطأت فيه، يمكنك دائماً أن تمدحى شجاعتها على المحاولة".

## كيف أتعامل مع ابن يكره ويرفض القيام بعمل شئ ما؟

فى مرات عديدة، كانت المدرسة تعيد إحدى بناتى إلى المنزل بسبب وجود قمل فى شعرها. فتعثرها حالة من الذعر والهلع. فتقوم بالاتصال بى فى أثناء العمل، لتقول لى، غالباً، بنبذة بعيدة عن التهذيب، بأن على التعامل مع مشكلة القمل بمجرد وصولى إلى المنزل.

أثارت إحدى هذه المكالمات غضبى بشدة، لدرجة، أننى ما إن وصلت المنزل حتى سألت ابنتى - بهدوء، كما اعتقدت - ألم يكن بإمكانها مكالمتى على الهاتف بشكل أفضل. وكان ردها أن أغلقت الباب وراءها بعنف ومضت. تقول نويل: "إن أسلوبك فى التعامل لم يكن سليماً، فقد أرسلت لابنتك عدة رسائل متداخلة، فحتى ولو كنت توجهين إليها اللوم

بصوت هادئ، فهذا ما زال لومًا. فنحن جميعًا نرغب في أن نبعد أنفسنا قدر المستطاع عن الشخص الذي يقول لنا بأننا مخطئين، لذلك، من الطبيعي أن تخرج ابنتك راكضة من الغرفة. كانت هذه وسيلتها للدفاع عن نفسها ضد الانتقاد."

وكانت نويل محتارة وهي تلاحظ، أنه حتى بعدما يستمع الوالدان لأبنائهم وهم يرددون بنفاذ صبر: "حسنًا، حسنًا، حسنًا" أو "ما علينا" مع لفة في عيونهم، تعني أنهم لا يستمعون من الأساس، يظل معظمنا مستمرًا في إلقاء المحاضرة بلا جدوى. وقد وصلت إلى نتيجة، أننا نفعل ذلك لأننا لا نعرف أسلوبًا آخر للتأثير على سلوك أبنائنا.

• رددت على نويل: "حسنًا، حسنًا، حسنًا"، أقر بأنني تعاملت مع الموقف بشكل خاطئ؛ ولكن ما هو التصرف الصحيح الذي كان على القيام به؟ فقالت: "أولاً، فأنا أقترح أن تضعي قاعدة لنفسك بألا تردى إلا على هؤلاء الذين يخاطبونك بطريقة لطيفة ومهذبة. ثم عندما تتصل بك ابنتك هاتفياً، يمكنك في البدء، أن تظلي صامتة رداً على نبرتها المتسلطة. وحينما تتوقف لتلتقط أنفاسها، يمكنك أن تقولي شيئاً مثل: (ها أنت توقفت عن إصدار الأوامر، هذا ألطف بكثير.) ثم يمكنك مدحها على أنها بدأت في التخلص من القمل. ولكن، إذا كان رد فعلك غاضباً، فأنت هكذا تجعلين نفسك تدورين في حلقة مفرغة بشكل دائم. حينما تتوقعين عن الانتقاد، ستختلى ابنتك عن الدفاع عن نفسها، أجلاً أم لاحقاً. وحينئذٍ ستتاح لك فرصة أكبر للوصول إلى أساس ما يزعجها. من الأفضل أن نفترض أن هناك حاجة شرعية وراء أي سلوك غاضب. ومن المفيد أن يهدأ الوالدان ويمعنان الفكر فيما يمكن أن تكون عليه هذه الحاجة. فبالإضافة إلى الاحتياجات الجسدية الأساسية - كالجوع والعطش والنوم - يحتاج معظم الأبناء إلى المزيد من الاهتمام الإيجابي، وإلى التقليل من النقد، ووقتاً أقل تمضيته في مشاهدة التلفاز أو الكمبيوتر، وما إلى ذلك."

فقلت لنويل إننى شعرت بأن ابنتى محتاجة إلى الشعور بأنها مسيطرة على الموقف. وكان ردها: "هذا ليس احتياجاً، وإنما رغبة، ولكن قد تكونين على حق. قد تكون بالفعل شاعرة بأنها عاجزة ومحرجة من تكرار وجود القمل فى شعرها. وقد تشعر أيضاً بالخجل والمهانة حين يشعر الناس بالعجز، فهم عادةً، يحاولون تحسين حالهم من خلال التآمر على من حولهم. ومن غير أن تدركى، فأنت تسهلين الأمر عليها، بأن تعطيتها الفرصة لنقل اللوم إليك، لأنك تقومين بتبرير نفسك. فهذا يوحى بأنك غير واثقة من موقفك. فبدلاً من الشرح والجدال والتملق، ابقى هادئة وإيجابية. استخدمى المزيد من المديح الوصفى والاستماع إليها بانتباه، وهكذا ستصبحين أنت وهى أقل ضيقاً وانزعاجاً".

حدثت أحداث الجزء الثانى من "ملحمة القمل" فى صباح اليوم التالى. عندما أيقظت ابنتى لأغسل شعرها وأسرحه. فانفجرت فى وجهى لأننى قمت بتحصير كوب من الشاى لنفسى قبل البدء فى العمل معها. فغضبتُ وقلت إننى فقط أحاول مساعدتها. ما الذى فعلته بشكل خاطئ؟

"كان بإمكانك مدحها على استيقاظها مبكراً، ثم تطلبين منها أن تشرح لك بالتفصيل ما الذى سوف يحدث. قد تكون على علم به، أو قد تحتاج إلى أن تخمن. فى كلتا الحالتين سوف تتعلم أكثر، تحمل مسؤولية ما سيجرى. سيصبح تركيزها أكثر على الحلول، عنه على المشاكل. وكذلك ستركز أكثر فأكثر على ما يجب عليها فعله، بدلاً عما ستفعلينه من أجلها. وعلى الأرجح فهى تشعر بالعصبية والتوتر لأنك لن تحلى مشكلة القمل بالسرعة المطلوبة، أى أنها ستضطر إلى الذهاب إلى المدرسة وهى ما زالت تحمله فى شعرها، ولا شك أنها ستقع فى المشاكل. يمكنك التخفيف من نفاذ صبرها بتخيل ما تشعر به، بأن تقولى لها مثلاً: ( إنه لموقف محرج بالفعل ومثير للضيق. يا ليتنى أملك عصاً سحرية، أتمكن معها التخلص من القمل إلى الأبد. ) فالاستماع بانتباه يشعر ابنتك أنك فى صفها تؤازرنيها".

ثم بعد ذلك عادت ابنتى وغضبت منى مرة أخرى لأننى لم أجهز المنشفة وفرشاة الشعر فى الليلة السابقة. تشرح نويل: "بدلاً من تبرير أفعالك، كان بإمكانك توجيه المديح

لها على أنها تذكرت هذه الأغراض بنفسها، لا تجعلى رد فعلك وكأنكما على نفس المستوى العقلى: فهى ما زالت طفلة على حين أنت راشدة. فحين تجدك مخطئة، بإمكانك البدء فى عكس الإجراء وتحسين الجو بأن تبخى عن أشياء إيجابية فعلتها وتمدحنيها عليها".

ثم انتحيتُ وأنا أخبر نويل من أن ابنتى تجرأت بعدها واشتكت من أننى لم أضبط درجة حرارة المياه. ردت نويل متتهدة: "بالطبع، لا شك أنك وصلت لمرحلة وضح فيها انزعاجك وربما تألمك من كم الانتقادات التى وجهتها لك ابنتك. وقد يكون تملكك شعور بالقهر وبأنك توبين أن تعاملها وتردى عليها بالمثل. ولكن كل ما حدث، كان بسبب عدم استعدادك للنجاح، حيث إنها كانت تتوقع أن تقومى على خدمتها، كما كنت تفعلين غالباً فى الماضى. نون أن تلحظى، شجعت ابنتك من خلال موافقك معها فى الماضى على القيام بإرضائها، على أن تعاملك كخادمة غير مؤهلة. وقد حان الوقت لأن تستقلى وتعتزلى. اطلبى منها ضبط درجة حرارة المياه لأنك لا تعلمين ما المناسب لها".

ولتتويج كل هذا، أشارت ابنتى إلى أن المربية أفضل منى فى التعامل مع القمل. وتسارع نويل فى الرد: "لا تقى فى الفخ، وتصفينها بأنها فظة وجاحدة. يمكنك أن تقولى، أنك متأكدة من أن المربية تتعامل مع الأمر بشكل مختلف، لأن لكل شخص أسلوبه الخاص. ويمكنك إضافة أنك مستعدة لتلبية جميع طلباتها، ولكن، دون التشكى أو إصدار الأوامر".

### هل أطلب من أولادى العمل لكسب مصروفهم الخاص؟

يقول كل من لوك ونويل: "إن المصروف الخاص أداة ثمينة لتدريب الأبناء، ولكننى لم أحسن استغلال قوته السحرية، لأننى أهدهم باستمرار بمنع المصروف حينما يسيئون التصرف. يقول لوك: "للحصول على نتائج أفضل وأكثر فعالية، اجعلهم يكسبون المصروف من خلال القيام بالأعمال التى عليهم إنجازها".

وعندما اعترضت بأن هذا الأسلوب يبدو صارماً بعض الشيء، لفت لوك انتباهى إلى أن هذه هى الطريقة التى تسير بها الأمور فى عالم الكبار. وإذا أراد الوالدان تخفيف

النظام، يقترح لك أن يكون من حق الأولاد الحصول على نصف المصروف، والنصف الآخر يكتسبونه عن طريق العمل.

"إذا قام الأولاد بالأعمال المفروضة عليهم، فستمنحنيهم مبلغًا، وليكن ثلاثة جنيهات يوميًا، في مقابل قيامهم بكل ما هو مطلوب منهم. عليك توضيح توقعاتك بشكل قاطع: تسوية الأسرة، ترتيب مائدة الطعام بعد الإفطار، النوم دون ضجة. بالطبع ينبغي أن تكون الأهداف سهلة التحقيق، فأنت لا تريد أن تمضي ساعات لتحديد مصروف كل ابن، ولا أن تخلق فرصًا للتنافس بين الإخوة والأخوات. ولا أن تمضي معظم الوقت، في الجدل حول ما هو مطلوب".

ولكن ما العمل إذا كان ابني صغيرًا جدًا في السن؟ فكان رد لك: "سألني مرة أب لابن في الخامسة من عمره، إن كان ابنه لا يزال صغيرًا للحصول على مصروفه الخاص. فأجبت، لا. فيما أنه وصل إلى إدراك أننا نشترى الأشياء بالنقد، وأن الجنيه يساوي أكثر من خمسين قرشًا، تتكون لديه فكرة مبدئية عن النقود، ويكون على استعداد لاكتسابها".

بعد ذلك، ذهب هذا الوالد إلى المصرف، وأحضر بعض الظروف البنية الصغيرة، وقام بتلميع العملات المعدنية ووضعها في داخل الظروف، ليجعل التجربة مثيرة للاين. ويعتقد لك أن باستطاعة الوالدين، دون الاستناد إلى هذا الأسلوب، أن يجمعوا مبلغًا أسبوعيًا يقدمونه للأولاد كل يوم جمعة، كما يمكنهم إرفاقه بكشف حساب صغير، حتى يعرف كل ابن تمامًا، ما هو المبلغ الذي حصل عليه، ولماذا؟.

وينصح لك برفع قدر المصروف وفقًا للسن، حتى يكون لدى الأولاد دافع للتقدم في السن وتحمل المسؤولية. "إذا كانت القواعد المتعلقة بالمصروف محددة بوضوح، تستقل المجادلات وسيصبح من الأسهل الحفاظ على النظام".

عندما لا يحصل ابنك على المبلغ الذي كان من المفروض أن يكتسبه، قد يسأله لك: ما الذي فعله لينقص المكسب في هذا الأسبوع، وما الذي عليه فعله الأسبوع القادم ليحصل على المبلغ كاملاً. فيما بين هاتين الفترتين، لن يعطيه لك أى مبلغ زائد، ولا سلفة، وإن كان هناك مكافأة لعطلة أو مناسبة خاصة، ينبغي أن يصحبها شرح واضح ووافٍ عن سبب هذه المنحة. ومتى من الممكن إنفاقها.



ويشرح لوك: "الفكرة من كل ذلك، ليس فقط لخلق حافز للأبناء لينجزوا مهامهم ولكن أيضاً لإعطائهم فرصة أفضل ليكونوا أكثر تأهيلاً للتعامل مع النقود عندما ينتقلون من المنزل إلى الجامعة أو الحياة. فهناك الكثير من المراهقين الذين يواجهون المشاكل والمتاعب لأنهم لم يضطروا أبداً لكسب نقودهم: كل ما كانوا يفعلونه هو مد أيديهم لاستلامها".

### كيف أدرّب أبنائي كي يستخدموا العقل فى تعاملهم مع النقود؟

يقول لوك: "ابدئى بإشراك أولادك فى المصاريف التى تنفق عليهم منذ سن مبكرة بقدر الإمكان"، ويضيف: "إن كنت ستشتريين حقيبة مدرسية جديدة، يمكنك الإعلان عن المبلغ الذى تنتوين إنفاقه، واتركى لهم مهمة البحث ليجدوا أفضل العروض. وعندما يتعاون أولادك ويقومون بلم ملابسهم باستمرار ليضعوها فى غسالة الملابس، يمكنك أن تعطيهـم ميزانية إضافية صغيرة لشراء ملابسهم. بأن تقولى لهم: (هناك مهام قليلة، عليكم إنجازها لكسب هذا المبلغ)، واجعليهم يسألوك ما هى هذه المهام. فالأبناء يهتمون كثيراً بمظهرهم الخارجى، ولذا فإن ميزانية الملابس، قد تكون حافزاً حقيقياً ليصبحوا مسؤولين".

بالطبع، ينبغى أن يفصل الوالدان بشكل واضح بين الأشياء التى من المفروض شراؤها للأبناء - الزى المدرسى، والملابس بشكل عام، بحدود المعقول، وأثاث غرفهم - والمصاريف التقديرية التى قام الأولاد بإنفاقها. سيكون هناك أشياء لن يتم التوافق عليها، وهذا أمر يتقبله لوك، فهو للصالح العام، فيقول: "يمكن السماح بال مناقشات المفيدة عندما تضطرين إلى تقسيم المشتريات إلى فئات واختيار الأكثر فائدة".

ولنأخذ مثلاً على ذلك، فقد أحببت ابنتى التى فى الثامنة من عمرها وردة زجاجية، لتزين بها غرفتها. فهل تعتبر جزءاً من أثاث الغرفة (وهذا يعنى أن على شراءها) أم أنها زينة ومن الكماليات (وأن عليها دفع ثمنها من مصروفها الخاص)؟ يقول لوك: "إن لم تستطيعوا الوصول إلى اتفاق بينكما، اعرضوا المسألة فى اجتماع عائلى. من المهم أن

يدرك الأبناء أن بإمكانهم العيش دون بعض الأشياء والكماليات التي يرغبون فيها. لذلك عليك البدء فى مناقشة الأولويات فى سن مبكرة."

بعد أن يتوصل الأولاد إلى التحكم فى مصروفهم الأسبوعى الخاص، قد ينتقل لون إلى الحديث عن المصروف الشهري، مما سيتطلب من الوالدين تدريباً أكثر فى التخطيط وضبط النفس. فيقول: " فابنتك التى فى الثانية عشرة من عمرها قادرة على أن تتعلم كيف تشتري جميع ملابسها بنجاح، مادام الوالدان كانا واضحين فى القواعد التى عليها اتباعها. وفى كل الأحوال يمكنك إعطاء النصائح إن كان لديك ابن يقدر نصائحك. يمكنك أن تقترحي على ابنتك التى ترغب بشدة فى شراء سراويل جينز باهظ الثمن، بأنها تستطيع أن تقتصد فى المصاريف الأخرى كأن تبحث عن الحذاء الرياضى التى هى فى حاجة إليه، فى سوق الجملة أو أن تشتري الملابس الرياضية من متجر من المتاجر الخيرية. ولكن لا تتوقى منها اتباع نصائحك: فنادرًا ما يتم ذلك."

ومهما حرص الوالدان واهتما بالاستعداد للنجاح، فسيخطئ الأولاد، وسيشترون أشياء ستبلى بسرعة، ثم يتوسلون للحصول على نقود أكثر. وينصح لون: " حينئذ، استمعى لابنتك بانتباه، ولكن لا تسمحى لنفسك بالتعاطف معها أو مساعدتها للخروج من أزمته. لن يموت الابن أو الابنة، من الإحراج إن لم يحصل على أحدث الأحذية الرياضية والأبهر ثمنًا. يمكنك أن تعرضى عليها شراء حذاء رياضى رخيص الثمن إن كانت بالفعل لا تملك واحدًا. ولكن عليها، فى المرة القادمة أن تفكر فى الجودة. والأرجح أنها سوف تتعلم الدروس الصحيحة، إذا اضطرت لمواجهة عواقب اختيارها."

وما العمل مع الابن الذى يبدو أنه غير قادر على التعامل مع الأمور المالية بشكل صحيح؟ فترد نويل: " إنه أمر مستبعد للغاية، بأنه غير قادر على التعلم. قد يكون مزاجيًا، غير منظم ومندفع وغير ناضج أكثر من غيره من الأولاد. وقد يستغرق الأمر معه وقتًا أطول، وهذا سيتطلب أن يكون الوالدان أكثر هدوءًا وثباتًا. يحتاج مثل هذا الابن، إلى تدريب ومناقشات أكثر فى مسألة الميزانية. وكذلك على قدر أكبر من المديح الوصفى. فالكفاءة المادية لا تأتى بشكل فطرى، وإنما تتطلب تدريبًا.

بالنسبة لنويل ستتعامل مع هذا التدريب بخطوات بسيطة متتالية. بعد التمرين على المصروف الأسبوعي، سنتنقل إلى تدريبه على المصروف لفترة أسبوعين قبل الانتقال إلى المصروف الشهري. وتقول: "إذا بدأت في اتباع هذا النظام، لا تستسلم، ولا تحاول إنقاذهم حين يسرفون، حتى إن لم تسر الأمور بالسلاسة المطلوبة. يعتقد الكثير من الآباء أنهم قد نجحوا لأن أولادهم أصبحوا أكثر تعقلاً في الأمور المالية، وهم في سن التاسعة أو العاشرة أو الحادية عشرة. ولكن للأسف، ما يحدث هو أن الكثير من الأبناء يتقهنون إلى الوراثة، ويفقدون حسهم العقلاني الذي اكتسبوه في سن مبكرة، حين يصلون إلى سن المراهقة؛ حيث يشعرون بالخرج المستمر، ويصبح من السهل انقيادهم للغير، ويصممون على أن يكون مظهرهم الخارجي وملابسهم مثيرة وملفتة للنظر. قد يظن الوالدان أن من الأسهل إمدادهم بالنقد، وتركهم يتعاملون أو يسيئون التصرف معها، ثم يتعلمون أخيراً من أخطائهم مع مرورهم بالتجربة. ولكن الحقيقة أن هذا الأسلوب أبعد ما يكون عن السهولة بسبب التداعيات التي منها: اللوم، والمجادات، والشكاوى، والتوسل. حين نهمل استعدادنا للنجاح، يصبح الدرس الثابت والدائم الذي يتعلمه الأبناء هو أنهم غير قادرين على التعامل وحدهم، وأن الكبار الذين يهتمون بهم قد سئثوا منهم في معظم الأوقات. وبالطبع لا يريد أي من الوالدين أن يترك لأولاده مثل هذا الإرث. لذلك لا تبدأ بإعائهم المصروف إلا بعد أن تستعد وتكرس وقتك للتدريب والتعليم. من أهم جوانب التدريب، أن لا تنقذ ابنك بل أن تعلمه التصرف بحساب".

### ما الفرق بين المكافأة والرشوة؟

أجد أن زوج مربية أولادى أفضل منى بكثير في دفع الأبناء إلى ترتيب غرفهم، وتنظيف أطباقهم. وعندما سألته كيف يفعل ذلك، ما هو السر؟ رد بابتسامة عريضة: "بالرشوة". فهو يعطى السكر إلى من يقوم بفعل ما يأمرهم به.

لم أكن متأكدة كيف سيكون رد فعلى. فبغض النظر عن مسألة ضرر السكر الزائد، هل هي فكرة جيدة أن أمنع مكافأة، دون أن يكون هناك موقف لتشجيعهم عليه أو كنتيجة منطقية؟ وسألت كلاً من نويل ولوك كيف يمكنهما التفريق بين المكافأة والرشوة.

تقول نويل: "فى هذا السياق، الرشوة شىء توعده ابنك سابقاً لإقناعه، بأن يفعل شيئاً لن يكون راعياً بقله دونها. أما المكافأة، فهي أن تعطيه مقابل قيامه بعمل ما بشكل جيد، فنحن على سبيل المثال، لا نعتبر حصولنا على رواتبنا رشوة، فنحن نقوم بأعمالنا لأسباب كثيرة، بما فيها المال، ولكن ليس لأننا ارتشيناً للقيام به".

أما لو كان لديه تعريف آخر: "المكافأة شىء منطقي ومخصص لموقف معين. أما الرشوة، فهي التي تقومين بها فجأة فى لحظتها دون سابق تخطيط. وللتفرقة بين الأمرين يمكنك أن تسأل نفسك، ما إذا كنت ستشعرين بالراحة، إن كان عليك أن تفسرى لبقية أولادك ولشريكك سبب هذه المنحة. إذا شعرت بعدم ارتياح، إذاً فهي رشوة".

ومهما كان التعريف، فقد كان كلاهما متبعتاً ومتصلباً فى يقينهما أن الرشوة قد تنجح على المدى القصير أو لا تنجح، ولكنها دون شك، ستسبب المشاكل على المدى البعيد. وشرحت نويل: "عندما نرشى، فنحن نحى عن أنفسنا مسؤولية تشجيع وتدريب الأبناء. ونعتمد على أن الرشوة ستقوم بدور التشجيع. ولكن ما الحل، إذا كان الابن غير مهتم كثيراً بالشىء الموعد أو ما إذا كان يعرف سابقاً، أنه سيحصل عليه فى جميع الأحوال سواء انصاع للأوامر أم لا؟".

أما تشجيع الأبناء بأن يتصرفوا بشكل صحيح، وبأن يتم العمل بجو من المرح والتسلية، فهذا لا يعتبر رشوة. فمثلاً، فترة الاستحمام فى منزلى لا يشار إليها دائماً بأنها مرتبطة بالدك والفرك، فإحدى الضيوف، جعلت أبنائى يلعبون ركبهم المتسخة ليبدوا مثل الملائكة، مما أعطاهم علامات خيالية على حائط الحمام، وقد وصفتها ابنتى التى فى السادسة: "جعلت الأمر يبدو وكأنه لعبة"، كما قال سيمون". إنها فعلاً بارعة.

## وسائل لتشجيع الاعتماد على النفس :

• لا تقمى بفعل أى شىء لأبنائك من الممكن أن يقوموا به بأنفسهم (بما فيه أن تفكرى عنهم).

• اتركى لأولادك مشاعرهم الخاصة - ولا تنقذيهـم. وتذكرى بأنه ليس من مهمتنا إصلاح حياتهم. فكل إنسان لابد أن يمر بمراحل صعبة فى حياته. ومهمتنا أن نعلمهم كيف يتعاملون معها ويصمدون أمام العواصف.

• لا تجيبى على أسئلتهم. اتركيهـم يخمنون، أو يبحثون عن الإجابة أو يتذكرون أو يسألون شخصاً آخر.

• تذكرى أن هناك دائماً درساً يتعلمونه من كل موقف من المواقف، سواء كان الدرس الذى كنت تأملين أن يتعلموه أم درساً مختلفاً تماماً. فالولد الذى يحاول تنظيف غرفته بالمكنسة الكهربائية، وكان الكيس ممتلئاً، لن يكتشف كيفية تنظيف الغرفة، ولكنه سيتعلم أمراً جديداً عن المكنسة والطريقة التى تعمل بها.

• لا تجيبى أبناءك حين ينادون عليك من غرفة بعيدة. ولا تقولى لهم: (لا تصيحوا: تعالوا وتحديثوا معى هنا.) لأنك بهذا الشكل تجيبين على صياحهم. وبدلاً من ذلك، لا تردى عليهم بأى شىء (بعد أن تكونى قد أخبرتهم سابقاً. بقاعدتك الجديدة حول هذا الموضوع) ولا تردى حتى إن استمروا فى رفع أصواتهم بالصياح. وحين يأتون إليك، استمعى إليهم بانتباه، وقومى بمدحهم وصفياً.

• كلما لاحظت أن هناك أمراً يصعب على ابنك أو تجديده متديداً فى القيام به، قومى بتعليمه أو تدريبه على هذا العمل أو هذه المهارة على مراحل متتالية، ومجزأة وعلى فترات. واستمرى فى تعليمه بلطف ولكن بمثابرة مع توسيع عدد الأعمال أو المهام التى سيتمكن من القيام بها بنفسه.

## الفصل التاسع

### حسن السلوك الاجتماعي

كيف أعلم أولادي أن يكونوا ودودين مع الضيوف؟ كيف أوقف  
ابنى عن التباهى والتفاخر بنفسه ؟  
ما الطريقة الفضلى لمعالجة الكذب؟ لماذا لا يستطيع  
ابنى تكوين صداقات بسهولة؟  
كيف أوقف تحول الألعاب وانحدارها إلى نوبات غضب؟

يامل الآباء جميعاً أن ينعموا بانعكاس تميز وتفوق ابنهم ونجاحه المبهر عليهم، فى  
المجال الرياضى أو الأكاديمى. وأنا أيضاً، كأم، أتمنى لو أننى أجلس فى الصف الأمامى  
فى حفلة موسيقية يعزف فيها ابنى سوناتة على الكمان عزفاً فريداً منقطع النظير؛ ولكن،  
فى الواقع، هذا لن يحدث مع الكثيرين منا.

وكما يذكرنى كل من لوك ونويل، هذه الإنجازات ليست هى التى تجعل الابن -  
أو حتى البالغ - محبوباً، وإنما ما هو أكثر أهمية، صفات وتصرفات الفرد الشخصية.  
فى النهاية، لن يهتم الوالدان، حتى ولو كانوا من أكثر الآباء اهتماماً بتحقيق الإنجازات  
والنجاح، لن يهتموا كثيراً، إذا كان ابنهم بارعاً فى علم المثلثات أو كان نجماً من نجوم  
القفز العالى، ما يهمهم أكثر، أن يحظوا بأولاد مرتاحين نفسياً مع أنفسهم ومع الغير،  
أبناء يتمتعون بالمرح ومراعاة الآخرين، أبناء يضحكون مع الغير وليس عليهم، ويشاركون  
الناس فى همومهم وأفراحهم. ويحافظون ويوفون بوعودهم، بدلاً من تجميع نقاط عن  
أنضال تلقونها، أو منحت لهم.

وكما يقولان، هذه المهارات، غالباً ما نتركها للحظ والفطرة أو الغريزة، ولا نحاول بذل أى مجهود لتدريب الأبناء عليها لأنها تبدو غامضة للغاية، أو أننا نعتبرها إلى حد كبير، جانباً وراثياً أو فطرياً لا يمكن تغييره. ولكن هذه السمات والصفات الاجتماعية قابلة للتدريب كما هو الحال بالضبط مع القراءة والكتابة.

مرة أخرى، ساعدنى وجود جروة معنا فى المنزل على إدراك ذلك، فقد تعلمت من كتيب الإرشاد عن تدريب الكلاب، أننى إن لم أصادق الجروة منذ الشهور الأولى لوجودها معنا، فهى على الأرجح، ستميل إلى العزلة والانفراد بنفسها، وتصبح غير قادرة على أن تشغل نفسها فى أثناء النزهة فى الحديقة العامة، وعلى الأغلب، ستقوم بمطاردة الأولاد بدلاً من ملاحقة كائنات من جنسها؛ وإن لم أربها على عدم القفز إلى أعلى، فستصبح همجية وغير مستأنسة، بغض النظر عن حسن نواياها. كما جعلنى هذا الكتيب أدرك أن أسهل طريقة لتدريب الحيوان للتخلص من العادات السيئة، غير المرغوب فيها، أن تقوم بتدريبه على العادات الحسنة التى تتمنى أن يكتسبها.

والوضع مع الأولاد هو ذاته تماماً. فالشخصية ما هى إلا نتيجة للخبرة والتجربة وكذلك تتأثر بالطباع والمزاج. فالطفل الوحيد يشعر براحة أكبر مع الكبار، ولكن هذا لا يعنى، أنه لا يستطيع أن يكوّن صداقات مع أولاد من عمره. والطفل المتطلب والذى يقاطع الآخرين يعتبر متعباً، ولكن، المسؤولية تقع على الوالدين فهما اللذان تركا هذه العادات تتأصل وتتمو عنده. إما لزيادة تسامحهم معه أو لانهيارهم به حينما كان طفلاً صغيراً.

لم ألاحظ فشل أبنائى فى تواصلهم الاجتماعى وعدم قدرتهم على التعامل مع الناس، إلا بعد أن كبروا. وحينئذ، مثل الكثير من الآباء، بدأت فى التذمر والاحتجاج، ووجدت نفسى أنبههم قائلة: "لا تقاطع" أو "توقف عن قضم أظفارك" أو "لا تتباهى" أو "اسلك سلوكاً حسناً حين يأتى الضيوف لتناول الشاي".

ولكن كل هذا، لن يكون له أى دور فى تثبيت السلوك المرغوب فيه: وإنما ببساطة، يجعل هؤلاء الأبناء الذين يقضون أظفارهم أكثر مكرراً، والمتباهين أكثر تحدياً. يقول لك: "ينبغي عليك البحث عن وسائل إيجابية لتعليمهم السلوك الاجتماعى السليم، لأن الوسائل

السلبية لن تنجح. "ويضيف: "كونى لهم قدوة. بينى لهم ما تريدون من خلال عرض السلوك المرغوب فيه، واستغلى كل مهارتك لتدريهم على هذا السلوك. أحياناً يشعر الوالدان بالتوتر والحرص من وضع أسماء لمشاكل أبنائهم الاجتماعية، ولكن تشخيصكما لحالة ما لا يعنى، أنها ستظل هكذا إلى الأبد. فجميعنا كنا خجولين فى بداية حياتنا، ولكن مع مرور الوقت تعلمنا أن نكون أكثر جرأة".

أكثر المواقف حرصاً، تحدث لى، حينما أسمع بالصدفة أحد أبنائى يستعرض سلوكاً اجتماعياً غير لبق، مثل السيطرة والتأمر على من هم حوله من الأصدقاء، أو سرد قصص أو نعايات بشكل مسهب، لم تعد تسلى من يستمع إليها. وعادة، أقوم بتحويل انتباهه والهاءة. تقول نويل: "ولكن إذا صرفنا انتباه ابننا، فلن يتعلم شيئاً عن حسن التصرف والسلوك أو التحدث بتعقل أكثر. والسياسة الأفضل هى أن تركزى بعض اللحظات الهادئة لمنعه أو لوقيته من التصرف السيئ. إذ إن المهارات أو حسن السلوك الاجتماعى أو الثقة بالنفس اجتماعياً، أكثر فائدة للأولاد من المواد التى يدرسونها فى المدرسة.

"كما أن هذه المهارات ستمنع الأبناء من أن يصبحوا من المشاغبيين الإرهابيين أو أن يسمحوا للمشاغبيين بالتسلط عليهم. أما الابن غير الناضج أو المنغلق على نفسه بشدة، الذى يصبح مملاً فى نظر الآخرين، أو الذى يكذب أو لا يستطيع الحكم على ربود أفعال الناس، فسيصبح عرضة لهذه الفئة المشاغبة من الأولاد. وكذلك، إذا كان الابن طائفاً ومشاكساً فى المنزل، فهو غالباً، إما أن يكون مسيطراً ومشاغباً فى المدرسة أو نرسة وضحية.

والأبناء بطبيعتهم أنانيون أو مستقلون ذاتياً؛ فهم لا يرون العالم من وجهة نظر الآخرين. ولا يفهمون كيف تؤثر كلماتهم أو لغة أجسادهم على فهم ورؤية الآخرين لهم. نهم يحتاجوننا لمساعدتهم على الفهم، لماذا تكون ردود أفعال الناس نحوهم انعكاساً لما يظنون؟".

وقبل البدء فى هذا التدريب، يوصى لوك القيام ببعض التفكير الدقيق والحرص، بالترقة بين السلوك الاجتماعى الحسن الذى من مصلحة الابن تعلمه، وبين المهارات



الأخرى التى تهدف فقط، تحقيق التفاخر والاعتزاز للوالدين. يقول لوك: " بالطبع، فنحن جميعاً نريد أن يكون لدينا أبناء أنكياء يتصفون باللباقة والمرح، ولكننا، على الأرجح، لم نكن دائماً نحلى بهذه الصفات، ولذا، يجب أن لا نتوقع الكثير."

بوصفى أمًا، من السهل أن تشعرى بالذنب عن كل ما قمت به بشكل خاطئ، ولكن ليس هناك مكافأة أكبر من استماعك لإطراء استحققه ابنك، أو الشعور الذى يملكك حينما تنظرين إليهم وتدركين أنك لا بد أن قمت بشيء صحيح.

• جيمية خان، مشهورة بالعمل فى المؤسسات الخيرية.

### كيف تقومين بتدريب ابنك للتغلب على عادة الخجل؟

يبدأ الكثير من الأبناء حياتهم بالخجل والاختباء وراء ظهور أمهاتهم عند رؤية شخص غريب. كنت أجد هذا الموقف مضحكاً، وأقدم الأعذار عنه. أما بالنسبة لنويل فهى تفضل اتخاذ الإجراء الصحيح على الفور.

تقول نويل: "إن كانت ابنتك لا تحسن استقبال الغرباء، فقومى بتكرس فترة من كل يوم لتدريبها على التواصل بالعين، أى النظر فى عين من تسلم عليه، ومصافحته والابتسام له وإلقاء التحية عليه". وبعد أن تبدأ الابنة بالشعور بالراحة والثقة وهى تقوم بهذه الأشياء مع الوالدين، تنصح نويل بأن تشركى صديقتك فى التدريب. "أشرحي لصديقتك أنك تقومين بتدريب ابنك، واطلبى منها أن تنتظر إلى أن تقوم ابنتك باستقبالها استقبالاً حسناً عند وصولها".

تنصح نويل: "إذا اختبأت ابنتك خلف ظهرك، فلا تبررى موقفها بقولك: (إنها خجولة بطبعها). لأنك هكذا تقومين بتصنيفها ضمن فئة معينة. وبدلاً من ذلك قولى: (إنها ربما، تشعر بالارتباك الآن، ولكنها ستلقى التحية كما يجب حينما تصبح مستعدة). فهذا يجمع بين استماعك إليها بانتباه وتوقعاتك الواضحة فى جملة واحدة إيجابية وهادئة. ثم يمكنك بعدها، أن تطلبى من الصديقة أن تنتظر قليلاً، حتى تجمع ابنتك ما يكفيها من الشجاعة.

وحين تفعل ذلك، قومي بمدحها". وتشرح نويل، إن الهدف من ذلك أن تترك الابنة تتعلم بأن بإمكانها القيام بذلك دون حدوث أى نتائج مرعبة. فالطفلة بحاجة إلى القيام بهذا الفعل مرات كافية حتى يصبح استقبال الضيوف بشكل مهذب عادة لديها. وتجد نويل أن الوالدين اللذين يستخدمان هذا الأسلوب فى تعليم أولادهما خطوة بعد خطوة، عادة، يبهران بمدى الجراءة والانطلاق الذى أصبح عليه أبنائهما الذين كانوا من قبل فى منتهى الخجل.

ولكن أحياناً، يكون هناك سبب أعمق لهذا الخجل. فقد كانت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة قلقة لأن ابنتها لم تكن ترضى مصافحة معلمتها فى الحضانة أبداً. وقالت: "سألت ابنتى لماذا برأيك، من المهم إلقاء التحية. فأعطينى إجابة عاقلة، ولكنها أضافت بأنها لا تحب أن يقبلها الغرباء. فاستطعت حينئذٍ أن أقول لها إن عدم السماح للغرباء بتقبيلك تصرف سليم، ولكن من واجبك إلقاء التحية عليهم بمنتهى اللطف".

"واستمرت فى الامتناع عن مصافحة معلمتها فى الحضانة، ولكن عندما انتقلت إلى المدرسة الابتدائية، كان أول تقرير عنها يشير إلى حسن تعاملها مع الكبار".

تعلق نويل: "لو أنها كانت تقوم بتحية معلمتها يومياً، لتمكنت الابنة من اكتساب هذه العادة الحسنة منذ أن كانت فى الحضانة. ولكن هذه الأم اختارت ألا تقوم بالتدريب، وأن تترك الأمر للابنة لتستجيب له حينما تشعر بالاستعداد. وهذا تصرف من حينما يكون ابنك حساساً للغاية أو غير ناضج أو عنيداً. فالأم قد تريد أن تتفادى المعارك، أو قد تكون أيضاً قلقة من أن تصميمها على مصافحة يد الآخرين قد يتسبب فى أنى زهورها الرقيقة، إذا ما أفرغ ابنها غضبه عليها. ولكننى أكاد أجزم أن العكس هو الصحيح: فهذا الأسلوب عن غير قصد، يعطى للأولاد إحياء بأننا لا نعتقد أنهم قادرون على التعامل مع المطالب المعتادة والطبيعية للحياة اليومية، كغيرهم من الأبناء الذين فى سنهم. وهذه النظرة الذاتية من عدم القدرة، تقيدهم وتدمرهم. ومن تجربتى، أجد أنها عادة، تؤدي إلى زيادة شعورهم بالخجل والقلق. لذلك، أنصحكم بأن تستبقوا الأمور، وتساعدوهم على تحسين سلوكهم وتصرفاتهم، بدلاً من أن تتأملوا بأنهم سيتخلصون منها مع تقدمهم بالعمر".

## كيف أساعد ابنتى التى تقول: لا أحد يحبها؟

أشعر بحزة فى قلبى حينما يعود أحد أبنائى من المدرسة قائلاً: "الجميع يكرهنى"، ويتحدث عن قضائه وقت الفسحة وحده فى جانب الفناء، معزولاً عن المجموعة، غير قادر أن يشكى همه للمعلمة - وحتى لو قال لها، فما الذى بإمكانها فعله؟ - لم أكن أعرف ما الذى يمكننى فعله، سوى أن أشجع أولادى على دعوة أحد الأصدقاء للحضور إلى المنزل لتناول الشاى معنا (وهى فكرة، يعتبرها كل من لوك ونويل جيدة)، وأن أقول لهم إننى متأكدة أن الجميع يحبونهم. (بالنسبة لكل من لوك ونويل، هذه المقولة ستأتى بنتائج عكسية).

فسألتُ نويل: "لماذا سيكون لها نتائج عكسية؟" فقالت: "لأنه إن كان ابنك يعتقد بالفعل، أن لا أحد يحبه، ولكنك لا توافقينه وتدعين أنه محبوب من الجميع. فجأة سيواجه مشكلتين: عدم وجود أصدقاء يحبونه وأماً لا تصدقه. فى هذه الحالة الاستماع لابنك بانتباه، سيريحه أكثر بكثير من تشجيعه وإعادة الطمأنينة إليه".

يتفق لوك على ذلك، ولكنه يوصى أيضاً بأن يراجع الوالدان خطوة إلى الوراء ويسألا نفسيهما ما إذا كانت هذه القصة المؤلمة حقيقية أم لا. فكما يقول: "قد يكون الأمر أن ابنتك تشعر بالوحدة وتريد أن يكون لها شعبية أكثر، وليس أكثر من ذلك. ولكنها، بإعلانها لهذا البيان، فهي تريد أن توصل لك رسالة ما. وهذا ليس بالوقت المناسب لأن تعارضها أو تناقضى شكواها، بأن تقولى مثلاً: "ولكن لديك الكثير من الأصدقاء مثل جون وجين...".

"وحين تستكشفين مشاعرها بشكل أعمق، من خلال الاستماع إليها بانتباه، قد تكتشفين أن كل ما فى الأمر، أنه ليس حولها أصدقاء لتلعب معهم فى هذا المساء أو أن جون وجين جاران قريبان يمكنهما رؤية بعضهما بعضاً باستمرار. فانزعاج الابن واضطرابه ليس بالضرورة أمراً، علينا محاولة إصلاحه على الفور. ولكن ما أن تكتشف المشكلة، حتى يمكنك البحث عن أشياء يمكن أن تفعلها أنت وابنتك لحلها.

"أسألى ابنتك عن أفكارها واقتراحاتها. قد تبدأ بشيء مثل: (نستطيع أن ننقل من هذا المنزل)، مما قد يدفعك للرد بعبارة مثل: (هل تمزحين؟) أو (تكلمى بجدية) على مثل هذا الاقتراح، ولكن إذا رددت بهذا الشكل، فسوف تتوقف عملية التفنق الذهنى،

وسيتوقف الأبناء عن التفكير. فيمكنك بدلاً من ذلك قول: (نعم هذه إحدى الأفكار وسأدونها. وستتوقف الأبناء عن التفكير. فيمكنك بدلاً من ذلك قول: (نعم هذه إحدى الأفكار وسأدونها. مل لديك أفكار أخرى؟) قد تقول حينئذ: (يمكن أن تنتقل جين من منزلها إلى منزل مجاور لنا) ومع الاقتراح الثالث غير المعقول، الذي ستستمرين في كتابته، ستجدين أنكما استرسلتما في الضحك من الموقف الذي لم يعد يبدو جدياً أبداً. ثم يمكنك أنت وابنتك أن تفكرا في أفكار أخرى. وقد يكون أحدها: (يمكنني أن أذهب إلى درس الرقص نفسه مع جين في مساء يوم الجمعة)".

"وحين تنفذ الأفكار من جعبتكما، قومي بمراجعة القائمة مع ابنتك مرة أخرى لتقرر، أيها يبدو علمياً أكثر. ثم يمكنكما سوياً الاستعداد للنجاح. بأن تقولى لها: "إن كنت تريدان قضاء مساء الجمعة في منزل جين، ما الذي عليك القيام به أولاً؟ هذا صحيح، الانتهاء من الواجب المنزلي".

وأخيراً يضيف لوك: "لا تسخرى من أصدقاء ابنتك، قد يكونون الأصدقاء الوحيدين لديها. أما إذا كنت تريدونها أن تتعرف على أصدقاء مختلفين، فعليك مساعدتها، بأن تشركها في أنشطة يمكن من خلالها أن تتعرف على أصدقاء آخرين سيحوزون أكثر على رضاك".

**ولكن هل هناك ما يمكنني فعله لأساعد ابنتي لتتعامل مع أصدقائها بشكل أفضل؟**

غالباً، لا أشعر بالدهشة حين يتشاجر أبنائي مع أصدقائهم. وأنكمش عندما أراهم أحياناً مملين أو متسلطين أو أنهم يقاطعون ويستنهضون بمن يلقى فكاها. وسألت نوبل ما إذا كان هناك أى شىء يمكنني أن أفعله. فأجابتنى: "نعم، يمكنك فعل الكثير". بالنسبة إليها، ستبدأ بالاستماع بانتباه إلى مخاوف الابنة عن تكوين الصداقات. وتضيف نوبل: "وحين تجدان أن ابنتك أصبحت مستعدة للتوقف عن التذمر لتفكر في حلول، يمكنك أن تقولى لها: (ترى لم يفضل أصدقاؤك اللعب مع غيرك؟) فإذا ردت لأن الآخرين سرقوهم منها، يمكنك أن تجيبها: (يمكنك النظر إلى الموقف من هذه الزاوية، ولكن لما لم يفسر لم يفضل أصدقاؤك اللعب معهم. وأنا أتساءل مما تتكون "السرقة"؟ لأنه من الواضح أنها تعجب أصدقاؤك)".

سيكون من الصعب عليها تحمل مسؤولية أنها السبب في خلق المشكلة أو المساهمة فيها؛ فلا أحد يحب الاعتراف بذلك. ويصبح اللوم وسيلة لتحويل المسؤولية نحو شخص آخر، فلا تتوقع أن يحدث التغيير بشكل سريع. فأنت ستحتاجين للقيام بالكثير من التعليم والتدريب على مدار أسابيع وشهور لتغيير عقلية الابن الذي يشعر دائماً، بأنه ضحية. ولكن الأمر جدير باستثمار الوقت والمجهود. وفي ذات الوقت، قومي بتدريب أولادك على المهارات والسلوك الضروري ليكونوا ناجحين اجتماعياً".

### التناوب في الأدوار :

تقول نويل: "يعتبر التناوب في الأدوار - ليس فقط في مجال الألعاب - وإنما أيضاً في الحديث، مهارة اجتماعية أساسية، فالأولاد المنبوزون أو الذين يُستهزأ بهم في المدرسة، في الغالب، هم الذين يحاولون جذب الأنظار والسيطرة على الأضواء، حيث يحاولون جاهدين لفت الانتباه بطرق تزعج أقرانهم. فمثلاً إذا أُلقت إحدى الفتيات دعابة أضحكت الجميع، فقد تقلدها الفتاة الصعبة المراس اجتماعياً بأن تردد الدعابة ذاتها مرة أخرى. ولكن هذه المرة يضحك البعض وليس الجميع. وبعدها، بدلاً من تطبيق قاعدة تقليل إعادة الدور، تعيد الطفلة إلقاء النكتة مرة أخرى. وهذه المرة يضحك واحد أو اثنين، على حين يتذمر الآخرون. وعندما تجربها مرة أخرى، يرتفع صراخ الكثيرين بقولهم: (أخرسى) أو (أنت غبية)".

وتلجأ نويل إلى تمرين الأبناء غير الناضجين والمفرطين في انفعالهم، أن يقولوا الأشياء مرة واحدة فقط. وتقول: "هذا يتطلب من الوالدين أن يكونا حذرين ومتنبهين. فحينما يبدأ الابن في تكرار كلامه، ارفعي يدك وقولي له بصوت قوى: (توقف! لقد قلت هذا من قبل)". ثم يمكنك أن تمدحيه وصفيًا على عدم تكرار نفسه. بهذا الأسلوب من لفت الانتباه، سيتعلم الابن جذب الانتباه قبل أن يتحدث.

## قراءة تعبيرات الوجه :

إن القدرة على تفسير تعبيرات الوجه بدقة، أمر مهم للحكم على مدى قدرة الناس على التعامل بعضهم مع البعض. فليس هناك ما هو أكثر إزعاجاً من عدم فهم الولد (أو أي راشد) الإيحاء الذي تحاول توصيله. ولكنهم، عادة، لا يفهمونه؛ لأنهم لم يتمكنوا من تلقى الرسالة التي أردت توصيلها إليهم. تحض نويل على تعليم الأبناء كي يصبحوا أكثر حساسية لتعابير وجه الآخرين ولغة أجسادهم، من خلال جعل الأمر يبدو كلعبة في المنزل باستخدام التمثيل وتقمص الأدوار. تنصح نويل: "فى أول الأمر، قومي باختيار المنزل ما مثل الغضب، ثم اجعلي وجهك يتمشى ويلائم هذا الشعور. ثم اجعلي وجهك يمثل شعوراً آخر، واركبي الابن يخمنه. ثم قومي بتبديل الأدوار. يمكنك أيضاً أن تنظري إلى مجلة وأن تسألي ابنك وتجعليه يتخيل شعور الأشخاص المصورين في المجلة. غالباً، سيخطئ هؤلاء الأبناء الذين تنقصهم المهارات اجتماعياً. وأحياناً قد لا يستطيعون حتى أن يقتربوا من التخمين الصحيح، ولكن يمكنك تعليمهم. ففي أثناء النظر إلى المجلة ومناقشة الصور، يمكنك أن توسعي مداركهم وفهمهم ومفرداتهم لتعكس اختلافات أكثر حذقاً في المشاعر. وبعدها، حين تلاحظين أنهم يشعرون بشيء ما، يمكنك أن تساعديهم على تحديده".

## تبادل المحادثة :

بالنسبة للأولاد، فتح حديث مع غريب، سواء كان مع ولد آخر أو مع بالغ، يبدو مربكاً بنفس قدر الضغط الذي يشعر به إن قام بإلقاء خطبة أمام جمهور من الناس. يقول لوك: "بإمكان الأطفال الصغار الالتقاء بأى شخص وفتح حديث معه، ولكن عند بلوغهم الثامنة وما فوقها، يتكون لديهم وعى متزايد بالذات بالنسبة لصورتهم بين الناس، ومظهرهم وجسدهم وصوتهم. وإحدى الوسائل التي يمكن أن يستخدمها الوالدان لمساعدتهم، هي الإقرار بمدى صعوبة الأمر. ويمكن أن نوضح لهم أننا لم نكن دائماً، بنفس الراحة النفسية في التواصل الاجتماعي، كما نبدو عليها الآن".

ثم نحاول تسهيل الأمر عليهم. يلاحظ لوك : "أن الأولاد يكرهون التحدث مع الوالدين عن المدرسة: لأن هذا الموضوع يثير غضبهم. وينصح الأبناء أن يعكسوا الوضع من خلال التفكير فى شىء يمكن أن يسعد الوالدين التحدث عنه. لأن معظم الكبار يسرون بتقديم النصائح، ولا يرغبون فى التفكير بأسئلة يوجهونها لأولادهم".

ويقترح لوك أن أوقات تناول الوجبات هى الأفضل لتدريبهم على تبادل الحديث، لأن وعى الأولاد بذاتهم يقل ويتناقص حين يكونون منهمكين فى عمل شىء آخر فى نفس الوقت (مثل تناول الطعام). ويقول: "حينما يجرى الأبناء حديثاً جيداً، سواء فى السيارة أو على طاولة الطعام، قومى بمدحهم وصفياً على ذلك، وقولى لهم أنك استمتعت حقاً بالحوار معهم".

وتشير نويل: "بأن فتح الحوار والقدرة على جعله مستمراً ما هو إلا جزء من المشكلة، لأن إنهاء الحديث بلطف وكياسة هو أيضاً مهارة اجتماعية حاسمة". وتقتراح استخدام فكرة تمثيل وتقمص الأدوار والمحادثات داخل الأسرة لتعليم إشارات تدل مثلاً على أن أحد الأفراد يشعر بالملل - مثل رفرقة العينين أو الامتناع عن الرد - وأن هذه العلامات إشارة إلى الابن بالتوقف الفوري عن سرد قصته المطولة، عن من قال ماذا، ولمن، وأن يسأل سؤالاً آخر. كما تقوم نويل بتعليم الأبناء كيف ينهون المحادثة. وإحدى الوسائل برأيها كان تقول: "على أن أذهب لألقى التحية إلى (فلان)".

وتنبه نويل بأن علينا أن نحذر فى أثناء هذا التعليم والتدريب من أن تبدو نبرة صوتنا انتقادية أو منزعة: لأن ثقة الأبناء بنفسهم هشة وضعيفة، ويحتاجون إلى الاستمتاع بطعم النجاح.

### التعبير عن الآراء:

يقر لوك أنه: "بالطبع قد تكون آراء ابنك أحياناً غير ناضجة، ولكن من الخطأ أن نعامل الأولاد على أنهم كبار ونعارضهم فى كل ما يقولون. حتى وإن كان هناك عيوب فى

مناقشاتهم، من المهم أن نشجعهم فى التعبير عن وجهات نظرهم، وأن نبين لهم اهتمامنا بها. ربما لن يفكروا بالطريقة نفسها عندما يكبرون، ولكن لا تكسروهم الآن: فهذا أسلوب خائن ومثير للاستياء والامتعاض كأن يقول الكبار مثلاً: (العالم ليس بهذه البساطة).

علينا أن لا تكون مساعينا ورغبنا لتحقيق السعادة لأولادنا، هى الغاية بحد ذاتها، فمثل هذه المتعة، التى يشعر بها الطفل يجب أن تكون نابعة نتيجة لمجهوده وسعيه الذاتى. فحينما تجعل المتعة والبهجة هدفك، تصبح عملية النمو والنضوج اعترافاً بالفشل، لأنك تفقده ما هو الأكثر أهمية، ألا وهى إحساسه بالطفولة نفسها.

• روجر سكروتن، فيلسوف.

### كيف يتصرف الأولاد فى حفلة للكبار؟

يقول لوك: "بعض الأشخاص بطبيعتهم، هادئون، راضون ومستريحون نفسياً، ولكن، معظمنا لسنا دائماً على هذا الشكل، وهناك بعض الأمور النمطية والروتينية والمعتقدات المعينة البسيطة التى تساعد على أن تسير الأمور بسلاسة أكثر. وهذه من الممكن تعليمها أو التدريب عليها بمنتهى السهولة. كانت فى السابق مهمة تقوم بها بعض المدارس، ولكن لم يعد احتساء الشاي مع ناظر المدرسة جزءاً من التعليم، لذلك فقد أصبح الآن من مهام الوالدين".

فقبل أى حفلة أو مناسبة بيضعة أسابيع، يبدأ لوك فى تعليم الأولاد وتدريبهم بأن يشرح لهم ويعلّمهم يمارسون "خدع" الكبار التى تجعل الحياة الاجتماعية أكثر سهولة. بالإضافة لذلك، تقترح نويل أن ينضم أحد الأصدقاء ليقوم بدور الشخص الغريب.

**المصافحة بالأيدي:** يعرف الكبار أن المصافحة التى تتسبب فى كسر العظام أمر مفر، ولكن الأبناء لا يعرفون ذلك. يقول لوك: "يندهش البنون دائماً حينما أقول لهم، أن يشفوا أيديهم إذا كانت مبتلة قبل المصافحة. فهذه الفكرة لا تخطر على بالهم. وعادةً، يضافون الناس بعنف شديد، وهذا ما علينا أن ننبههم على عدم القيام به".



**النظر إلى عيون الكبار حين التسليم عليهم:** يميل الأولاد إلى توجيه أنظارهم نحو قدميهم حين يوجهون التحية إلى الكبار. تقول نويل: "صمم على أن يكون هناك التقاء بالنظرات بين أولادكم ومن يسلمون عليه، وأن يستعدوا للاستمرار بالنظر لبرهة. لا تتركهم يهربون بنظرة سريعة. عليهم الاستمرار في النظر في عيون من يسلمون عليه في أثناء تبادل التحية. وامنحهم المديح الوصفى على أى تقدم يحدث منهم".

"وبوجه عام، فالأبناء الذين لا ينظرون في عيون الغرباء في أثناء الحديث معهم، هم أيضًا، لا ينظرون كثيرًا إلى عيون والديهم. وعادة، يرجع السبب في ذلك، إلى أن الابن يعاني من والدين يتذمرون منه ويوبيخونه وينتقدونه كثيرًا وبشكل دائم.. فمن الذى يريد أن ينظر إلى وجه شخص يقول له دائمًا، أنه قد نسى القيام بشئ ما؟.

**وضع الجسم عند الوقوف والمشي:** بين لأولادك الذين يبدو عليهم الترهل والاسترخاء في الوقوف والسير، بأن عليهم الاهتمام بوضع الوقوف المنتصب والسير بجسم مشدود. بين لهم مدى وأهمية هذا الوضع في نظرة الآخرين إليهم. ولكن لن يكف أن تريحهم الأوضاع السليمة، عليك أن تقوم بتدريبتهم وملاحظتهم يوميًا، وليس فقط بتذكيرهم، وإنما من خلال المدح الوصفى لكل تحسن ولو بسيط.

**دخول حفلة ما:** يقول لوك: "اشرح لأولادك أن الخطوة الأولى هي أن يبحثوا عن صاحب الحفلة ويلقوا التحية عليه. أما إذا تركتهم يهملون ذلك ويتسللون إلى الداخل ويختبئون في أحد الأركان، فسيكون من الأصعب عليهم الظهور لاحقًا بين الناس في أثناء الحفل".

**التعرف بالآخرين:** من المفيد أن يقوم الوالدان بتعريف ابنهما إلى شخص آخر؛ وكذلك أن يذكر أن أنه قد يكون بينهما شئ مشترك. وبمجرد فعل ذلك، عليكما الاختفاء، لا ترابعا الحوار بينهما، ولكن يمكنكما التدخل بين الحين والآخر أو النظر إليهما من الناحية الأخرى من الغرفة. يقول لوك: "كانت أمى ماهرة جدًا في ذلك". وأتذكر أنها ذات مرة، وجدت فتاة من سنى لأتحدث معها، وقد قدمتنى لها، ثم اختفت تمامًا من الساحة".

**ارتداء ملابس مناسبة:** يحب ابنى الذى فى الثالثة عشرة من عمره أن تكون ملابسه واسعة وأكبر من مقاسه؛ أما ابنتى فتفضل الملابس الضيقة الملصقة بجسمها.

ولا يجب أى منهما حثه على ارتداء الملابس التقليدية فى مناسبات الكبار. وينصح لوك بأن نعطى الأبناء الحق فى اختيار ملابسهم، حتى لا يشعروا بأن أحدًا يملئ عليهم الأوامر: "لا تقولى لهم مثلاً: (ارتدى القميص الأحمر). اطلبى منهم ارتداء الملابس المناسبة. وحينما يظهرون بمظهر نصف مقبول، قومى بمدح القطع التى أحسنوا اختيارها، واطلبى منهم بلطف أن يحاولوا تغيير الباقي".

ولكن هناك بعض الدروس التى، على الأرجح، لا يمكن تعلمها إلا بالطريق الصعب. فحين اضطررنا لحضور حفلى فرح متتاليتين خلال فترة قصيرة، جلس ابنى ذو الثانية عشرة، فى الحفلة الأولى، إلى طاولة تضم شباًباً فى العشرينيات من عمرهم، وشجعوه على شرب النبيذ - وكانت النتيجة متوقعة. وعلق ابنى: "لن أفعل ذلك مرة أخرى"، وبالفعل لم يفعل ذلك فى الحفلة التالية.

### كيف يتعلم الأبناء حسن التصرف فى المطاعم؟

يبدى لوك دهشته واستغرابه من كم الشباب من المراهقين الذين ليس لديهم فكرة كيف يطلبون فنجاناً من القهوة حينما يخرجون للفسحة. وهو يقترح علينا أن نأخذ الأبناء بين الحين والآخر لتناول الطعام خارج المنزل، لتريهم الأساسيات كلها، بدءاً من كيفية مسك قائمة الطعام إلى كيفية لفت انتباه النادل بشكل مهذب.

يقول لوك: "أتركى أبنائك يطلبون الطعام بأنفسهم. وكذلك اجعليهم يذهبون لشراء القهوة وحدهم. لا تقومى بفعل أى شئ بإمكانهم القيام به بأنفسهم. وخاصة، إن تضمن الأمر التعامل مع الناس. اجعليهم يدركون أنهم إذا نجحوا فى اكتساب آداب المائدة الأساسية، فسيتمكنون من توجيه كل انتباههم إلى الحديث، مما سيحدث فرقاً كبيراً حين الخروج فى موعد لأول مرة مع أحد الأصدقاء أو الصديقات".

وتنصح نويل والدين، من أجل توفير المال والوقت وعدم الإحراج، أن يقوموا أولاً، بتدريب أولادهما على هذه المهارات، وذلك بأن يتقمصوا ويمثلوا هذه الأدوار

فى المنزل قبل الخروج إلى المطعم ، كما تنصح ، ليس فقط بقيام الأولاد بالطلب ، بل بإجبارهم على ذلك .

### كيف يتعلم الأبناء أن يتقبلوا الفوز أو الخسارة بشكل جيد؟

قابلت فى محاضرات الأمومة والأبوة ، مرات عديدة ، آباء يتذمرون ويتنهدون من المعاناة التى يواجهونها فى أثناء اللعب مع أبنائهم . ويشتكون من أن الغش والبكاء ونوبات الغضب ، عادة ، تجعل هذه الأوقات كابوساً غير محتمل .

وقد وصلت إحدى المربيات إلى المركز مرهقة ، لأن الولد الذى كانت تقوم برعايته ابن الثامنة ، أصر أن تلعب معه لعبة (لعبة الاحتمار - المونوبولى) فى الليلة السابقة ، واستمتع بالفوز ، لدرجة أنه رفض الذهاب إلى المدرسة فى الصباح ، حتى تشاركه اللعب مرة أخرى ، قبل الذهاب إلى المدرسة . ولكن اللعب للمرة الثانية كان كارثياً ، فقد كانا مستعجلين ، وصمم الابن على أن يشتري "بارك لين وماى فير" ، وانتهى المشهد بشكل هيسثيرى .

وفى مناسبة أخرى ، شرح أب لطفل فى الخامسة من العمر ، كان يريد أن يتعلم الشطرنج ، ووصف المأساة التى مر بها فى أثناء اللعب معه ، فهذا الرجل يحب لعبة الشطرنج ، ويريد أن يلعبها مع ابنه ، ولكنه لا يريد أن يترك ابنه يربح ، كما أنه لا يريد أن يغلبه فى كل مرة .

النقطة الأولى التى يشير إليها كل من لوك ونويل ، أن الألعاب وسيلة مميزة فى تهيئة الأبناء للاستعداد الجيد للحياة ، فهى تقوم بتعليم الأولاد دروساً غاية فى الأهمية عن الربح والخسارة ، ولكن ينبغى التعامل معها بمنتهى الحساسية ؛ لأننا نعرف جميعاً مدى الألم الذى تسببه الخسارة ، ومدى الإثارة التى تتولد من شعورك بأنك أصبحت بطلاً . وتقول نويل : "ساعدى أبنائك على اكتشاف هذه المشاعر قبل إخراج اللعبة . قد تبدئين بأن تسألهم ما الإحساس الذى قد يشعر به شخص لم يربح فى لعبة ما . فإذا أجاب الابن "الحزن" ، يمكنك أن تقولى "نعم ، قد تشعر بذلك . وماذا عن الكلمة التى تبدأ بحرف الألف...؟" .

"إذا ذكر الابن كلمة (اكتئاب)، يمكنك أن تقولى، (هذا يعنى أنك ستكون حزينًا لمدة طويلة؛ وماذا عن كلمة (محبط)؟" ( فتقديم مفردات جديدة ومناقشتها يساعد الطفل على تحديد مشاعره، ويصقل وينقى استخدامه للغة). يمكنك أن تسأليه أيضًا: " وإذا شعرت بالإحباط، ما الذى يمكنك فعله؟ لكم الوسائد، النزول والسير إلى أقصى الحقيقة؛ كلها أفعال مقبولة، مادام أنك لا تضرب أختك".

"وما هو شعور الراح؛ الفخر الشديد، هذا صحيح، وهل تعلم، أن التصرف الناضج فى هذه الحالة ألا تتمادى فى إظهار مشاعرك بالفخر".

تقول نوبل: "ينبغي أيضًا أن يحدد الوالدان قواعد اللعبة حتى يكون أمام الابن فرصة جيدة للربح. معظم الناس، يكون رد فعلهم للخسارة، فى لعبة جديدة أو صعبة أن يتوقفوا عن اللعب ويكرهوها . بالطبع أنت لا تريد أن يفعل ابنك هذا، لذلك عليك التأكد من أنه لن يخسر معظم الوقت. ولكن لا تغير القواعد أو تتركه يربح؛ وإنما أعط ابنك فرصة جيدة للفوز بأن تعيق حركة الكبار. فمثلاً فى لعبة الشطرنج، قد لا يسمح للراشد بأى وقت للتفكير أو قد يبدأ بقطع أقل".

يميل الوالدان، كما يلاحظ لوك، إلى تعريف أولادهم بالألعاب قد لا يكونون على درجة كافية من النضج لاستيعابها والتعامل معها. ولعبة الاحتكار (المونوبولى) من أول هذه الأمثلة: فالإفلاس بسبب مطالب الإيجار أمر يصعب تحمله فى أى سن. أما لعبة الورق "الكوتشينة" (أونو)، و(كونيكت)، وغيرها من الألعاب البسيطة التى تعتمد على الحظ، فتتطلب قدرًا أقل من النضج العاطفى، لأنها سريعة الإيقاع، ولا يعتبر مكسب شخص ما، خسارة واضحة للشخص الآخر. هناك ألعاب أخرى مثل، الأزواج (بيرز)، التى لا تحتاج إلى خبرة، ويمكن أن يهزم الأبناء والديهم من سن مبكرة.

يقول لوك: "أما لعبة المونوبولى فهى على الأرجح، صعبة جدًا على ابن الثامنة. يمكن أن تجربها معه، ولكن اسأل ابنك سابقًا ماذا سيفعل إذا شعر بالإحباط، وحذره من أنه إذا ساءت الأمور فى اللعب فسوف تخبى اللعبة لمدة ثلاثة شهور إلى حين يتمكن من اللعب مرة أخرى بروح رياضية مختلفة".

يقول لوك: "ومع تقدم العمر، يتعلم الأبناء التعامل مع الخسارة من خلال مشاهدة والديهم. فقد عرفت ولدًا فى الثالثة عشرة من العمر، وكان يحب أن يربح بشكل دائم، ولم يكن يلعب التنس مع صديقه خوفًا من الخسارة. ولكن حينما شاهد والده يلعب ويخسر، اندهش بشدة حينما رأى والده يأتى من الملعب ويتحدث عن مدى متعته بالمباراة، بغض النظر عن النتيجة. وفى غضون عامين تغير سلوك الولد بالكامل".

### ما الفرق بين التقليد والغش؟

تقول نويل: "يستحق التقليد الإطراء أو المديح، فكلنا نقوم به، ونريد أن يفعل أبنائنا لأن هذه هى الطريقة لتعلم مهارات جديدة. ولكن الشيء الذى ينبغى أن نتنبه له هو ألا يدعى الابن أنه صاحب الفكرة الأصلية، وهو بالطبع موقف يتخذه الكثير من الأبناء. ولكن التعدى وسرقة أفكار الآخرين يدخل الابن فى مشاكل مع صاحب الفكرة الأساسية.

"أما بالنسبة للغش، فقد يكون الأمر، أن اللعبة أو العمل شديد الصعوبة على ابنك، وهذا يتطلب منك أن تكونى أكثر واقعية بالنسبة لقدراته. ولذا، ابدئى تعليمه حتى يصبح مع مرور الوقت قادرًا على القيام بأى شئ بنفسه".

"فهؤلاء الأبناء الذين يلجؤون للغش فى الألعاب يكونون غالبًا من شديدى الحب للتنافس. وأحيانًا، وليس دائمًا، يشعرون بالاستياء تجاه أنفسهم. قد يكون السبب أن الوالدين كثيرًا ما يبدون انزعاجهم منهم. أو قد يكون السبب أن المدرسة تضع معايير عالية، لا يعرف الابن كيف يحققها، ولكن، هذه الحالة لم تعد شائعة فى هذه الأيام.

"وحين يكون رد فعل الوالدين أمام الغش إعطاء المواعظ مثل: (لا يهم من هو الفائز)، فهذا لن يترك أى أثر على الابن المحب للتنافس".

"ما يحدث فى الغالب، حينما يغش الابن، أن الوالدين يتظاهران بعدم الانتباه. ولكن بدلًا من ذلك عليهما أن يتعاملا مع الغش على أنه كذب: كذب فعلى بدلًا من كذب شفهي. استخدمى لمعالجته "أسلوب معالجة الأخطاء" فالكذب خطيئة لأننا لن نحصل على ما نريد. قد لا يتم ضبطنا، ولكننا نفقد الكثير من احترامنا لأنفسنا".

## هل علينا التعامل مع الكذب بجديّة؟

من وجهة نظر نويل، لا ينبغي التعامل مع الكذب باعتباره مسألة أخلاقية لأن الجميع يكذب. وتقول: "إنما علينا تعليم الأبناء وتدريبهم على الطرق المقبولة اجتماعياً للكذب، والغير مقبول منها". وتضيف: "أحياناً يكون الكذب من أجل التظاهر، ولكن أغلبه يكون بهدف إخفاء شيء قد سار بشكل خاطئ".

يميل الأبناء إلى إخفاء سوء التصرفات البسيطة لأنهم لا يريدون أن يغضبوا والديهم، ولكن الوالدين اللذين يغضبان من الكذب يشجعان أولادهما لأن يصبحوا أكثر عرضة للجوء للكذب. وترى نويل أن الوسيلة الفضلى هو أن نتعامل مع الكذب على أنه محاولة غير ناضجة لتحقيق شيء ما. فهو يساعد على معالجة ما يحاول الابن تحقيقه. ويعتبر الاستماع بانتباه أمراً مفيداً في هذه الحالة. أحياناً يكون الكذب من أجل جذب انتباه الوالدين. وحينما يضبط الابن وهو يكذب، فعادة، يوقف الوالد كل شيء يعمل، ليعطيه محاضرة في الأخلاق. وقد يجد الابن أنه من الأسهل الحصول على مثل هذا النوع من الانتباه، عن الوقت الذي يخصصه الوالدان له، بشكل متكرر ومتوقع، والذي بالفعل، هو بحاجة ماسة إليه".

أما رد فعل لوك بالنسبة للكذب، فيختلف وفقاً للموضوع. فيقول: "إذا كذب الابن على في المدرسة، فأنا أتعامل معه، وجهاً لوجه وأسأله: ( أهذا ما حدث بالضبط؟ هذا يبدو مثيراً.) أما في المنزل، فمن الصعب معالجة قضية ابن لا يقول الصدق دون أن نتعامل معه بسلبية تامة؛ ما دام أن الكذبة لم تتسبب بمشاكل فورية، يستحسن على الأرجح، أن تتركها تمر، وتفكر في سبب قيام الابن باللجوء للكذب".

ومع ذلك، فنويل، تحب دائماً أن تناقش الموضوع وتجري محادثة مع الولد الذي يكذب، ولكن دون إلقاء موعظة كما سبق الذكر، لمعرفة ما هو الجزء الصحيح من القصة، ما الذي حدث بالفعل، وما هو الجزء الملقق منها. وهذا التصرف يظهر للابن أن الوالدين ليسا ساندين، يسهل خداعهما، وبكل تأكيد فنويل لن تترك أي مناسبة تمر دون إعطاء الابن الكثير من المدح الوصفي على صراحته وجرأته كلما أقدم على ذلك من نفسه، فهذه الطريقة تساعد الابن على التعود ليكون صادقاً بشكل أكثر فعالية، من استماعه إلى محاضرة أو موعظة.

### نصائح لمنع الأبناء من الكذب:

• لا تخشَ استخدام كلمة "الكذب" بدلاً من كلمات أقل شدة مثل "الكذبة البيضاء" أو "الهزل"، ولكن لا تجعلى كلامك يبدو وكأن الكذب يجعله شخصاً فى غاية السوء.

• عندما تعيد الابنة رواية قصة سبق ذكرها ببعض الاختلافات، فاعرفى أنها تكذب - فلا يمكن أن تكون كلتاهما صحيحة - وعليك الإشارة إلى ذلك. وإذا اقترحت عليك أن تتأكدى من صحة القصة من شخص آخر، فقمى بفعل ذلك. (عادة، لا يتابع الوالدان هذا الأمر لأنه لا يبدو بالنسبة لهما بهذه الأهمية، لدرجة فضح الابنة).

• إذا كنت ستقومين بالتأكد من القصة من المعلمة أو من إحدى الأمهات، فاسألى ابنك أولاً إن كان يريد أن يغير شيئاً ما فى روايته.

• امدحى الابن الذى يعترف بالخطأ على شجاعته. من المهم أن نبين أن الصدق يعود بالفائدة على من يلتزم به. ولا تكبرى الأمر إذا ما كذب، كما لو أنه اقترف جريمة.

يعجبني، حين يتسبب أبناء الآخرين فى إثارة صخب وضجة بأسئلتهم المخرجة مثل: "لماذا هذه السيدة بدينة جداً؟" أو "كم عمرك؟" ولكننى لا أتحمس عندما يفشل أبنائى فى إظهار اللباقة والحذر والتعقل فى الحديث والتعبير بصراحة عما يخطر بذهنهم. فماذا أفعل؟

يرى لوك أن علينا أن ندرب أبناءنا على الاحتفاظ بأفكارهم فى رؤوسهم ولا ينطقون بها أمام الناس، وأن يسألوا والديهم لاحقاً. وتضيف نويل، أن الاستعداد للنجاح يكون من خلال المناقشات المستمرة بين الوالدين والأولاد عما يمكن للناس الإفصاح عنه، وما لا يمكن قوله ولماذا. تقول نويل: "على الوالدين أن يسألوا أسئلة إيجابية أو توجيهية، ويتركوا الابن ليعمن عقله ويفكر بنفسه عن إجابات عاقلة، مدروسة، ورصينة. ويحتاج أى ابن تعود على أن يكون صريحاً لدرجة مخرجة، إلى الكثير من المديح الوصفى، لأنه كان مراعيًا للآخرين، ولم يجرح مشاعرهم، وتحكم فى ألفاظه، ولم ينطق بأرائه وانتقاده، وعلى أنه كان محترماً".

## كيف أوقف ابنتي عن التباهى؟

لا ترى نويل أى داعٍ لأن يجعل الوالدان من حب المباهاة قضية أخلاقية، لأن معظمنا مذنب بالرغبة فى التفاخر بشكل أو بآخر، بطرق بارعة وبحقن. ونويل تقول للأولاد: "بدلاً من التباهى والتفاخر بالأقوال، يمكنكم التباهى بالأفعال التى تنجزونها، فهذا أفضل. فلو أنك قلت أن بإمكانك فعل شيء ما، ولم تتمكن من تحقيقه فى تلك المناسبة، فستبدو تافهاً وأحمق، أما حينما يرى الناس أنك أنجزت شيئاً، فيتأكدون من قدرتك على فعله. وهذا الفرق بين الأداء والتظاهر".

ولكن التفاخر، كما أشرت لنويل، هو أيضاً أن تقول الفتاة مثلاً أن عمها، بيل، يملك أسرع سيارة فى العالم. وكانت وجهة نظر نويل لمساعدة الابنة فى مثل هذه الحالة، أن يدور بين الفتاة والأم حديث طويل، تستمع فيه الوالدة بانتباه إلى ابنتها ثم أخيراً تسألها، ما الذى تتوقعه الفتاة ممن يستمع إليها، حينما تفتخر بسيارة عمها بهذا الشكل. وقمت أنا ونويل بتقمص الأدوار. فتقمصت أنا دور الابنة، وبما أن نويل خبيرة فى الاستماع بانتباه، لم أستغرق وقتاً طويلاً، حتى صرحت لها أننى أريد أن يظن الناس أننى غنية، لأننى لا أرى نفسى جميلة.

جعلت نويل الحوار يصل مباشرة إلى قلب فتاة لا تشعر بالأمان. ولكنها اعترفت أيضاً، أنه ليس من السهل الوصول إلى لب المشكلة فى المواقف الحقيقية. "فى الواقع، وعلى الأرجح، أن رد الابنة سيكون (لا أعرف)، ولكن مع الوقت، حينما تبدو ابنتك حزينة أو غاضبة، يمكنك اكتشاف مشاعرها ومساعدتها على فهم نفسها. عندما لا تشعر الفتاة بأنها جميلة، فهو غالباً تعبير مجازى عن عدم شعورها بالأمان أو عن معاناتها من مخاوف عميقة، ولكن غير واضحة المعالم، مثل شعورها بأنها لا تأخذ حقها من التقدير من والدها المضغوط والمنشغل عنها، والذى لا يكرس وقتاً خاصاً وكافياً ليقضيه معها. كما أن الفتاة التى اعتادت على تلقى النقد والإغاطة من أخيها الأكبر، سيكون رد فعلها، بأن تصبح غير راضية عن نفسها. على الوالدين أن يغيروا مثل هذه الأوضاع بأسرع ما يمكن، لئلا يزداد تزداد ثقة أولادها بأنفسهم.



"عليك أيضًا أن تقدمي المديح الوصفى للابن المتفاخر على كل خطوة صغيرة يخطوها لاكتساب العادات والقيم الحسنة مثل مساعدة الغير، والتفكير فى الآخرين، والشجاعة، والرغبة فى التعاون، وأن يكون مرتبًا... وما إلى ذلك من القيم والصفات الحسنة".

يتفق لك مع هذا الرأي، ولكنه يفضل أن يتعامل بأسلوب هادئ وخطوات خفيفة مع الابن المتباهى والمتفاخر، لأنه من السهل أن يشعر الولد بالخزى والمهانة. إلا إذا تسبب بمشاكل واضحة، فلوك سترك حالة المباهاة تمر ويكرس طاقته فى التفكير: "ما الذى يدعو الولد للتصرف بهذا الشكل؟ وما الذى من الممكن فعله، كى لا يفقد الثقة بنفسه؟".

وفى المرة القادمة، سياخذ لك الولد فى فسحة خارجية مع أصدقائه، ويختار نشاطًا ما يتألق فيه الابن - مثل حضور مباراة لكرة القدم - حتى لا يضطر إلى التباهى. ويقول لك: "ثم سأفكر فى خطة طويلة الأمد لبعث الثقة بالنفس بداخله، مثل قضاء وقت خاص مع والديين. كما سأؤكد من أن الابن لا يعتقد أن حب والديه مرتبط ومعمد على درجاته المدرسية أو على أى إنجاز آخر. قد يظن الوالدان أن هذا أمر بديهى وواضح، ولكن الابن لا يملك الخبرة ولا الثقة الكافية، لتكون نظرتهم واسعة عن العلاقات العاطفية".

### كيف أوقف ابنى حتى لا يكون متسلطاً؟

"لماذا يتسلط بعض الأبناء، على حين غيرهم لا ينزع للرغبة فى التسلط؟" هذا ما سألته لنويل فى أحد الأيام، بعد أن قدمت إحدى بناتى عرضًا باهرًا شرحت فيه لزميلاتها كيف يتنفسن. "هل تظنين أنها التقطت ذلك منى؟".

ولللإجابة على تساؤلى، بدأت نويل بذكر الفرق بين أن يكون الانسان مسؤولاً وبين أن يكون متسلطاً، بقولها: "على والديين أن يكونا مسؤولين، وغير متسلطين أو مسيطرين، وهذا يعنى استخدامهما لنبرة متسلطة فى تصدير الأوامر، أو الطلب من الناس القيام بأشياء غير ضرورية أو بأشياء سبق لهم معرفتها".

دعينا نفترض، بأننى لم أقم أبداً بخطأ التصرف كمتسلطة، وأننى أنصرف كمسؤولة. وهذا يعنى أنه لا يمكن أن تكون ابنتى قد قامت بتقليدى فكيف إذن اكتسبت هذه العادة؟ أجابتنى نويل: "إذا اعتادت ابنتك على قول (أريد) ونالت ما طلبته، فسوف تصبح متسلطة". وقد لاحظت نويل أننى أميل إلى إرضاء ابنتى المتسلطة والمتطلبة بشكل دائم، بدلاً من إعادة تشكيلها. وأننى كالعادة، لم أصمم على تأكيد سلطتى. وتضيف نويل: "فأنت تتحدثين بصوت عالى النبرة ومتردد، وتعبيرين عن إرشاداتك كما لو أنها نصائح، هل تعلمين ما هى النصيحة؟ إنها ليست تعليمات واضحة. ولذا من الممكن تجاهلها بمنتهى السهولة، فهى قد تبدو كما لو أنك تتذمرين. فالنصائح تعطى فقط، حين يُطلب منك تقديمها. وحتى حينها، فابنتك غالباً، لن تستمع إليها. فى المستقبل، كوني حازمةً. وقومى بتدريب ابنتك كي تحسن السلوك وتكون مهذبة بالقيام بالكثير من إعادة المشهد، حتى تصيغ رغباتها على شكل التماس وتطلب ما تريد بأدب، لا تستسلمى أبداً ولا تستجيبى للأوامر".

ولكى تجعل نويل الابنة أكثر تكيفاً مع هذا الوضع، تتبع الخطة التالية، والتى تسميها (عارض مرض الكوب الأحمر). وتقول نويل: "يركز بعض الأبناء، غالباً، الأبناء الحساسون، والمتوترون، على الأنماط (الروتينات) المعتادة، ويستأوون لئى تغيير بسيط. هؤلاء الأبناء عموماً يتصفون بشدة العند، وسوء السلوك من كثرة الدلال، ويصممون على نيل الأشياء بطريقتهم الخاصة. فإذا استسلمنا لمطالبهم فسنشجعهم على هذا السلوك بل وعلى تصعيده. ولذا حين تصر ابنتك مثلاً، على الحصول على الكوب الأحمر، يجب أن لا تعطيه لها، وأعطيه الكوب الأزرق، حتى تتعلم، مع مرور الوقت، أنها لن تموت إذا حدث تغيير فى النمط أو العادة. ويمكنك أن تعطى الكوب الأحمر إلى ابنة أخرى، مع الشرح، بأنك فعلت ذلك لتجعلها تتعود على التعامل مع خيبة الأمل دون خلق مشكلة".

فاعترضتُ قائلةً، سيتسبب هذا فى حدوث انفجار، ولكن هذا لم يجعل نويل تلين، وقالت: "إن ما سيسبب المشكلة انزعاجك أو عدم رضاك عن الوضع، ولكننى أقترح، أن نظل هادئة وودودة معها. ومع هذا، قد تنفجر ابنتك. ولكن لا تخشى ردود أفعال أولادك؛ وركزى على تعويدهم على العادات الحسنة. ففى الحياة، هؤلاء المطالبون بالكثير غالباً، لا يحصلون على كل ما يريدون. ستتعلم ابنتك هذا الدرس بشكل أكثر فعالية عن طريق

التجربة، مما إذا قمت بإلقاء محاضرة عليها. ولكن ماذا تفعلين إذا شتمت أختها التي حصلت على الكوب الأحمر؟ لا تتدخل في المشاحنة الأخوية. ينبغي أن تتعود ابنتك على أن الأمور لا تسير دائماً كما تريد".

"وبالطبع يمكنك مساعدتها على رؤية نفسها بشكل جديد وأكثر إيجابية من خلال المديح الوصفى على كل مرة تتقبل فيه الوضع، أو حتى ترضى بوضع وجهة نظر الآخرين في الاعتبار. وعلى كل مرة يقل غضبها ولا تتسبب بمشكلة، حينما لا تسير الأمور على هواها".

### كيف أتعامل مع ابن لا يتوقف عن الشكوى؟

تميل إحدى بناتي إلى إيجاد العيوب في أي شيء، وهو أمر غير محتمل للغاية. عندما ذكرت ذلك لنويل، نصحتني بأن أعلمها كيف تعيد صياغة الشكوى على هيئة طلب بشكل مهذب، وأن أقوم بتدريبها على ذلك حتى تصبح عادة لديها. تقول نويل: "فالشكوى ليست بالوسيلة العملية للحصول على ما نريد، أما الطلب بأدب فيأتي بنتائج أفضل. وغالباً يشتكى الأبناء لأنهم يريدون أن نخمن عما يريدون".

"اخترى لحظة هادئة لتبينى لها كيف تحول الشكوى إلى طلب. ولكن إذا حاولتى.. وهي تشتكى، فسيكون مزاجها معكراً من الأساس ولن تنجحى. فكرى في بعض الأمثلة لتوضيح ما تريد: فمثلاً يمكن أن تطلبى منها تحويل شكواها: (لماذا تضعين الأشياء على هذا الارتفاع؟) إلى (هل يمكنك أن تناولينى هذا الكتاب؟) اجعلى الأمر يبدو كلعبة بينكما. وحينما تسألك خدمة بأدب، امدحها على عدم الشكوى".

وعندما اشتكت ابنتى فى الصباح التالى من أن بيضتها مقلية أكثر من اللازم، طلبت منها أن تحول شكواها لطلب بأدب. فوافقت وأجابتنى: "من فضلك، هل من الممكن أن تقللى لى بيضة أخرى؟".

وعندما أعطيت البيضة الأولى إلى الكلبة وحضرت لها بيضة أخرى، لاحظت أنني لست مستاءة كما كنت سأكون بعد الشكوى، ولكني لم أكن متأكدة بأنني سأرغب في أن أظل أقل بيضاً وفقاً لمواصفاتها إلى ما لا نهاية. فقالت نوبيل: "بالطبع، لديك حرية الاختيار.. حينما يطلب منك أحد شيئاً ما، فأنت لست مرغمة على تنفيذه. بدلاً من ذلك، يمكنك أن تعلميها كيف تقلى البيض بنفسها، أو أن تضعي قاعدة تنص، بأن كل من لا يعجبه ما قمت بتحضيره له، يمكنه أن يستعيز عنه بتناول الفاكهة".

### كيف أوقف ابناً عن الزن والنكد أو الحرد؟

إنه لموقف كثيب، أن يصبح زن الأبناء سبباً في تدمير الكبار وعدم رضاهم، فهذا يستنزف المشاعر. ولكن لوك يقول: "الحل بسيط، لا تردى على الزن. فأنت لن تقبليه من مديرك أو من أصدقائك، إذن فلا تقبله من أبنائك. فالأولاد لن يكونوا سعداء دائماً، ومن أصعب الدروس التي نتعلمها من فصول الأمومة والأبوة، أن نترك الأبناء يشعرون بالانزعاج إن لم يتمكنوا من تحقيق ما يريدون".

وتضيف نوبيل: "إذا تركتهم يزنون دون محاسبة في المنزل، فقد يقومون بذلك في المدرسة أو مع الأصدقاء، وهذا لن يرضى أحداً. إحدى الوسائل لتقليل الزن هو الرد فقط على نبرة الصوت المهذبة والودودة. أما صوت الزن فيجعل مشاعر الابن الزنان أكثر سوءاً، ولكن إذا طلبت منه أن يكرر ما قاله بصوت طبيعي، فالطلب في الغالب سيبدو معقولاً. ويمكنك أن تذكرى له، أن الناس سيحبونه أكثر إذا بدا صوته إيجابياً قوياً.

أما النكد والحرد، فهما وسيلة للتلاعب بإحساس الوالدين بالذنب. تقول نوبيل: "النكد أو الحرد شعور حقيقي - كأن تقول الابنة: (أنا منزعجة وغاضبة لدرجة، أنني لا أستطيع التحدث) - وهذا الشعور يستمر حتى بعد أن يهدأ الغضب الأصلي، لأن البنت قد تعلمت أن الحرد يجلب انتباه الآخرين إليها. وعادةً ينجح هذا الأسلوب لأن الوالدين استمرا في شرح موقفهما بشكل مستفيض، وكثيراً ما يتراجعان عن أقوالهما، ليحاولا مساعدة الابنة المسترسلة في حردها كي يتحسن مزاجها. وهذا يعطى الابنة القوة لتسيطر على والديها".

فاقترحتُ على نويل: "إذن، هل يمكننى أن أحاول سؤال ابنتي: (ما الذى تريده بالضبط؟)". فربت نويل: "المشكلة فى سؤالك هذا، أنك تستجيبين لزنّها، كما أنك تجعلينها تشعر أنك ستنفذين كل ما تريد. والحل الأفضل هو أن تستمعى إليها بانتباه. كثيراً ما يعرف الأولاد ما يريدون، ولكنهم لا يعرفون ما هم بحاجة إليه. يمكنك مساعدتهم على اكتشاف مشاعرهم وتفهمها".

### كيف أوقف ابنتى عن مقاطعة الحديث؟

يقول كل من لوك ونويل أن الأبناء يشعرون ضمناً من هو المسؤول، ويزداد تأكدهم من ذلك، حين لا يسمح لهم الوالدان بمقاطعتهم فى أثناء الحديث (وكذلك فى غيرها من الأمور). أما أبنائى فيستمرون فى المقاطعة، ليس لأنهم لا يعرفون أنه تصرف غير مقبول، ولا لأنهم مندفعون. ولكن نظريتي فى ذلك، أنهم يخشون نسيان ما يريدون قوله، إذا اضطروا للانتظار حتى ينتهى الكبار من حديثهم.

ولقد وجدت نويل أنه أمر شائع جداً، أن يكافى الوالدان، عن غير قصد، من يقاطعهم من أولادهم بتوجيه انتباههم الفوري إليه. وسألتنى نويل: "هل سبق وقلت لابنك: (لا تقاطعنى. والآن ماذا تريد؟)" فاحمر وجهى خجلاً لأننى لم افعل ذلك أبداً.

وكانت الطريقة التى أوصى بها كل من لوك ونويل، مساعدة الأبناء على تقليل محاولاتهم للمقاطعة فى الحديث قدر المستطاع، أن تكون توقعاتنا واضحة، وأن نهجز أنفسنا للنجاح، بالأناطيل محادثاتنا الهاتفية عند حلول فترة عشاء الأبناء، وبأن نعطيهم الكثير من المديح الوصفى عندما لا يقاطعون. وإذا كان سبب المقاطعة، يبدو بالفعل، فإنه خوفاً من فقدان الفكرة، اجعل ابنك يكتبها أو يرسمها.

يمكننى أن أكون رئيس الولايات المتحدة أو أن أتولى أمر أليس. ولكن قطعاً لا يمكننى فعل الأمرين سوياً.

•فرانكلن د. روزفلت، عن ابنته، التى كانت تركض داخل وخارج المكتب الرئاسى البيضاوى.

## كيف أشجع ابني أن يكون مهذباً معي؟

فى إحدى المقابلات مع نويل، كنت فى غاية السعادة لأن إحدى بناتى قررت أن تتخلى عن فظاظتها معى. واعتبرته كدين على أن أرد لها. وفى المقابل قلت لها إننى سأكافئها على ذلك فى نهاية الأسبوع، إذا تصرفت بشكل مهذب، بأن أعطيها كتاباً.

تقول نويل: "ستحتاج إلى مكافآت أصغر ولكن على الفور، فعندما تعلن الابنة أنها ستقوم بفعل شيء مرغوب فيه، لا ينبغي أن نقول "ممتاز"، ونجعل الأمر يبدو سهلاً. يمكنك مدح نيتها هذه وصفيًا، ومدح اعترافها بأنها لم تكن مهذبة كما يجب، ولكن عليك أيضًا، أن تقولى لها، أنك لا تتوقعين أن تتغير بين يوم وليلة، وأنت تتوقعين بأنها ستقوم ببعض الأخطاء".

"إذا اعترفت وأقررت بأنها كانت فظة، فقومى بمدحها وصفيًا على ملاحظة ذلك، واطلبى منها أن تقوم بتصحيح ذلك، فتفكيرها بما يمكن أن تفعله لتصحيح الوضع، هو بنفس القدر من الأهمية من عدم استرسالها فى الواقعة فى بداية الأمر".

"أما إذا تصرفت بالفعل بوقاحة، ولم تعترف بذلك، فبالطبع لن تردى عليها لأنك وضعت لنفسك قاعدة جديدة بأنك لن تردى إلا مع من يتكلم بطريقة مهذبة. وبمجرد أن تتوقف، يمكنك الإشارة إلى أنها على الأرجح، لم يكن بنيتها أن تكون وقحة، ولكن هذا ما بدا عليها. وإذا قالت لك: "لم أكن أعرف"، فقد يدفعك هذا للرد بقولك: (هذا ليس صحيحًا)، ولكن بدلاً من ذلك، يمكنك أن تقولى: (يسعدنى أن أعلم أنك لم تقصدى أن تكونى وقحة. هيا بنا نقوم بإعادة المشهد). ثم اتبعى ذلك بالمديح الوصفى".

## هل يمكن التخلص تمامًا من العادات السيئة؟

قضم الأظافر، ووضع الأصابع فى الأنف، واللعب فى الشعر، والشخير، وطرقة المفصل، والتجشؤ – هذه مجرد بعض الأساليب التى يزعج بها الأولاد والديهم. وأحياناً لا يكونون واعين بما يفعلون.

وينصح لك بأن نتجاهل مثل هذا السلوك، خاصة إذا كنت تظنين أن ابنك أو ابنتك يفعل ذلك عن قصد لمضايقتك. وينصح بأن توجهى لهما مدحاً وصفياً حينما لا يقومان بهذا السلوك المزعج. وإذا تطلب الأمر رد فعل منك، فالرد المنطقي الفوري هو الأفضل: مثل إعطائهما منديلاً، أو الطلب منهما الخروج من الغرفة، وصمى على ربط الشعر.

يقول لك: "فأنت تريدن خطة استراتيجية تعمل بأقل قدر من المشاكل. وكل ما سبق ذكره يجب أن لا يتسبب فى أى مشاكل كبيرة. حافظى على وجهة نظرك الخاصة. وتذكرى أن العديد من الأشخاص الناجحين كانوا فى الماضى أولاداً متعبين ومزعجين. وفكرى أيضاً فى عدد العادات السيئة، التى ربما كانت لديك، فى فترة ما من حياتك، وتخلصت منها. لا تقلقى سوف يتغيرون".

تتفق نويل مع ذلك، وتشير إلى أن هذه التصرفات تتحول أحياناً إلى عادات لأن الوالدين يقعان فى الفخ ويوجهان انتباههما لها بشكل متوقع. وأحياناً تكون هذه التصرفات المزعجة نتيجة لشعور الأولاد بالحرَج حين يطلب منهم القيام بفعل شىء لم يتعلموا كيف يقومون به أو لم يتدربوا عليه .

### ماذا يمكن أن تفعل مع الابن الذى يسرق؟

يتعامل لك بحذر شديد فى ميل بعض الأبناء لخفة اليد، وجعلها مسألة أخلاقية شديدة الخطورة. فمن خبرته السابقة، وجد أن جميع الأولاد يسمحون لنفسهم بأخذ أى شىء - من بسكوت مخبأ فى الدولار، أو أقلام فى المدرسة، أو حتى حلوى من المتجر. ويقترح أن يسأل الآباء بعضهم البعض، عما يفعله أبنائهم ليتمكنوا من تحديد وترسيخ ما هو السلوك الطبيعى.

يقول لك: "عليك التعامل بحذر شديد مع الأبعاد الأخلاقية للموضوع. فهناك عمومًا إغراء لوصم وتصنيف الآخرين عند الناس، ناهيك عن الشعور المؤلم الذى يشعر به السارق إذا تم ضبطه وهو يسرق حتى لو لم يتم وصمه كشخص سيئ. ولكن ينبغى أن

نوضح للأبناء أن السرقة لا تساعدهم في الحصول على ما يريدون؛ فإذا سرقت، فلن يثق بك أصدقاؤك، ولن يعطيك والذاك مصروفًا. وبالطبع، على المستوى الأعظم: ينتهي أمر هؤلاء الذين يسرقون بكراهية وعدم احترام أنفسهم – ولكن من الأفضل عدم قول هذا حينما تضبط ابنك وأصابعه داخل محفظة نقودك".

"مع ذلك، وفي وقت لاحق، بإمكانك محاولة الحديث معه، عما يجعل الناس يشعرون بالفخر بأنفسهم لاحقًا في حياتهم. وما الذي يجعلهم محل احترام وتقدير المجتمع؟".

ولكني احتججت بأن السرقة قد تكون صرخة للفت الانتباه. يقول لوك: "بالطبع، قد يكون هذا صحيحًا. ويمكنك أن تسأل نفسك ما إذا كان هذا الابن بحاجة إلى المزيد من الاهتمام، وما الذي يمكنك فعله لتوفيره. ولكن السرقة فعل مرفوض، سواء كانت نوعًا من الأناثية أو بسبب الرغبة في لفت الانتباه. يمكنك أن تسأل ابنك بأن يفكر في طريقة أكثر تعقلًا للحصول على اهتمامك في المرات التالية التي يحتاج فيها لشد انتباهك".

أما بالنسبة لضوابط الردع، فالعقاب أو النتائج المنطقية هي الأفضل: مثل تقديم تعويضات، ما دام أن العقاب أو القصاص لم يكن شديد القسوة، وعلى الأرجح، أن يكون له ذات تأثير التسويات التي حدثت في نهاية الحرب العالمية الأولى. يقول لوك: "حينما يأخذ الابن شيئًا من المتجر، فالعودة إلى المتجر وسيلة ردع ممتازة.. إن كان ابنك يمتلك الشجاعة الكافية لفعل ذلك". يقول لوك: "يمكنك أن تقول لصاحب المتجر: (يريد جُوى أن يخبرك بشيء)، ويمكنك أن تضيفي: (هل هناك ما يمكن أن يقوم به تعويضًا لما فعل، مثل مسح الممر خارج المتجر؟)".

"نتجح هذه الطريقة مع الكثير من الناس في مثل هذه الظروف. فقد عاد أحد المراهقين الذي كان قد سرق من مطعم كنتاكي فرايد تشيكن، تحت تهديد السكين منذ سنتين، إلى المطعم، واعتترف للمدير بفعلته، وهو شبه متيقن بأنه قد يتصل بالشرطة. ولكن المدير كان معجبًا بتصرفه، لدرجة أنه أخلى سبيله اعترافًا بشجاعته. وشعر الشاب بعدها بمنتهى الفخر بما أقدم عليه، وبالرسالة الواضحة التي وصلت، بأن بإمكانه الآن مسامحة نفسه".



### نصائح للتدريب على حسن السلوك الاجتماعي،

• تقبل فكرة أن المهارات أو السلوك الحسن لا يأتي بشكل طبيعي أو فطري، وأن على الأبناء تعلمه والتدريب عليه. إذا سمعت نفسك تقولين: (لقد قلت لك مئة مرة ألا تفعل ذلك)، إذن فقد حان الوقت لتقومي بتدريبه.

• كوني صبورة في أثناء التدريب. فسلوكنا الاجتماعي الحسن والذي نعتبره أمراً مفروغاً منه، قد مررنا، أيضاً من قبل، بصعوبة لاكتسابه.

• قومي بتجزئة المهارات إلى أجزاء صغيرة، حتى يسهل التحكم والتمييز فيها جزءاً بعد جزء.

• من الأفضل أن يقوم الأب بتدريب بنيه والأم بتدريب بناتها على حسن السلوك الاجتماعي. فلن يتقبل الكثير من البنين تعلم مثل هذه الدروس من أمهاتهم. يقترح لوك أن يسميها الآباء "أمور خاصة بالرجال".

• توخى الحذر مع الدعاية، فالأبناء حساسون جداً لو انقلبت الدعاية إلى سخرية. حاولي تفادي وسم ابنك بصفة معينة مثل "خجول"، فالهدف هو أن تزيدي من ثقتهم بأنفسهم، وليس القضاء على القليل الذي عندهم.

• يقول لوك: "تحلى بالإيمان، يمر معظم الأبناء بعد سن الثامنة بمرحلة حرجة وغريبة، فهم يحاولون تكوين ذواتهم الخاصة. أعطيهم الوقت والمكان الكافي ليكونوا كما يريدون، وكوني واثقة أنه مع مرور الوقت ومع تقدمهم في السن سيصبحون أقل غرابة".

### هل هناك وسيلة لمنع الشغب والبلطجة؟

تقول نويل: "لو أن المدارس تعلم كيف تتخلص من البلطجة، لفلت. يستطيع المعلمون كبت الشغب والبلطجة داخل الفصل، ولكن في الفناء، فهم تقريباً عاجزون. وغالباً، يتمكنون من منع التعدي على التلاميذ بالضرب، ولكن كثيراً ما يعجزون عن توقيف أو حتى تقليل

الكم من الشتائم، أو عدم السماح لبعض التلاميذ بالمشاركة فى الألعاب الجماعية، والتدافع من جانب واحد، وانتزاع الأشياء من الغير. والازعاج".

بالطبع، ينبغى أن يكون لدى المدرسة سياسة ضد البلطجة والشغب مدونة لديها، ولكن هذا لا يكفى. لا يعتقد كل من لوك ونويل أن هذه مشكلة من الممكن أن يتركها الوالدان للمدرسة كى تعالجها، من ناحية، لأن المدارس لا تمتلك سجلًا جيدًا فى هذا المجال، ومن ناحية أخرى، لأن هذه المشاكل عادة، تبدأ فى المنزل. وكما يرى لوك: "تنشأ البلطجة لأن الأبناء، مثل الكبار، يسهل عليهم ملاحظة عيوبهم وعيوب الآخرين عن ملاحظة محاسنهم. وإذا حاولنا تصور مجتمع مثالى كمدينة فاضلة، دون شغب أو بلطجة، فهذا محض خيال، ومن الأكثر واقعية أن نكتفى بأن نأمل بمجتمع لا يرى فيه الناس أنفسهم كضحايا".

وتضيف نويل: "عن غير قصد، يساهم الآباء والمدارس فى تكوين "ثقافة البلطجى والضحية" من خلال جعل بعض الأبناء يشعرون بالعجز أو يحبون الفشل. فالآباء والمدرسون من ذوى النوايا الحسنة، ينتقدون ويعاقبون الأولاد أنفسهم مرارًا وتكرارًا. وهؤلاء هم فى الغالب، الذين سيصبحون بلطجية أو ضحايا. وأحيانًا يكون الابن ذاته بلطجياً فى موقف ما وضحية فى موقف آخر. فقد وجدت مثلاً أن كثيراً من البلطجية ومثيرى الشغب فى فناء المدرسة، لديهم تاريخ حافل بالتعدى عليهم بالضرب المبرح من قبل أخ أكبر أو قريب. وعلى العكس، فكثيراً ما يكون الضحية فى المدرسة طاغية فى المنزل. وينجرف والدا الابن الحساس والمندفع، نحو عادة التعامل معه بتطبيب خاطره ومعاملته بمنتهى الرقة والحرص، وهكذا فهذا الابن لن يتعلم أبداً كيف يتعامل مع الناس ويصبح غير واع بالتسامح والصبر، اللذين هما عماد جميع العلاقات. وهذا الابن سيكون أكثر عرضة للوقوع فى الخطأ".

### ماذا تفعل لو شككت أن ابنك بلطجياً؟

يقول لوك: "ليس هناك أى فائدة من إلقاء محاضرة على مثيرى الشغب والبلطجية، نأبأ أنهم يعرفون بالفعل أن ما يفعلونه خطأ، ولكنهم غير قادرين على التوقف عن فعله، أو

أنهم وجدوا طريقة لتبرير سلوكهم. وعادةً، يتصرفون بهذا الشكل، لأنهم أنفسهم عانوا من البلطجة، فأصبحت مضايقة الآخرين تشبعهم بأنهم أكثر أهمية. ليس من المفيد أن تقول لهم بأن البلطجة علامة تدل على الضعف، لأن ذلك سيزيد من دورانهم في حلقة مفرغة ومن عدم التقدير لأنفسهم.

ويرى كل من لوك ونويل أن البلطجة غالباً، امتداد للتنافس الشديد بين الإخوة، أو أنها رد فعل لتوقع غير منطقي من الوالدين (وهي مشكلة شائعة بالنسبة للأبناء غير الناضجين بشكل واضح، أو من ذوى الطبيعة الحساسة جداً والمندفة، أو الذين يعانون من صعوبات تعليمية). فيقول لوك: "إن شعور الابن بواقع، أنه قد تم دفعه ليصبح بلطجياً، في المنزل أو خارجه (عادة في كليهما)، تظهر أن هناك شيئاً ما في ظروفه العائلية جعلته غير سعيد". وبدلاً من القيام بمحاولة غير فعالة لوقفه عن البلطجة، حاولي أن تكتشفي ما الذي حدث مع هذا الابن ليتخذ هذا المسار".

وتضيف نويل إلى ذلك: "على الوالدين أن يقوموا بعمل تغييرات في حياة ابنهم لتقليل دوافعه للسيطرة أو جرح الآخرين. ولتحقيق هذا التغيير، ينبغي العودة إلى المهارات الستة عشرة التي تم ذكرها آنفاً".

### ماذا تفعل إذا وقع ابنك ضحية للبلطجية؟

عملياً، ترى نويل أن بعض الأساليب لا فائدة منها. فهي لا تنصح بمواجهة والدي البلطجي ولا بانتقاد المدرس. "بالطبع، لا بد أن تكون المدرسة على دراية بما يحدث، ولكن معظم الكبار لا يعرفون كيف يغيرون الديناميكية أو المحرك. لذلك، فالتوقع أن تعامل المدرسة مع المشكلة وتعالجها، تفكير غير سليم وعديم الفائدة. فهو يسكن بهدوء مؤقت كلاً من الوالدين والابن بشعور خاطئ بالطمأنينة والراحة، وبأن المشكلة سوف تحل بسرعة، كما أنها قد تقوى شعور الابن بالعجز. وإذا اكتشف البلطجي أن الابن قد وشى به، فقد يستغل ذلك للانتقام منه".

ولا ترى نويل أيضًا، أن مستوى كفاءتى لمعالجة المحزن والحزن كافية. وهى تقول: "إن سؤالنا لابننا: (ماذا بك؟) من أكثر ردود الفعل الشائعة للوالدين حين نجاهد حزينًا، ولكن مع الأسف، هى أقلها فعالية وتأثيرًا لتشجيع الابن فى التعبير عن مخاوفه، وإذا طلبت من ابنتك التى تعانى من البلطجة أن تقف بمفردها وتدافع عن نفسها، فإن هذا سيجعلها تشعر بشعور أسوأ، لأنك تجعلين الأمر يبدو وكأن حله فى منتهى السهولة. وعلى الأرجح، أن ابنتك تعلم ما ينبغى عليها فعله، ولكنها غير قادرة على فعله. أو أنه سبق لها أن حاولت اتباع نصيحتك، وأصبحت الآن مقتنعة بأنها لم تكن مجدية".

وتقول نويل: "أما أن تقولى لها بأن تتعامل بحس يميل إلى الفكاهة أمام من يغيظها، فهى نصيحة لا فائدة منها. فلن تستطيع ابنتك فعل ذلك وهى فى قمة الحساسية وفقدان الثقة بالنفس. عليك مساعدتها على أن تصبح أكثر ثقة بنفسها، وأن لا تزيدي من سوء مشاعرها، بتوبيخها على أنها لا تملك حسًا فكاهيًا".

ويتفق لوك مع نويل على أن البلطجة لا تأتى بشكل عشوائى، وحين يتكرر تعرض الابن ليصبح ضحية للبلطجة، فلا بد أن هناك دائمًا شيئًا ما فى هذا الابن يجذب البلطجة نحوه. وغالبًا، يكون ضحايا البلطجة من الأولاد غير الناضجين اجتماعيًا أو أن لديهم صعوبة تعليمية، أو ربما خللاً فى الأداء، أو مشاكل فى التعبير اللغوى. ويجد بعض الأولاد نسليّة وهزارًا ثقيلًا فى إغاطة الأبناء الذين يعانون من مرض نقص الانتباه المفرط، لأنهم يبالغون فى ردود أفعالهم، ويصعب عليهم تغيير سلوكهم للحصول على نتائج مختلفة.

تقول نويل: "طريقة رد فعل الابن للبلطجة أو الإغاطة هو الذى يجعل منه هدفًا سهلاً. إذا استعرض الابن فى المنزل غضبه وهيجانه وتصلبه أو قام بتوجيه الاتهامات للآخرين بأنهم غير عادلين، على الأرجح، فإن هذا الابن، يستطيع السيطرة على ردود الأفعال مع أصدقائه بشكل أفضل قليلًا، ولكن ليس كثيرًا".

وتضيف نويل: "أما الابن الذى يشعر بأنه غير سعيد أو منبوذ فى المنزل، فقد تتحول هذه المشاعر معه وترافقه إلى المدرسة. فقد نما وتطور هذا الدور معه فى المنزل، وسأخذه معه ليلعبه فى ساحة أوسع. ويتصف هذا الابن بالحساسية المفرطة ويصبح

مستعداً لتلقى الإهانات، ويستسيغ الجدل ويلجأ للبكاء. قد يظن أن الآخرين يغيظونه بسبب مظهره، وهى من علامات عدم نضوجه لأنه لا يدرك أن جزءاً كبيراً من سبب الإغاظه هى تصرفاته وردود أفعاله. لذلك عليك أن تبدئى التغيير فى المنزل بأن تعويدى على العادات الحسنة، وتدريبه على سلوك اجتماعى أكثر نضجاً وجزماً. يمكننا مساعدة ابننا أن ينضج، ومن ثم، أن يصبح أكثر ثقة بنفسه من خلال تدريبه على النظر فى عين من يحدثه، وأن نراقب وضع جسمه فى حالة الوقوف والجلوس، ونعلمه لغة الجسد، ونبرة الصوت، واختيار المفردات. يشعر البنون على الأخص، بزيادة الثقة بالنفس، حينما يتمكنون من الدفاع عن أنفسهم جسدياً، حتى وإن اختاروا ألا يفعلوا ذلك".

### هل تعتبر المعارك مع الأصدقاء مثل البلطجة؟

عندما تورطت ابنتى التى فى العاشرة من العمر فى نزاع طويل وأحياناً همجى، فى توجيه الشتائم مع إحدى الزميلات، تحدثنا معها عن سلوكها السيئ، ولكننا تركنا الأمر عند هذا الحد. ولذا سألت لوك: "هل هذا تصرف صحيح؟" فكان رده: "نعم... فهذا مجرد نزاع بين قرينتين؛ تبادلنا الأدوار وتصرفت كلتاهما بشكل مقرف وبذى. أما البلطجة فهى عندما يسيطر شخص واحد أو مجموعة واحدة على الآخرين".

### نصائح للتعامل مع البلطجة :

- لا تقفزى لاتخاذ موقف أو رد فعل، قبل أن تجمعى كل المعلومات عما حدث.
- يقلق الأبناء عندما يجدون والديهم حزينين، لذلك حاولى استخدام الأسلوب الهادئ والناضج.
- استمعى إلى هموم الأبناء دون أن تحاولى أن تصلحى أو تتعاطفى أو حتى تتفقى معها. كونى موضوعية. فأحياناً يخطئ الأبناء فى تفسير الواقع. تقول نويل: "فبدلاً من أن تطالبى بالثقة، اقضى مع ابنتك وقتاً منتظماً ومتوقعاً ومتكرراً، واتركى كل ما تريد أن تبوح به، أن يخرج حينما تكون مستعدة لذلك".

• اتخذى الإجراءات اللازمة. هذا يوصل للابن الرسالة بأن البلطجة ليست صحيحة، ولا يمكن تقبلها، ولكن اجعلى الأمر لا يخرج عن نطاق المنزل.

• تقول نويل: "قد يكون الأمر، أنك قد قمتى بلوم الابن بشكل زائد عن الحد عندما ساءت الأمور. فمن السهل فعل ذلك خاصة، عندما يكون الابن مندفعاً أو غير ناضج. فشكل البلطجة التى قد يتعرض لها الابن فى المنزل من الوالدين أو من الإخوة ليست بالضرورة بنفس الشكل الذى يظهره الابن فى المدرسة: فليس من اللازم أن يكون الابن قد تعرض للضرب كى يصبح ضارباً".

• يمكن عن طريق تقمص الأدوار أن نعلم الابن لغة الجسد التى ساهمت فى أن يكون ضحية. وقد يكون التمرين محرّجاً فى البداية، ولكن التعلم عن كيفية الوقوف باستقامة، والنظر فى عيون الآخرين، وألا نبذو غاضبين قد يحدث فرقاً كبيراً.

• يقول لوك: "قومى بتأسيس احترام الذات عند ابنك، من خلال إيجاد شيء ما يتفوق فيه، سواء كان الرسم أو رقص الباليه أو أى رياضة. اجعليه يتعلم الفنون القتالية، ليس بالضرورة كى يتعارك مع الغير، ولكن ليشعر بثقة داخلية بالنفس وللتغلب على الخوف. كما أن تسلق الجبال فكرة جيدة".

• يقول لوك: "إذا أراد الابن أن يتعلم القتال كوسيلة للدفاع عن النفس، فاتركيه، سوف يمر الأمر".

تتفق نويل أن الأبناء قد يحتاجون إلى المساعدة لكى يندمجوا مع الآخرين، ولكنها تشير إلى أن المشكلة تأتى عندما يحاول الأبناء جاهدين أن يكونوا متميزين أو أن يكون لهم شعبية كبيرة. "خاصة مع البنات، حيث يكون السلم الاجتماعى معروفاً بشكل مبهر. فديتم مضايقة الفتاة التى تحاول الانضمام إلى مجموعة مثيرة أو مشهورة، ولكن هذه البنات انهن لن يضايقها أحد إن لم تحاول الانضمام إلى هذه المجموعة. فالمسألة كلها تعتمد على "معرفة موقعك".



## الفصل العاشر

### المدرسة والواجبات المنزلية

كيف أشجع أبنائي للذهاب إلى المدرسة؟ كيف أجعلهم ينجزون الواجبات المنزلية؟ هل يمكنني أن أساعدهم على أن ينجزوها بشكل أفضل؟ كيف أساعد ابني ليستمتع بالقراءة؟ هل من الممكن تعليم أبنائي أساليب وتقنيات الامتحان؟.

من أقوال نويل المفضلة: "إن التعليم مهم جداً، ولذا لا يمكن تركه للمدرسة فقط". فقد التقت بالكثير من الآباء المنزعجين والمضطربين لسوء أداء أبنائهم، لتعرف أن المدارس لا تستطيع دائماً تحديد احتياجات الأبناء بشكل صحيح، أو كيف تحققها على الوجه الأكمل. "قالوا الدان فما أفضل من يعرفا أبناءهما"، كما تقول نويل، "ولكنهما، لا يعرفان بالضرورة، كيف يحققان لهما النجاح".

وقد شكل كل من لوك ونويل نتيجة لتجاربهما الشخصية التي مرّا بها، ولعلمهما مع الأولاد المراهقين، آراء قوية - وإلى حد ما متباينة - عن المشاكل والقضايا المدرسية. ولكنهما يتفقان تماماً، أن قدرًا كبيرًا من المشاكل المتعلقة بالمدرسة يمكن اختزالها في عاملين: توقعات الوالدين غير المنطقية، وأبناء يفتقرون إلى الحافز.

لقد ساعدت نويل، بوصفها معلمة، الكثير من الأولاد الذين كانوا من الفاسدين والمتمردين لأنهم شعروا بفشلهم في المدرسة. فالنجاح أو الفشل ليسا فقط مهمين في



حد ذاتهما، ولكن لهما تأثير هائل على تقدير واحترام الأبناء لأنفسهم، وعلى سلوكهم العام. لذلك فهي تؤمن بشدة بضرورة سعى الوالدين بقدر الإمكان لمساعدة أبنائهم على تحقيق النجاح في المدرسة. وما تقصده بالنجاح، ليس الحصول على أعلى الدرجات، بل هو تحقيق إمكانياتهم، وليس بالضرورة الوصول إلى مستوى معين، قد يكون مناسباً لابن آخر. وهي تعتقد: "أن بإمكان جميع الأبناء التفوق حسب توقعاتنا وتوقعاتهم، إن كنا نرغب في الاستثمار في التعليم والتدريب".

وحتى لوك نفسه، الذي كان أدائه الدراسي مؤسفاً، لا يحب أن يضطر أى ابن إلى الصراع في وظائف تنتهي بطريق مسدود كما حدث معه. ولكنه مع ذلك، يعتقد أن سوء الأداء في المدرسة، لا ينبغي أن يكون نهاية العالم.

يقول لوك: "ينبغي أن لا ينصب كل تركيز الوالدين على العلامات المدرسية، فالأهم من ذلك، أن يكون الابن قادراً على طرح حجة مؤثرة، أو على إيجاد شيء يحب أن يفعله، بدلاً من الحصول على الدرجات النهائية دائماً. إذا كان الابن متأخراً في الابتدائية أو فشل في النجاح في الثانوية العامة، فهذا لا يعنى أنه لن ينجح أبداً في حياته. ولكن قلق الوالدين أحياناً، على مستقبل ابنهما، بشكل قد يشل حركتهما وحركته، ويجعلهما عاجزين عن فعل أى شيء مفيد في تلك الفترة".

يقول لوك: "كانت إحدى صديقاتي المقربات فاشلة، وتركت المدرسة في سن الخامسة عشرة، ولكن عندما كبرت ووجدت ما تحب أن تدرسه، تم قبولها في جامعة أكسفورد بدرجة جيد ومقبول في مواد المستوى العالي، لأنه كان من الواضح جداً أنها تحسن التفكير بشكل منطقي. فهؤلاء الذين يستطيعون تحقيق النجاح المدرسي، سيحققونه، وهؤلاء الذين لا يستطيعون، سيجدون سبيلاً آخر".

وتوافق نويل على أن الدرجات ليست كل شيء. وتقول: "ينبغي على الوالدين أن يبحثا عما يحب أولادهما أن يبذلوا مجهوداً لتحقيقه ويحسنون أداءه، ويقدرتهم على هذا المجهود. وعلى الأرجح، الثقة بالنفس هي أهم ما يمكن أن يوفره الوالدان لأولادهما. وغالباً، لا تأتي هذه الثقة من أن الولد ماهر في مجال واحد، وإنما من معرفته أنه قادر على تحقيق مطالب المحيط والمجتمع الذي يعيش فيه".

"ومن مهام الوالدين البحث أين يُمكن للابن النجاح، ومساعدته على تحقيق ذلك من خلال التعليم والتدريب. التوقعات العالية أمر جيد، فإذا قام الوالدان بمساعدة أبنائهما على تحقيق هذه التوقعات بدلاً من التذمر والانتقاد، فسيوفران عليه الشعور بالإحباط حين لا تتحقق هذه التوقعات. فالوالدان يمكن أن يكونا، إما جزءاً من المشكلة أو جزءاً من الحل".

وقطعاً، يصبح الوالدان جزءاً من المشكلة، كما تجد نويل، عندما يتسرعان ويتوقعان من الأبناء أن يقوموا بإنجاز مهام معقدة قبل التفوق في الأساسيات؛ أو أنهما يوجهان تركيزهما بشكل زائد على مستقبل ابنهم العملي، بدلاً من التركيز على تحديات اللحظة الحاضرة. ولكن بالرغم من المخاوف المعاصرة، فإن نويل ترى أن الوالدين اللذين يدافعان أولادهما بقوة كى يتقدموا، فى هذا العالم التنافسى، هى مشكلة، نسيئاً، نادرة.

"وقد وجدت نويل أعداداً أكبر من الآباء، كانت توقعاتهم فى أداء أبنائهم متدنية بشكل غير واقعى، فلو أنهم قاموا بتعليم أبنائهم وتدريبهم على النجاح الأكاديمي، لكان هؤلاء الأبناء قد تعلموا بشكل شامل وتام، ولكان شعورهم تجاه أنفسهم أفضل. فهى لا تتحدث عن قيام الوالدين بتعليم الأبناء المواد وتلقينهم بروسهم - فهذه من مهام المدرسة - وإنما تتحدث عن قيامهما بتعليم الأبناء وتدريبهم على العادات الحسنة والالتزام بالعمل، والمهارات الدراسية، وأساليب الامتحان، وطرق المراجعة. قد نحب أن نفكر أن الأبناء سوف يمتون هذه المهارات بشكل تلقائى مع نضوجهم وتقدمهم فى السن، أو أن المدرسة سوف تقوم بتعليمهم، ولكن، غالباً، هذا لا يحدث".

وتضيف نويل: "كما أنني ألتقى بالكثير من الأبناء الحساسين الذين يصعب عليهم تقبل الانضباط فى المدرسة لأنهم لم يصادفهم الكثير من الانضباط فى المنزل. فتصبح المدرسة بالنسبة إلى هؤلاء الأبناء مصدرًا كبيرًا للإزعاج والإحباط، الذى يأخونه معهم، ويقومون بتفريغ غضبهم فى المنزل، ويتصرفون غالباً، بشكل عنيف مع والديهم أو إخوتهم وأخواتهم".

وبعد أبنائى الخمسة ضمن هؤلاء الأبناء، فقد أظهروا الكثير من المشاكل المتعلقة بالمدرسة - من الرفض فى الذهاب؛ إلى عدم التنظيم، أو عدم القيام بالواجبات. وعندما

بدأتُ أشركُ كلاً من نويل ولوك في هذه المواضيع، تعلمتُ أنني كنتُ أضيفُ إلى مشاكلهم تدمري وانتقادي أحياناً. وفي أحيان أخرى كنتُ أزيد من كرههم بزيادة تعاطفي مع مشاعرهم، وعدم إلزامهم بأن يفعلوا أفضل ما في وسعهم.

وقدم لي كل من لوك ونويل المزيد من الخطط المثمرة، وهكذا تعلمتُ أن أكون أكثر ثباتاً على موقعي، وأن أعطي الكثير من المديح الوصفى بدلاً من المديح المبالغ فيه، مثل "ممتاز" و"رائع" و"مذهل" وغيرها، وأن أستمع بانتباه لمشاعر الأبناء دون أن أتركهم يفلتون من العقاب، ولكن أعظم اكتشاف من محاضرات النصائح التي تعلمتها من بروس الأمومة والأبوة، فيما يتعلق بالمدرسة، كان التحول في التركيز.

فقد كنتُ، كما اكتشفتُ، قد تعودتُ على ملاحظة النتائج بدلاً من المجهود. كنتُ أريد أن يحقق أبنائي الأفضل من أجل إرضاء غروري، أكثر ما يفعلونه من أجل أنفسهم. فكنتُ أشجع نجاحهم وأتغاضى عن عيوبهم. ولم أكتشف إلا بتوجيه من نويل ولوك - بالإضافة إلى التجربة المفيدة التي مررتُ بها في بعض الاختبارات التنافسية - إنه كان باستطاعتي أن أساعد أبنائي أكثر لو أنني تركتهم يستمتعون بالمواد التي تعتبر سهلة بالنسبة إليهم، ووجهتُ جهودي إلى نقاط ضعفهم، سواء كانت في الترتيب أو القراءة أو الخط.

وعلمني أيضاً كل من نويل ولوك أن أنظر إلى ما وراء مأساة أو مشكلة اللحظة الحاضرة، وأن أعالج مسألة التعليم بأسلوب نظامي ومنهجي وفيه الكثير من التنازل. وفي إحدى الجلسات، تدمرتُ لنويل من معارك الواجبات المنزلية، فنصحتنى بقولها: "لا تنظري إليها على أنها معركة". وأضافت: "هناك دائماً أشياء لا يريد الأبناء القيام بها، وباعتبارك أمّاً، فأنتُ المسؤولة. فكري فيها على أنها أحد مهامك لتعويد الأبناء على العادات الحسنة. وحددي ما إذا كان هناك سلوك معين، عليك أن تعلميهم أو تدربيهم عليه".

### كيف أحضر ابناً صغيراً جداً للدخول إلى المدرسة؟

بعد انطلاقة وحرية الطفولة المبكرة، تأتي المدرسة كصدمة ثقافية لكثير من الأبناء، وخاصة البنين منهم، الذين كثيراً ما، يأتي نموهم متأخراً عن البنات. وتذكرتُ الرعب الذي

يشعر به الطفل، من عدم وجود أحد ليتحدث معه. أو أن زيه المدرسى غير الصحيح. أو أنه سيقع فى المشاكل إذا ساءت الأمور. وليس من المثير للدهشة رؤية الأطفال وهم يسكنون بوالديهم لا يريدون الانفلات منهما أمام باب أول فصل فى الحضانة.

وقد شاهدت نويل الكثير من الأبناء الذين نما لديهم كره شديد للمدرسة لدرجة. أنها باتت تؤمن بشدة، بأننا نرسلهم إلى الحضانة فى سن مبكرة للغاية. وهى تقول: " البنون، على الأخص، يكونون غالبًا، غير ناضجين أبدًا حتى سن الرابعة. وقد يكون هذا جزئيًا، نتيجة لقلقلنا لأننا نرغب أن يكونوا جاهزين لخوض الامتحانات فى المستقبل. وهو ما يجعلنا ندفع بأبنائنا إلى الحضانة قبل أن يكونوا مستعدين لها. وأعتقد، على الوالدين أن يضعوا فى الاعتبار فكرة عدم إرسال الابن إلى المدرسة إلا حين يصبح جاهزًا تمامًا للانخراط فى المنهج الدراسى "

ويؤكد كل من لوك ونويل بأنه: " حين يبدأ الطفل فى الذهاب إلى المدرسة، من المهم الالتزام بالذهاب بانتظام، وأن يكون الوالدان حازمين بالنسبة إلى الحضور، وأن لا يرشيان الأبناء لدخول الفصل بمنحهم الحلويات والألعاب. ويضيفان: " لا تكافئ ابنك على الذهاب إلى المدرسة، فهذا شئ ينبغى أن يفعله. وهناك طرق أخرى، بناء أكثر لمساعدته على الاستمتاع بأول يوم دراسى "

وتفضل نويل أن ترى الوالدين وهما يبينان ثقة أبنائهم بأنفسهم من خلال تعليمهم المهارات التى تعدهم للنجاح. وهى تلاحظ أن: " الكثير من الآباء يقومون، عن غير قصد، بتقليل ثقة أولادهم بأنفسهم، بأن يفعلوا الكثير لهم، حتى أبسط الأمور كأن يقومون بربط أربطة أحذيتهم عنهم. وهذا ما يتسبب فى فقدان الابن الثقة بنفسه. فكلما ازداد اعتماد الابن على نفسه، ازدادت ثقته واعتماده على نفسه، وازدادت رغبته فى مواجهة التحديات "

ويقترح لوك، تَوَاضُّع الوالدين مع غيرهم من الآباء، للاتفاق على المشاركة فى توصيل الأبناء من المدرسة وإليها، حتى لا يشعر الابن بأنه يدخل فصلًا مليئًا بالغرباء. ويقول لوك: " سيصبح من الأسهل على الابن دعوة زملائه إلى منزله إن سبقت معرفتهم

بكما. قوما بمساعدة ابنكما كي تصبح المدرسة مألوفة بالنسبة إليه. إذا لم تتمكننا من الدخول إليها، فسيروا حولها من الخارج، وقوما بالإشارة إلى الأشياء التي لاحظتموها عنها. فأسوأ المخاوف هي الخوف من المجهول".

من الوسائل المهمة التي يمكن أن يستخدمها الوالدان لإعداد ابنيهما للمدرسة، كما يتفق كل من لوك ونويل، هو الاستماع بانتباه إلى مخاوف الابن، دون إصدار أى حكم. على الوالدين أن يظلا هادئين خارجياً، مهما كانت مشاعرهما داخلياً، مؤلمة وموجعة.

وقد يصل رعب الأبناء إلى الذروة، فى الأوقات التي تجتمع فيها المدرسة بأكملها - وقت الفسحة أو وقت الغداء. وقد تقوم الحضانات الجيدة بفصل التلاميذ الأصغر سناً حتى لا يشعروا بأن الأكبر سناً يطغون عليهم. ولكن الحضانة التي ذهب إليها ابني لأول مرة لم تفعل ذلك، ولذا فقد ظل يتوسل أن يعود إلى المنزل فى أثناء فترة الغداء. وسالت لوك: "هل كان على أن أتركه يفعل ذلك؟".

وكان رد لوك: "لا أحبذ الفكرة، فهذا سيشعره بأنه مختلف عن بقية التلاميذ. إذا استمعت إلى ما يخيفه بشكل خاص، قد تستطيع المعلمة أن تتعامل معه".

وتضيف نويل: "تغيير القواعد من أجل الابن يقوى شعوره بضعفه، وبأنه غير قادر على التعايش مع الأنماط (الروتينات) والقواعد التي يستطيع غيره من الأولاد التعايش معها. فكلما قمنا بالزام الابن، وبشكل تدريجى وثابت، بفعل ما يعتقد أنه غير قادر على القيام به (بمنهجية التقليل من حساسيته)، نستطيع أن نساعد فى التغلب على مخاوفه وعلى ما يقلقه".

وعادةً، تؤثر مشاكل بسيطة جداً على سلوك الابن. ففي إحدى محاضرات الأمومة والأبوة، قابلت أمًا لصبى كان مرعوباً من مدرسته الجديدة. ولم تكتشف الأم إلا بعد تحقيق دقيق، أنه كان يخشى أن يتوه فى هذا المكان الواسع الجديد، فأحضرت له خريطة للمدرسة، واستقرقا معاً وقتاً فى قراءتها وفهمها، وعندما ابتدأ الفصل الدراسى، تقدم متحمساً".

## ماذا عن الانتقال إلى المرحلة الثانوية؟

بالرغم من حب الأبناء للشعور بأنهم يكبرون، تأتي كل مرحلة بمخاوف جديدة. ففي إحدى محاضرات الأمومة والأبوة، تحدثت مع أم ما زالت تتذكر تمامًا الصدمة التي عانت منها، بأنها مثل سمك صغير في بحيرة كبيرة. فقالت: "في المرحلة الابتدائية، كنت دائمًا ناجحة ومتفوقة. وفجأة، حين وصلت إلى المرحلة الثانوية، لم أكن تلميذة مميزة. كان الأمر صعبًا للغاية. ولم أستعد ثقتي بنفسى، فتركت المدرسة ولم أرغب بعدها في الالتحاق بالجامعة. وبرأيها لو أن والديها لاحظا مشكلتها في حينها، وساعداها على اكتشاف مشاعرها، لكان بإمكانها التغلب على مشكلتها بسرعة.

وعملت نويل: "وحتى هذا قد لا يكون كافيًا. ينبغي على الوالدين اتخاذ الإجراءات اللازمة، فأى محنة عند الابن الحساس، إن لم يتم حلها في حينها، قد ينجب في بومة تهب بمعنوياته وثقته بنفسه. فالشعبية القليلة في المرحلة الثانوية، هم شائع. وبالرغم من أنه من المغري أن نهزأ بهذه المخاوف ونعتبرها تافهة، فإن الاستهزاء يشجع على الكبت ويزيد من الرعب. كما أن إعادة الطمأنة، قد تأتي بنتائج عكسية. فإذا قلت لابنتك مثلاً: (كيف يمكن ألا يحب الناس فتاة جميلة مثلك؟) فستعاني الفتاة من مشكلتين - شعورها بأن ليس لديها شعبية، والقلق من أن والديها يعتقدان، بأنه لا ينبغي لها أن يملكها مثل هذا الشعور".

وترى نويل أن الجانب الذى يجب أن يهتم به الوالدان ويركزا عليه، هو تدريب أولادهم فى المرحلة الثانوية، على أعلى مستوى من التنظيم، فالأولاد ينتقلون من مرحلة كانت تقوم مدرسة واحدة بتعليمهم كافة الدروس فى فصل واحد، إلى بيئة أكبر بكثير، يتعدد بها المدرسون. كما أن عليهم البحث عن فصول قد تكون أحياناً متباعدة، وأن يقوموا بتحضير الكتب الصحيحة واللازمة لكل مادة بأنفسهم. تلاحظ نويل: "يصل الأولاد إلى هذا المستوى من التنظيم والتدبير بمرحلة متأخرة، وهذا ما يجعلهم يترجعون نى تحصيلهم الدراسى ويوقعهم فى المشاكل، أو أنهم يشعرون بقلق كبير، لأنهم يخافون من عدم إحضار الكتب الصحيحة لكل مادة، فيضطرون إلى حمل جميع كتبهم، مما يسبب لهم ألماً فى الظهر".

وتقترح نويل لمساعدة الأبناء على التنظيم القيام بما يأتي: "يمكنك أن تسألهم كل صباح إن كانوا يحملون معهم الأدوات والكتب الصحيحة، ولكن ما سيعطيهم ثقة أكبر بالنفس، هو أن يقوموا بكتابة قائمة بما يحتاجونه كل يوم، ويقومون بمراجعتها كل صباح. ويمكن أن يفعلوا ذلك في البداية في حضور أحد الوالدين، حتى لا يكونا، من يقوم بالتذكير. وقومى بمدح الابن وصفيًا على كل ما فعله بشكل صحيح، على أن يتم ذلك، دون إلقاء المواعظ، فالأبناء غالبًا، يعلمون ما المطلوب منهم. ولكن علينا مساعدتهم على رؤيته بشكل استراتيجي وواضح".

ولقد شاهدتُ نويل مرة وهى تساعد طفلًا يعانى من اضطراب نقص الانتباه فى ترتيب حقيبته المدرسية. ولكنها لم تقم بترتيبها له، وإنما ساعدته على التذكر من خلال طرح الأسئلة. وكل مرة كان يخطئ بشئ ما، كانت تبدى ملاحظتها وتركه يحاول تصليح الأمر وحده، ولم تحاول أبدًا استعجاله بقولها: "أسرع".

من الأسهل عليك أن تتحلى بالصبر حينما لا تكونى أنت الأم. ولكن نويل تؤمن بقدرتها على أن تكون الأم هادئة إذا توقعت وتقبلت فكرة، أن ما يحتاجه ابنها كى يتحكم ويتحسن ويتميز فى كل عمل يقوم به، هو التدريب الذى بدوره يحتاج إلى وقت. وتنصح نويل: "إذا لم يتمكن الابن من ترتيب حقيبته، فبيني له كيف يحضرها، وقومى بمدحه على تقليدك، كما أن ربط رباط العنق أمر صعب، قومى بتعليمه كيف يربطها وأنت تقفين وراءه ككتفيه فى المرأة".

وكان تأكيد نويل شديداً للغاية على ضرورة حل المشاكل. ولقد استطاعت أن تساعد أمًا لابن غير منظم فى بدء دخوله المدرسة الداخلية. قالت الأم فى إحدى محاضرات الأمومة والأبوة: "علمتنى التجربة كيف أبحث عن الحلول، بالرغم من أن ابني كان على بعد أميال من المنزل، فإننى تمكنت من إلحاقه بحصص أسبوعية لعزف المزامير بوضع مذكرات فى أماكن، لا يمكنه إلا أن يراها فيها".

هل ينبغي أن أقلق إذا أراد ابني أن يكون طبق أصل الآخرين هي المدرسة؟  
القلق من الرغبة في التطابق مع الآخرين أمر شائع. ويتعاطف لوك مع هذا الإحساس

بقوله: "حينما انتقلنا من لندن إلى الريف، لم يكن لدى والدتي الوقت لزيارة مدرستي الجديدة، وقاما بشراء الزي المدرسي الكامل لي ولأخي. ولكن في أول يوم دراسة لنا، بدا لباسنا غريباً وملفتاً بشكل كبير - لم يرتد أي تلميذ غيرنا زياً مدرسياً كاملاً. وهذا ما تسبب في عذاب وكرب شديد لكننا".

ويؤمن لوك بأن على الآباء أن يتغاضوا عن كبرياتهم، وأن يتركوا لأبنائهم حرية التطابق مع الآخرين. ويقول: "لا تشتري لهم زياً مدرسياً مستعملاً دون موافقتهم، فقد تكون النتيجة، سنوات من العلاج النفسي"، ثم أضاف بطرافة: "وحتى لو كنت مهووساً بالغذاء الصحي، لا ترسلهم إلى المدرسة بوجبة مليئة بالمواد الغذائية الصحية، مثل الخبز الأسمر على حين الآخرون شطائر من الخبز الأبيض - أو على الأقل لا تفعل ذلك في الأسبوع الأول من السنة المدرسية. قد يكون من المحزن أن يريد ابنك أن يكون صورة مطابقة للآخرين، ولكنها مجرد مرحلة سوف يتخلص منها مع الوقت".

أما نويل، فتتخذ منكي يبدو أكثر صرامة. ففي سن المراهقة كانت تخجل من ملابس أمها البوهيمية، ولكن انتهى بها الأمر أن أصبحت فخورة بعدم التزام أمها بزي شبيه ومطابق لبقية الأمهات. وتقول: "ينبغي أن يتمسك الوالدان بقيمهما وزوقهما الخاص في الملابس أو في أي أمر آخر".

وتضيف نويل: "أما بالنسبة إلى توديع الأبناء بالقبلات أمام زملائهم، فافعل ما ترينه مناسباً، ولا تتأثرى بالاحتجاجات. ولكي تسهلي الأمر على ابنتك، قومي بمدحها وصفي على عدم الابتعاد عنك أو على تهربها من معانقتك، مستمتعة بانتباه إلى أي مشاعر بالإخراج، واستعدي للنجاح بالإعلان عما تريدين فعله حتى لا تتأمل ابنتك في إمكانية التهرب منك. ففي سن الخامسة خلق ابني مشكلة لأنني قمت بتقبيله أمام باب المدرسة لأنه كما قال: (يعتبر هذا من المسائل المتعلقة بالنساء فقط). ولكنني اتبعت ما أنصح به الناس وصممت على تقبيله. وقد لا يكون ثمة علاقة بالطبع، ولكن ابني الآن، الذي يبلغ من العمر الرابعة والثلاثين، يحسن التعبير عن حبه وعواطفه".



"الاستسلام إلى إدراك الابنة بذاتها، يعطيها الرسالة، بأن تطابقها مع زميلاتها، من أكثر الأمور أهمية، مع أنه ليس كذلك، ومع ذلك، فالأولاد المتشوقون بشدة لذلك، لا يتطابقون. فهؤلاء الذين تتم مضايقتهم وازعاجهم والسخرية منهم وإرهابهم، ليسوا هؤلاء الذين لا يلبسون أجود الثياب الرياضية، ويتبعون آخر أزياء الموضة، وإنما هؤلاء الذين تكون مهاراتهم الاجتماعية ضعيفة".

### نصائح لبدء كل فصل دراسي بنجاح:

• استمعي إلى مخاوف ابنك دون أن تحاولي طمأنته ودون أن تحاولي تصليح الوضع، وكما تقول نويل عن الحالات العاطفية: "الوسيلة الوحيدة للخروج منها الدخول فيها".

• ابدئي في اتباع روتين الاستيقاظ مبكراً، قبل أسبوع من بدء الفصل الدراسي حتى لا يكون أول يوم مليئاً بالاستعجال والتوتر.

• ينصح لوك بالبدء في القراءة مع الابن قبل بدء الفصل الدراسي لإنعاش المهارات الدراسية التي صدأت. أما بالنسبة إلى نويل فهي تحبذ اتخاذ خطوة أبعد، بأن تقوم بتنظيم قراءات قصيرة يومية، وخصص قصيرة للكتابة والرياضيات في أثناء العطلة حتى لا ينسى الأبناء ما تعلمونه في الفصل الدراسي السابق.

• قومي بتعليم الأبناء المهارات العملية التي يحتاجونها. لا تقللي من ثقّتهم بأنفسهم بأن تنجزى الأشياء لهم، أو بأن تذكّريهم بأشياء من المفروض أنهم يعرفونها.

• اطلبي من الابن أن يضع جدولاً بما ينبغي أخذه إلى المدرسة، منعاً للتسبب في المشاكل فعبارة مثل: (ماذا في جدولك اليوم؟). لن تسبب مشاكل مثل عبارة: (يا إلهي، لماذا لم تقل إن عندك حصة ألعاب رياضية؟).

• حددي لابنك أهدافاً من الممكن تحقيقها، وقومي بمدحه وصفيّاً لانتقانه كل مهارة، مثل إحضار الكتب الصحيحة إلى المنزل، أو تدوين الواجبات المطلوبة في دفتر المخصص. وتحديثي عن الإنجازات لبضع أسابيع، قبل أن تبحتي عن التحدي التالي. وادمحي ما تم إنجازه.

## لماذا يرفض ابني الذهاب إلى المدرسة؟

ساعد لوك بعض الأبناء الذين يرفضون الذهاب إلى المدرسة. وقد وجد: "إذا كان ابنك يتغيب عن المدرسة، فعادة يكون السبب، إما أن الوالدين غير مقتنعين بقيمة المدرسة، أو أنهما غير قادرين على السيطرة على الابن. فبعض الأبناء الذين يرفضون الذهاب إلى المدرسة، يحاولون حماية أب أو أم غير قادر على التعامل، إما بسبب المرض أو الاكتئاب. والخطوة الأولى هي أن يتقبل الوالد أو الوالدة ضرورة التغيير، ولكن هذا، قد يحتاج إلى مساعدة طبيب مختص، أو حتى اللجوء إلى الخدمات الاجتماعية".

ومن الأسباب الشائعة الأخرى لرفض الابن الذهاب إلى المدرسة، خشية الوالدين من رد فعل الابن إذا صمما على ذهابه، سواء أخذ رد الفعل شكل الانفجار أو التعدي اللفظي. ووجدت نويل، وهذا لم يدهشها، أن الأبناء الذين لا يشعرون بأنهم ناجحون، سواء أكاديمياً أو اجتماعياً أو سلوكياً، عادةً، لا يحبون المدرسة. وقد يتقبلون عن تعقل أن المدرسة مصير لا مهرب منه، أو قد يرفضون الذهاب إليها، أو قد يتقبلونها من حيث المبدأ، ولكنهم يصبحون خبراء في التسكع والهروب منها.

قد يتسبب الوالدان أيضاً في رفض الابن للمدرسة بتوجيههم اللوم إلى المدرسين على سوء تصرفهم معه. تقول نويل: "على الأرجح، أن هذا ما يحدث عندما يعاني الابن من مصاعب تعليمية، ولا توجه المدرسة إليه الاهتمام بشكل مرضٍ، وهذا التصرف يكاد يعطى للابن إذناً برفض الذهاب إلى المدرسة".

وبالطبع، هناك أيضاً البلطجة، فهذه المشكلة تتسبب في خلق ذعر عند الأبناء من المدرسة. وحين تتوقف البلطجة، يعاني الوالدان من مشكلة إقناع ابنهما بالعودة إلى المدرسة، مما قد يتطلب صبراً كبيراً وعزماً شديداً.

## إذاً كيف أعيد الابن الراض إلى المدرسة؟

في إحدى محاضرات الأمومة والأبوة قابلت أباً لولد كان يعاني من البلطجة. وقال الوالد: "كنت أضطر إلى الانتظار خارج باب غرفته حتى يصبح مستعداً لارتداء حذائه،

حتى وإن استغرق الأمر نصف الساعة. كان علينا أن نخطو كل خطوة بمنتهى البطء لإقناعه بالعودة ثانية إلى المدرسة. كان التحسن بطيئاً، ولكنه نجح في النهاية".

تقول نويل: "في الأساس، الأمر كله يعتمد على استعادة الوالدين سيطرتهم على أولادهم الذين غالباً، يكونون قد سيطروا على الموقف منذ طفولتهم.

### كيف أجعل الأبناء يقومون بإنجاز واجباتهم في المنزل؟

من النادر، أن نجد أولاداً يسرعون بالعودة من المدرسة إلى المنزل، ويجلسون لإنجاز واجباتهم دون اعتراض. فمعظم أبنائي يسببون المشاكل حول هذا الموضوع، ويقومون بتأجيله، أو يهرعون لفعله قبل ميعاد تسليمه بفترة قصيرة، ثم يتخلصون منه لاحقاً، أو يخترعون الأعذار. وعندما لا تكون نتائج هذا الإهمال جيدة، تصبح كراهية الواجبات المنزلية أمراً راسخاً. قبل أن أستشير كلاً من نويل ولوك في هذا الأمر، كان أسلوبى للتعامل معه، يتراوح ما بين تجاهل للمشكلة أو الصراخ على أبنائى لعدم إنجازهم واجباتهم.

وكان رد فعل لوك أن على أن أقبل فكرة أن الواجبات المنزلية لن يتم القيام بها بشكل تلقائى وطبيعى. وهو يقول: "فأنا أشك وأستغرب من الابن الذى يقول إنه يستمتع بإنجاز الواجبات. فهذا يعطينى الإحساس بعدم شعور الابن بالأمان وبرغبته فى إرضاء والديه مهما كان الثمن. اطلبى منهم إنجاز الواجب المدرسى وعليهم التنفيذ مهما كان الأمر مزعجاً. ويمكنك أن تشرحى لهم أنك أنت أيضاً لا تحبين دائماً أن يكون لديك واجبات عليك تنفيذها".

وتعتقد نويل أن إنجاز الواجبات والقيام بها بشكل دقيق من المهارات التى يجب التدريب عليها، مثل التدريب على استخدام المرحاض واستخدام كلمات: (من فضلك) (شكراً)، من المطلوب أن يتدرب عليها الأبناء من قبل أن يفهموا مدى أهميتها. ولتسهيل عملية التدريب عليهم، تقترح نويل أن يستمع الوالدان إلى مشاعر أبنائهم بانتباه، مع التوضيح بشكل مستمر، أن القيام بالواجبات المنزلية، ليست مسألة اختيار، بل أمر إلزامى. فبان قلت لابنك مثلاً: (أعرف أنك تتمنى لو لم تكن ملزماً بحل هذه المسائل الرياضية)، فهذه العبارة تعطيه الإيحاء بأنك متعاطفة معه بوصفك أمّاً، مع التوضيح بأنه، مع ذلك عليه إنجاز الواجب. قد يظهر الابن انزعاجه من خلال تعابير وجهه، ولكن مع ذلك، عليه أن يجلس ويتم ما عليه من واجب".

## نصائح لإنجاز الواجبات ،

• لا تأمل أن ينجز ابنك الواجب من نفسه ، بل قومي بإلزامه بالقيام به . وهذا يعنى أن تفكرى فى وضع خطة وتشرفى عليها حتى ينجز ما عليه .

• **المكان :** ينبغى أن تنجز الواجبات فى مكان ثابت - موقع هادئ وليس مزدحمًا . ويمكن الإشراف على الأبناء فيه . من مهام الوالدين الاستعداد للنجاح بإزالة جميع الأشياء التى تتسبب فى إلهاء الأولاد - الحيوانات الأليفة ، واللعب ، وشاشات التلفاز ، والإخوة والأخوات ( إذا كانوا يزعمون بعضهم بعضًا ) وأى شئ آخر يتنافس على لفت انتباه الابن . ولتكونى لهم مثالاً يحتذى على حسن التركيز ، ونلك بالجلوس معهم بهدوء ، والقيام بعملك الخاص على الطاولة نفسها ، ولكن دون أن تنجذبى لمساعدتهم .

• **التوقيت :** حددى وقتاً معيناً كل يوم ليصبح جزءاً ثابتاً من النمط ( الروتين ) اليومى .

وينبغى أن يكون قبل دخول الابن فى نشوة تليفزيونية ، ولكن بعد أن يكون قد أخذ الابن فرصته فى الركض كى يتخلص من طاقته الزائدة . وإذا كان البرنامج التليفزيونى المفضل لدى الابن يتزامن مع وقت الواجبات فليقم بتسجيله .

• **النظام الغذائى :** السكر ، والدقيق الأبيض ، والكافيين ، من المعروف عن هذه العناصر أنها تعترض كل مرحلة من مراحل التعليم تقول نويل : التشجيع ، والانتباه ، والفهم ، والاحتفاظ بالمعلومات ، وتذكر المعلومات ، واستخدام المعلومات ، والتعميم . كل هذه أمور تساعد على التحصيل والنجاح . أعطى ابنك وجبة خفيفة بها نسبة عالية من البروتين والكربوهيدرات المركبة قبل الجلوس معهم لإنجاز الواجبات .

• **حددى لهم فترة زمنية :** قومي باختيار وقت محدد لبدء الواجبات ، ولا ينبغى أن تكون فترة الواجبات كابوساً لا نهاية له ؛ مما سيجعل فترة المساء بوساً ومعاناة ، وإنما ينبغى أن تستمر وتتوقف عند فترة محددة ، من مبدأ ، وأن لا شئ فى العالم سيئ جداً - حتى تنظيف المرحاض - فأنت لن تعانى مما يزعمك ، إذا كنت تعلمين أن الأمر سوف ينتهى قريباً ومن المبادئ الجيدة أن تلزمى الأبناء بإنجاز المهام الأصعب أولاً . ليرى كل من لوك ونويل أن البدء بنصف ساعة ثم الانتقال لساعة كاملة يعتبر مناسباً

لواجبات أبناء المرحلة الابتدائية. ولا تتركى الأبناء يؤجلون العمل فى المشاريع الكبيرة قبل ميعاد تسليمها بقليل، وإنما ألزمهم بإنجاز جزء منها كل يوم .

• قد يسرع أحد أبناك فى إنجاز واجباته وينتهى منها فى عشرين دقيقة. وإن كان واجبه صحيحاً ، وشاملاً ، أعطيه مهامً أخرى ينجزها للاستفادة من الوقت. وقد لا ينتهى ابن بطيء من واجباته فى الوقت المحدد لها ، ولكن مع ذلك ينبغى أن يتوقف عند انتهاء الفترة المحددة؛ لأن الأنشطة الأخرى غير المدرسية ، هى أيضاً بنفس أهمية الواجبات وقد يتطلب منك إخبار المدرسة بالسياسة الجديدة حتى لا يعاقب الابن البطيء على عدم إكمال واجبه. المدارس الثانوية تعطى واجبات أكثر ، وعند وصولهم إلى هذه المرحلة ، إذا كنت قد بدأت هذا البرنامج مبكراً بالقدر الكافى فسيكون ابنك قد تعود على إنجاز الواجبات بسرعة وإتقان. وحتى لو بدأت وهم فى سن كبرى ، من الممكن أن تؤسس لديهم عادات حسنة ، ولكنها غالباً ، سوف تستغرق وقتاً أطول .

• وجود منبه على الطاولة مفيد لمساعدة الجميع على التركيز .

• لا تحاولى أن تبررى لابنك أو أن تقنعيه بفائدة الواجبات ، وإذا سأل الابن: لم ينبغى على أن أفعل ذلك ؟ اطلبى منه أن يخمن السبب . ولا تقبلى منه إجابة: " لا أعرف " .

• **الإشراف** : ينبغى أن تتأكد الوالدة من أن ابنها يعلم جيداً ماينبغى عليه فعله وكيف، من خلال المناقشات اليومية؛ حيث تسأل الوائد الأسئلة وتترك الابن ليفكر. وصلى إليه سلطتك من خلال الالتقاء البصرى بينكما والجلوس معتدلاً : ولا تكرر نفسك، وتأكدى من الحصول على إجابات. تكلمى مع ابنك بأدب ، كما لو كنت تتحدثين مع شخص ناضج ، وحاولى أن تكونى متحمسة دائماً . ويمكنك الإشارة إليه مثلاً مدى فائدة الجمع والطرح لمراجعة باقى الحساب عندما يذهب إلى محل الحلويات المرة القادمة .

• يجب أن يتشارك كل من الوالدين فى مسؤولية الإشراف على الواجبات المنزلية حتى لا يتحمل أحدهما الحمل بأن يكون " الثقيل الظل الوحيد " يمكن للآباء الذين لا يوجدون فى المنزل مساءً فى أيام الأسبوع أن يتحملوا المسؤولية كاملة لمراقبة أداء الواجبات فى أثناء العطلة الأسبوعية .

• يجب اعتبار الوقت الذي يُحدد لمراجعة التعليمات أساسيًا وحيويًا وكذلك .  
المراجعات المتكررة للتأكد من اتباع الأولاد لها : فلا يمكن لوم الابن على الانحراف إذا  
اكتشف أنه كان يفعل كل شيء بشكل خاطئ .

• بينى لهم أين يمكنهم إيجاد المعلومات . لا تقمى بالبحث عنها بنفسك .  
• لاحظى عادات ابنك غير المنتجة بوزن أن تعطيه . قد يعرف الأبناء ما ينبغي عليهم  
فعله ، ولكنهم فقط لم يعتادوا بعد على فعله . إن كان ابنك غير منظم ، لا تقولى له : ( أسرع ) .  
وبدلاً من ذلك قومى بتقسيم العمل إلى خطوات أصغر ، وعلميه كيف يتفوق فى كل  
خطوة وفى الخطوات التالية .

• عندما تجدين ابنك لاهياً أو فاقداً تركيزه ، تنصح نويل بإزاحة الكتب والأوراق  
والأقلام من أمامه ، واستمعى إليه بانتباه . لا تعيدى الورق إليه إلا عندما يصبح مستعداً  
لتركيز مرة أخرى .

• يقول لوك : لا تنتقدى ابنك . يكره الكثير من الأبناء إنجاز الواجبات مع الوالدين ؛  
لأنهم ينتقدونهم باستمرار . فإذا كان الابن شارد الذهن فى الفضاء فلن تحدثى أى تأثير  
مرغوب لديه إذا قلت له : ( هيا أكمل ما تفعل ) . ولا يفيد أيضاً العودة إلى العزف على  
الأخطاء القديمة بقولك مثلاً : ( هل عدت إلى السرحان مرة أخرى ؟ ) - وحاولى أن تتفادى  
أسئلة مثل : ( لماذا تفعل هذا دائماً ؟ ) ولا تصفيه أبداً بأنه ( كسلان ) ، حتى وإن قلته  
على محمل الدعابة ؛ وإنما قولى له : ( فكر ) معتبرة ؛ أن " لا دافع لديه " أو " أنه لم يتعود  
بعد على التفكير " .

• كونى حازمة . المحاولة ليست بفعل ، الفعل هو أن ينجز الابن ويحقق المطلوب منه  
بتميز . ولا تسمحى بالإهمال فى أثناء المحاولة ، عليه أن يعلم أنه ليس بالعمل الأفضل -  
ينبغى أن يتعلم الأبناء أن بإمكانهم إنجاز عمل يفخرون به .

• اتركى المماطلة تسير بالبطء الذى يريده الابن ؛ حتى يتعلم أن تضيق الوقت  
يكافأ بجذب انتباه الوالدين . وتبقى الواجبات التى لم يتمها فى الساعة المحددة كما  
تكون إنجاز ، وينبغى عليه فى هذه الحالة مواجهة العواقب .

• قولى بمدحهم باستمرار. ينبغي إلقاء التعليمات الوصفية على أى شىء تقوم به الابنة بشكل صحيح كل بضع دقائق؛ لتثبت على الطريق الصحيح فأشرت إلى لوك: "ليس هناك أمور جيدة كثيرة لأمدحها عليها". فقال لى: "بالتأكيد، يمكنك إيجاد أى شىء؟" وأضاف: "لا بد من أن هناك ولو كلمة واحدة كتبت بشكل صحيح، أو نقطة وضعت فى الموضوع الصحيح. وإذا قمت بمدح الابنة على الأفعال الصحيحة، فمن الأرجح أن ابنتك ستراجع بقية الواجب وتكشف أخطاءها بنفسها".

وجدت إحدى الأمهات أن مفتاح النجاح هو البدء بالمديح الوصفى بمجرد مقابلة الابنة فى المدرسة حتى تنهيا كلتاهما إلى إطار نفسى إيجابى حينما تصلان إلى فترة القيام بالواجبات. وحتى لو استرسلت ابنتك فى اللعب والتهرب من أداء الواجب لأكثر وقت ممكن، فلا بد أن يكون هناك لحظات من التركيز يمكنك ملاحظتها ومدحها عليها.

• المكافآت: يجب أن يكتسب الأولاد الوقت لمشاهدة التلفاز بأن يقوموا بإنجاز الواجبات أولاً. عليك دائماً مكافأة المجهود، سواء تم إنجاز الواجب أم لا.

يلعب المدرسون أيضاً دوراً فى الواجبات المنزلية. عليك إخبارهم إذا كان ابنك يعاني من مصاعب فى القيام بالواجبات، واطلبى منهم أن يلاحظوا أى تحسن ولو كان بسيطاً وتأكدى أيضاً من أنهم يصححون الواجبات التى تنجز، حتى ولو كان جزءاً صغيراً، فالواجبات لا تعتبر مهمة فى إنجازها فقط، وإنما فى نتائجها والتعليق عليها.

• إن كان الابن سيخرج ليتنزه، اجعليه ينجز الواجبات قبل الخروج. يقول لوك: "إذا كان على الابن أن يكمل الواجب بعد العودة فلن يستمتع بالخروج كما سيستمتع به إن لم يكن لديه ما يهيمه ويقلقه".

• إذا ظل الابن يعاني من مصاعب فى الواجبات، فقد يكون الواجب صعباً عليه. أو أن توقعات المدرسة عن الوقت الذى يحتاجه الابن لإنجاز الواجب غير واقعية. عليك مناقشة كل ذلك مع المعلم دون إلقاء اللوم عليه، وتذكرى أن تمدحى المعلم وصفيّاً بانتظام، حتى تصبحى أنت والمعلم أصدقاء بدلاً من أعداء أو أغراب.

**كيف يمكننى الإشراف على الواجبات إذا كنت أعود متأخرة إلى المنزل؟**  
لا أعود إلى المنزل حتى الساعة السادسة والنصف مساءً، حين يكون أبنائى الصغار

متعبين للغاية وغير قادرين على إنجاز واجباتهم المنزلية، لذلك غالباً، لا يتم إنجاز الواجب لدى كل من لوك و نوبل العديد من الحلول البديلة، ولكنها كلها تتطلب أن يؤمن الوالدان بأهمية تعويد الأبناء على العادات الحسنة فى الالتزام بأداء الواجبات، وهذه العادة لن تكون مفيدة فقط من أجل النجاح فى المدرسة، وإنما أيضاً من أجل الالتزام فى الحياة مستقبلاً. وتقتصر نويل: "هل يوجد فى المدرسة مجموعات للقيام بالواجبات؛ أو هل يمكن أن تتفقى مع الجيران على تبادل الأدوار فى العودة إلى المنزل مبكراً؟".

وأضافت: "هل يمكنك أن تحضرى أحدًا للإشراف بشكل خاص على تنفيذ الواجبات؟. المدرس الخصوصى المتخصص باهظ الثمن، ولكن قد يأتى طالباً محلياً من الثانوى، من المتفوقين للإشراف".

ويشير لوك: "قد يكون من الأسهل على الابن طلب المساعدة من أحد خارج الأسرة، خاصة إن كان عليه القيام بعمل إصلاحي، إذا لم تتمكنى من البدء والانتهاء من العمل مبكراً، فهل يمكنك مساعدة من يهتم بالأبناء فى غيابك على التعامل مع الواجبات بأسلوب أكثر جدية من خلال وضع قائمة من القواعد التى تساعدكم على اتباعها؟". وتقتصر نويل أيضاً أن يجلس الوالدان والذين سيراعون الأبناء فى غيابهما، لمناقشة مدى نجاح تطبيق هذه القواعد. ولا تنتظري حتى تسوء الأمور.

واعترفت بأننى أجد أمر الإشراف على الواجبات صعباً حتى مع وجودى فى المنزل، لأن ابنتى الصغيرة تريد أن تلعب. فاقترح لوك أن أكلف الصغيرة "بمهمة" لتقوم بها مثل قص الصور من المجلة ولصقها على الورق، فهذا النشاط سيساعدها على التعود على التركيز.



## كيف أساعد الابن على التركيز فى واجبات المدرسة؟

تظهر كلمات "التنظيم" و "التركيز" فى كثير من الأحيان فى بعض شهادات أبنائى المدرسية. وبالطبع أريد أن أساعد الابن الذى ليس بالمستوى الذى يمكن أن يكون عليه، ولكننى أيضاً، لا أريد أن أجعله حزيناً بالتركيز فى عيوبه وتقصيره، لذلك أحاول أن أأرجع ما بين قول: (لا يهم)، وقول: (هيا بنا لحل بعض المسائل الرياضية). ولكن برأى نويل، أن قلقى ليس فى محله: "عندما يعانى الابن من مشكلة فى المدرسة، فهو أول من سيسهر بذلك. ويقدم الوالدان، عن غير قصد، خدمة سيئة للابن بتفادى ذكر الموضوع أو بمعالجة الموضوع بأسلوب، يكون دائماً، غير مجدٍ، حتى يبعدوا عنه الشعور بالاحباط".

تشير نويل: "والأسلوب الأفضل والأكثر ثباتاً هو منذ البداية . ستساعد الجلسات المنتظمة، بما فيها فترة من ثلاثين دقيقة إلى ساعة فى أثناء العطلات فى توفير التدريب اللازم للابنة التى تجد أن مستواها ضعيف وبحاجة للمساعدة. بالإضافة إلى أن ذلك سيكون دليلاً ملموساً بأنك مهتمة، لأنك كرسيت كل اهتمامك لمساعدتها فيما تجده صعباً. عندما يكون هناك فجوة بين الكفاءة والأداء، يمكن أن يعود السبب فى ذلك إلى ضعف ما فى المهارات التعليمية الأساسية. حتى ولو كان الطفل ذكياً، فالقليل من الأبناء يكتسبون هذه المهارات من خلال الاستيعاب. ولا يعرف المعلمون كيف ينقلونها للتلاميذ، كما أنهم لا يرون أنها جزءاً من مهامهم، لذلك ينبغى على الوالدين تعليم أبنائهما ألا يكونوا متهورين وأن يستمعوا إلى الغير دون مقاطعة. وهذه المهارات مفيدة أيضاً خارج المدرسة - من أجل اكتساب سمات الاعتماد على النفس، والمبادرة، والمثابرة على العمل. يستطيع الأبناء تعلم هذه المهارات لاحقاً، ولكن إذا قمت بتدريبتهم عليها فى سن مبكرة، فسوف تساعدينهم على أن يشعروا بأنهم أكثر نجاحاً".

يستطيع جميع الأبناء أن يركزوا؛ وحتى هؤلاء الذين لديهم اضطراب عصبى معين يمكنهم التركيز ولو لفترة قصيرة. وأعرف (معرفة وثيقة) بعض البنين الذين لا صبر لهم فى الفصول الدراسية، ولكنهم يستطيعون قضاء الساعات فى تحسين مستواهم فى اللعب على لوح التزلج والتركيز بقوة على التفوق فيه، دون التفكير فى أى أمر آخر. ويقترح

لوك، بدلاً من الانزعاج من ذلك، على الوالدين أن يستخدموا هذه المواقف التي يركز فيها الابن كأمثلة، لمساعدته على تعلم التركيز في المدرسة. ويضيف لوك: "استمرى في تذكير ابنك أنه يستطيع التركيز في المدرسة، من خلال الإشارة إلى أنه سوف يحاول أن يركز كما يفعل حينما يقوم بالتدريب على لوح التزلج. ويسمى هذا الأسلوب البرمجة اللغوية العصبية؛ حيث إنك تحاولين تثبيت شعور ما أو عادة لكى يمكن استعادتها لاحقاً".

وانبهرت عندما شاهدت نويل تساعد أبناء هائجين وتجعلهم بصبر ودقة وعناية شديدة يحسنون خطهم في الكتابة. واعترفت لها بشكى فى قدرتى على جعل أبنائى يجلسون حول الطاولة وينشغلون فى الكتابة على الورق. فتحدثت قائلة: "من المسؤول فى المنزل؟". وأكدت لى نويل، أن الوالدين مدينون لأبنائهم على تشجيعهم فى البداية على إثارة غضبهم وعلى عدم مبالاتهم.

ولكنى قلت لنويل من المؤكد، أن ابنى سوف يجلس ويكتب مقالاً جيداً فى التاريخ عندما يطلب منه ذلك؛ لذا، أنا أجد أننى لست فى حاجة لأن أجعله يعمل فى أثناء العطلة، على حين هو فى حاجة. لأن يستريح ويستريح" وكان ردها: "كلما تركت الموضوع لفترة أطول، أصبح الابن أكثر تأثراً وانزعاجاً فى الحصة؛ لأنه سوف يتخلف ويقصر فى الدراسة. حينما يكون لدى الأبناء واجب ما، أو حينما يعرفون أنهم غير قادرين على فعل شيء بشكل جيد، لن يشعروا بالراحة على أى حال".

وسألت لوك إن كان يتفق مع نويل فى رأى، فقال: "لقد فاتنى تعلم كيف أجلس وأفعل الواجب بشكل سليم". وأضاف: "نجحت فى المستويات المتدنية، أما فى المراحل الدراسية المتقدمة والمستوى العالى، فكنت أواجه صعوبة، لأننى لم أعود على القراءة وتدوين الملاحظات وكتابة المقالات حينما كنت فى المدرسة. كنت أتمنى لو أن والدئى ساعدانى على اكتساب هذه المهارات. فالمشكلة فى أن تتمكن من بناء مظهر أو صورة لك عن شخص ذكى ولكنه ممل ومتكدر وملئ بالمشاكل" فالأمر قد يتعدى مرحلة العمل ويدخل فى مرحلة المال والعلاقات العامة. وقد تصل إلى مرحلة وتظن أنك شخص ظريف، ولكن دون أى تركيز، وبالرغم من أنه ليس هناك ما لا يمكن تغييره، فإن التخلص والخروج من هذه الصورة فى الكبر أمر فى غاية الصعوبة".

"ولكننى أيضًا أحاول أن أنظر إلى الصورة بشكل كلى وشامل: هل تعتبر هذه المشكلة "مهدة للحياة؟". فإن كان لديك ابن فى الثانية عشرة من العمر، ولا يعرف القراءة ولا الكتابة، بالطبع، عليك مساعدته للخروج من الأزمة، ولكن إذا كان ابنك يعمل بشكل مقبول ويستطيع من خلاله أن ينجح فى الامتحانات، حتى وإن لم يحصل على الدرجات النهائية، فقد تكون هناك جوانب أخرى قد يحتاج فيها إلى الدعم. هل هو سليم الجسم؟ هل وزنه زائد؟".

لم أكن أحب العمل لأننى لم أكن أركز. فالتركيز حصن لم يخطر لى أبداً أن أتسلقه؛ وأتذكر قضائى لساعات فى أثناء الدرس دون أن تمر فكرة واحدة بعقلى.

•مارتين أميس، روائى، بعد رسوبه فى مادة الإنجليزى (مستوى متقدم).

### ماذا أفعل إذا وضعت ابنتى اللوم على سوء أدائها، لأن مدرستها مملّة؟

يميل الأبناء عادةً، كما تلاحظ نويل، إلى لوم معلمهم على تقصيرهم الدراسى. ولكن هذا ليس له أى تأثير عندها فهى تقول. "نعم. هذا صحيح، قد يكون المعلمون مملين أحياناً، ولكن الوالدين كثيراً ما يدعمان "لعبة اللوم" بقولهما أنهما أيضًا كانا يعانيان من معلمين مملين ومضجرين. وهذا ليس بالرد المقيد، فوصف "ممل" حكم شخصى بحت. وإذا سألت ابنتك أو المدرسة ما إذا كان أداء جميع التلاميذ فى حصّة هذه المعلمة سيئاً، فستكون الإجابة غالباً بلا. فى هذه الحالة، فإن ابنك يجد صعوبة فى متابعة بعض جوانب هذه الحصّة أو الدرس.

"إن كان ابنك يقاطع المعلمين بأسئلة غير ضرورية أو يلهى نفسه بتبادل الحديث مع غيره فى الفصل، غالباً، يكون غير قادر على إنجاز العمل بسهولة، أو غير قادر على إنجازها بالسرعة الكافية لإرضاء المعلم. ويستخدم الأبناء التبحر قناعاً لإخفاء مشاعر الضعف وعدم الكفاية".

وقلت للوك: "وحتى فى هذه الحالة فأنا أخشى من معالجة المشاكل الأكاديمية بشكل مباشر فى المنزل حتى لا يشعر الابن بالحزن". فرد على: "إننى ماهر فى تعليمهم أشياء

جديدة، دون أن تبدو أنها واجب أو أنها مهمة". ويضيف: "يمكنك أن تعطى الأبناء الصغار امتحانات ذهنية فى الرياضيات كنوع من اللعب، وكذلك الحال بالنسبة إلى الإملاء وجداول الضرب. وإذا كنت متحمسة، فسيظهرون حماسهم أيضًا. وقد تطلبين من الابن الأكبر القيام بالبحث فى موضوع يهتم به، مثل نوع لوح التزلج الجديد الذى يرغب فى شرائه. يمكنك أن تطلبى منه أن يبحث عن جميع الاختيارات وأن يدونها بإيجابياتها وسلبياتها وأسعارها، ثم يعطيك تقريرًا منطقيًا عن التى يراها الاختيار الأفضل".

لا ترفض نويل هذه الخطة، ولا تستهين بخططى لتدريس مهارات التعليم من خلال ألعاب الذاكرة مع الأولاد ونحن فى السيارة، ولكنها، كذلك لا ترى أن أيًا من هذه الخطط كافيًا لمساعدة ابن يعانى من مصاعب فى التعليم أو فى سلوكه السيئ فى الفصل. وهى توافق بقولها: "إذا تم تعريف الابن على مفهوم معين مع تبادل الحديث على طاولة الطعام فى أثناء تناول وجبة العشاء فى المنزل، فسوف يفهمه بشكل أفضل من معرفته من الكتاب المدرسى، ولكن إذا كنت بالفعل تؤمنين بأن جميع المهارات المعرفية يمكن تعلمها من خلال الحياة اليومية، فلماذا إذن تهتمين بإرسال ابنك إلى المدرسة؟".

فردت بجرأة: "حتى يحصل على حياة اجتماعية".

وأجابتنى: "إذا كان هذا هو السبب الوحيد. فهناك وسائل أفضل بكثير لتلبية احتياج الابن للتعرف على الأصدقاء. وتذكرى أنه من المسموح وبشكل قانونى، الامتناع من إرسال ابنك إلى المدرسة، ما دام أن الوالدين متأكدان من أن الأبناء يتم تعليمهم بشكل جيد. ولكن معظم الآباء يعتقدون بالفعل أن ثمة مهارات أكاديمية معينة لا يمكن للأبناء اكتسابها بأفضل مستوى إلا فى المدرسة".

### نصائح لمساعدة الأبناء على أداء أفضل فى المدرسة،

• استخدمى الوقت المطلوب كى تحددى ما هو الأمر بالضبط، الذى يصعب على ابنك التعامل معه. هل هو شعور " بالملل" أو أن لا دافع له للتحصيل والدراسة؟، تأكدى من أنه غير ملزم بالقيام بشئ صعب لا يستطيع القيام به؛ أو يطلب منه القيام به بشكل مستعجل؛ أو أن المعلومات غامضة لدرجة تفوق مستوى فهمه الحالى؛ أو أن الدروس تمتد لفترة طويلة لا يمكن لقدرة انتباهه استيعابها؛ أو أن لا أحدًا يشرف على تدريسه، ففى العلوم مثلاً، قد تكون المصطلحات الأساسية غير مألوفة، مما يجعل المادة نفسها غير واضحة. فبعد أن تتكون لديك فكرة واضحة عن المشكلة، أعطى ابنك تمرينات بسيطة خطوة بعد خطوة على مراحل متتالية فى هذا المجال. وسوف يؤدي هذا إلى زيادة كفاءته وثقته بنفسه.

• لا تتوترى ويبدو عليك القلق بشكل واضح: فالأبناء يشعرون بذلك ويقلدونه. وبدلاً من ذلك، خططى للإجراءات التى سوف تتخذينها. واستبدلى القلق بالعزم.

• اجعلى توقعاتك واقعية عن مدى سرعة ابنك فى تحسين عاداته فى الدراسة والعمل ومهاراته الأكاديمية.

• التقى مع المعلمين واسألهم عن أساليب تعليمهم - بالتأكيد سوف تكون مختلفة عن الطريقة التى تلقيت أنت بها تعليمك. يقول لوك: "قد يدافع المدرسون عن أنفسهم بشكل واضح لأنهم تعودوا على أن يوجه لهم الاتهام، وكثيراً ما يكون عن غير حق. فامدحهم كلما استطعت، وهكذا فإن كان لديك ما تنتقديهم عليه بالفعل، فلن يهاجموك ويقيدوك".

• تنصح نويل: "قومى بإشراك ابنك فى المناقشات حول ما ينبغى أن يتغير، وكيف يمكن تحقيقه. اتركه يستمع، ويتحدث ويبدى رأيه. على أن لا يكون النقد موجهاً للمدرسة، فبرأى نويل، ينبغى أن يؤيد الوالدان سلطة المدرسة عندما يتحدثون مع الابن، ثم يمكن تسوية المشكلة مع المدرسة بشكل خصوصى بعيداً عنه.

• تحدثنى مع ابنك عن كيفية إرضائه للمدرسين أكثر وإزعاجهم أقل. وقد سمعت نويل ذات مرة تسأل ولداً فى العاشرة من عمره: "ما الذى يجعل المدرسون يحبون الطالب؟". عالجى فى المنزل السلوك الذى يزعج المعلمين فى المدرسة. فمثلاً، مع الوالدين، عادةً، يقاطع الأبناء والديهم فى أثناء الحديث بكتكة أو بتعليق غير متعلق بالموضوع، ولا يحاسبون على ذلك. أعلنى عن فترة يومية، يمتنعون فيها عن المقاطعة فى المنزل حتى يستطيع الأبناء أن يتدربوا وأن يحسنوا من قدرتهم على السيطرة وعدم الاندفاع وعلى التركيز والصبر.

• اطلبى من المدرس، إن كان بإمكان ابنك الجلوس فى الصف الأمامى فى الفصل، مما يمكنه من التركيز والبعد قليلاً عما يليه.

• العبى معهم ألعاب الذكاء فى المنزل وفى السيارة، فجميع الألعاب تساعد مثل: تعلم الأغانى، أو الأشعار، أو الرسم بالأرقام، أو لعب الورق، أو لعب الداما، أو اتباع التعليمات لعمل أوريغامى.

• قومى بتقوية مقدرة ابنك على الاستماع (وبالتالى على القراءة) وذلك بأن تقرئى له (حتى بعد أن يجيد القراءة بنفسه)، أو بأن تجعليه يرد عليك بجملته مفيدة عندما تسأليه سؤالاً، وبأن تظهرى تقديرك وتوضيحك للتعليقات التى عبر عنها عن موقف ما. وذلك بأن تسألى ابنتك أو ابنك ماذا يريد أن يفعل وكيف، ومساعدته على التفكير فى إجابات مفصلة.

• قومى بتعليم أبنائك الدقة والانتباه إلى التفاصيل بأن تجعليه ينقلون نصاً معيناً كما هو بالضبط: "عندما ينقل نصاً كما هو، فهو ليس بحاجة للاهتمام بالمضمون، فهو لن يكتب قصة أو مقالاً؛ ولذا يصبح من الأسهل عليه أن ينتبه إلى التفاصيل، كما تشرح نويل. "ينبغى أن يعمل الابن على تحسين الخط والإملاء والترقيم وحسن العرض. يمكن أن يقوم بتحضير مُسوِّدةٍ أولاً، ولكن ينبغى أن تكون النسخة الأخيرة بلا أخطاء. وقومى بالتخطيط على الأجزاء الممتازة باللون الأخضر؛ واركبه يكتشف الأخطاء. وامدحيه على مجهوده وكذلك على النتائج.

• اخلق فرص لابنك لتعليم الآخرين.

## كيف تتعامل مع نتيجة مدرسية سيئة؟

يقول لوك: "فكرى وتحديث مع أبنائك، ليس من حيث النتائج والتفوق على الآخرين، وإنما من ناحية تحسين أحوالهم والأهداف التى يرجون تحقيقها. ركزى على مساعدة ابنك للتخلص من نقاط ضعفه بنفس القدر الذى تشجعيه على مواهبه. أما إذا ظلت تتحدثين عن أسوأ الجوانب فى تقرير علاماته، وعدت مرة أخرى إلى ذكر الجوانب التى لم ينجح فيها، فى العام الماضى، فلن تحققى أى شىء سوى تثبيط همته".

وإن كان الأمر مغرياً، كما يقول لوك: "فحاولى أن تفكرى فى نواياك. هل تعتقدين بالفعل أن ابنك قد نسى موقفه الماضى؟ ألسنت فقط تهدفين إلى إهانتته لتحفيزه كى يحقق إنجازاً أكبر؟ ألا تستطيعين أن تجدى منهجاً أكثر إيجابية؟.

تقول نويل: "ابدئى بالتركيز على أى جانب إيجابى أو حتى مقبول فى النتيجة. وهدي من نفسك واستقضى فى الحديث عن هذه الجوانب الحسنة. فهذا يبدو أكثر تشجيعاً، من أن تبدئى بمناقشة المشاكل. وأياً كان النشاط الإضافى الذى ستنظمينه لتحسين أدائه، تذكرى أن تمضى باستمرار، وقتاً مع ابنك أو ابنتك تفعّلان فيه ما تستمتعان به كلاكما، واتركيه يقود النشاط. وكافئى كل تحسن نجح الابن فى تحقيقه، حتى الصغير منه، فالتعليقات المفصلة - وخاصة المديح الوصفى - أكثر تشجيعاً من الاختبار أو الامتحان، ويؤدى إلى تحسن أكثر.

عندما يبذل الابن مجهوداً بجدية، لا تقولى له فقط: "إننى فخورة بك"، ولكن أضيفى عليها: "تستحق أن تشعر بالفخر لما حققته". ومن الطبيعى أن يرغب الأبناء فى إرضاء والديهم، ولكن قد يحتاج بعضهم أن يتوقفوا تدريجياً عن القيام بالعمل من أجل والديهم.

ويحذرننا لوك بقوله: "من السهل أن ننسى، خاصة فى النظام المدرسى الشديدي التنافس، أن هناك أكثر من نوع واحد من الذكاء، وأن علينا الاهتمام بها جميعاً. فالذكاء البصرى، وفهم الطبيعة والرياضيات، والتعامل الجيد مع الآخرين، هو بنفس القدر من الأهمية، إن لم يكن أكثر، من القراءة بمستوى أعلى من سنك أو من أن تكون بارعاً أو نجماً فى حل المسائل الرياضية ذهنياً".

## هل ينبغي أن أعرض ابني على متخصص نفسي ؟

اقترحت إحدى معلومات أبنائي على هذا الاقتراح فى إحدى أمسيات الالتقاء مع الآباء، مما أدهشنى وأربكنى. فقد اعتقدت هذه المعلمة أن هناك مشكلة ما؛ على حين لم يَرِ أى معلم آخر ذلك. ولم أستطع أن أقرر ما إذا كنت سوف أسعى إلى المساعدة وأخطر بكسر معنويات ابنى أم أتجاهل هذه النصائح التى أعطت لى بنية طيبة.

اقترح لوك: " فكرى فى الأمر قليلاً، اسألى نفسك: (هل ما أفكر فى القيام به، على الأرجح، سيفيد ابنى أم أننى أعطى لنفسى مخرجاً لخبية أملى الشخصية؟). احتفظى بأى غضب أو مرارة لنفسك: بغض النظر عما يقوله أى شخص عن ابنك، احتفظى بهدوئك وبوقارك. وبعد ذلك، إذا وجدت أن ابنك بالفعل يحتاج إلى اختصاصى نفسى تربوى، فقمى بزيارته أولاً وحدك. ولا تجررى الأبناء بين الاختصاصيين، وإنما حاولى أن تجدى واحداً أو واحدة، تثقين فيه، والتزمى به".

تقول نويل: "إذا شككت أنت أو المدرسة أن هناك صعوبة تعليمية ما، قد تكون أول فكرة لك أن تسمعى تشخيصاً عنها. ولكن قد يساعد تحديد المشكلة وتشخيصها على أن يكف جميع الأشخاص المهتمين عن اللوم، ولكن التشخيص لا يعتبر حلاً فى حد ذاته، فالحلول الفعالة تتطلب عادة، أن يقوم المعلمون والوالدان بالتعامل مع تعليم الولد بشكل مختلف".

## كيف أساعد ابنة لا تحسن أو لا تحب القراءة؟

بالنسبة لبعض الأبناء، يعتبرون القراءة مزعجة مثلها مثل القيام بالأعمال المنزلية. والبعض من أبنائي لا يبدو أنهم قادرين على الانهماك فى قراءة رواية، لذلك يتفادون الكتب من الأساس. وقد تدمرت كثيراً وحاولت أن أقرأ معهم، ولكنهم دائماً، يفكرون فى حجة للاختفاء. ولكن عندما بدأ مستوى إحداهن يتراجع فى مجموعات القراءة فى المدرسة، اتفق كل من لوك ونويل على ضرورة اتخاذ إجراءات فى هذه الحالة. ولكن كانت خططهم مختلفة بعض الشيء.



بدأت نويل حديثها معى بمنتهى الحيوية فقالت: "قد يكون فقدان الحماس عند ابنتك مجرد أمر بسيط، ولكن من المطلوب أن تتخذى الإجراءات قبل أن تقرر ابنتك أنها لا تحب القراءة. وعموماً، تصنيف الأبناء بأنهم من غير "القارئين" يبدو أمراً محرّجاً أو يشعرهم بالذنب، وتجنب القراءة يصبح عادة، من الممكن اكتسابها يوماً بعد يوم، فتصبح راسخة، وقد تحتاج إلى سنوات كي تختفى وحدها. وقد لا تختفى فى النهاية. ويبنى الأبناء نظاماً دفاعياً قوياً يصبح من الصعب اختراقه كلما كبروا".

فردت بحزم: "ولكننى حاولت أن أشجعها".

ردت نويل: "عندما تقولين (حاولت) أن أساعد ابنتى، ما تعنيه فى الحقيقة (أنك استسلمت)"، من المسؤول عن تعويد الأبناء على العادات الحسنة؟ إذا لم تستطعى تحقيق ذلك، فكيف ستستطيع هى؟ لا تجعلى الأمر يبدو كما لو أنها هى المخطئة. إذا فكرت ابنتك فى وضع حجج كى لا تحاول، وأنت تركتها لتغلت من المحاولة، فأنت، فى الواقع، أظمتها فى عدم الالتزام بالقراءة".

"والابن الذى لا يجيد القراءة، غالباً، يجد أن القراءة مهمة مزعجة كالمهام المنزلية. فالمجهود الذى يبذله لفك الخط وفهم الكلمات يلهيه عن تخيل وتصور القصة. وعندما تقول ابنتك إنها لا تجد القصة مشوقة، قد تعنى أنها لا تشعر بأنها نجحت فى القراءة، فالأولاد يرضون بفعل الأشياء التى لا تثير اهتمامهم — وهم يفعلون المئات من هذه الأشياء يومياً — إذا شعروا أنهم ناجحون فى القيام بها. فالنجاح هو ما يشجعهم ويثير حماسهم. ربما يبدو الأمر صعباً فى البداية، كى تجعل الابن يتدرب على القراءة، ولكن الأولاد يتعودون بسرعة على العادات الحسنة مع التدريب اليومي، والنمديح الوصفى".

وتقترح نويل البحث عن السبب الذى أفقد الابن من حماسه للقراءة. وتقول: "غالباً، الناس الذين لا يجدون متعة من الكتب، هم من يُتوقع منهم أن تكون قراءاتهم على مستوى أعلى من درجة كفاءتهم. أو أن الكتاب يحتوى على مفاهيم وأفكار أعلى من قدرتهم على استيعابها".

يصطدم القراء الصغار بكلمات مبهمّة مثل "مع ذلك"، التى توضح العلاقة بين الأشياء، على حين يمكنهم التعامل مع الكلمات الملموسة، وإن كانت صعبة النطق مثل كلمة

"كركن / وحيد القرن"، لأنهم يستطيعون تخيلها. وكذلك كثيرًا ما يرتبك الأبناء أيضًا وينزعجون من الأسماء التي لا يستطيعون نطقها، مما يجعلهم يريدون الاستسلام. حاولي أن تحضري لهم كتبًا أكثر بساطة وأكثر تشويقًا مثل كتب "بارنجتون ستوك"، التي كتبت وتم فحصها ومراجعتها من أجل الأبناء المصابين (بالديسلسيا) بعسر القراءة، حيث تتكون من فقرات قصيرة، وجمل أقل تعقيدًا في البناء وأسماء سهلة. ونصحتني نويل: "حاولي استخدام المنطق وثابري".

وبرأى لوك أن الأمر يعتبر امتحانًا للالتزام بوصفك أمًا. "قد يكون الأمر أن ابنتك تحاول اختبارك من خلال التظاهر بأنها صعبة المنال"، وهو يقترح: "وهذا برهان أكثر من أي شيء آخر، فالأمر في النهاية، مسألة إثبات أنك ملتزمة بقدر كافٍ بالقراءة لابنتك، بأن نكرسى لها وقتًا منتظمًا. ولو كنت مكانك لكنت سأقول لابنتي مباشرة، إننا سوف نمضي بعض الوقت مع الكتب، وأن هذا سيكون في تمام الساعة السادسة والنصف كل مساء. إذا كنت ستقومين أنت بالقراءة بمفردك، فستكون المدة نصف ساعة؛ أما إذا كانت ابنتك ستشاركك القراءة معك بالتبادل، فلتكن المدة عشرين دقيقة".

"سوف تضع لك العديد من الحجج، ولكن عليك أن تكوني صارمة، ويمكنك أن تنبيهها بقولك: ( الساعة الآن ٦:٣٠ ) وأنت تنظرين في عينيها، وتبتسمين طوال الوقت. لا تظهرى غضبك أو انزعاجك: فابنتك في الأساس لديها الشعور، بأن تهريبها من مجموعة القراءة أمر مأساوي، ولكنها لا تعرف كيف تحل الموضوع. لا تقلقى من أن تقومى ببعض القراءة بنفسك: فإن يقرأ لك أحد، هو بنفس القدر من الأهمية كما لو أنك قرأت بنفسك، لأن ذلك يعطى الأبناء فرصة للاستماع إلى الكلمات المستخدمة في النصوص الأدبية التي لن يسمعوها في أي مكان آخر، وبالتأكيد لن يسمعوها في البرامج التلفزيونية".

الأبناء سجناء حتى من والديهم الذين يحبونهم كثيرًا، وسجناء أيضًا في المدارس التي تعاملهم بلطف وتعاطف. ولكنهم بالقراءة يمكنهم الهروب نحو الحرية.

• نينا باودن، أديبة.

### نصائح لمساعدة الأبناء على القراءة،

• يقول لوك: "اطلبى من ابنك أن يقترح كتبًا لتشاركه في قراءتها، وأبدي حماسك للاقتراحات، كما يقول لوك: (إذا لم يختر فقولى له إنك سوف تختارين له). ولا تختارى كتبًا طويلة: لأنها مثبطة للهمة. إذا اختار مجموعة هزلية، كوميدية، لا تنفجري، واسأليه بهدوء لماذا برأيه هذا الاختيار غير المناسب، أو إذا استطاع تخمين ما ستقولين: فإذا ما قال: (ستظنين أنه اختيار جيد)، يمكنك الرد بقولك: (أعرف أن هذا ما تريدني أن أقوله).

• خصصى نصف ساعة في اليوم. ولا تتجاوزى هذه المدة. قوما بالقراءة معًا، بأن تتبادلا قراءة الجمل لمدة خمس عشرة دقيقة، ثم تناقشا لمدة خمس عشرة دقيقة أخرى. وحاولى تقادى الأسئلة التى تكون إجاباتها بنعم أو لا، والأسئلة التى تتطلب استرجاع التفاصيل. وتعتبر أسئلة "لماذا؟" هى الأفضل لدفع الأبناء إلى استخدام العقل. وكونى مبكرة فى مناقشاتك: يمكنك أن تمثلى دورًا من النص، أو أن تخترعى خلفية لها، أو تفكرى فى نهايات بديلة.

• إذا اضطرت لتفويت إحدى الجلسات، فقومى بتعويضها لاحقًا، ولكن لا تعوضى عددًا كبيرًا مرة واحدة.

لا تتذمري أبدًا. وكما تقول نويل: "يمكنك أن تلتقطى عددًا أكبر من الذباب الساقط بالعسل عن الساقط بالخل".

• لا تتوقعى الحماس منهم. بل وفريه لنفسك.

• كونى قدوة حسنة. لماذا سيرى ابنك أن القراءة أمر مهم، إذا كان نادرًا ما يراك وأنت ممسكة بكتاب؟.

• يعتقد الكثير من القراء المترددين أنهم لا يستطيعون التركيز، ولكنهم فقط لم يتعلموا كيف يركزون؛ عندما يقرأ الوالد والابن الجمل بالتناوب، لن يجد الابن فرصة ليفقد تركيزه.

- أنهى كل جلسة بدعاية وكثير من المديح الوصفى.
- قبل اليوم التالى، قومي بتدوين ما الذى تم قراءته، ما الذى حدث، ما الذى سار بشكل جيد / سيئ، وقومي باختيار النص التالى.
- استمعى بانتباه إلى مشاعر ابنتك عن القراءة (ولكن ليس فى أثناء نصف الساعة المقررة)، حتى تشعر بأنك تفهمين مشاعرها.
- وبالطبع قومي بمدح المشاركة والشجاعة والاستعداد والرغبة والصبر وعدم الأنين وكذلك التقدم وصفيًا.

### هل هناك أى نصائح للمساعدة فى الإملاء والتهجئة؟

تشير نويل: "بأنه، شىء غريزى عند الوالدين أن يشارا إلى الأخطاء الإملائية. ثم يبدأ ابنك فى الأنين والتباطؤ، أليس هذا ما يحدث؟ وهذا لأن إيجاد الأخطاء يرسخ عنده الاعتقاد بأن الإملاء أمر صعب للغاية، ولا يستطيع القيام به بشكل صحيح. بينى له أنه يستطيع تحقيقه، ولا تتخذى تذريره وشكواه على محمل شخصى".

وفى المرة التالية، حين كتبت إحدى بناتى كلمة "انظر" بشكل خاطئ "انر"، اتبعت نصيحة نويل. لم أشر لها بأنها أخطأت؛ ولكنى قلت: "لقد أنقصت حرفاً". وقد يكون أكثر إيجابية، كما قالت نويل، إذا قلت لها: "هذه الحروف الثلاثة صحيحة ولكن هناك حرفاً ناقصاً قبل الحرف الأخير" ر - " ما هو برايك؟ وهكذا يقوم الابن بالتفكير بنفسه. ومرة أخرى، يساعد المديح الوصفى كثيرًا على تشجيع الأبناء ليهتموا ويفكروا فى الإملاء والتهجئة. لا شك أن حماس الوالدين معديًا، ولكن لن تصيب الأولاد العدوى بين ليلة وضحاها.

كيف أجعل أبنائى يتدربون على آلاتهم الموسيقية؟

فى منزلى، يتسبب التدريب على آلة الكمان فى إحداث دمار دائم. وبالرغم من أن ابنتى المعنية اختارت الآلة بنفسها، فإنها مع كل تدريب تشهق باكياً وتقدم الأعذار على أن التمرين فى غاية الصعوبة، وأنها تريد أن تتوقف عن التمرين والاستمرار فى التعلم.. وأظن أترجى وأحاور بالمنطق وأجامل، ولكن المشكلة تبقى مستمرة.

يؤيد لك أسلوب، تعاطف أقل، وصرامة أكثر. ويتساءل: "هل هى بالفعل مكروبة بهذا القدر؟ الإجابة فى الغالب ستكون لا. وأنا متأكد من أن بإمكانك رؤية ذلك. قومى باستعراض ومراجعة سنوية لهذه الحالة، ولكن فيما بين هذه المرات لا تنجذبى إلى مناقشات عن الاستسلام والتخلى عن العزف، فأنت لا تريدين أن تتعودى على الاستسلام، كما أنك تريدين أن يكتسب أبنائك نوعاً من الرزانة وكبت الغرائز".

تقول نويل: "عندما يأتى موعد التدريب، تذكرى: استمعى لعزفها، وقومى بمدحها، وحددى مكافآت وعقاب، واسألها كيف يمكن لكما سوياً، أن تجعلا وقت التدريب أكثر جاذبية. وخذى أفكارها وقومى بتطبيقها".

ولاحقاً، عبرت لنويل عن مدى سرورى بنجاح هذه النصائح، فقد أصبحت ابنتى أكثر حماساً للتدريب، ولم أعد بحاجة إلى استخدام الشدة معها. ولكن كان ينبغى على أن أفكر بدقة أكبر قبل أن أبدى رأياً، فقد كان رد فعل نويل أن بادرتنى بالسؤال: "هل تساوين بالفعل بين الصرامة والشدة؟" وأضافت: "تبدو الشدة وكأنها مرتبطة بالغضب وعدم الرضى واللوم. أما الصرامة فهى متابعة ما تعتقدين أنه الفعل الصحيح، وبالتأكيد يمكنك أن تكونى صارمة مع بقائك وبودة وهادئة فى الوقت نفسه. أما إذا كنت تخلطين بين الصرامة والشدة، فلن ترغبى فى المتابعة بهذا الشكل. ولكن لا ينبغى أن تتكى على إنجازاتك الآن لمجرد أنها حريصة على التدريب فى الوقت الحالى. قد تسير الأمور بشكل جيد الآن، ولكن ردود أفعال الأبناء الحساسين كالأمواج فى حركة مستمرة بين ذهاب وإياب. لا تتركى مسؤولية الحفاظ على الروتين عليها: فهذه هى مهمتك. وكلما ازداد تصميمك وإرادتك، ازدادت رغبة ابنتك وتصميمها".

## كيف تتعامل مع ابن يقول إنه لا يجيد فعل أى شيء؟

اعترف أحد أبائى أن الشعور بأنه لا يجيد فعل أى شيء، تملك منه لسنوات عديدة. فكان لا يجيد فعل أى شيء فى المدرسة؛ واستطاع الآن أن يعترف بهذا بعد أن وجد أخيراً شيئاً يجيده.

يقول لوك: "انتبهى بشكل أكبر لكل ما هو إيجابى الآن، أكثر مما هو استرجاع كئيب لما حدث فى الماضى. بينى لابنك كم أنت راضية عن شعوره الجيد بالنسبة لنجاحه الآن فى شيء ما، وإذا ما كان يريد دعمًا إضافيًا فى أى شيء، فأنت ستشعرين بالسعادة لتوفيره له. فمن المحزن أن تشعرى بأن ابنك ليس سعيدًا. ولكن بوصفنا آباء فنحن غير مسؤولين كلية عن خبرات وتجارب أبنائنا، حيث إن لهم مزاجهم الخاص الذى عليهم أن يتعاملوا معه، وكذلك هناك جميع المؤثرات الأخرى التى تحيط بهم".

ويحذر لوك: "بالإضافة إلى ذلك، قد يكون هذا ما يقوله ولكنه ليس ما يدور بفكره بالفعل". فقله: (لم أشعر قط بأبنى أحسن عمل أى شيء) عبارة دراماتيكية مفتعلة، هدفها تحقيق أقصى تأثير من الانفعال. فتحملها قليلاً ورشى عليها حُسوة من الملح، ومهما تحمل الكلمة من معنى فحذوها كحافز لتكونى أكثر إيجابية، ولكن ليس كشىء تعذبى نفسك به".

كان لدى إحدى الأمهات، ابن يبدو دائماً حزيناً ومكتئباً. تأكدت الأم أولاً من أنه ليس هناك أى مشاكل خطيرة فى المدرسة. كل ما هنالك أن ابنها اعتاد أن ينظر إلى الجانب المظلم فى كل أمور حياته. وهكذا اتخذتها عادة أن تطلب منه يومياً كل مساء أن يذكر لها ثلاثة أمور سارت بشكل صحيح فى هذا اليوم — أو حتى بشكل مقبول. وقالت الأم: "لقد ساعد هذا على أن يركز على ما يسير بشكل جيد".

## ماذا يمكن فعله لمساعدة ابن لديه امتحانات؟

تشير نوبل: "حين يؤدى الولد الصغير امتحاناً، فالمدرسة لا تهتم كثيراً بالمعلومات التى حصل عليها، قدر اهتمامها بمدى عقلانية سلوكه، ومهاراته الاجتماعية، ودرجة حذره

وانتباهه. - أى قدرته على إجابة سؤال ما بجملة كاملة، وإعطاء تفاصيل مثيرة للانتباه، وأن لا يشمل بعضية، وأن ينظر فى عين من يحدثه - وكل هذا يمكن أن يتم التدريب عليه فى المنزل.

أما مع الأبناء الأكبر سنًا، فالحياة ليست بهذه البساطة، عليهم مراجعة ما تلقوه فى الفصل من قبل، كما أن من الممكن أن يحتاجوا لتعلم معلومات جديدة ومهارات، لم تقم مدرستهم بعد بتدائها وتغطيتها. فحين كانت إحدى بناتى تستعد لامتحانات تنافسية لتهيئتها للدراسة الثانوية، اشتكت إلى لوك من كثرة تذايرها وشكواها. وقلت له، بالتأكيد، باستطاعة فتاة فى العاشرة من عمرها أن تفهم أهمية أن عليها بذل ما فى وسعها لتلتحق بجامعة جيدة. فكان رده: "قولى لى، كم شخصًا تعرفين وقد بلغ الخامسة والعشرين من العمر وبإمكانه السيطرة على نفسه فى الحاضر للحصول على ما يريده فى المستقبل؟ من الجنون أن تتوقعى من أبنائك فعل هذا، فالأبناء الطبيعيون يريدون مشاهدة التلفاز لأكثر وقت ممكن، وأن ينجزوا أقل ما يمكن من العمل، وأن يأكلوا ما يريدون ويخلدون إلى النوم متى يشاؤون. وليس من المفروض أن يحبوا الاستعداد للامتحانات، ولكن هذا ما يجب أن يفعلوه".

وتنصح نويل بالانتفاع مع التذمر. وتقول: "استمعى لهم بانتباه بأكثر قدر ممكن، عن مدى التهام مراجعة الدروس لأوقات الفراغ؛ وعن الجو القلق الذى يحيط بالامتحانات. ولا تقولى لهم أبدًا: (أرجوكم، فأنا أتمنى أن تحققوا أعلى مستوى). التوسل دلالة على منتهى الضعف - فمديرى فى العمل لا يتوسل إليك - كما أن الترجى يعطى ابنك قوة زائدة عن الحد".

ولكننى بالفعل، أشعر بالعجز، كما أبدت احتجاجى لكل من نويل ولوك. وقد وافقتنى نويل بقولها: "بالطبع لن تستطيعى الأخذ بذراع ابنتك وغصبها على العمل. ولكن يمكنك أن تقوى الدافع لديها، بتابع منهج تصرين فيه على الالتزام بمراجعة قصيرة للدروس يوميًا. وبالطبع الاستمرار فى المديح الوصفى، وكذلك المكافآت المتكررة. وكلما ازداد إنجازها الدراسى، ازداد حقها فى الحصول على مكافأة إضافية عن بقية الأبناء، وهذا أيضًا سيبين للأبناء الأصغر سنًا أنه عندما يصبحون فى هذه السن ويجتهدون فى أداء واجباتهم، بالتأكيد سيكون لديهم ميزات سيكافؤن عليها. وإذا اشتكى أحد الأولاد الكبار

من أنه لم يحصل على معاملة خاصة العام الماضى عندما كان يراجع للامتحانات، يمكنك الاستماع له بانتباه ثم اشرحى له الوضع بقولك: "عندما مررنا بهذه الحالة معك، قمنا بها بطريقة معينة. أما الآن فوجدنا طريقة أفضل. ولا يمكن أن نكمل بالطريقة القديمة، ما دام أننا وجدنا أسلوبًا أفضل، ولذا أنت لست منزعًا من ذلك، أليس كذلك؟".

### طرق لمساعدة الابن على الاستعداد للامتحانات،

- قوّمى بتعليم أبنائك وتدريبهم أسلوب المراجعة. (انظرى أدناه).
- فى أثناء الأسبوع الذى يسبق الامتحان، التزمى بمواعيد النوم المعتادة.
- لا تسمحى بالكافيين (مثل مشروب الكولا أو الشوكولاتة) التى قد تهدم نظام النوم أو التركيز.
- لا تتركهم يدخلون أنفسهم فى حالة من القلق بمناقشة الامتحان مع الزملاء فى الليلة السابقة للامتحان أو فى الصباح قبله.
- خذى ابنك إلى الامتحان فى الوقت المناسب، ومعه جميع الأدوات اللازمة.
- قوّمى بتعليمه وتدريبه على أسلوب الامتحان أى:
- أن يقرأ ورقة الامتحان بدقة ؛ ينظر أين سيحصل على أعلى الدرجات؛ وأن يضع خطة للوقت.
- أن يطلب التوضيح إذا كان هناك أى تعليمات غير واضحة.
- أن لا يحدق فى ورقة لم يتمكن من إنجازها: ينتقل إلى ما بعدها، ولكن أن يضع علامة عند السؤال الذى تركه حتى يستطيع العودة إليه فى النهاية.
- قوّمى بتدريب الابن على أن يقول لنفسه عندما يرتبك فى الإجابة على سؤال ما: (سوف أفعل ما أستطيع فعله).
- قوّمى بتعليمه وتدريبه على التنفس العميق وتمديد جسمه والاسترخاء.



## كيف أعلم الأبناء الاستذكار ومراجعة الدروس ؟

يتم اختبار الأبناء الأكبر سنًا لمعرفة مدى استذكارهم للمعلومات التي أعطيت لهم، وهذا يتطلب المراجعة، التي يعتبر الهدف الرئيسي منها نقل المعلومات من الذاكرة القصيرة المدى إلى الذاكرة الطويلة المدى. وتعلم المراجعة بشكل فعال لا يأتي بشكل طبيعي، حيث تقول نويل: "إذا تركت الأبناء على راحتهم، فسوف يميلون إلى إعادة قراءة ملاحظاتهم فقط.. ولكن هذا الأسلوب كثير السلبية، وغير فعال بالقدر الكافي لتثبيت المعلومات في الذاكرة طويلة الأمد. ولكن مفتاح النجاح هو في التكرار، مع بعض التنويع وعلى فترات مطولة ومتباعدة.

"فإذا قلنا إن المطلوب هو حفظ أبيات من الشعر: فالوسيلة الصحيحة هي التكرار بصوت عال بعدد من الطرق المختلفة. ومن المثير للدهشة أنه من المهم بعد حفظ الشعر تمامًا، ألا تعيد تسميعه لنفسك وتريده كل يوم، وإنما أن تترك فترات متباعدة بين فترات التسميع لأن محاولتك لاسترجاع الشعر يفرز مواد كيميائية في المخ تشجع على التخزين في الذاكرة طويلة الأمد".

"إذا اتبع ابنك روتينًا يوميًا لينجز فيه الواجبات بشكل دقيق وشامل، فهذا يعني أن القواعد الأساسية ليست بحاجة إلى أن يتم تعليمها أو إعادة تعليمها من جديد في آخر لحظة، ولكن قد يحتاج الوالدان تعليم الأبناء وتدريبهم على القراءة الدقيقة للتعليمات؛ وتدوين الملاحظات؛ ووضع ملخص تمهيدى؛ وتصحيح الأخطاء، ومعرفة الفرق بين، مثلاً: الوصف والتعريف؛ أو بين جملة عامة وتفصيل لدعما؛ وذلك لأن هناك القليل جداً من المدارس التي تقوم بتعليم الأساليب الصحيحة للمراجعة، بل إنه من النادر وجود المدارس التي تقوم بتدريب التلاميذ على استخدام هذه المهارات كعادة يلتزم بها التلاميذ على نحو ثابت. لذلك فتعليمها والتدريب عليها يصبح من مسؤولية الوالدين، وفي الحقيقة فالأمر لا يحتاج إلى اختصاصي".

ينبغي أن تراجع الدروس بشكل يومي، فمدة خمس عشرة دقيقة يومياً أكثر قيمة وأفيد من ساعتين في الأسبوع. يمكنك التنويع في أوقات اليوم. ففي الصباح يكون العقل منتعشاً وصافياً، ولكن حينما يتبع المراجعة قدرًا من النوم أو التسلية، تقل الكمية التي ستنسى. لا تترك ابنك الذي في المرحلة الثانوية أبداً، يراجع مادة واحدة لأكثر من ساعة واحدة متصلة.

## نصائح لمساعدة الابن على المراجعة ،

• ابدئي مبكرًا، مستغلة ساعةً في اليوم من كل عطلة أسبوعية لمراجعة ما تعلمه الابن في هذا الأسبوع. وكذلك، استغلي الإجازات لمراجعة ما تم تعلمه في الفصل الدراسي السابق. فهذه هي الطريقة التي ترسخ بها المعلومات في الذاكرة طويلة الأمد.

• قومي بتعليم ابنك كيف يضع جدولاً واقعياً، وعلميه كيف يحسب الوقت المطلوب لكل مادة.

• قومي بتدريبه على إعادة كتابة الملاحظات لتكون أقل فوضى وأكثر إيجازًا، وأكثر شمولاً، وأسهل في الاستخدام.

• لامتحان قدرته على المعرفة، اجعلي ابنك يقرأ، ثم يفلق الكتاب، ويكتب الخطوط العريضة عن الموضوع مستخدماً كلماته الخاصة (عبارات بدلاً من جمل كاملة)، تاركاً الكثير من المساحة. وأن يقوم بالتخطيط تحت العناوين الرئيسية.

• إذا لم يفهم ابنك موضوعاً ما، حاولي إيجاد كتاب عن نفس الموضوع موجه للأبناء الأصغر سنًا، حيث ستكون المفردات أكثر بساطة، ولن يغطي الكتاب سوى النقاط الأساسية في الموضوع. واجعلي الابن يراجع الكتاب بشكل تام قبل العودة إلى المادة الأكثر صعوبة.

• قومي بتعليم ابنك كيف يستخدم فن الاستذكار.

• قومي بمراجعة أسئلة الامتحانات السابقة مع ابنك، سائلاً ما الذي تتطلبه. وقومي بتعليمه قائمة أسماء الاستفهام الستة: مَنْ، ماذا، أين، متى، لماذا، كيف.

• أعطى ابنك الكثير من المديح، وكذلك فرصاً للاستراحة بشكل متكرر.

• قومي بتعليمه تمارين الاسترخاء.



## الفصل الحادى عشر

### المكافآت والإغراءات

كيف أوقف من سيطرة التلفاز والكمبيوتر على حياة أبنائى؟  
كيف أمنع من أن تكون أعياد الميلاد كابوسًا باهظ الثمن؟  
هل هناك طرق لجعل الإجازات أكثر متعة وسعادة؟  
هل من الممكن تفادى أن تصبح الرحلات جحيماً؟

أعطى أبنائى الكثير من الهدايا والمكافآت بشكل زائد عن الحد، فالحياة العصرية تجعل الانضباط الذاتى مسألة فى غاية الصعوبة. فنحن جميعاً مشغولون لدرجة كبيرة عنهم، ومع قيامى بفعل ستة أشياء فى آن واحد، فأنا كثيراً ما أترك المجال لأبنائى للجلوس أمام التلفاز أو أشعر بالامتنان إذا كانوا يمارسون اللعب بهدوء على الكمبيوتر. وقد وقعت أنا أيضاً فى هذا الفخ، حيث أصبحت أشتري رضاهم لعدم وجودى المستمر فى المنزل بقدر ما أريد. فإذا كان تناول الطعام فى "ماكدونالدز" أو حتى الذهاب لشراء الملابس سيجعلنى أحوذ على ميزة الاستماع إليهم وهم يقولون: (أنت أفضل أم فى العالم)، فهذا يعتبر إغراء لا يقاوم.

وعادة، حين يؤدى الإفراط فى الإثارة إلى النزاع، أشعر بالندم على أسلوبى المفرط فى التساهل فى التعامل معهم، وأبدأ فى الصباح أو توجيه أسئلة استنكارية مثل: (لِمَ لا نستطيع أن تكون هادئاً؟) أو (لماذا أنت غير شاكر لما أقدمه لك؟) ولو لم أكن بهذا القدر من الاستعجال للحاق بالحدث التالى لكان بإمكانى الإجابة على هذه الأسئلة ولا عرفت لنفسى، بأن أبنائى يعانون من نشاط وتنبيه زائد عن الحد وبشكل عنيف.

هناك الكثير من العوامل التي تسبب هذه المشكلة، فالإلكترونيات والوسائل الإعلامية الأخرى، مصادر مستمرة للأضواء الساطعة المثيرة، والطنين الصاخب، والمفرقات. كما أنها توفر فرصاً للإعلانات التي تثير الأبناء وتشجعهم على الانجذاب إلى جنون الرغبة الاستهلاكية للحصول على أحدث الأدوات والألعاب. ومن ناحية أخرى، تولد السيارات والطائرات إثارة تتضافر مع الكسل وعدم ممارسة النشاط البدني، بأساليب متقلبة وسريعة التأثير في كثير من الأحيان. ثم تأتي أيضاً إثارة الملاهي التي تحتل جزءاً كبيراً من الرحلات، وأيضاً حفلات البيات عند الأصدقاء، التي تجعل أبنائنا مستيقظين طوال العطلة الأسبوعية تقريباً، مع إضافة عواقب تناول السكر والكافيين والطعام غير الصحي والمشروبات الملونة بالألوان الغذائية، وهكذا يتكون لدينا خليط مهول من المواد المتفجرة.

وحتى مع الابن المستقر المزاج، هذه المحفزات والمؤثرات كافية لجعله متوتراً؛ ولكن مع الابن الحساس قد يكون التأثير (وعادة ما يكون) كارثياً. ومع ذلك، بدلاً من تهديّة الموقف، كنت أضيف إلى المشكلة، مثل الكثير من الأمهات والآباء، بأن أضع في أطباق أبنائي الممتلئة أصلاً بشكل زائد، كمّاً أكبر من المغريات المملحة والضارة، قائلة لنفسى إن هذا سيعود عليهم بالنفع. فنحن جميعاً نريد أن يحظى أبنائنا بكل الفرص في الحياة، لذلك نلحقهم بأى شىء معروض، من مجموعة نوادى الشطرنج، إلى دروس فى رقص الباليه، ومن الكونغ فو إلى مجموعة التمثيل باللغة الفرنسية. ولم توقفنى معرفة أن الابن الذى نادراً ما يأتى من المدرسة إلى المنزل ليمارس اللعب مباشرة، لن يستطيع أن يتعلم كيف يشغل نفسه. وكذلك لم يتوقف الكثيرون غيرى من الحكم على الأمر، من خلال النظر إلى قوائم الانتظار لهذه الأنشطة.

من الصعب معرفة كيف تتصرف بشكل مختلف، فلا يوجد الكثير من المنازل التى ليس بها تلفاز أو كمبيوتر أو ألعاب فيديو، ويحتاج الأمر عزيمة قوية من الآباء ليقرروا العيش دونها من أجل الأبناء، وقد لا يكون هذا من الحكمة: فليس هناك ما هو أكثر إثارة من ثمرة محرمة. أما بالنسبة إلى المناسبات المثيرة مثل عيد الميلاد المجيد وأعياد الميلاد، فعطينا أن نواظب في الاحتفال بها. كما تعتبر العطلات ورحلات السيارة جزءاً من الحياة أيضاً. وقد سألتُ كلاً من نويل ولوك عما يمكن فعله للسيطرة على الإثارة الزائدة؟.

وقلت لهم إن موقفى يشبه مواقف الكثير من الأمهات والآباء: فأننا أُرغب بأن يستمتع أبنائى بكل ما توفره الحياة العصرية، ولكننى أريدهم أن يتعلموا الاعتدال. وأخشى من ميراث حياة يعيشها الإنسان فى مزيد من الإثارة المستمرة، لأنها ستجعله فى حاجة دائمة إلى الإثارة الفورية، والتى لا يمكن تحقيقها فى مرحلة الرشد إلا من خلال شرب الخمر، والمخدرات، والجنس، والمادية الهائجة، والقلق الذى ينتج عن الاعتقاد بأن الاحتياجات يمكن تحقيقها بتلبية الرغبات الخاطفة. والمشكلة أن جميع المغريات موجودة فى العالم ومتوافرة للأولاد منذ صغر سنهم، لذلك أريد أن يتعلم أبنائى كيف يتعاملون معها بشكل ناضج - بالرغم من أنهم لا يزالون غير ناضجين.

ويتفهم لوك المشكلة، فهو يعتقد: "أن طريقة حياتنا تجعل هذه الفترة أصعب فترة لتربية الأبناء". ويضيف: "هناك فرق كبير بين ما يريده الأبناء وما يحتاجونه. ويكبر الأبناء فى هذه الأيام بشكل سريع أكثر من أى وقت مضى بسبب تأثير وسائل الإعلام، والنزعة الاستهلاكية، وثقافة المخدرات. وهذا يعنى أنهم بحاجة إلى توجيه أكثر، وليس أقل، ولكن يشعر الكثير من الوالدين بأن لا أحد يدعمهما. لذلك فهما يجدان من الصعب تحمل المسؤولية. وفى مقابل ذلك يغرقان الأبناء بالهدايا والمكافآت ليظهرا لهم مدى اهتمامهما".

وكما تعبر عنها نويل بإيجاز: "هناك علاقة مباشرة بين الإحساس بالذنب والإفراط فى التساهل والسلوك الخارج عن السيطرة".

### كيف يمكننى أن أحد وأضبط من وقت مشاهدة التلفاز؟

كانت سياستى بالنسبة إلى التلفاز اتباع أسلوب الاستهزاء والسخرية من البرامج التافهة. فقد كنت أقول لأبنائى الذين يرتدون نظارة نظر: "كيف تستطيعون مشاهدة كل هذه المهازل؟ وأفترض أنهم مع الوقت سيكتسبون سخريتى وعدم اهتمامى هذا، ولكن فى الوقت الراهن، حتى ابنى الذى فى الثالثة من العمر يتحدث وكأنه شخصية من إيست إندرز (East-Enders). وحين اعترفت بهذا لنويل، أصابته حالة من الذعر وقالت لى: "كلما ازدادت الفترة الذى يمضيها الأبناء أمام التلفاز، ساءت العلاقة فيما بينهم."

فقد أقنعتها الأبحاث والتجارب التي جرت، أن الشاشات (بما فيها شاشات الكمبيوتر وألعاب الفيديو والألعاب التي تلعب باليد) تقوم بدور المخدرات مع الأبناء، لأنهم أكثر حساسية من الكبار، ويجدون صعوبة أكبر في الانفصال عنها أو تحرير أنفسهم من سحرها. وقد أثبتت الأبحاث أن للشاشات تأثيراً ضاراً على نمو المخ عند الأطفال حتى سن الثالثة من العمر. لذلك توصى نويل بشدة ألا يتعرض الأطفال أبداً لأى نوع من هذه الشاشات حتى يبلغوا هذا العمر، مهما كان مدى تمييز المادة المطروحة، فالمشاهدة لمدة طويلة، بغض النظر عن المحتوى تزيد من مستوى الاستثارة، مما يجعل التركيز فيما بعد ذلك، أصعب على الأبناء، كما أنها تتدخل فى نوعية نومهم، فلا يستسلمون للنوم بسهولة، ويصحون متعبين، متوترين، وغاضبين.

توفر أيضاً الألعاب التلفزيونية وألعاب الكمبيوتر حشداً كبيراً من النماذج غير الجذابة للأشعار المتميزين بشكل عنيف، وكذلك من الأبطال الذين ينتهون نهايات مسرحية متعددة ومختلفة. وتلتهم الساعات التي يمضيها الأولاد وهم ملتصقون بالتلفزيون وقتاً كان يمكن استغلاله فى الرياضة أو الألعاب التخيلية أو القراءة. بالإضافة إلى ذلك، يلعب التلفزيون دوراً فى خلق القوة المزعجة.

مع الأسف، لم ألتق بنويل عندما كان أبنائى صغاراً، ولذلك فقد اكتسبوا حباً كبيراً للشاشات فى سن مبكرة وكان أملى دائماً أنه بمجرد انتقالهم إلى المرحلة الثانوية بالمدرسة، بمنتهى البساطة، سينشغلون بالدراسة عن قضاء الكثير من الوقت لمشاهدتها. ولقد نجحت هذه السياسة مع ابنى البكر، ولكن نويل ترى أن هذا الأسلوب يعتمد على تفاؤل ساذج للاستمرار فيه مع بقية الأبناء، حيث تقول: "ليس هناك ما يضمن أنك على حق، وخلال ذلك، يضيع أبنائك الكثير من الوقت الثمين - كما أن هذا، لن يضيف شيئاً لعلاقتك بهم".

وبما أنها تؤمن: "أن الطفولة تمر بشكل مرضٍ وناجح أكثر بكثير بدون التلفاز" تنصح نويل الآباء الذين لا يستطيعون السيطرة على مشاهدة أبنائهم للبرامج التلفزيونية، أن يخططوا ويعمدوا إلى فصل أو عطف "عطل" جميع أجهزة التلفاز لعدة أشهر. اتبعت

إحدى الصديقات هذه الخطة لفترة، ولكنها لم تستغل هذا الوقت لتدريب الأبناء على عادات صحية ومفيدة. لذلك، عندما انتهت التجربة، عاد الأبناء إلى عاداتهم السيئة القديمة. وسرعان ما أصبحت هذه الفترة التي خلت منها الشاشات، كفترة من عصر ذهبي ولى ومضى. ولكن بدلاً من التعامل مع الوقت الخالي من الشاشات بنفس طريقة النظام الغذائي الحاد (نتائج مذهشة ولكن غير مستديمة)، تنصح نويل والوالدين: "أن يستغلا الشهور الخالية من الشاشات لإعادة السيطرة وشحن الطاقات حتى يطيع أبنائكما قواعدكما فيما بعد. وفي أثناء هذه الفترة سيتعلم الأبناء أيضاً كيف يسلون أنفسهم حتى لا يظلوا عبيداً لمخدرات المقابس الكهربائية".

كانت طفولة لوك أيضاً خالية من الشاشات، وهو سعيد بذلك. ويعترف: "يعتبر هذا الأمر غير وارد على الأوكد الآن". ويضيف: "بالرغم من أنني لا أنتمى لمن يرون أن التلفاز شر - فأنت تجد الكثير من البرامج الساقطة والمبتذلة فى كل مكان، ولكن بالمقابل هناك العديد من البرامج الرائعة والمتألقة والمفيدة - ولكننى قطعاً أنصح بتقليل إمكانية الوصول إلى التلفاز، وبالطبع لن أسمح بوجوده (أو غيره من الشاشات) فى غرف نوم الأبناء. فمثل تناول البيتزا (الفطائر)، لا ضرر من مشاهدته بين الحين والآخر، ولكن ليس بشكل دائم. وكما أننا لا نسمح للأبناء باختيار موعد نومهم، ينبغى ألا نسمح لهم باختيار متى أو كم من الوقت من الممكن تمضية فى المشاهدة. فتشجيعهم على التعود على الاختيار أو على تعلم حسن الانتقاء يجب أن يكون فى أمور تفوق ما يتعلق بمشاهدة التلفاز".

ويهتم لوك بشكل خاص بالأبناء الأكثر ضعفاً والأكثر شعوراً بالوحدة. فيقول: "لا أقنع بوجهة النظر التى تعتبر بأنه من الصعب أن يكون الأبناء صداقات عندما توفتهم الثقافة الشعبية العامة. فإذا لم يكن الأبناء يحسنون التعامل اجتماعياً، فلن يساعدهم كثيراً أنهم غير قادرين على مناقشة الأحداث فى المسلسل الشهير المفضل، فهذا ليس بالأمر الأساسى. فما يحدث فى الواقع، أن الأبناء الضعفاء يصبحون أكثر طمعاً واحتياجاً، ولا ينضجون ولا ينمو لديهم الإحساس بالمسؤولية".



أما بالنسبة إلى المحتوى، فيقول لوك: "إن المنطق يشير إلى أن التعرض الكبير للعنف، سواء كان حقيقياً أم تحفيزياً، ضار وغير نافع. وحتى إن لم يكن هناك علاقة واضحة بين فيلم من نوع خاص وسلوك معين، إلا أن الكم البسيط حتى ولو على شكل نظرات مستمرة ومتكررة من العنف غير المسؤول، يصبح ضاراً ومؤذياً".

إن كيف سيقال كل من لوك ونويل من الوقت المخصص لمشاهدة الشاشات؟ بيد أن بتنكيرى، لم تكن سياستى فى السخرية والاستهزاء من البرامج التافهة غير مجدية وبون أى تأثير. فتقول نويل: "التأنيب دون إلحاقه بعقاب ليس سوى تذمر غير مجد". ويضيف لوك أن ازرائى وسخريتى من البرامج مؤلم ومؤذ. وهما ينصحان باتباع أسلوب أكثر إيجابية يعتمد على التقنين.

عندما اتبعت نصيحتهما، اندهشت لمدى استعداد أولادى - أو بالأحرى حماسهم - فى الاتجاه إلى التقنين. وقاموا بوضع جدول لبرامجهم المفضلة، وثبتوه على الثلاثة، ثم بدؤوا استبدال أوقات المشاهدة القصيرة فى يوم ما، بفترات أطول فى يوم آخر. وعندما أعلنت أنه لا يمكن استبدال أوقات الشاشات من أسبوع إلى آخر، تقبلوا الأمر دون اعتراض. وهذا إثبات إيجابى، برأى، لترحيب الأبناء بفرض الحدود.

وقد وجد غيرى من الآباء النتائج ذاتها. فقد روت إحدى الأمهات فى محاضرات الأمومة والأبوة أن ابنها أصيب بحالة من الجنون عندما طلبت منه لأول مرة أن يغلق التلفاز؛ ولكن بعد مرور أسبوع، وبعد أن قالت له إنه من غير المسموح له فتح التلفاز فى أثناء تمشيتها الكلب، لم يحاول أن يفتحه. ويعلق لوك: "منح الثقة للأولاد الكبار أمر فى غاية الأهمية".

وقد ذكرت نويل مشيرة، لإجراء الوالدين الذين يلجؤون إلى الشاشات لإشغال الأبناء عنهم، بقولها: "قبل العصر الإلكتروني، كان الأولاد الذين يرغبون دائماً بالوجود فى الأماكن التى تدور فيها الأحداث، يلقون ويدورون حول والديهم يستمعون، ويتعلمون، ويحنون على الانتباه، ويستفيدون ويفيدون. فليس من الضرورى أن نبعد أبناءنا عن طريقنا لكى ننجز ما وراءنا من مهام. بالطبع قد يستغرق الأمر وقتاً أطول إذا أشركنا

الأبناء فيما نعمل، ولكن بالتأكيد العلاقات الحميمة والقيم أهم بكثير من السرعة في الإنجاز".

إذا رغب الابن بشدة أن يشاهد برنامجاً معيناً تعتبره أنت هراء لا فائدة منه، فمن الممكن التوصل إلى تسوية جيدة وحل وسط، بأن توافق على مشاهدته البرنامج، بشرط أنه يكتب نقداً عنه، ويرسم، صورة توضح موضوعه.

• ليلبي بورفرز، كاتبة ومنيرة.

### نصائح لتقنين وقت الشاشات،

• تنصح نويل: "شاهدى التلفاز دائماً مع أبنائك"، وأعشتنى هذه النصيحة، ولكنها شرحت لى أن الآباء إذا شاهدوا الهراء الضار الذى يمتصه أبنائهم، فسوف تزيد شلطة العزم لديهم لتقنين المشاهدة. بالإضافة إلى ذلك، فهذا يعطى للآباء فرصة فورية لشرح المفاهيم وتوضيح القيم.

• قومي بالإعلان سابقاً بفترة كافية، أن التقنين سوف يدخل حيز التنفيذ، واجعلي الأمر يبدو ذا أهمية قصوى بقولك: "لن تستمروا بهذا الشكل. لقد قمت أنا وبابا بتحديد قاعدة جديدة عن وقت مشاهدة الشاشات. هل يمكنكم تخمين ما هي؟ نعم، بدءاً من يوم الاثنين، يمكنك كسب ساعة بحد أقصى لمشاهدة التلفاز يومياً". ينبغي أن تكون هذه الساعة بعد الانتهاء من جميع الواجبات المنزلية والقيام بالأعمال المنزلية بما يرضى الوالدين، وينبغي أيضاً أن تكون المدة قبل ميعاد نوم الأبناء بساعة على الأقل حتى يكون لديهم الوقت الكافي للاستعداد للنوم.

• فلتضعى مقياساً منحدراً: توصى نويل بعدم مشاهدة أى نوع من الشاشات بشكل قطعى قبل الثالثة من العمر؛ ونصف ساعة بحد أقصى (لجميع أنواع الشاشات معاً) فى الفترة ما بين الثالثة والثامنة من العمر؛ وساعة بحد أقصى يومياً من سن الثامنة وما فوق ذلك.

- استمعى بانتباه إلى مشاعرهم إذا بدوا منزعين ومتضايقين (وسوف يكونون).
- ولا تقترحى أساليب مختلفة لقضاء الوقت حيث سيضربون بأرائك كلها عرض الحائط.
- انكرى القاعدة الجديدة مرات متعددة فى اليوم كلما اقترب موعد تطبيقها. فمع كل تكرار سوف يصبح الأبناء أقل انزعاجاً وأكثر تقبلاً لها.
- اتركى الأبناء يختارون (ضمن الحدود) ساعة مشاهدتهم؛ واجعليهم مسؤولين عن تسجيل برامجهم المفضلة إذا كانت تبث فى أوقات غير مناسبة لهم.
- إذا كان هناك برنامج معين تريدهم أن يرونه، اجعليه خارج التقنين.
- عندما تنتهى الساعة، اطلبى من الابن مرة واحدة فقط أن يغلّق التلفاز. وإن لم يستجب لك، فقومى بفعل ذلك بنفسك. فهذا يقطع طريق المجادلات ويبين من هو المسؤول.
- إذا أخذت الابنة فى الصياح والصريخ، فقومى بمدحها وصفيًا على أى سلوك سبى لا تفعله، ولكن لا تجادلها. فأنت لن تغيرى رأيك.
- ولتكن مكافأة الابن على اتباعه قواعد موعد مشاهدة الشاشات بالضبط، أنه سيحصل على الوقت المفروض لمشاهدتها فى اليوم التالى.

إذا قلتُ أن قراءته وتركيزه تحسن بنسبة مئة فى المئة، فلن تكون شهادة مبالغاً فيها.

-بولى سامسون، مؤلفة، وهى تستشهد بشهادة ابنها المدرسية وهو فى السابعة من العمر بعد أن تخلصت من التليفزيون.

## كيف يمكننى السيطرة على ما يشاهده أبنائى فى أثناء غيابى عن المنزل؟

أعجب لك بأحد الآباء الذى ألحق عذاباً بالتليفزيون، وذلك بإحداث ثقب لتمرير بعض الأسلاك، واستطاع وضعه داخل صندوق مقفل. وما أن وافق الأبناء على تحديد ساعة المشاهدة فى اليوم، حتى قاموا بوضع الجدول. ويقول لك: "هكذا وجد الأب أنه غير مضطر لتذكير الأبناء بانتهاء الوقت، ولم يعد بإمكانهم الغش".

ومنحت نويل الدرجة النهائية فى العزم والتصميم إلى أحد الآباء الذى كان يأخذ معه إلى العمل كل يوم هوائى التلفاز. كما أنها تعرفت على آباء آخرين باعوا جميع أجهزة التلفاز التى كانت لديهم إلا جهازاً واحداً متحركاً وصغيراً، وضعوه فى لولاب مقفل، ولا يخرجونه إلا فى مناسبات خاصة. وهناك أسرة أخرى فكرت فى خطة فريدة لتقنين وقت الشاشات ونجحت الفكرة تماماً. فكانوا فى الأيام القريبة من الشهر يسمحون للأبناء بالجلوس أمام الشاشات قدر ما يريدون، ولكن فى الأيام الزوجية، لا يسمح لهم بتأناً بالمشاهدة. وهناك بعض الآباء لا يسمحون بالمشاهدة إلا فى العطلة الأسبوعية، والقليل منهم اختار التخلص من جميع الشاشات من منازلهم بشكل دائم.

## ماذا أفعل إذا كانت الفترة الوحيدة التى يرضى ابنى أن يقضيها معى هى فترة مشاهدة التلفاز؟

دائمًا ما يشجع كل من لوك ونويل، أن يقضى الوالدان وقتاً خاصاً مع كل ابن من أبنائهم على حدة. وعندما قلت لإحدى بناتى إننى أريد أن أخصص وقتاً أقضيه معها، مرة فى الأسبوع على الأقل، كان كل ما استطاعت التفكير به هو مشاهدة التلفاز سوياً. ولم أستطع تحمل فكرة الاضطرار إلى مشاهدة مسلسل سخيـف وممل بشكل قاتل كل أسبوع، لذلك لجأت لكل من نويل ولوك كى ينصحانى.

وأقر لوك: "أحياناً يشعر الأبناء الأكبر سنّاً أنهم معزولون ومنقادون لدرجة أنهم يرفضون القيام بأى نشاط فى أثناء الوقت المخصص مع أحد الوالدين. فى هذه الحالة، أقبلى العرض، ولا تنتقدى البرنامج الذى اختاروه".

وأضافت نويل: "فكلما أظهرت لابنتك مدى استمتاعك بقضاء الوقت معها، تقبلت، مع الوقت بعض اقتراحاتك لممارسة أنشطة أخرى، حتى إنها من نفسها ستفكر بشيء جديد".

### هل يعتبر الكمبيوتر فعلاً، خطراً ومؤذياً كالتلفاز؟

يصف لوك ألعاب الكمبيوتر التي تعرض العنف المستمر دون أى دم أو ألم بأنها نوع من التمثيل كالبرامج الكلاسيكية التي تحجر العاطفة وتزيل الأحاسيس. كما يلاحظ: "يستطيع الأبناء بالطبع التفريق بين الألعاب والحياة، ولكن هذه الألعاب لا تساعدهم على تنمية القيم الحسنة".

كما أن هذه الألعاب ضارة على أعصابهم. وتستشهد نويل ببعض الأبحاث عن تأثيرات ألعاب الكمبيوتر، التي تبين أنه، بالرغم من أن أعداداً قليلة من الأبناء الذين يدمونها يصبحون أكثر عنفاً نتيجة للعب بها، فإن الكثير من هذا العالم الافتراضي، التي تكثر فيه المخاطر والأعداء، يصبح بالنسبة إليهم واقعاً حقيقياً، ويترسخ لديهم الاعتقاد أن العالم الحقيقي مكاناً أكثر تهديداً مما هو بالفعل. وتتساءل نويل: "هل يريد الوالدان بالفعل أن يحيا أبنائهما دائماً وهم يشعرون بأنهم من المحتمل أن يكونوا من الضحايا؟".

ويقلق الآباء أيضاً من السماح لأبنائهم بالدخول إلى الإنترنت. ويقول لوك: "حتى لو تحدثت كرجل حر ولبيرالى التفكير، إلا أن هناك قطعاً ما يسترعى القلق والاهتمام. فهناك الكثير من الأشياء الرهيبة على الإنترنت". فحينما يتعرّض بالصدفة، المراهقون والأبناء الأكبر سناً ويعثرون على حلقات الاستغلال الجنسي للأطفال، وهم بالأصل كانوا يبحثون عن صور غير فاحشة ولكنها مثيرة لبنات من سنهم، تكون النتائج صادمة، فقد تم تدمير حياة أسر عديدة بسبب تحقيقات الشرطة والطرده من المدرسة وتبادل الاتهامات.

ولذا ينصح لوك (وكذلك نويل) الوالدين فى الاشتراك بخدمة تحجب المواقع الضارة والبذيئة: "وعليك أن تتمكنى من إزالة ما يجب حجبهِ بنفسك. وعلى كل حال، كونى حذرة

بالمكان الذى يوجد فيه الاتصال بالإنترنت.. اجعليه دائماً فى غرفة عامة يتكرر فيها دخول الأشخاص وخروجهم وليس فى غرف النوم".

## الملابس وأشياء أخرى،

تقترح نويل على، أنه بدلاً من الاستسلام ( وفى حالتى، الاستمرار فى التزمع مع الاستسلام) إلى طلبات أولادى التى لا تنتهى فى شراء الملابس والألعاب الجديدة. على أن أستمع إلى رغباتهم وأن أبين لهم أننى أفهمها، بأن أعيد انعكاس هذه الأمنيات على شكل خيال مشترك بينى وبينهم. تقول نويل: "يمكنك أن تقولى لأبنائك: ( وأنا أيضاً، كثيراً ما أتمنى أن تكون لدى جميع الأشياء الجديدة التى أريدها، ولكن على الاختيار. هيا دعونا نتخيل ما الذى يمكن أن تفعله أسرتنا ببضعة آلاف من الجنيهات؟)".

ولكن ما لم يعد الآباء قادرين على فعله، كما كانت تفعل الأجيال السابقة، هو فرض آرائهم وأذواقهم على أبنائهم، فقد وضعت بناتى فساتين الحفلات المزركشة التى اشتريتها لهن مباشرة فى درج الفساتين الفاخرة. وينحاز لوك للأبناء فيقول: "أصبح اختيار الملابس أسياسياً لتكوين الشخصية والهوية. اترك ابنك يذهب إلى الحضانة بزي الدب "بوه". وارك الأبناء يرتدون ما يريدون فى حفلات أصدقائهم".

ويضيف: "ولكن إذا كان هناك مناسبة للكبار، ينبغى أن يكون للوالدين رأى أيضاً. حاولا ألا تكونا ملزمين. بل قوما بالمناقشة حول ما هو مناسب، ولا تفرضوا التعليمات، بل اتركاهم للاختيار. وامدحا ما يصيبون فى اختياره من أشياء مثل قوك - (اختيارك "للبنطون" للسراويل ممتاز" - واطلبى منهم أن يعيدا الاختيار إذا وجدت أن القميص المقطوع أو البلوزة القصيرة غير مناسبة لحضور الفرح. اتركى لابنك حرية التفكير وأن يقوم بتجهيز اللباس الذى يراه مناسباً".

وتشير نويل إلى أنه على نحو متزايد، أصبح الأبناء الذين لم يبلغوا سن المراهقة بعد، يرغبون فى ارتداء أزياء المراهقين والتشبه بهم، وهذا يعنى، أنه كثيراً ما ترتدى

البنات ثياباً أكثر إثارة واستفزازاً وأن يرتدى البنون زياً أكثر صرامة. وتعلق نويل: "إذا تفرغنا، ولكننا في نفس الوقت تركناهم يلبسون ما بدا لهم، فنحن بهذا الشكل، نرسل إليهم رسائل متضاربة، كما أننا لا ندافع عن قيمنا. في المقابل يمكننا أن نلزمهم بملابس مقبولة (بالنسبة إلينا)، تماماً كما نفعل فيما يخص السلوك والواجبات ومهام المنزل والفترات المسموح بها مشاهدة الشاشات. وسوف يشكرنا أبنائنا على ذلك، وبأسرع مما كنا نتصور".

أما بالنسبة إلى المايبة المتفشية، فيقول لوك: "علينا أن نقبل العالم كما هو عليه؛ والأبناء كما هم؛ لا نستطيع تغيير ذلك. وليس هناك أى جدوى من قولك لابنك: (لن تستطيع الحصول على هذا الحذاء الرياضي الباهظ لأننى قرأت أن الشركة التى تصنعه، تستغل العمال الفقراء فى جنوب شرق آسيا، لذلك خذ هذا الصندل بدلاً منه). ولكن يمكنك أن تقول له: (سوف أسهم بمبلغ أربعين جنيهاً ثمناً للحذاء؛ ولكن إذا أردت شراء حذاء بثمن أعلى، يمكنك محاولة كسب هذه الزيادة بنفسك).

إذا قام الابن بجمع المال اللازم لشراء الحذاء الباهظ، ثم فقد المبلغ وهو يركب الحافلة "الباص"، عليك أن تعوضيه له، لأنه ضرورى لممارسة الرياضة فى المدرسية، ولكن يمكنك شراء بدلاً منه حذاء رخيص الثمن. يقول لوك: "أتركهم يتعلمون من أخطائهم. ومن الدروس المتميزة التوقف عن الحركة تماماً حينما لا يرتدون معاطفهم. واجعلهم يكسبون مالهم الخاص، بمجرد مقدرتهم على فعل ذلك؛ فقد كنت أجمع التفاح من شجرة بيتنا ثم أبيعها".

وتقترح نويل أن يساعد الوالدان أبناءهم على كسب المزيد من المال الذى يريدونه من خلال إنجاز إحدى مهام الأعمال المنزلية التى بإمكانهم القيام بها. فالأبناء يصبحون أكثر تقديرًا للمال حينما يضطرون للعمل فى مقابل الإضافات المالية التى يرغبون كثيراً فى الحصول عليها.

## كيف يمكننى أن أقيم حفلة للأبناء دون مجهود أو تعب؟

تحتاج المناسبات الخاصة إلى الاحتفال. ولكنها قد تصبح مصدرًا للإزعاج والإفراط فى التعب. وقد يحول الآباء المتنافسون أعياد الميلاد إلى استعراض مثل عروض "بزابى بيركلى". وتكون النتيجة، كما يشير كل من لوك ونويل إلى أن الجميع لا ينتبه إلى الهدف الأساسى منها. يقول لوك "يشعر الوالدان أنهما إذا تأكدا أن ابنتهما قد حظت بعيد ميلاد مبهز، فستشعر بأنها محبوبة بالفعل. ولكن أن يؤدي التجهيز والإعداد المفرط لأعياد الميلاد إلى الشعور بأن بقية الأيام غير مهمة؟"

وفى رأى نويل الحياة لا تدور حول الانتظار. لذلك، حينما كان ولداها صغيرين فى السن، أزال الت الضغط عن هذا اليوم المهم. فأعياد ميلادهما تقع فى اليوم الرابع من الأشهر التى ولدا فيها، وقد جعلت منه روتينًا، بأن سمحت لهما فى اليوم الرابع من كل شهر بتناول وجبة خاصة مع الأصدقاء.

أما لوك، فقد اتخذ وجهة نظر مختلفة بعض الشيء فهو يوافق على الطقوس والمتعة والبهجة المؤجلة، ولكنه يرى، أنه ينبغي أن تكون أعياد الميلاد مجالاً للاحتفال والشعور بالإثارة، كما أنه يرى أن الاحتفالات أحيانًا أصبحت تخرج عن السيطرة. فيقول "مثل الكثير من الأمور فى مجتمعنا المعاصر، أصبحت الحفلات تدور حول الإفراط فى الاستهلاك والبهجة الكاذبة. فهناك بعض الآباء مستعدين لإنفاق مليون دولار ليفنى "مايكل جاكسون" لابنهم الذى بلغ الثامنة من العمر. ولكن هذا التصرف يشجع الأبناء على التفكير بأن أعياد الميلاد ما هى إلا استعراض كبير. ويوصل الرسالة غير الواعية، بأن التسلية ينبغي أن تتضمن المزيد من السكريات والكم الكبير من الهدايا، بدلاً من اللعب مع الأصدقاء. وخاصة إذا كان الابن يفقد الثقة الكبيرة بنفسه، فينبغى ألا يدور عيد الميلاد حول المال فقط، وإنما يتضمن الوقت والمجهود والاهتمام المبذول".

فأنا أجد أن أبنائى يبدؤون فى التخطيط للحفلة القادمة حتى قبل أن تتجدد وتتكمش البالونات من حفلتهم السابقة. وهذا ما يجعلنى أتنمر. ولكن بما أن معظم التسلية فى أى حفلة تدور حول التخطيط والإعداد لها، أشاركهم فى الأمر. ولكن حينما يبدو الابن



منشغلاً بهذا اليوم الخاص أكثر من اللازم، يحاول كل من لوك ونويل اكتشاف السبب وراء ذلك. تقول نويل: "قد يشعر الابن بأنه لا يحصل على اهتمام والديه التام والخاص به إلا في هذا اليوم فقط، فإِنْ كان يحصل على أكثر مما يحتاجه - عادة، اهتمام إيجابى - وأقل مما لا يحتاجه - عادة الانتقاد - خلال العام، فبعد فترة لن يعود الابن بحاجة لاستثمار الكثير من العاطفة فى هذا اليوم بالذات".

ومن ثم، سألت إحدى بناتى لماذا تمضين اثنى عشر شهراً فى العام حاملةً هَمَّ حفلتها السنوية. صدمنى ردها، حيث قالت إن عيد ميلادها هو اليوم الوحيد من السنة الذى يعاملها فيه جميع الناس بلطف. ويذكرنى لوك: "خاصة فى العائلات الكبيرة، يحتاج الأبناء إلى أوقات خاصة، متكررة ومتوقعة، يشعرون فيها بأنهم مميزون".

وبدلاً من أن يصبح الابن مصيبة فى حياة الوالدين، يرى كل من لوك ونويل أن أعياد الميلاد وغيرها من الاحتفالات قد توفر فرصة مفيدة لترسيخ القيم. وتجد نويل فى الحفلات فرصة لتعلم كيفية اتخاذ الاختيارات الراشدة والعقلانية، والتخطيط والتنظيم، والطعام الصحى، وكيفية إرضاء الضيوف. أما لوك، الذى يحرص على أن الامتيازات ينبغى أن تكتسب، فقد جعل بعض خصائص الاحتفال، مثل المبلغ الذى سوف ينفق فى الزينة أو عدد المدعوين، متوقفاً على السلوك الحسن للأبناء: "ولكن لا تقومى بتهديهم بأقوال لن يتم تنفيذها مثل: (إذا فعلت ذلك مرة أخرى، فسوف ألغى حفلتك)".

أما بالنسبة إلى تفاصيل الحفلات العصرية، فالأمر يعود إلى اختيار الوالدين شخصياً فيما يريدان تنفيذه. أما لو ترك الأمر لنويل، فهى ترحب بفكرة إلغاء أكياس عيد الميلاد حتى يكون صاحب عيد الميلاد هو الوحيد الذى يحصل على الهدايا. ويعتقد لوك أن تبادل الهدايا فكرة جيدة، ولكنه يفضل أن يترك للابن مسؤولية اختيار المحتوى.

## نصائح لأعياد ميلاد هادئة ،

• اجعلى الحفلات صغيرة. تنصح نويل بدعوة فرد واحد عن كل سنة من حياة الابن. فالحفلات الكبيرة تعنى هدايا أكثر، ولكن أيضاً تعنى جهداً أكبر، وخسائر أكثر، وخطابات شكر أكثر، وتدفق أكبر من الدعوات لحفلات فى المقابل فى كل عطل نهاية الأسبوع.

• قومى بإشراك الابن فى كل مرحلة، بدءاً من العمل على الميزانية إلى تجهيز الزينة والطهى. قومى بإشراكه بإعطائه عدداً محدداً من الاختيارات التى توافقين عليها، واتركى له أن يختار أحدها.

• أصبحت الشخصيات الترفيهية نزعة جديدة، وقد يزيلون الضغط عن الوالدين، ولكن نويل يعترض عليهم. لأنهم يلزمون الأبناء بالجلوس بشكل سلبى. أما إذا تضمن الحفل سباقاً أو فسحة خارجية تُذكر فيما بعد، فهذا سيسلى الأبناء أكثر وسيحرقون كمّاً أكبر من الطاقة. كما أن الكثير من الأطفال يخشون البهلوانات ذوى الوجوه المرسومة والملونة.

• يقول لوك: "كونى واقعية. فالأولاد يملكون عادةً ذوقاً أكثر رفعة ورقياً مما يتصور الآباء. ومن القسوة الإصرار على توزيع الهدايا والأساليب القديمة، إذا كان بقية الفصل يفضل الرقص فى الديسكو ووضع المكياج.

• شجعى أولادك على الاعتماد على النفس والنضوج. ومع وضع هذا فى الاعتبار، فلوك ينصح بأن تترك الأبناء الكبار وحدهم دون تدخل منا لأبكر قدر ممكن. أما مع المراهقين، فهو بلجاً للتفاوض معهم ليكونوا مع أصدقائهم فى غياب الوالدين (بشكل محدود) فى مكان قريب، مثل منزل الجيران مثلاً. ويقول: "إذا كنت تسيطر على كل شيء بشكل صارم وزيادة عن الحد، فحين يتركون المنزل للاتحاق بالجامعة لن يكونوا قد اعتادوا على تحمل المسؤولية. اتركهم يكتسبون الخبرة شيئاً فشيئاً، وسوف تنقص أخطأهم."

• قومي بتقليل اختيار الأغذية السكرية. تقول نويل: "ليس من الضروري تقديم المشروبات الغازية، وإنما يمكنك تقديم العصائر المخففة. وقد أقيمت حفلة لأصدقاء أبنائى قدمت فيها الحمص بالطحينة والسلطة الخضراء بالتونة والكفيار، وحازت هذه الأطباق على إعجاب الأبناء كثيرًا، لأنها كانت مختلفة. فأنت لا تريدين أن ينمو الأبناء وهم يربطون التسلية بالإثارة المفرطة من خلال التهام وشرب الكثير من المواد السكرية".

فاشكيت لها بأنتى حينما أقدم لهم أصابع الجزر، يتجاهلها الجميع. وترد نويل: "ذلك لأنك قدمت لهم كمًّا كبيرًا من الطعام غير الصحى مع الجزر. أعطى الأبناء وجبة صحية كاملة، يليها القليل من السكريات. ما رأيك فى المكرونة أو رغيف اللحم؟ فنجاح الحفلة لا يتحدد بالطعام المقدم، بل بالحضور، والنشاطات التى مورست خلالها".

• خصصى غرفة هادئة للأبناء الذين لا يريدون الاشتراك فى الاحتفال. فمثل الكبار، هناك دائماً أشخاص يفضلون التسكع فى المطبخ. ويمكنك المرور عليهم كل عشر دقائق للتحدث معهم.

• لا تلزمى الأبناء الذين لا يحبون الحفلات أن يظلوا طويلاً؛ فهدف الحفلات التسلية، فبعض الأبناء يكره الازدحام. ولكن عليك أن تلزمهم بالحضور حتى يبنوا قدرتهم على المقاومة، واستعدى للنجاح بأن تجعلى توقعاتك واضحة، وأعطى الأبناء بدائل عن الألعاب الجماعية، مثل قراءة كتاب أو التحدث مع الكبار.

• اسمحى لبقية الإخوة والأخوات بدعوة صديق خاص بهم حتى لا يشعروا بأنهم مهملون أو لكى لا يصحبوا مزعجين.

• إن لم يكن هناك أكياس هدايا للمدعوين، فقومي بالإعلان عن ذلك بلطف فى بداية الحفل.

• لا تسمح بأن يضرب بالقواعد والأنماط (الروتينات) عرض الحائط. على الجميع الالتزام بها.

## الجنس والمخدرات والكحول

فى الماضى، كانت معظم المغربات الكبيرة التى من المحتمل أن تصبح خطيرة فيما بعد، تحصل فى الفترة التى يكون المراهقون فيها، خارج سيطرة الوالدين، إلى حد ما. أما الآن فهى تتسلل إلى حياة الأبناء فى سن أصغر من ذلك، ولذا يشعر الوالدان أن عليهما اتخاذ موقف لحسم الموضوع. ويرى كل من لوك ونويل أنهما بالفعل ملزمان بذلك، ولكن عليهما استبعاد المواعظ الأخلاقية بقدر الإمكان وأن يبعدا عن المواجهة.

يقول لوك: "التزما فقط بالحديث عن الأفعال التى تؤدى إلى النتائج التى يرغب فيها الابن، وما لا يؤدى لذلك تجنباً الحديث عنه. فأنتما تريدان أن يكون ابنكما قادراً على التفكير الصائب بنفسه، وأن لا يرضخ لضغوط الأنداد من رفاق السوء".

أما الوالدان اللذان لا يعرفان الكثير - إما عن تفاصيل تأثير شرب الكحول والمخدرات، أو عن الثقافة الشبابية المسيطرة - فيعتمدان، كما وجد كل من لوك ونويل، إلى الرفض وعدم الموافقة فى محاولتهما للتأثير على أبنائهما. أما إذا كان الوالدان على علم ودراية جيدة بهذه الأمور، وتشاركاً مع ابنهما فى مناقشتها، فهذا سوف يقلل من احتمالية حدوث أى نزاع أو تمرد. وينصح لوك: "بدلاً من توزيع المنشورات على ابنكما، قوما بقراءتها ومناقشتها معه. فالحوار يلصق أكثر بالذاكرة ويأتى بنتائج أفضل".

"إذا وقع الابن فى المشاكل، فمن المهم ألا تعتبرى سلوكه إهانة شخصية لكما وألا تجعله يشعر بالأسى، وإنما قوما بمدحه على رغبته فى مناقشة المشكلة معكما؛ فالأبناء بحاجة للشعور بالرضا عن أنفسهم وسلوكهم، وبأن والديهم مستعدان للاستماع إليهما دون الحكم عليهما"

"وتحدثى أيضاً مع آباء آخرين لاكتساب فكرة عامة عن الثقافة الحالية. فنظرة ومواقف الناس فيما يخص الجنس والمخدرات قد تغيرت كثيراً، منذ أن كنا نحن مراهقين. وقد يكون تصرف أبنائك طبيعياً بالنسبة إلى جيلهم. فليكن لديك دائماً حس بوجهات النظر الحالية".

أما بالنسبة إلى نويل، فهي تدعو للبدء فى الاستعداد لمشاكل سن المراهقة فى سن مبكرة منذ الطفولة. فهي تقول: "حين يُعطى طفل فى الخامسة من العمر كأساً من الشمبانيا فى حفلة زواج، ويسكن، يظن البعض أن الموقف طريف، ولكن هذا التصرف لا يعطى الابن رسالة مفيدة. ولكن لم يفت الوقت بعد، كى يكون تأثيرنا جيداً على أبنائنا، حتى وإن كانوا قد انحرفوا بالفعل عن الطريق القويم".

### كيف يمكنك التخطيط لعطلة سعيدة ومنسجمة؟

تبدو العطلات مع الأبناء رائعة وأنت تتصفحين كتباً قبل الرحلة، أو وأنت تعيدين النظر فى ألبوم الصور بعد العودة منها، ولكن فى أثناء القيام بالرحلة، فهي، على الأغلب، مرهقة للجسم ومتعبة للأعصاب. وتقول نويل: "المشكلة هى فى عدم تطابق التوقعات مع الواقع".

ما أن تصل العائلة إلى مكان الرحلة، حتى يبدأ الصياح والصراخ: "أشعر بالضجر، ويتبعها بعد قليل، أصوات المشاحنات الأخوية. وهكذا فأنت تذهبين فى هذه الرحلة لتحققى للأبناء ما يريدون، وتنفقى كمّاً كبيراً من المال، وتتجادلى معهم حول تناول طعام غريب على أذواقهم، أو حول الرغبة فى شراء هدايا تذكارية باهظة الثمن، وأخيراً تشعرين - أو على الأقل هذا ما أشعر به شخصياً - أن الأبناء قد أفسدتم الدلال، ولا أجد سوى نفسى لألومها.

تطلق نويل تنهيدة وتقول: "لا ينبغى أن يكون الأمر بهذا الشكل". فهي تؤمن بشدة - بأن الحياة الأسرية يمكن أن تكون أكثر هدوءاً وسهولة وسعادة - لدرجة أنها تخيلت تحضير بطاقات صغيرة تكتب عليها: "لا ينبغى أن يكون الأمر بهذا السوء"، وتوزعها على المتاجر والمنزهات وفى الشوارع للآباء الذين ترى أنهم يعانون من صعوبة التعامل مع أبنائهم.

وتقول: "تنشأ معظم مشاكل العطلات.. بسبب الإفراط فى التحفز والتساهل الزائد، فلن يساعد أى منهما على إخراج أفضل ما عند الأبناء. فالعطلة عادة تعنى فرصة لتناول



• اعرفى حدودك. فمع خمسة أبناء واثنين من الكبار، سوف تكون الرحلة لعالم ميزنى فى منتهى الفوضى، سيرغب كل واحد منكم فى ركوب ألعاب متنوعة ومختلفة. فالآباء المستتارون سيتسببون فى جعل أبنائهم مستتارين أيضاً. وقرى هذه الرحلة إلى يوم يكون فيه نسبة سن الكبار إلى سن الأطفال أكثر تناسباً.

• كونى واضحة فى أمر اهتمام الوالدين بالأولاد، فأنت فى حاجة إلى أخذ إجازة من الأبناء، كما يحتاج الأبناء إلى ممارسة الاعتماد على النفس، لذلك قومى بتحديد القواعد. قد تكون القاعدة مثلاً أن على الأبناء تسليّة أنفسهم حتى الساعة الحادية عشرة صباحاً، ثم بعدها سوف تقومين بفعل شئ معهم. أما فى الفترة المخصصة لهم للحصول على انتباهك، فوفريها لهم على الوجه الأكمل، وإلا فسوف يكون من حقهم فى هذه الحالة التذمر. وذكّرنا لك: "من المحبط، أن تكون مع والديك ولكن، لا تحصل على اهتمام أكثر مما تحصل عليه فى المنزل".

• يقول لك: "العطلات فرصة جيدة للوالدين لإعطاء الأبناء اهتماماً شخصياً، ولكن اجعلى الأمر يبدو عفويّاً، ولا تجعلى توقعاتك عالية أكثر من اللازم. فليس من المفروض أن يحدث شئ مميز؛ ولا أن يكون الحديث عن أمور شخصية وخاصة، أو أن يفتح قلبه لك، وإنما يكفي أن تذهبا للسير معاً".

• لا تملئى اليوم وتزحميه بكثير من الأنشطة. تقول نويل: "يكفى القيام بنشاطين لا يزيدان عن أربع ساعات على أكبر تقدير". ويقول لك: "ربما إننى عاطفى بشكل زائد. لكن بالنسبة إلى كانت أسعد ذكرياتى عن العطلات، تلك التى أمضيت فيها ساعات على شاطئ البحر، مع بعض ألواح الخشب. القدرة على أن يسلى الابن نفسه أمر مهم وحيوى فى عملية النمو والنضوج".

• حاولى أن تراقبى ما تتناولينه من المشروبات الكحولية. فالوالدان اللذان يتساهلان فى ذلك فى أثناء العطلات، لا ينامان نومًا سويًا، ويصبحان على الدوام ساخطين ومستفزين.

## ماذا أفعل مع ابن لا يريد أن يذهب فى رحلة عائلية؟

من المقرر على كل عام، أننى أضطر للتعامل مع واحد على الأقل من أبنائى، يرى أن العطلات العائلية مريعة. وهو نفسه يصبح فى غاية السماحة والطف والاستعداد للذهاب، إن كنا سنقيم فى فندق خمس نجوم. أما فكرة أن نقيم فى مخيم أو أن ننضم إلى قافلة، فتملؤه بالكآبة والغم. وفى أثناء إحدى عطلات نصف السنة الماضية تخلف ابنى عن مصاحبتنا وأقام مع أحد أصدقائه، ولكنى لا أعتبر أن هذا خيار مقبول لعطلة الصيف، بالإضافة، إلى أننى أشعر أنه من المهم تجمعنا سوياً. ولذا سألت لوك: "كيف أتعامل مع مثل هذا الموقف؟".

وكان رد لوك: "عليه أن يذهب معكم، فهو لا يزال فى سن صغيرة ولا يجوز السماح له بالتخلف عن مرافقتكم - ولكن لا تقولى له إنه يتصرف ببلاهة، بل استمعى بانتباه إلى أسبابه. ربما كان قلقه الحقيقى أنه سوف يبتعد عن ممتلكاته المفضلة. فلو اكتشفت أن ما يهتم به هو جيتاره الخاص، يمكنك أن تعرضى عليه إمكانية اصطحابه فى الرحلة".

أما إذا كان القلق غير واضح، فحاولى مازحته بلطف بأن تقولى له مثلاً: "أه، إنها ستكون فعلاً رحلة مزعجة كالجحيم، أليس كذلك؟ فنحن سنكون على شاطئ البحر، وسنتناول المتلجات مثل "الآيس كريم" وغيرها، وسنزور أماكن جديدة...". ثم يمكنك فى وقت لاحق، وبشكل غامض، أن تروى، فى أثناء وجوده، روايات عن شخص اضطر أن يقوم بفعل شئ كان يكرهه، ثم انتهى به الأمر بأنه استمتع به كثيراً. فقد بلغ ابنك من العمر ما يكفى ليتعلم أن يكون مسؤولاً عن سعادته الخاصة".

ثم قام لوك بتعليمى خطة مفيدة تتكون من سبع خطوات كى يشعر الابن بأن كلمته مسموعة فى الاختيارات العائلية.



## سبع خطوات لحل المشاكل:

- كرّسى بعض الوقت للتحدث عن مشاعر الجميع واحتياجاتهم.
- سوف يحتاج الوالدان أن يقوموا بكثير من الاستماع بانتباه وإعطاء أولادهما الكثير من المديح الوصفى.
- فكروا معًا لإيجاد حلول متوافق عليها من الجانبين من خلال تدوين جميع الأفكار (ينبغي أن يشارك كل فرد بثلاثة أفكار) دون أن يقيّم أى فرد أيًا من هذه الأفكار.
- تحدوا أنفسكم لإيجاد أمر إيجابى فى جميع الأفكار. بغض النظر عن كونها غير عملية.
- اسمحوا لجميع أفراد العائلة بإزالة أى اقتراحات لا تعجبهم. إذا تم حذف جميع المقترحات، عودوا إلى الخطوة الأولى.
- خططوا لكيفية تطبيق الاقتراحات التى تبقت، ما عدا الأفكار التى تستبعد بعضها بعضًا.
- قوموا بتطبيقها فورًا.
- ٧ . إلى أن يتم حل المشكلة. عليكم مراجعة مدى نجاح الحلول. كل أسبوعين.

## هل من المفروض أن يكون التسوق مع الأبناء كالكابوس؟

فى معظم الأحيان أكون أنا المسؤولة إلى حد ما عن التسوق: فأنا التى أضع الميزانية والأهداف وأحدد أيضًا الوقت المتوافر للتسوق. ولكن عطلتنا الأخيرة إلى "براغ" فشلت بسبب مطالبة الأبناء المستمرة للتسوق ورفضهم التام لزيارة المناطق السياحية.

وعندما تناقشت مع كل من نويل ولوك فى هذا الأمر فيما بعد، أدركت أننى اقترفت بعض الأخطاء التقليدية. فقد لعبت دور الوالدة الكريمة. فقد قلت لأبنائى إننى سامع كل واحد منهم خمسة جنيهات ينفقها كما يريد، ولكننى لم أتبع الخطوات الكافية لنجاح الفكرة. فأننا لم أحدد لهم الوقت المناسب لإنفاق هذا المبلغ، مما دفع الأبناء لأن يجعلوا الأولوية للتسوق على أى نشاط آخر. ولقد قيل لى فى إحدى محاضرات الأمومة والأبوة: "إذا وجدت نفسك واقعة فى موقف محرج، أملك اختياران. إما أن تتقبلى ببساطة، فكرة أنك أخطأت وتحملين العواقب، أو يمكنك تصحيح الخطأ بتغيير القواعد، مما قد يتسبب فى الاستياء والغضب فى البداية، ولكن فى الغالب، سيجعل الجميع أكثر سعادة وهدوءاً فى آخر الأمر. وهذا يشبه الوضع، وأنت تحاولين تهدئة ابناً هائجاً فى السوبر ماركت، فى الواقع، من الأسهل تدبر الأمور ومعالجتها مبكراً، لتفادى المشاكل".

وتشير نويل: "بالرغم من أننا تعلمنا بعض النصائح للتعامل مع مثل هذه المواقف، فإن الفكرة، أن العطلات، نسبياً نادرة. فإذا كنت تتعاملين بشكل إيجابى وصارم وثابت مع المواقف الاعتيادية التى تظهر طوال العام، فسوف تقل احتمالية انقلاب العطلة إلى كابوس لأنك أنت وأبناءك ستعودون قد تعودتم على العادات الأفضل".

### ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إعطاء مكافأة سبق ووعدت بها؟

اعترفت أم أخرى، أنها وضعت نفسها فى موقف مهلك فى روما، فقد أوجع أولادها قلبها وهم ينتحبون ويصممون على شراء بعض الألعاب المحشوة التى كانت معروضة للبيع فى أحد الأكشاك، ولكى تتخلص من زهمهم، وعدتهم بشرائها بعد تناول الغداء إذا أحسنوا التصرف - وقد نظن أنه كان حلاً جيداً ومنطقياً، ولكن مع انتهاء الغداء، كان الكشك قد اختفى، وأضاع الوالدان الساخطان بقية اليوم وهما يبحثان حول المدينة عن كشك آخر.

فى هذه الحالة، وبشكل مبدئى، لن يعد كل من نويل أو لوك أبداً بشئ لم يكونا متأكدين من تحقيقه. ويقول لوك: "بأنه يلجأ للكلمة (غالباً) لأنها أكثر أمناً للاستخدام، إذا

كان هناك أى أثر للشك. فعندما توعد بشيء - لكى تخرج نفسك من مأزق ما - ولا يمكنك تحقيقه، فللابن كل الحق، أن يشعر بالغضب".

وإذا ما ساء الموقف، ينصحان بالاستماع إلى مشاعر الابن بانتباه. ويمكن للوالدين مثلاً قول: "لا بد من أنك تشعر بخيبة الأمل والإحباط لأننا لم نفِ بوعدها". وعندما يتوسل الأبناء إليهم ليبحثا عن الألعاب، كان عليهما أن يردا عليهم: (لقد قررنا عدم فعل ذلك)".

إذا تذر الأبناء قائلين: "لماذا تريدان أن تسير الأمور دائماً كما تريدان؟"، كان على الوالدين أن يطلبوا منهم، أن يخمنوا السبب، ثم يمدحان محاولاتهما. وإذا اقتربا من الحقيقة، فقد يقول الوالد: "هذا صحيح، أنا المسؤول لأننى الكبير هنا". ولا ينبغي أن يطيل الوالدان فى النقاش أكثر من ذلك حتى ولو استمر الأبناء فى التذمر والجدال.

#### نصائح للسيطرة على المتسوقين الهاجسين:

• حددى القواعد الأساسية فى اجتماع عائلى. اشرحى ما الذى سوف تشتريه للأبناء، وما ينبغي أن يشتروه لأنفسهم. إذا تسبب ذلك فى صيحات مثل: "هذا غير عادل"، فاستمعى إليهم بانتباه واتركيهم يعبرون عما فى داخلهم من مشاعر.

• تحدثى مع الابن بالتفصيل عن القواعد، وهذا على عكس النقاش. "فما نسميه بالنقاش"، كما تشير نويل، "عادة، يعنى أن الوالدين يتحدثان والأبناء يومنون برؤوسهم وهم يفكرون: (هل ستسكت قبل أن يبدأ برنامجى المفضل؟) أما التحدث بالتفصيل فعلى العكس، فهو يعنى أن الأبناء يتحدثون على حين يحرك الوالدان الحديث من خلال طرح الأسئلة".

• قومى بالحد من وقت التسوق. كأن تقولى: "سنتسوق لمدة ساعة كل يوم، ولكن بعد أن نقوم ببعض الزيارات السياحية".

• قومى بالحد من قدر المال المسموح بإنفاقه، فالخمس جنيهاً تعتبر مبلغاً كبيراً بالنسبة للأطفال الصغار؛ وهذا ما زاد من حماسهم لدرجة الهيجان.

• قبل رحلة التسوق، حضري لتجارتها بالتحدث عن المزايا والعيوب في شراء سلعة واحدة ذات جودة عالية، في مقابل أغراض متعددة رخيصة الثمن.

• قومي بالدعوة إلى اجتماع آخر عندما تسوء الأمور، مثل إضاعة غرض تم شراؤه. يقول لوك: "بالنسبة إلى، لن أوافق على شراء غرضاً بدلاً منه، فمدير البنك لن يعطيك نقوداً بدلاً من تلك التي أضعتها. إذا تمت سرقة لعبة من ألعاب أحد أبنائك، فقد تجدى ابناً آخر يقترح بأنه سيساهم في شراء لعبة أخرى لأخيه. فالأبناء يمكن أن يكونوا في منتهى الكرم إذا سمح لهم أن يقوموا بالتفكير".

### كيف تتعامل مع الشكوى من الضجر؟

على الأغلب، معظمنا لا يمكنه أخذ إجازة لمدة تزيد على أسبوعين وعلى أكبر تقدير ثلاثة أسابيع حتى يمكن اعتبارها عطلة "حقيقية". أما بقية الوقت من العطلة فيمضيها الأبناء وهم يتدافعون ويلفون حول المنزل، ويشتكون، في أغلب الأحيان، من الضجر، إذا كان الوالدان منشغلين عنهم.

يعلق كل من نويل ولوك، بأن هذا شيء ممتاز. فبرأيهما أن الضجر مفيد. فهو يدعو للاسترخاء والراحة. كما أنه وسيلة جيدة لبناء الشخصية. فعندما نشعر بالضجر، نكتشف ما نحب القيام به بالفعل. ولكي يساعداني على استيعاب هذا الدرس، أخذنا يتناقشان معي ما يعنيه الأبناء بالفعل حينما يشعرون بالضجر.

أحياناً قد ينقص ابنك الكثير من التحفز، ولذا فهو في حاجة أكبر إلى الخروج والالتقاء بغيره من الأولاد، أو إلى تعلم مهارات جديدة بدءاً من ركوب الدراجات إلى القراءة. وكثيراً ما يجدون أن هذا موقف نادر. ففي أغلب الأحيان لا تكون الابنة قد اعتادت على إيجاد أو خلق سبل لتسلية نفسها.

تقول نويل: "في معظم الأحيان، لا تعني ابنتك أنها لا تجد شيئاً تفعله: بل على الأغلب، إنها تريد أن تشاركها في فعل شيء ما. وهذا لا يعني أنك مطالبة بأن تمضي كل دقيقة

من وقتك تنفرغين لتسليتها؛ ولكن عندما يعرف الأبناء أنهم سوف يحصلون على انتباهك التام لفترة من الوقت كل يوم، سيكونون أكثر رغبة في الانتظار. وعندما تلعبين معها، يمكنك أن تبدئي في أمر يمكنها استكمالها بعد مغادرتك".

ولكن، تحذرنويل، يستخدم الأبناء كلمة "ممل" لوصف كتاب أو مشروع أو لعبة أو أى شئ آخر، أعلى من مستوى فهمهم. إذن فمن الأفضل أن نكون واقعيين بما هم قادرون على فعله حين يتركون وحدهم، وأن نترك الفكرة الجيدة لقراءة كتاب عن العظماء وملوك وملكات العالم، لوقت تكونين فيه حاضرة للمساعدة.

ويقول لوك: "فى مواقف أخرى"، عندما يقول ابنك إنه يشعر بالضجر فهذا يعنى أنه غارق بأفكاره ولا يستطيع تنظيمها". ويعتبر أسوأ رد ممكن فى تلك اللحظة أن تعطيه، قائمة طويلة من الاقتراحات التى قد يحب القيام بفعلها، بدءاً من التدرج على البيانو إلى قراءة كتاب أو كتابة قصة. وسوف يلقى كل اقتراح منها برفض شديد على الفور، وهذا بالكاد يكون مثيراً للدهشة، كما يقول لوك، بما أن ما يقصده الابن بالفعل - ولكنه غير قادر على الإفصاح عنه - هو أنه أو أنها بحاجة إلى تفكيك ما هو معقد بالنسبة إليهما.

وتتفق نويل مع هذا: "مادام أنك لا تقترحين على الفتاة الذهاب لتسوق ملابس جديدة، فلا جدوى من الترنج بين العديد من الأفكار. كل ما يمكنك فعله هو غيم ما يدور فى ذهنها والاستماع بانتباه إلى مشاعرها".

كانت صرخات الضجر تثار بصوت أعلى حينما كنت أرسل أبنائى إلى الدورات الصيفية. يقول لوك: "إن، فإن عبارة "أشعر بالضجر" غالباً ما تعنى شيئاً لا يستطيع أى ابن فى الغالب الإفصاح عنه أو تحديده: فيلجأ إلى قول "إننى منهك". فالمدرسة مرهقة وكذلك العطلات. وبالرغم من أن الأبناء فى العطلات غير ملزمين بالاستيقاظ باكراً للذهاب إلى المدرسة، فهم عادةً، يستيقظون مبكراً على أى حال، كما أنهم غالباً ينامون فى ساعة متأخرة عن أيام الدراسة".

وتوضح نويل: "الحل الأفضل، أن تتركى هؤلاء الأبناء المرهقين والمستثارين لدرجة الهيجان، يلفون ويدورون حول المنزل ولا تعطى اهتماماً لشعورهم بالضجر.

فالأبناء جميعاً يحتاجون إلى وقت خاص يمضونه مع أنفسهم ومع أفكارهم الخاصة".  
 وتضيف: "هذا لا يعنى ترك التلفاز أو المنيع مفتوحاً طوال النهار، ولا يعنى موسيقى  
 صاخبة، ولا حتى تدفقاً دائماً من الرفاق - وإنما يعنى القراءة أو اللعب بألعاب فردية، أو  
 الرسم، أو إنشاء نموذج ما، أو تمشية الكلب، أو كتابة خطابات، أو إخلاء غسالة الصحون، أو  
 التدوين فى كتاب الملاحظات اليومية، أو إضافة وتنظيم مجموعة ما، أو تنظيم غرفهم".  
 أما من وجهة نظر لوك، فهذه هى الفكرة الأساسية من العطلات. "فمهمتك باعتبارك  
 والدًا أو والدة أن تجهز ابنك للانفصال عنك، ومفتاح النجاح أن يتعلم الأولاد كيف يشغلون  
 أنفسهم فى مواقف وظروف ليس فيها الكثير من الإشارة والحماص، ولكن إذا اشتكى  
 الأبناء، يمكنك أن تذكرهم بأن لا أحد يموت من الضجر.

### نصائح لقضاء الوقت فى المنزل،

- لا تنظم شيئاً، من أجل كل يوم، وبالتأكيد لا تنظم شيئاً من أجل اليوم بطوله.  
 وتأكدى من أن أبنائك يكسبون مكافأتهم على حسن سلوكهم.
- قومى بتغيير القليل من الروتين فقط. فقد تريدين مثلاً أن تجعلى موعد النوم  
 متأخراً نصف ساعة، ولكن التزمى بالقاعدة الأساسية لموعد النوم، ومواعيد الوجبات،  
 واستمرى فى تقنين وقت الشاشات.
- إذا كانوا سيمضون بضعة أيام مع شخص آخر وسوف يتدللون لديه بالحلواء  
 وأشرطة الفيديو، فهذا لا يعنى، أن بقية العطلة ستمضى بهذا الشكل.
- أعطى كل ابن فرصة ليتعلم شيئاً واحداً على الأقل، خاصة إن كان أداؤه سيئاً فى  
 المدرسة. فقد تكون هذه دفعة قوية كى يتعلم كيف يصنع الأواني الفخارية أو أن يلعب التنس.
- قومى بتكريس ساعة فى اليوم (فى الصباح، قبل أن تبدئى الأنشطة المسلية)  
 للتدريب الأكاديمى، فعلى الأرجح، يحتاج ابنك إلى تحسين الخط والإملاء، والقراءة  
 بصوت مرتفع مع التعبير، والرياضيات العقلية، وجداول الضرب، ومفردات اللغة  
 الفرنسية أو غيرها من اللغات. فهذه الخطة تأهله كى لا يفقد هذه الأساسيات، وبالتأكيد  
 سيمضى قدماً.

## هل يمكن أن تكون الرحلات الطويلة هادئة؟

تبدأ صبيحات (متى سنصل إلى هناك؟) عند أول إشارة مرور، ولا يزال أمامنا ساعتان أو أكثر قبل الوصول. ومثل كثير من الآباء، يصيبني القلق كلما أصبح الأبناء أكثر توترًا ومشاكسةً، ويبدؤون في النزاع ونحن لا نزال على الطريق السريع. وبما أن عينيّ مثبتتان ومركزتان على الطريق خوفًا من الموت الكثيب، أشعر بالعجز عن فعل أى شىء غير الصياح فيهم: "أخرسوا".

يقول كل من لوك ونويل: "لا ينبغي أن يكون الوضع بهذا السوء، فمثل أى موقف، من المحتمل أن يكون مشحونًا، يمكن التعامل معه بشكل أفضل من خلال التخطيط. وينصح لوك: "ليس هناك أى متعة من صعود السيارة والبدء فى الصياح: (تهذبوا وإلا..)" ثم الشروع فى القيادة. عليكما تنظيم الأمور قبل البدء بالرحلة".

### نصائح للتعامل فى الرحلات:

• اجلسوا جميعًا كعائلة، وتحدثوا بالتفصيل عن القواعد الأساسية فى وقت سابق للرحلة. تذكرى أن على الابن أن يذكر لك القواعد بكلماته الخاصة. حتى تتأكدى من أنه استوعبها بشكل تام. قومي بمناقشة ما قد سار بشكل خاطئ، واسألى الأبناء ما يمكنهم فعله لمساعدتك حتى لا يحدث ذلك الضرر مرة أخرى.

• قومي بالاتفاق على لائحة مناوئة للجلوس فى المقعد الأمامى - فهذا يعتبر مصدرًا شائئًا للاحتكاك والنزاع - وعلى عدد الأسطوانات المسموحة به لكل ابن بتشغيلها على الأسطوانات المدمجة "CD" حين يأتى دوره.

• يقول لوك: "أعطى مراجعة منتظمة لما هو متوقع. وإذا ابتدأ الأبناء بالنزاع، فلا تتدخلى. قومي بإيقاف السيارة فقط، ثم اسأليهم عن قواعد السفر بالسيارة". وتنصح نويل بشدة وقف السيارة بمجرد أن يبدأ الأبناء فى إحداث ضجة أو شغب، سواء كان بسبب المشاحنات أو بسبب اللعب. فأى إلهاء يعتبر خطرًا على السائق. انتظرى واصبرى

حتى يهدؤوا، وفي أثناء ذلك يمكنك أن تمدحهم وصفيًا على أي خطوات صغيرة قاموا بها في الاتجاه الصحيح. وبعد عدة وقفات غير مخطط لها، سوف يبدأ الأبناء في مراقبة أنفسهم وبعضهم بعضًا".

• اسمحى بوفرة من الوقت. فقد أضافت إحدى الأمهات، التي كان ابنها يرفض دائمًا ربط حزام الأمان، خمس عشرة دقيقة إضافية إلى وقت الرحلة في كل مرة، حتى تستطيع أن تنتظر بصبر حتى يستجيب للتعليمات.

• يقول لوك: "قوى بإنشاء نظام للمكافآت على السلوك الحسن، وقوى بتقسيمه إلى أجزاء مكونة من خمس عشرة دقيقة. فالفترات القصيرة أسهل في التطبيق، وأكثر إغراء، ويستطيع الأبناء أن يشعروا بالنتائج بسرعة. يمكن أن يحصل كل ابن على نجمة على حسن سلوكه. اجعلها كاللعبة لتؤكد على الإيجابية، واسمح للأبناء أن يكونوا هم المسؤولين عن الوقت. فكل خمس عشرة دقيقة تعتبر بداية جديدة. ولا تعطى محاضرة، إذا لم يحصل أحد الأبناء على أي نقطة".

• يقول لوك: "إذا وافقت على شراء المجلات، فلا تشتريها قبل بدء الرحلة: بل اتركها لتكون مكافأة عن السلوك الحسن عند أول توقف. يمكن أيضًا كسب النقود من خلال السلوك الحسن؛ وهذه لا تعتبر رشوة كي يحسنوا التصرف، ولكنها تجعل سوء التصرف أقل جدارة بالاهتمام أو بالفعل.

• تجنبى الطعام الذى يجعل الأبناء أكثر تهيجًا. خذى معك أكياسًا من قطع التفاح والشطائر. وبإمكانك دائمًا، إزالة الفوضى عند الوصول.

• توقفى بشكل متكرر ومنظم؛ واجعلى الأبناء يخرجون ليركضوا أو يقفزوا حتى ولو لم يريدوا فعل ذلك.

• إذا سارت الأمور بشكل خاطئ، فقومى بالتدخل مبكرًا.

• إذا اضطررت، توقفى على جانب الطريق المخصص لحالات الطوارئ: تقول نويل: "فالأمر يصبح أقل خطرًا، إذا توقفت على الجانب المخصص للطوارئ من أن تستمرى فى القيادة والأبناء يتشاجرون".



• تقول نويل: "إذا كنتم خارجين فى فسحة مع ابن متعب، خذوا سيارتين حتى يمكن إعادة الابن المتعب والمشاغب إلى البيت، إذا لزم الأمر، كى لا يفسد بقية اليوم على الجميع".

ملاحظة: نصيحتى الخاصة فى جميع الرحلات هى ألا تذهبوا أبداً فى أى رحلة دون اصطحاب مجموعة من لعب الورق "الكوتشينة".

## الخاتمة

استمرت محادثاتي ودروسي مع كل من نويل ولوك حوالى عام كامل. وكانت فترة كافية مرت بسهولة لتتحول حياتى المنزلية للأفضل. ولكن إذا قمت الآن بزيارة إلى منزلى، فهل تظن أنك ستجد مجموعة من الأبناء المثاليين الذين يعيشون فى منتهى الانسجام، دون أن يرفع أى منهم صوته؟.

كلا، لن تجد ذلك. فالأبناء لا يزالون متعبين فى بعض الأحيان - متضايقين أو مندفعين أو غيورين من بعضهم البعض؛ لديهم مشاكل فى دروسهم، أو أعمالهم، أو يتنازعون ويتخاصمون مع أصدقائهم، ولكننى تعلمت كيف أتعامل مع المشاكل بشكل أفضل، ليس فقط بشكل عقلانى وإنما أيضاً بشكل عملى. بأن أنجز كل أسبوع واجباتى الخاصة التى حددتها لنفسى. كانت مهمتى بعد كل محاضرة أن أفعل أمراً ما بشكل مختلف؛ فى إحدى المناسبات كان على أن أعالج نفور ابنى وعدم رغبته فى تعلم القراءة. وفى مناسبة أخرى، كان على أن أجعل فترات الصباح أكثر هدوءاً. وفى أحد الأسابيع، كانت مهمتى أن أواجه غضب أولادى ويكون رد فعلى الابتسام.

فى إحدى المحاضرات الأولية التى حضرتها عندما بدأت، قابلت امرأة قالت إنها أصبحت تستمتع بالمشاكل الجديدة فى حياة أبنائها لأنها وجدت أن إيجاد حلول للمشاكل أصبح أمراً مسلياً. والآن فهمت ما كان قصدها. فقد تغير أبنائى، ولكننى تغيرت أكثر منهم. وكما تقول نويل: "على معظم الآباء أن ينضجوا وأن يتولوا مسؤولية أبنائهم. وعلى بعضهم السير إلى مسافة أبعد من غيرهم".

ولقد تقنعت بسهولة بعض الجوانب والسمات التى كنت أتعلمها من نويل ولوك. فالتحول من المدح التقييمى إلى المدح الوصفى لم يكن صعباً، وسرعان ما أصبح عادة.

بالرغم أنني ما زلت لا أستخدم ولا أعطى المديح الوصفى القدر الكافي من الاهتمام، كما تنصح نويل. وقد تطلب منى الاستماع بانتباه، بعض الشجاعة فى البداية - فقد يبدو مخيفاً أن تشجع ابنك على البوح بمشاعره المكبوتة وغير المريحة - ولكن هذا أيضاً، سرعان ما يصبح عادة.

وقد تقبلت الآن فكرة أن الأبناء لا يمكن أن يكونوا سعداء دائماً، ولكنهم يستحقون أن نتعامل مع مشاعرهم بجدية؛ وأن على الوالدين عدم محاولة تسوية جميع مشاكل الابن العاطفية - فالغضب وخيبة الأمل والإساءة والجرح جزء من الحياة - ولكنهما يستطيعان التأكد من أن الابن سوف يشعر بهذه الآلام بوجع أقل، إن كان يعلم أن بإمكانه الاعتماد على وقت خاص به، وثابت للحصول على اهتمام والديه.

وأصبحت أكثر إirakاً أيضاً، بأن على أن أحاول عدم تحميل أبنائى الكثير من آمالى الخاصة. وأن أساعدهم، كلما كبروا، على أن يصبحوا أكثر اعتماداً على أنفسهم.

وبأننى، كلما بحثت أكثر عن الأمور الإيجابية فى أبنائى، وجدت فيهم أكثر مما أتوقع. وكلما بحثت عن التغيرات الإيجابية التى تمت فى الجو العام فى المنزل، هنأت نفسى عما يسير بشكل صحيح بدلاً من القلق عما يسير بشكل خاطئ. وعندما تسير خططى بشكل خاطئ، يخفف عنى ويهدئنى شيء كان قد قاله لى لوك فى إحدى المرات: "اجعلى هدفك تحقيق الأفضل، ولكن كونى راضية بما يمكنك تحقيقه".

ومع ذلك، ما زلت أجد صعوبة فى أن أكون صارمة وثابتة وأن أخطط للنجاح. فممازلت اندفع عندما أكون فى عجلة من أمرى، وأفقد أعصابى عندما أكون متعبة. وتهمنى جليسات الأولاد اللاتى يقمن بزيارتى للمساعدة بأننى "لينة بشكل زائد"، ولكننى الآن أصبحت أكثر استعداداً للاعتراف بأنهن ربما كن على حق. فكما تقول نويل: "الممارسة تؤدى إلى التقدم والترقى".

ويمكننى أن أعتبر تجربتى، على قدر ما يمكننى القول، نموذجاً من تجارب آباء وأمهات آخرين مروا بذات تجربة هذا التدريب. وقد ذكر لى البعض منهم عن تغيير للأفضل، أكثر إثارة للدهشة، ولكنهم غالباً، كانوا قد بدؤوا من موضع أكثر سوءاً. والآن أستطيع أن

أرى، لمَ كان كل من لوك ونويل واثقين تمامًا من أن التغيير ممكن، لأنهما شاهداه يتحقق عدة مرات من قبل. ويشير لوك: "أن المناسبات الوحيدة، التي لم يحدث فيها أى تحسن، كان هناك دائمًا سبب ما، يجعل الوالدين غير قادرين أو غير راغبين فى استعادة السيطرة على الأمور".

أما بالنسبة إلى الكلية، فهي بحاجة إلى تدريب أكثر من تلك بكثير، ولكن الأبناء الآن أصبحوا أكثر سهولة، مما سيوفرلى الوقت، كما أن البعض من أبنائى، الذين أعجبتهم فكرة التدريب، أصبحوا راغبين فى المساعدة.



## للمزيد من القراءة

- كيف تتعايش مع العائلات . جون كليز وروبين سكينر . (فرمليون. ١٩٩٣م).
- امتلاك الوقت: كيف تتخلص من النزاع ونوبات الغضب ومنافسات الأشقاء. وتربى أبناء سعداء ومحبوبين وناجحين. مارثا ولش. (دار نشر إيپورى. ١٩٨٩م).
- تربية البنين: لماذا يعتبر البنون مختلفين - وكيف نساعدهم على أن يكونوا رجالاً سعداء ومتوازنين. ستيف بيدولف. (هاربر كولينز. ٢٠٠٣م).
- السرفى سعادة الأبناء. ستيف بيدولف. (هاربر كولينز. ١٩٩٩م).
- كيف تتحدث. ليستمع إليك الأبناء. وكيف تستمع ليتحدث إليك الأبناء. أديل فايبر وإلين مازليش. (دار نشر بيكاديللى. ٢٠٠١م).
- أشقاء بدون منافسة. . أديل فايبر وإلين مازليش. (دار نشر بيكاديللى. ١٩٩٩م).



## مفاهيم طبية

يؤيد ذلك الفحص من خلال في اكتشاف المزيد من أفكار كل من بويل ولوك. يمكنكم  
الاحتمال بهذا المفهوم

يوجد جملتين مهمتين وعينيتين المصنفة من أعضاء الفحص والإحصائيات  
في المرحلتين الأولى والثانية والأولى والثانية والأساسية من خلال دور  
الفحص والإحصائيات في مركز المنظمة الصحية (HSC) وفي المدارس. وكذلك في مختبرات  
مختصة وبمختبرات خاصة. ويظهر أيضا كإحدى المصنوعات لديهم مواد الفحص وغيرهم  
من المصنوعات في المرحلتين في كل من مركز المنظمة الصحية في مركز طاد منها

• فحص المرحلتين الأولى

• فحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية

• فحص المرحلتين الأولى والثانية

• فحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية

• فحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية

• فحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية  
والفحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية  
الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية  
والفحص المرحلتين الأولى والثانية في المرحلتين الأولى والثانية



ويعتبر "برنامج الوقت الخارجى" لمركز التعليم الجديد، برنامجاً بنديلاً بشكل مؤقت للتعليم العام للأبناء الذين يعانون من مشاكل خطيرة. فهي مدرسة للشرح، حيث يأتى الآباء والمربون لمراقبة وتعلم أساليب مركز التعليم الجديدة الخاصة من خلال مشاهدتهم فى أثناء العمل. ويرحب بأى شخص ليحجز موعداً للمراقبة والتعلم. (بعد الاستماع إلى أحد الأشرطة السمعية، التى تعد بمثابة تعريف للأساليب).

### مركز التعليم الجديد

٢١١ طريق سوماترا، لندن NW6 1PF

تليفون: ٠٢٠ ٧٧٩ ٠٢٢١ فاكس: ٠٢٠ ٧٤٣١ ٨٦٠٠

البريد الإلكتروني: [admin@tnic.info](mailto:admin@tnic.info) الموقع على الإنترنت: [www.tnic.info](http://www.tnic.info)

**لوك سكوت** أمضى أكثر من عشرة أعوام يعمل مع الأبناء والمراهقين والآباء. وقد تدرب في الأصل مع منظمة (شباب فى خطر)، وهى منظمة تعمل مع الشباب الأكثر صعوبة والأكثر نهاراً. ثم أمضى أربع سنوات يعمل ويتدرب مع نويل جانيس نورتون. حتى أصبح مدرباً للأمهات والآباء، ومدرباً عائلياً، وإخصائياً في سلوك البنين. كما عمل أيضاً مع الأبناء نوى المصاعب التعليمية المتعددة والمتنوعة.

وأنشأ عام ٢٠٠٠ م منظمة ( بنون إلى رجال)، رداً على التغييرات الثقافية التى يؤمن لوك بأنها تركتنا دون التقاليد أو القدوة التى تساعد على إنتاج شباب مترنين وأصحاء، وهى منظمة استشارية وتدريبية تعمل مع محترفين من الشباب والمعلمين وكذلك العائلات. ومن ضمن الدورات التى توفرها ( بنون إلى رجال) الآتى:

## إلى الوالدين ،

- محاضرات الأمومة والأبوة في أنحاء مختلفة من الدولة.
- ورش عمل لمدة يوم.
- مخيمات صيفية للوالد والابن في سوفوك.
- استشارات خاصة ونطاق واسع من الكتيبات عن المهارات السلوكية.

## إلى المحترفين ،

- ورش عمل للتعامل مع الرجال والبنين.
- كيف تنشئ محاضرات للأمومة والأبوة وتقوم بتدريب الميسرين في مجال التربية.
- إنشاء سياسات وإجراءات لإدارة السلوكيات ولتعم تطور البنين.

## بنون إلى رجال ،

البريد الإلكتروني: [Info@boystomen.co.uk](mailto:Info@boystomen.co.uk).

موقع الإنترنت: [www.boystomen.co.uk](http://www.boystomen.co.uk).

وبالرغم من اسم المنظمة، فمعظم الدورات والمواد المعروضة بنفس القدر من الأهمية للسيدات والبنات.

وللمزيد من المعلومات عن منظمة (بنون إلى رجال)، وغيرها من المصادر المفيدة عن الأمومة والأبوة، وعن الآباء والأبناء، وعن أعمال الرجال والمواد المتوفرة بذلك، برجاء زيارة موقعنا على الإنترنت.



- Barrington Stoke**, 10 Belford Terrace, Edinburgh EH4 3DQ Tel: 0131 315 4933 Website: [www.barringtonstoke.co.uk](http://www.barringtonstoke.co.uk). Books for dyslexic, reluctant, disenchanted and under-confident readers.
- British Dyslexia Association** 98 London Road, Reading, Berkshire RG1 5AU Tel: 0118 966 2677 Website: [www.bda-dyslexia.org.uk](http://www.bda-dyslexia.org.uk). Information on dyslexia and local associations for parents.
- Contact-a-Family** 209–211 City Road, London EC1V 1JN Tel: 020 7608 8700 Helpline: 0808 808 3555 E-mail: [info@cafamily.org.uk](mailto:info@cafamily.org.uk) Website: [www.cafamily.org.uk](http://www.cafamily.org.uk) Support and advice for families with disabled children.
- Family Caring Trust** 8 Ashtree Enterprise Park, Newry, Co Down BT34 1BY Tel: 028 3026 4174 Website: [www.familycaring.co.uk](http://www.familycaring.co.uk) Courses, books, videos and games to support families.
- Families Need Fathers** 134 Curtain Road, London EC2A 3AR Tel: 0207 613 5060 Website: [www.fnf.org.uk](http://www.fnf.org.uk) Support for parents concerned about keeping in touch with children after the break-down of a relationship.
- Gingerbread** Helpline: 0800 018 4318 Website: [www.gingerbread.org.uk](http://www.gingerbread.org.uk) Support organisation for one-parent families.
- Hale Clinic** 7 Park Crescent, London W1B 1PF Tel: 0870 167 6667 Website: [www.haleclinic.com](http://www.haleclinic.com) Leading clinic offering alternative and complementary treatments, and advice on allergies and asthma.
- Hyperactive Children's Support Group** 71 Whyke Lane, Chichester, West Sussex PO19 7PD Tel: 01243 551313 Website: [www.hacsg.org.uk](http://www.hacsg.org.uk) Information on dietary help for hyperactivity.
- Landmark Education** Third Floor, 163 Eversholt Street, London NW1 1BU Tel: 020 7969 2020 Personal development courses, including some to help parents be in charge and move away from a culture of blame.

**National Family and Parenting Institute** 430 Highgate Studios,  
53-79 Highgate Road, London NW5 1TL Tel: 020 7424 3460  
Website: [www.nfpi.org.uk](http://www.nfpi.org.uk) Campaigning and advice-giving  
charity.

**Parenting Education and Support Forum** 431 Highgate Studios,  
53-79 Highgate Road, London NW5 1TL Website: [www.parenting-forum.org.uk](http://www.parenting-forum.org.uk) Information on parenting courses all  
over the country.

**Parentline Plus Helpline** (24 hours) 0808 800 2222 Website:  
[www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk) Offers support, provides informa-  
tion and runs parenting courses.

**المؤلفة هي سطور ،**

**كاساندر جارددين ،**

صحفية ناجحة جداً، تكتب مقالات في مجلة التفكراف اليومي (دايلي تفكراف). كما أنها كاتبة للسلسلة المشهورة ”إرشاد الوالدين“. وقد أمضت عشر سنوات في الكتابة عن الأمومة والأبوة، ولديها خمسة أبناء تبلغ أعمارهم ما بين الرابعة والثالث عشرة.

## المتجمة فى سطور:

### منى برهان الدروى

ولدت فى مدينة حمص فى سوريا.. ثم انتقلت للإقامة فى القاهرة، حصلت على التوجيهية ثم ليسانس آداب اللغة الإنجليزية من جامعة عين شمس. نشر لها مقالات فى كل من صحيفة الأهرام، والحياة، ومجلة نصف الدنيا. اتجهت للترجمة بعد دراسة للترجمة فى الجامعة الأميركية بالقاهرة خاصة من الإنجليزية إلى العربية.

### نشر لها :

- ترجمة كتاب " الحافلة اليلية " "The Lilac Bus" للروائية " مايف بينشى " الذي صدر عن المجلس الأعلى للثقافة .
- ترجمة كتاب " انتظار " "Waiting" للروائي الصيني " هاجين " الذي صدر أيضا عن المجلس الأعلى للثقافة.
- ترجمة كتاب علمى بتكليف من دار الشروق تم التعاقد تحت إشراف الأستاذ سيف سلماوى:
- وهو بحث حول الحملة العالمية للحد من استهلاك التبغ تحت عنوان " وبأى ثمن؟ " صادر عن جامعة مونتريال فى كندا.
- ترجمة كتاب علمى آخر بتكليف من دار نشر نهضة مصر تحت اسم " منشورات عن مبادئ الصحة :العلاج الطبيعى لمنع مرض السرطان والتحكم به " بقلم \ إبراهيم هوفر .
- ترجمة كتب لليافعين بتكليف من دار نشر المصرية اللبنانية:

• "اسمى بيكاسو" *My Name Is Picasso* " بقلم إيفا بارجالو فى مونتريال.  
• "اسمى فان جوخ" *My Name Is Van Gough* " بقلم كارن مارتن وربىكا ليساتين فى مونتريال .

• كتاب لليافعين " معالجة المخلفات " *Dealing with Waste* " بقلم سالى مورجان  
• ترجمة رواية " صوت البوم " *Hoot* " بقلم كارل هياسن صدرت عن دار نهضة مصر .

• قصة للأطفال " هناك ما هو أسوأ " *It Could Have Been Worse* " بقلم أ. هـ بنجامين . صدرت عن دار البلسم .  
• رواية للشباب " الضفدع النارى " *Fire Belly* " بقلم ج.س مايكل. صدرت عن دار البلسم .

• بحث اجتماعى مهم جداً ما زال تحت الطبع، دراسات عن الهجرة فى العصر الحديث تمت ترجمته عن أصل كتاب *"Age of Migration"* " تحت اسم "عصر الهجرة" .  
قام بتأليفه كل من ستيفن كاستلز ومارك ج ميللر وصدر عن دار نشر جيفرى ج ريتز. جامعة تورنتو - كندا. لمعرفة المزيد يرجى الدخول على موقع: [www.age-of-migration.com](http://www.age-of-migration.com)



التصحيح اللغوى : جمال عبد الحى

الإشراف الفنى : حسن كامل



محاضرات الأمومة والأبوة أصبحت من الأخبار المهمة، ليس فقط للوالدين اللذين لا يستطيعان السيطرة على أولادهما، ولكن أيضاً للآباء العادين القلقين اللذين وجدوا أن تطبيق مهارات بسيطة من دروس الأمومة والأبوة يمكن أن يؤدي إلى أبناء أكثر سعادة وهدوءاً، وإلى حياة عائلية أكثر متعة. ولكن معظم الآباء لا يرغبون في الذهاب إلى محاضرات الأمومة والأبوة، ولذلك جمعت كاساندر جاردن تجارب ومهارات أفضل معلمين في بريطانيا، وهما نويل جانيس نورتون، ولوك سكوت؛ لتقديم الأدوات العملية التي يمكن أن يستخدمها أي أم أو أب على الفور.

سيشرح هذا الدليل، السهل الاستخدام، لماذا يتصرف ابنك أو ابنتك بشكل سيئ. وسيقدم أساليب وخططاً إستراتيجية معقولة وملموسة لضمان حياة عائلية سعيدة وأبناء متوازنين.